



美丽青城 文明花开

创建全国文明城市

玉泉区行政审批和政务服务局： 立足服务“小窗口” 做好文明“大文章”

●本报实习记者 刘艳霞 文/图



工作人员正在为群众办理业务

作为窗口服务单位，近年来，玉泉区行政审批和政务服务局始终围绕服务人民、奉献社会，着力提升政务服务品质，为企业和群众提供文明、优质、高效服务，用文明擦亮窗口，以服务温暖民心。

走进玉泉区行政审批和政务服务局，室内宽敞明亮，座椅等便民设施随处可见，在总服务台前，引导员耐心回答市民提出的问题，引导他们到对应的窗口办事，办事大厅秩序井然。

“我今天是来办理工商营业执照的，来之前因为自己不太清楚流程，担心办理不顺利，结果来了之后，工作人员引导讲解很详细，服务态度好，很快就办好了。”前来办理业务的市民王先生说。

据介绍，玉泉区行政审批和政务服务局持续优化政务服务水平，不断提升政务服务效能，聚焦群众办事的难点、堵点和痛点问题，积极推动政务服务向基层延伸，提供24小时自助政务服务和周六日延时服务，推行前台综窗受理，充实帮办代办队伍，最大限度方便群众办事。

在办事大厅高频办理事项窗口、7x24小时政务服务自助超市、一楼北区自主申报区及圆台咨询处，都能看到青年志愿服务者的身影。他们与帮办代办专区的专职帮办员共同组成

“帮办代办+志愿者”服务队伍，让办事群众从进大厅到出大厅都可享受“一对一”志愿服务。帮办代办青年团队开展全程帮办及兜底服务，为群众提供政策咨询、业务指导、网上申报、打印复印、证件邮寄等免费服务，实现审批服务事项全揽，受到办事群众好评，形成了道德建设浓厚氛围，提升文明软实力。

“听说玉泉区行政审批和政务服务局正在推行‘一网通办’，昨天上午我在家网上注册了营业执照，今天来政务大厅取证时已经制好了，一两分钟就拿到了，确实非常便民。”前来拿营业执照的刘先生道。

工作人员告诉记者，玉泉区行政审批和政务服务局作为全市两个试点之一，率先推行“一网通办”，为高标准、高质量完成各项工作任务，他们配备了专业人员，并逐项分解目标任务，全力推动辖区“一网通办”工作。现已纳入“一网通办”事项346项，全程网办事项309项。

为了提升服务能力，玉泉区行政审批和政务服务局还开展“红旗窗口”

“服务标兵”评比活动倒逼文明窗口建设，要求每个窗口都做到文明用语，礼貌待人，规范服务。同时，持续发挥先进模范带头作用，在全局上下形成关爱他人、爱岗敬业、争当先进的新风尚。

不仅如此，玉泉区行政审批和政务服务局成立帮办代办中心也是文明创建工作的亮点之一。该中心向前来办事群众提供相关业务咨询服务，协助完成表格填写、网上申报、手机注册、电子文件上传等流程，并提供免费邮寄服务。同时，实行“线上线下一融合”机制，线上推行“一次办”服务热线，为群众答疑解惑，线下安排窗口工作人员受理“一次办”套餐业务，内容包括“营业执照、食品经营许可证、公共卫生许可证、证照邮寄”等。

帮办代办中心成立后受到广大群众的认可，为群众办理业务节省了时间、降低了成本、提高了效率，形成了“一次性收件、部门间流转、一条龙办结”的服务模式，实现了群众办事“最多跑一次”，多次收到群众送来的锦旗。

“弘扬蒙古马精神 从我做起”
文明单位创建巡礼

弘扬诚信理念 追求企业信誉 ——记自治区诚信典型内蒙古正大有限公司

●本报记者 吕会生

内蒙古正大有限公司位于呼和浩特市东郊，是泰国正大集团与内蒙古收益饲料有限责任公司合作创办的现代化农牧企业，主要从事畜禽饲料的研发和标准化养殖技术的制定、推广及服务，是扎根于内蒙古农牧领域多年的高科技合资公司。

该公司着力打造具有世界水平、行业先进、智能优化、具备自主知识产权的集成式现代化饲料生产线。随着公司不断发展壮大，逐步提高了呼和浩特市和自治区原粮产业转化能力和饲料工业生产水平，直接创造了数以千计的就业机会和商业机会，产生了良好的社会效益。先后被评为呼和浩特市、内蒙古自治区、国家三级“农牧业产业化重点龙头企业”，获评“自治区扶贫龙头企业”“诚信纳税A级企业”“自治区公益事业先进单位”称号，连续多年荣获“纳税先进企业”和“环境保护工作先进单位”荣誉称号。2020年，该公司被内蒙古发改委选树为自治区诚信典型，获评“诚信示范企业”。

“诚信经营是市场经济的基本准则，没有信用，公司业务根基就会动摇，就不可能发展，最终必将被市场经济所淘汰。”正大集团农牧食品企业(中国)副董事长董忠说，公司今后将继续扎实开展“守合同重信用”创建活动，增强全公司的诚信意识和品牌意识。

多年来，该公司注重抓好企业质量信用、企业纳税信用、企业管理信用和商业管理信用制度的落实，并加强企业自

身建设，在公司广大干部职工中弘扬诚信理念，普及信用知识，提高企业广大干部职工的诚信意识和整体素质，使诚实守信成为企业和职工的自觉要求，行为取向，自觉抵制失信行为，追求企业信誉，树立起诚信企业的良好形象。

