

# 美丽青城 文明花开

## 创建全国文明城市

# 让志愿精神在首府大地传扬激荡

## ——全市各具特色志愿服务组织蓬勃发展

●本报记者 杨彩霞

近年来,首府高度重视志愿服务工作,深化拓展新时代文明实践中心所站建设,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”,全市各具特色的志愿服务组织蓬勃发展,志愿服务活动亮点纷呈,广大志愿服务组织和志愿者,以奉献担当、真情大爱的实际行动,赋予志愿服务精神新的时代内涵。

在赛罕区瑞光社区,市统计局的志愿者服务队正在开展“青城有爱,创城有我”主题活动。活动中,志愿者们分组清理公共区域垃圾、楼道堆物,规范摆放自行车,铲除“小广告”,同时向物业工作人员、环卫工人、居民群众发放创城宣传册、垃圾分类宣传页,普及创城知识,讲解“市民文明公约”,倡导垃圾分类,号召践行文明行动。

为进一步壮大志愿服务队伍,丰富创新志愿服务内容,连日来,我市不同岗位的工作人员纷纷加入志愿服务工作中,通过政策宣讲、科学普及、普法宣传、环境卫生整治等主题,积极开展志愿服务活动。

同时,我市设计制作新时代文明实践

## 培育和践行社会主义核心价值观

践志愿服务项目“明白卡”,通过开展“在青城,知青城,爱青城”走访入户“敲门行动”广泛发放,收集汇总群众急难愁盼事项,把群众需求进行梳理分类,以志愿服务项目的形式,定期组织志愿者或志愿团队实施。通过推广使用自主开发的新时代文明实践云平台,运用互联网和大数据优势,进一步完善“点单—派单—接单—评单”工作流程,使志愿服务项目更加规范化、制度化、品牌化。

在托县古城镇,村民们正在进行环境卫生整治志愿服务活动。一支支志愿者服务队对村中主次干道、背街小巷、村居以及公共绿地、河道等处进行保洁,排查清理卫生死角,确保街道路面、背街小巷干净整洁,垃圾及时清运。

“今天是一次大扫除,我们发现镇里还存在卫生死角,部分村民维护环境的意识也有待加强,我们还需要加大清

扫和宣传力度,让家园更整洁。”志愿者吴昊说。

清扫活动结束后,志愿者们又做起了创城宣传员,他们动员小区居民一起打扫卫生、捡垃圾,引导大家从自身做起,说文明话、办文明事、做文明人。

如今,全市成立了旗县区志愿服务总队,将政府机关、企事业单位、文明单位职工纳入志愿服务队伍,引导动员社会组织、两新组织、网格员、楼栋长、村居民加入志愿者行列,通过政策宣讲、科学普及、普法宣传、环境卫生整治等主题,积极开展创城志愿服务活动。通过不断丰富和发展新时期志愿服务活动的内涵和形式,全面提升了市民的道德水平和文明素质。

哪里有需要,哪里就有志愿者的身影。高考期间,有雷锋车队耐心等待;大型活动中,有志愿者的微笑引路;在贫困村,有志愿者与青少年欢声笑语;

大街小巷里,有党团员志愿服务队在进

行卫生清扫、文明交通引导和创城知识宣传……如今,志愿服务已成为青城一种社会新风尚。

“您好,请遵守交通规则,等绿灯亮了您再过马路!”玉泉区五塔寺东街小学的教师们正在开展文明交通劝导志愿服务活动。创城以来,首府各高校广泛开展了争做志愿者、共创文明城等活动,全市10万余名中小學生参与到了环境保护宣传宣讲、垃圾分类、疫情防控、清理小广告、创城知识普及宣传等学雷锋志愿服务活动中,活动达6000余次。持续开展了“我帮你”志愿服务活动、“永远跟党走”“石榴籽心贴心”等志愿服务活动1.78万次。

各中小学成立了“学雷锋”志愿服务队,影响带动超过5万多个家庭一起参与志愿服务活动。

志愿者典型、志愿服务品牌的层出不穷、精彩纷呈。如今,志愿者已是首府这座城市里一道靓丽的人文风景,大家用行动进一步将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在青城大地传扬激荡、开枝散叶。

