

赛罕区：

在职党员网格“下得去” 基层治理服务“上得来”

●本报记者 杨彩霞 通讯员 乌日恒

今年以来，赛罕区持续深化在职党员到居住地社区报到服务工作，不断完善“报到、服务、激励、管理”全流程工作机制，确保在职党员网格“下得去”、服务“做得好”，切实推动基层治理“聚力赋能”。

“线上+线下”双报到，赋能基层“微”治理

为有效解决基层治理人手不足、资源匮乏等问题，赛罕区抓细抓实在职党员到居住地社区报到服务工作，通过市委组织部“青城先锋”小程序平台注册报到，以及按照赛罕区委《关于机关、企事业单位党员在职党员常态化到社区报到，开展“三进两认岗”活动工作方案》要求，构建“线上+线下”双报到模式，推动在职党员下沉社区、网格，充分发挥党员在共建议

事、助困帮扶、志愿服务等方面的先锋模范作用。社区同步组织召开在职党员“双报到”座谈会，结合辖区情况，围绕群众需求，与报到党员进行讨论交流，根据在职党员居住小区、专业特长、服务意愿等，逐一建档立卡，实现在职党员精准入网、服务岗位精准对接，党员能力精准匹配。截至目前，赛罕区122个社区共报到自治区、市、区三级机关企事业单位在职党员1.3万余人，“两新”组织党员500余人。

“主动认领+网格派单”双服务 居民诉求“全”响应

社区坚持从辖区治理和居民需求出发，有针对性地设置社区服务、应急救援、认领楼栋长(单元长)等十余项服务岗位，明确岗位职责和服务事项，引导党员主动认领服务岗位，积极参与

加社区组织的各类服务活动，为居民提供多样化的志愿服务。同时，结合网格“四百五亮”、在职党员“三进两认岗”工作，及时收集居民服务需求和意见建议，梳理形成“微心愿”，及时在党员报到群和网格工作群发布，建立“群众点单、网格派单、党员接单”服务模式，力所能及地为群众解决实际问题。今年以来，报到党员主动担任楼栋长(单元长)486人，认领微心愿606件，参加各类志愿服务活动1500余场次，参与组建党员代办队141支，暖心服务小分队1220支，累计开展帮办代办事项7500余件次。

“积分+评价”双管理，激发党员“内”动力

区委组织部印发《关于进一步落实在职党员到社区报到开展“三进两

认岗”活动的通知》，建立在职党员到居住地社区报到服务积分和评价反馈机制，并以昭乌达南路街道为试点，联系辖区商户组建“睦邻+积分超市”，提供积分兑换服务，通过正向激励措施，有效激发在职党员参与基层治理的积极性和主动性，实现由“要我服务”到“我要服务”的转变。同时，强化结果运用，把党员在社区的表现情况作为年度考核、评优评先的重要依据，由社区党组织对在职党员服务情况进行全程纪实，客观公正记录在职党员参加社区活动、志愿服务、发挥作用等表现情况，做出服务评价，及时向党员所在党组织反馈党员认岗履责情况，推动社区党组织和所在单位党组织双向考评，真正推动在职党员参与基层治理工作落到实处。

悠乐城社区：

深化物业党建联建 探索社区治理“最优解”

●本报实习记者 刘艳霞

路灯长期不亮、街道长期不平、业务长期无人办理，所遇各种大小问题不能顺畅解决……曾使土左旗悠乐城社区内74栋楼3616户居民饱受困扰。

从2021年开始，该社区居民发现社区环境在不断变好变美变靓，整个社区内外发生了翻天覆地的变化，这一切得益于土左旗金浩区域服务中心悠乐城社区党支部持续下足“绣花”功夫，不断提升基层社会治理能力现代化水平。

近年来，土左旗金浩区域服务中心悠乐城社区党支部紧紧围绕“党建引领、物业助力、服务提升”的总体思路，以抓党建抓物业抓服务抓治理为主线，创设多维载体，不断提升党建引领社区服务治理水平，打通服务群众的“最后一公里”，探索出一条“坚持党建引领聚力、点亮为民服务明灯”的新模式。

“在基层社会治理过程中，悠乐城社区党支部逐步形成‘1234’基层治理工作方法，1是以党支部为核心，2是以小区项目物业服务和红色议事协调为中心，3是建立三项党建工作制度，4是突出党群联动。还建立‘1+3+N’的管理模式，与鑫金开物业党支部进行交叉任职，工作互嵌互融。”悠乐城社区党支部书记、居委会主任张青青介绍说。

悠乐城社区党支部始终坚持以党建引领“红色物业”为主线，与辖区内新业态党支部代表鑫金开物业党支部互相配合共谋共建，积极发挥社区党组织聚合聚力作用，打造共商共议、



社区为老年人上门进行义诊

联动联调体系，全面提升社区治理效能。通过整合多方资源力量，实现区域统筹，共建社区、物业党建联建工作新格局，成立悠乐城社区爱心行动志愿服务队伍，在小区内定期举行党员社区奉献日活动，努力为辖区居民构建高标准服务、高品质生活、高效能治理、高水平安全的人民幸福美好家园。