该公司管理层高度重视税务风险防范工作，通过定期与不定期的内部检查，努力将各类风险消灭在萌芽状态，从而确保公司依法纳税，诚信纳税落实到位。并多次积极配合税务部门组织的税务检查，组织开展内部自查10余次，较好地防范了税务违规风险。

该公司与上下游企业依法签订购销合同，妥善完成每一生产任务，截至目前，该公司合同履约率为100%，质量合格率为100%。根据公司制定的战略规划，结合公司经营现金流人情，确定经营资金流入流出和投资活动资金净流出，同时结合公司货币资金结存量，规划资金来源，能够通过经营活动净流入解决资金需求(即自有资金)的优先安排，自有资金不足以满足经营和投资需要时，从母公司安排贷款补充。公司连续3年不存在因恶意欠款客户货款引起的诉讼。

作为饲料生产企业，该公司工作的重中之重就是安全生产，因此，该公司安排专职人员定时检查生产安全各项措施，认真贯彻安全生产各项法律法规，严

格把关各工种的操作规程，杜绝任何事故的发生。

员工是公司基业长青的根本保障。内蒙古正大有限公司重视人才，关心人才，尊重人才，凝聚人才，成就人才，实现员工和正大集团的共同发展，完善并落实各项规章制度，维护员工合法权益与利益，每年进行一次全员系统性加薪，在行业内保持较高水平和竞争力，真正实现了员工与企业共享发展的成果。

为保障员工的劳动权益，保证员工在工作过程中的健康与安全，该公司严格遵守《劳动法》等国家法律法规，经营管理团队也积极倡导诚信经营，制定了《个人借款管理制度》《费用报销制度》《员工请假管理制度》等一系列制度，实施规范管理，确保经营公平、透明。同时为员工依法缴纳各种社会保险，保障了企业与员工的合法权益，也让员工更踏实地投入工作。

该公司自在呼市建厂以来，共向全区销售各种饲料15万吨以上，带动农户饲养数量数十万头，带动农户数千户以上，为养殖户平均提升养殖效益2500多元，在带动农牧户增产增收的同时，让广大农户真正体验到现代科学养殖的优势，充分带动了广大农户的养殖积极性。

构建诚信教育体系·诚信典型

编辑：荣英 阿丽娜 美编：马慧茹

“团圆中秋夜·传承好家风”主题活动走进新城区水岸社区

本报讯(记者 梁婧婧)为深入弘扬家庭美德，积极倡导“树立好家风、传承好家风”的生活理念，日前，自治区文明办、自治区妇联、市文明办、市妇联、内蒙古广播电视台交通音乐节目制作传播中心联合策划的“团圆中秋夜·传承好家风”主题活动走进新城区水岸社区。

活动邀请自治区及呼和浩特市文明家庭、最美家庭、五好家庭代表和新时代好少年家庭代表做客现场，以互动情景式访谈的形式开展交流，大家围绕“树立好家风、传承好家风”主题谈了各自的看法，号召全社会广大家庭要从自身做起培育良好家风，弘扬中华传统美德。



文明出游成为靓丽风景



内蒙古博物院的小志愿者给游客做免费讲解

导、旅游咨询、秩序维护、环境保洁等服务，还利用宣传标语等载体宣传引导市民、游客文明出游。记者留意到，社会主义核心价值观、文明旅游等内容有机融入各景区设计中，虽然人流量大，但环境整洁，游客参观井然有序，每个人的小小举动彰显了文明素质的提升。

记者在走访满都海公园时发现，在游玩过程中，许多游客会自觉地将果皮纸屑等垃圾放到自备的小塑料袋内，待装满后再丢进垃圾桶。有的游客还手提垃圾袋，做到“人走垃圾走”。

“请问哪里有热水？我想给孩子冲奶粉。”游客白女士向内蒙古博物院志愿者求助。在志愿者红格尔的帮助下，孩子很快喝上了热乎乎的奶。红格尔告诉记者，和她一样的志愿者在内蒙古博物院里有很多，每天服务在这里的各个展厅，引导游客有序参观，为游客提供展厅讲解、文明旅游宣传、答疑解惑等志愿服务。

此外，内蒙古博物院、呼和浩特博物馆、青城公园还设有便民服务站，配备急救箱、爱心雨伞、轮椅等便民设施及物品，服务台摆放路线图、文明旅游宣传资料等，方便市民游玩。

近年来，随着文明出行理念深入人心，市民们也大多养成文明游园的习惯，志愿者对不文明行为的劝导，也能得到市民的理解和配合。不乱扔垃圾、不大声喧哗、文明游玩……我市公园景区处处呈现出文明有序游园景象。

本报讯(记者 王中宙)今年双节假期，市民出行热情高涨，我市各景区公园人流如织。记者在各景区景点看到，不少市民选择就近出游，家门口的公园和周边景区成了出游目的地，文明出游也成为靓丽风景。

“请你把垃圾带走，把文明留下”“文明出行，景美人更美”……连日来，记者走访我市乌兰夫公园、青城公园、满都海公园、内蒙古博物院等景区和公园看到，各类文明标语随处可见。

在乌兰夫公园，工作人员耐心地向游客提供文明引

文明旅游 从我做起

HO HO HOT

青城有爱 创城有我

文明餐桌

“反对浪费崇尚节约 全民打卡光盘行动”

呼和浩特晚报宣