## 文明健康 绿色环保

### 我区多部门联合开展塑料污染治理专项行动

本报讯(记者 宋向华)近日,自治区邮政管理局联合自治区发改委、生态环境厅、工信厅、交通运输厅等13部门开展塑料污染治理专项行动。

此次专项行动,通过座谈询问、查阅资料、现场核实等方式,对辖区内相关邮政快件、药店、超市、农贸市场、餐饮等行业所使用的塑料制品质量情况进行专项检查。重点检查各地禁止、限制部分塑料制品等政策执行情况,邮件快件过度包装和随意包装治理

情况、塑料垃圾回收清运处理等情况。期间,要求相关企业严格落实环境保护责任,按照规定标准使用塑料制品。针对检查发现的问题,要求及时整改,确保将“禁塑”“限塑”工作落实到位。

通过此次联合执法检查,减少使用一次性塑料包装,清理整治塑料垃圾,进一步加大塑料废弃物回收、利用、处置等环节的环境监管,规范行业秩序,形成职责清晰、多方联动、抓落实的工作合力。

### 玉泉区“青城暖冬 为幸福点亮”新时代文明实践中心集中示范活动举行

本报讯(记者 阿柔娜)日前,由玉泉区文明办、玉泉区新时代文明实践中心主办,玉泉区文旅局、玉泉区人社局等部门联合承办的“青城暖冬 为幸福点亮”新时代文明实践中心集中示范活动在玉泉区零工市场举行。

此次活动在玉泉区文化志愿者和文化爱好者们共同参与的《伟大的中

国伟大的党》合唱中开始,独唱《我们的中国梦》、朗诵《祖国,亲爱的祖国》等精彩纷呈的表演,给现场观众带来了一场听觉盛宴的同时抒发了人们爱国之情。

据悉,活动现场还设置了全民阅读、科普宣传、健康义诊、普法宣传、就业政策宣传、移风易俗宣传等活动。

### 回民区环卫部门:多举措做好冬季环境卫生保洁工作

本报讯(记者 祁晓燕)为进一步做好辖区环境卫生整治工作,营造干净、整洁的居民生活环境,近日,在回民区环境卫生服务中心的指导下,北控城市服务(回民区)有限公司在做好日常保洁、垃圾清运等工作的同时,“地毯式”清理道路沿线的积雪残冰、生活垃圾等,多措并举做好冬季环境卫生保洁工作,确保无死角盲区,全面提升辖区环境水平。

北控城市服务(回民区)有限公司严格落实道路清扫保洁要求,合理调配人员、车辆,扩大清扫范围,对垃圾死角和卫生盲区进行彻底清理,做到“发现一处,清理一处,干净一处”,确保冬季环境卫生标准不降低;同时,加强路面冻凝情况排查,对凝冻易结冰路段和残雪黑冰安排人员进行除冰,保障群众安全出行;增加重点路段巡回保洁频次,进行道路机扫保洁,进一步提升精细化作业水平。

## 图说新闻

## 仕奇社区:创新“微治理”推出新模式 打造优服务

### 首府精神文明创建 文明社区在行动

本报讯(记者 吕会生)近年来,赛罕区人民路街道仕奇社区党委立足实际,以党建为引领,将辖区划分为10个网格,不断充实北疆红色网格,通过创新社区“134+N”网格精细化服务的微治理模式,高质量推进文明社区创建。

“1”是建立1个机制。实现矛盾就地化解,一线发现、一线处置、一线解决。借鉴“枫桥经验”,通过日常走访巡查、摸排收集、上报网格内各类矛盾纠纷、社情民意、安全问题隐患等情况,有效准确掌握群众诉求。对于一般邻里纠纷、矛盾隐患、民事事务,由专兼职网格员进行现场处理;对于复杂问题,在小区组织召开协商议事会,由网格员、专兼职网格员、居民代表、物业公司等多方共同会商处置;对重点难点问题、风险较大的隐患,则按照分级流程上报,由相关职能部门协同办理。同时依托“赛罕区网格化服务管理平台”上传事件、处置问题、追踪问效、考核评价,建立全程追溯进度机制和全程满意度反馈机制,有效提高问题解决的时效性和满意度,形成网格问题处置闭环机制。