为了让居民在家门口享受养老服务，悠乐城社区多措并举开展幸福养老新模式。该社区建成并启用面积约1000平方米的综合为老服务中心，推广“日间有人照料”和“老年人互助养老”的做法，引进三方专业居

家养老机构，开设了为老餐厅、居家养老诊疗居住区，全力推进“社区+居家养老”服务新模式，荣获“全市示范性老年友好型”社区，被评为“2023年内蒙古自治区全国示范性老年友好型社区培育试点”。

悠乐城社区作为首批智慧社区平台试点，已于6月1日上线“爱青城”App。社区居民点击进入“爱青城—土左智慧社区”模块，就可获取随手拍、民生反馈、一刻钟生活圈、社区活动、志愿服务、互帮互助、积分银行、零工市场等便民服务，积极参与到社区共建、共治、共享。社区工作

者、网格员还能通过“政青城”App实现信息查询、信息采集、事件处置、未诉先办、积分核销等管理功能，操作便捷，实现基层减负增效赋能。

如今，悠乐城社区物业党建联建效果显著，社区旧貌换新颜。经过精细化治理，社区接诉即办投诉量在逐月下降，居民满意度不断攀升，实现了从“接诉即办”到“未诉先办”再到“主动治理”的飞跃。正如居民感谢信中所说：“现在的生活环境可是大变了，街灯亮了，街面干净了，商铺旺了，居民的幸福指数越来越高了。”

清水河县委组织部：

对标“四强”争做党建排头兵

本报讯(记者梁婧婧 通讯员潘磊)今年以来，清水河县委组织部以“党建先锋 组工之家”为机关党建品牌创建主题，着力建设政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强的“四强”党支部，切实当好党建工作排头兵，为推动新征程组织工作高质量发展提供有力保障。

强政治功能，建模范机关。聚焦主责主业强化政治机关建设，认真履行机关党支部的政治功能和组织功能，教育引导组工干部带头提高政治能力，在党的建设和组织工作各领域强化政治机关意识，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”。今年以来，清水河县委组织部机关累计举办组工干部轮值讲学26场次，依托“内蒙古连心桥—内蒙古干部网络学院”开展组工干部党员学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神等在线学习培训34场次，组织参加“组工业务云讲堂”18场次。加强“清水河组工在线”信

息发布平台阵地管理，加强组工信息宣传舆论引导，累计向共产党员网、人民网等主流媒体推送信息宣传稿件34篇。

强支部班子，筑坚实堡垒。该支部委员会协助党组会开展机关党建工作，通过召开党员大会充实配强支部委员，推动部机关各方面把党支部建设与各项工作统筹安排、协同推进。严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会、民主评议党员等党的组织生活各项制度。高质量部署开展第二批主题教育，开展主题教育集中学习21次，党员领导干部和机关党支部书记讲专题党课2次，开展主题党日2次，组织轮训和培训6次，参加319人，开展专题宣讲2次；通过走访等形式收集群众意见4条，提出改进措施2条，帮助解决问题2个，在职党员报到21人，参加志愿服务活动4次，为身边群众办实事4件，开展立足岗位做贡献活动4次；部机关领导班子女查摆问题3个，提出措施9条，解决问题3个；党员干部查摆问题19条，制定

整改措施28项。

强党员队伍，聚先锋力量。注重在实践中强化对党员的教育管理，围绕聚焦服务乡村振兴、民族团结、社会民生等方面创设“组工先锋”特色主题活动，引导组工干部党员在为民服务中增强党性锻炼，增进群众感情，提高解决问题的能力。加强对部机关党员干部的经常性纪律教育，坚持把党章党规党纪作为理论学习、教育培训的必修课，盯紧组工干部日常的一言一行，用身边人身边事开展警示教育，引导每名组工干部知敬畏、存戒惧、守底线，扣好廉洁从政“每一粒扣子”。严格履行党风廉政建设责任制，制定发布《部机关党员干部廉政建设岗位责任清单》，督促各环节党员干部谨防选人用人、干部考核管理、党员教育管理、人事档案管理、党内组织审批等组织系统群众反映强烈的突出问题。

强自身保障，立组工之家。深入推进从严治部、从严律己、从严带队伍，坚

持发扬组织部门光荣传统和优良作风，努力建设讲政治、重公道、业务精、作风好的模范部门。着力加强组工干部政治忠诚教育和党性教育，加强政治纪律和政治规矩教育，引导新入职干部“进入组工门、甘做组工人”，确保组工干部队伍政治绝对可靠、对党绝对忠诚。结合开展“加强作风建设、整治‘躺平’干部”专项整治行动，在主题教育中部署开展组工干部队伍教育整顿。统筹抓好机关党建、人事财务、后勤保障等综合事务管理工作，督促部领导定期与一线岗位干部职工开展谈心谈话，为组工干部纾困减压，全力担负好为组工干部服务的“家人”角色，把“组工之家”的门户撑起来。积极发挥“老组工”的传帮带作用，依托“组工讲堂”传授党的建设和组织工作方面的理论政策、工作策略、经验方法，帮助基层组工干部解决谋事兴业、推动工作的后顾之忧，让每名组工干部都能切身感受到“如家”的亲切和温暖。

