

美丽青城 文明花开

创建全国文明城市

经营有诚信 服务有温度

——记2022年自治区诚信典型内蒙古新华书店有限责任公司

●本报记者 吕会生

构建诚信教育体系·诚信典型

内蒙古新华书店有限责任公司(以下简称内蒙古新华书店)是党领导下的红色国有文化企业,是党的宣传思想文化主阵地。长期以来,内蒙古新华书店始终以传播文化知识、推动文化建设为己任,坚持社会效益优先,努力在推广全民阅读和公共文化服务上开拓创新。

走进内蒙古新华书店中山西路书城,读者们会发现,这里已经不再只是单纯的书店,而是一个集图书、美学、文创、休闲等为一体的文化交流空间,充满了体验式、互动式的特色。

不仅如此,为了更好地服务读者,内蒙古新华书店还开发了“内蒙新华马上购”手机小程序,利用线上购书平台、京东、抖音等网络渠道,以及入网行融e购等方式,推动网上发行业务的发展。目前,会员数量已经突破了24万人,并为多家单位提供了线上团购服务。

内蒙古新华书店书城及各书房在显著位置精心布置了政治理论读物主

题展台,设立政治读物专架,在做好门店陈列展示的同时积极做好销售及送书上门等服务工作,及时满足党员干部群众对政治读物的学习阅读需求。

内蒙古新华书店坚持“为人民服务,为社会主义服务”的方针,恪守图书发行职业道德规范,始终把社会效益放在首位。把“弘扬正版、诚信经营”作为企业的经营底线,坚守意识形态阵地,坚持“为读者找书,为书找读者”服务宗旨,进一步完善把关机制,建立了完善的管理制度和流程,自觉维护行业秩序和健康的市场环境,确保经营商品送到消费者手中时进销渠道、流程合法合规,内容品质健康安全。

诚信经营是市场经济有序发展的基本原则,也是企业赖以生存和发展的无形资产。为秉承客户至上、服务至善的服务理念,内蒙古新华书店努力为客户着想,让客户感受到新华书店热诚周到贴心的服务。

内蒙古新华书店还加强职业道德

教育,树立诚信经营观念,通过多种形式加强诚信教育,提高员工的诚信意识和诚信经营水平,并树立强化诚信为本的价值观念,使员工的个人成长与企业的兴衰有机结合起来。

内蒙古新华书店以诚待人,坚决杜绝销售非法盗版书籍,不做侵害读者利益的事,树立全心全意为读者服务的意识;以守信为准则,实现新华书店经济效益和促进精神文明建设的全面丰收,维护企业良好的形象。

2022年,内蒙古新华书店被选树为自治区诚信典型,被自治区发改委评为诚信达标企业。

内蒙古新华书店在认真履行国有文化企业的社会责任的同时,积极响应党和政府号召,始终坚持把社会效益放在首位,坚持做中华优秀传统文化的传播者和服务商,积极参与公共文化服务和各种社会公益活动,全力将新华书店打造成为更有温度,更有社会影响力、美誉度的公益活动基地,开展了2022年“第六届书香伴你回家路之书香伴你过大年”、第五届“4·23世界读书日”、“新时代乡村阅读季”、寒暑假阅读活动等主题全民阅读活动,深受读者欢迎。

志愿服务先进典型风采录·最美志愿者

刘海燕:穿“红马甲”的公交车驾驶员

●本报实习记者 荣红红

“大姐,您别急,慢慢走,我帮您把东西拿到座位上。”一名驾驶员稳稳地扶着老人,帮老人把东西放到座位上,等老人坐稳了才慢慢启动公交车。这是记者日前在公交车上看到的一幕。这名驾驶员就是公交车上的“红马甲”刘海燕。

刘海燕是呼和浩特市公共交通有限责任公司第四分公司98路公交车的驾驶员,同时也是呼和浩特市公共交通有限责任公司学雷锋志愿服务队的一员,志愿服务时长约386小时。

工作之余,刘海燕积极参加学雷锋志愿服务活动,走进社区开展文明养

犬、垃圾分类知识宣传,清理垃圾、小广告、修剪杂草;走进校园为师生普及乘车安全相关知识、应急工具的使用方法以及乘坐公交车时遇到突发情况该如何自救等;走进养老院慰问孤寡老人,送一些生活必需品。刘海燕说:“学习雷锋不需要做什么轰轰烈烈的大事,做好点点滴滴的小事就可以了。”

为了更好地传承发扬雷锋精神,刘海燕把自己驾驶的98路公交车打造成了学雷锋主题车厢,通过对车厢的简单装饰营造学雷锋的氛围。此外,在工作中,刘海燕也会用自己的言行举止践行雷锋精神。比如搀扶上车的老人、等待

提重物的乘客安全落座再启动车等。刘海燕表示:“我觉得雷锋精神永不过时,我要把雷锋精神传承弘扬下去,虽然我的力量有限,但是‘众人拾柴火焰高’,希望通过我的言行举止带动更多人学雷锋、传承雷锋精神。”

今年3月,我市公布了2022年度全市学雷锋志愿服务先进典型名单,刘海燕获评“最美志愿者”。对于此次获评“最美志愿者”,刘海燕表示:“我很荣幸也很开心,这是一份荣誉更是一份责任。今后,我会一直把志愿服务做下去,并号召身边更多的人加入志愿服务队伍当中。”

护航群众饮食安全

托县开展“随机查餐厅”行动

本报讯(记者 祁晓燕)近日,托县市场监管局开展“随机查餐厅”专项执法检查,并邀请人大代表、政协委员进行全程监督。

“随机查餐厅”专项执法检查在全面整治餐饮店的基础上,突出对客流量较大的餐饮店进行检查,随机抽取喜螺螺狮粉火锅、民族中学食堂开展现场检查,并抽取厨房食材进行现

场快检。快检工作人员在餐饮店后厨分别抽取了娃娃菜、韭菜进行了食品快速检测,快检结果均判定合格。

此次专项行动,执法人员重点围绕餐饮店的亮照亮证经营情况、厨房内部环境卫生情况、食材采购贮存和索证索票、进货查验、从业人员健康管理、餐饮具消毒情况以及制止餐饮浪费落实情况等关键环节开展监督检查。

检查中,对发现的食品安全隐患问题,检查组现场给予指导,要求餐饮服务单位对照整改项目清单限期整改,及时消除食品安全风险隐患。针对检查中发现的餐饮服务单位未开展制止餐饮浪费宣传提示的情况,执法人员当场下达《责令改正通知书》,督促其整改到位。

本版编辑:甘永康 阿荣娜 美编:晓行



近日,由回民区新时代文明实践服务中心主办,内蒙古聚力公益联合会、回民区环河街街道承办的“青城暖冬为幸福点亮——回民区社区风尚节暨2023年11月回民区新时代文明实践中心集中示范活动”在阿吉拉沁小区举办。

■本报记者 祁晓燕 摄



文明实践在行动

垃圾科学分类 文明你我同行



近日,公主府博物馆工作人员来到北垣小学公主府校区,为同学们普及了垃圾分类的相关知识,方便同学们了解垃圾分类的意义和方法,从小养成“绿色、低碳、环保”的生活习惯。

■本报记者 刘艳霞 摄

近日,回民区塔布板社区开展了“配合垃圾分类,争做礼貌市民”宣传活动。活动中,工作人员向居民发放垃圾分类倡议书、垃圾分类宣传册,普及如何进行垃圾分类、分类后如何处理等知识,引导群众正确进行垃圾分类,让绿色环保理念深入人心。

■本报记者 祁晓燕 摄