“3”是锚定“3”个目标。一是锚定规范运转目标,每周开展一次网格员培训会,总结阶段性工作成效,进行经验分享;每半月组织一次业务交流会,

组织学习最新政策文件,培训民生业务办理流程;每月召开一次民情民意恳谈会,邀请社区能人、党员中心户等热心居民到社区做客,收集社情民意,实现社区精细管理。二是锚定有诉必答目标,开展群众工作“十法十讲”,公示网格服务信息,设立“民情速递专栏”,发放“民情联系卡”,收集诉求问题。组织召开“阳光议事厅”例会,每周汇总一次辖区共性问题,群策群力解决居民急难愁盼。三是锚定提质增效目标,通过新建或改扩建,为社区居民提供更丰富的便民场所。针对辖区无大型超市、居民买菜困难的问题,社区党委积极联动城管等职能部门,在仕奇公园开设早夜市,既解决了居民就近采购平价菜的问题,也解决了灵活就业人员的再就业问题。

“4”是推行“4”项标准。将社区划分10个综治网格,每个网格配备一名专职网格员,定岗定责,对片区负总责,力求管理形成网、责任落到格、服务精细化,成为网格的一本活户籍、一个活档案、一张活地图;制定网格员工作手册,网格员每日巡查小区两次,全面真实摸排了解居民基本情况,做到知民情、知民意、知网情、知求助对象;结合网格化管理系统、人房关联系统,每季度更新网格数据,持续完善线上网格数字化支



撑,做到安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人口必报、房屋出租必报、公共设施维护情况必报,做好风险隐患提前预警;落实网格员常态化上门走访、重点帮扶、关心关爱等工作,坚持低保家庭、残疾家庭、空巢老人家庭、高龄老人、单亲家庭、失业人员六必访,对辖区164户特殊群体建立6类台账,根据需求开展暖心陪聊、生活慰问、亲子关系调适等服务,打通基层服务的“最后一米”。

“N”是组建“N”支志愿队。依托“134”工作法,社区组建了N支志愿服务队伍,从群众中来,到群众中去,根据居民多样化需求,开展理论宣讲、文艺、科学普及、健身、医疗健康、法律宣传、卫生环保、扶贫帮困等N

种志愿服务活动,让百姓与社区紧紧相连。社区建立“当好人、做好事、有付出、受嘉奖”居民自治共建志愿服务体系,设立“文明团结超市”,常态化开展文明实践、清洁家园、扶贫帮困等志愿服务活动,打造共建共治共享的基层治理格局;对于辖区的全职妈妈和待业妇女,“巾帼宜家”志愿服务队为她们讲授直播带货技能,寻找合适的货源,促进女性再就业;社区“青影协融媒体”,利用抖音、快手、社区公众号,以“线下+线上”的形式制作短片,拓展社区宣传平台,2023年增设了“理论宣讲”和“微光直播”两个板块,以关系民生的政策解读为主,让政策宣讲插上新时代的翅膀,飞入寻常百姓家。



近日,市工信局联合新城区老缸房社区开展“青城暖冬,为幸福点亮”关爱环卫工人志愿服务活动。期间,志愿者们将提前准备好的保暖手套、鞋垫送到环卫工人手中,让他们感受到冬日的温暖。

■本报记者 宋向华  
通讯员 张立富 摄



为丰富居民文化生活、共叙邻里亲情,近日,玉泉区苌蓉社区新时代文明实践站在社区活动室开展了“忆传统美食 享幸福生活”冰糖葫芦制作活动。

■本报记者 阿柔娜 摄



近日,新城区海拉尔路街道长海社区联合长城小区物业公司工作人员组织开展“清理楼道杂物 疏通消防通道”专项行动。

■本报记者 阿柔娜 摄