基层实践

本报讯(记者刘沙沙)近年来，新城区东风路街道把“解决问题”与“为民办实事”结合，用心用力解决群众急难愁盼，凝心聚力答出有质量、有温度的民生答卷。

聚焦“急难愁盼”，提升居民幸福指数

东风路街道通过走访调查，广泛征询民意，结合街道制定的“两专一评”主题实践活动中的“四供”(供水、供电、供气、供暖)专项行动，街道、社区上下联动，部门、地区条块结合，共征集到集中性民生问题21项、“四供”问题14项，各项问题明确时限、责任到人，压茬推进。

储运小区因常年使用自备井供水，且自备井运转所需的抽水泵、加压泵耗电过高，居民无力承担电费导致停水，给居民生活带来严重影响。得知该情况后，海东路社区党委第一时间入户调查，提供临时供水保障居民日常生活用水。同时与市供水有限公司、呼和浩特供电公司兴安站共同协商最佳解决方案，经多方协调，储运小区恢复供电、供水。

民生工程就是民心工程。今年东风路街道累计完成阿尔泰社区商报小区二次加压泵房建设项目、阿尔泰社区东、西捷富小区地沟管线修复更换项目、兴安北路社区东苑新城二次加压泵房建设项目、丽苑社区丽苑小区地下管网、其它基础设施改造项目和昭君新村社区双安公寓污水管道改造项目，完工后惠及10个小区4105户8000余人。

聚焦“群众关切”，提升帮办代办服务水平

长期以来，东风路街道坚持推行“党建+帮办代办”服务，通过在服务大厅设立基层代办点、党员先锋岗，持续推进服务事项“就近办”“帮代办”，为居民排忧解难，打造家门口的“办事大厅”；通过采取“一窗受理、一网通办、帮办代办、适老化服务”等举措，简化办事流程，为老年群体提供“精准、高效、暖心”的帮办代办服务。自2023年养老保险认证工作启动以来，已为近千名退休人员办理了养老保险认证。

阿尔泰社区利用小区内的闲置用房，新设居民小区帮办代办点，实现了高龄认证、城乡居民参保认证办理等便民服务事项在家门口就近办理。丽苑社区开展“三进两认岗”活动，整合社会、社区、居民各类服务力量下沉，实现了“资源在网格中整合、需求在网格中发现、问题在网格中解决”“人在网中走、事在格中办”“小事不出网格、大事不出社区”。

聚焦“环境整治”，提升辖区人居环境“颜值”

今年以来，街道组织驻区单位、志愿服务队伍、报到党员等开展环境整治专项行动58次，集中清理辖区卫生死角、拆除私搭乱建等环境顽疾，给辖区居民构建良好的生活环境。

同时落实常态化长效化管理，联动部门、社区抓实日常排查整改，联动物业公司开展集中清理整治，将“环境卫生整治”与“为民办实事”相结合，从居民袖手旁观、物业望而却步到居民主动参与、物业管理有序，不断推进辖区环境综合整治实现“量”“质”齐升。

玉泉区长和廊街道：

“解”民生困难 “亮”基层治理

●本报记者 阿柔娜

基层服务关系着民生、连着民心。玉泉区长和廊街道始终坚持党建引领，秉承为民情怀，践行群众事无小事，坚持把群众的小事办好的工作思路，不断优化服务，切实解决好困扰群众的烦心事、忧心事，打通为民服务“最后一公里”。

“我们门前这条路坑坑洼洼很多年了，一遇到下雨天路上积水还得绕路，出行不方便不说还影响小区环境。”印象江南一期居民张女士说道。

印象江南一期建于2011年，是长和廊街道观音庙社区辖区内唯一高层住宅小区，小区主要道路因路面老化、过往车辆频繁碾压导致路面破损严重，坑洼不平。进入雨季后，路面就是长期的“小水塘”，严重影响居民出行安全，导致居民出行不便。

针对这一情况，长和廊街道办事处于2022年推动成立小区业委会，积极协调助力引进新物业参与小区综合管理，全面美化小区环境，切实解决了小区服务管理难题，为小区居民创建干净、整洁的生活环境奠定了基础。同时，观音庙社区依托社区“大党委”，在共建单位市政建设服务中心的协助下，将辖区内部坑洼与破损路面进行修复。

今年，在长和廊街道办事处牵头下，经过小区业委会与物业公司的配合，明确了由长和廊街道办事处组织专业施工队伍，社区协调配合的小区东部严重破损路面整体维修与积水路段抬高处理方案，并于今年下半年度开始施工。

经过工程队施工进度逐步推进，于今年10月完成该小区整体路面维修，彻底解决了小区多年来雨季地面严重积水问题。破损路面的修复，解决了居民的“心病”，保障了居民的安全出行。

下一步，玉泉区长和廊街道将继续以居民需求和满意度为工作的出发点和落脚点，着力解决居民“急难愁盼”问题。



近日，县府街社区工作人员帮助不会使用智能手机的老人进行高龄认证。 ■本报记者 祁晓燕 摄