

又到一年春运时。

春运如大考,考的是交通部门的未雨绸缪和责任与担当。春运客流高峰持续不断,各相关部门携手通力配合、用心用情服务,就能实现平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客的出行体验更美好。

春运进行时,温暖回家路

◎本报记者 云艳芳 杨彩霞 实习记者 刘艳霞



人在旅途

1

“暖风机功率要适宜,要根据室外气温、客流量大小及时调整……”这是中铁呼和浩特站客运车间副主任李峻屹在每次早交班会上都要再三强调的内容。

“大娘,把行李给我,我送你上站台”“订错车票没关系,我帮你退了重新订”……这是铁路志愿者春运期间经常挂在嘴边的话。在呼和浩特火车站,身穿黄马甲的志愿者随处可见,他们不时搀老扶幼,跑前跑后给需要帮助的旅客提供服务。

在呼和浩特东客站,来自西安的赵大妈已经是第三年独自带着双胞胎孙女提前回老家过年了。第一年带俩孩子回老家时,赵大妈心里真是忐忑不安,但一路上都有工作人员帮忙,啥状况没出顺利回家了,这两年再带着孙女回西安就变得十分从容了。

今年春运,为了满足旅客出行需求,中铁呼和浩特局在原有列车运行图的基础上,安排加开临客列车33对,其中出省直通临客列车24对,呼和浩特、包头、集宁南间临客列车9对。针对旅客出行需求,增开呼和浩特、包头两地与北京间高铁和动车组列车13对,开行呼和浩特至重庆西、呼和浩特至

广州、呼和浩特东至武昌、包头至杭州、包头至大同、包头至沈阳、临河(包头)至深圳东等重点方向普速旅客列车11对,进一步用足铁路客运能力,最大限度满足旅客出行需求。

除了加开临客外,中铁呼和浩特局还推出多项暖心措施。为提升旅客出行体验,开辟“爱心通道”,加强重点旅客帮扶和引导,提供网络查询、送车引导、轮椅预约等一站式服务;在客流集中车站配置AED等医疗急救设备,邀请专业医护人员驻站,保护旅客的生命和健康。在列车上推出“银发服务”,为老年旅客提供暖心慢服务,推出“童蒙服务”,准备儿童玩具和图书绘本,为儿童旅客旅途增添乐趣。

入冬以来,呼和浩特地区迎来多轮次的大风、降雪、寒潮等恶劣天气。为了让旅客春运出行更温暖,各客运站加强候车室、售票厅等室内温度监测,在候车区域加装加厚门帘,将进出口等主要通道门帘改为双层棉门帘,更换防风密封胶条,增加电加热板,全面维修现有热风机、暖风机、风筒机,保证设备正常工作,确保春运旅客出行更有“温度”。



志愿者为旅客提供帮助



2

今年春运从1月26日开始,至3月5日结束,为期40天。为切实做好春运期间交通管理工作,全力为人民群众欢度春节假期营造良好道路交通环境,市公安局交管支队早谋划、早部署、早行动,建立研判分析、调度指挥、督导检查等工作机制,全力以赴保障春运道路交通安全。

“春运期间,我们将加强部门协调联动,提升应急指挥。加强与气象、应急管理、交通运输等部门沟通建立健全应急响应和联合指挥机制,做好组织领导、工作预案、物资储备等工作。如遇冰雪雨雪雾恶劣天气,将及时启动应急预案,及时铲冰除雪,根据道路通行条件,在确保安全的前提下,通过限速通行、间断放行、分车型放行、警车带道等措施,最大限度保障主干公路通行。完善恶劣天气预警和信息发布机制,24小时不间断发布提示信息,引导驾驶人减少恶劣天气自驾出行。”市公安局交管支队宣传科王永明向记者介绍。

根据青城交警发布的春运“两公布一提示”显示,春运期间,我市每日10时至16时商圈周边交通流量显著增长,人流也将集中出现。城区快速路、火车站、汽车站、机场等交通枢纽将面临很大压力。农村集市沿线道路,群众出行活动较为集中,极易出现交通拥堵情况。受节前市民集中采办年货影响,大型农贸市场车水马龙,为确保广

大群众节日出行安全,市公安局交管支队各交警大队结合辖区实际,提前研判主干公路易拥堵路段,深入分析拥堵成因,研究制定“一路一策”方案,实行包干管理,进一步明确责任分工,最大限度提升易拥堵路段通行效率。针对春运出行新形势新特点,强化出行引导,集中对外发布“两公布一提示”。依托各类媒介及时发布主干公路路况信息,提示群众尽量绕开拥堵路段和时段,引导错峰出行、平抑高峰。与交通运输部门和公路经营管理单位密切协作,加强春运高峰时段指挥疏导和秩序维护。加强与旅游部门沟通,对春节假期旅游热点景区周边道路进行提前告知,做好疏导管控。

此外,为深入推进隐患排查治理,市公安局交管支队联合交通运输、应急管理、文旅等相关部门,在春运前对全市65家“两客一危一货”重点企业开展拉网式安全隐患排查,严禁逾期未检验、逾期未报废的客运车辆和逾期未审验、逾期未换证、记满12分以及身心健康存在隐患的营运驾驶人参加春运,确保“问题车”不出站、“问题司机”不上车。联合路政管理部门对春运隐患路段开展实地检查,特别针对桥梁隧道、国道省道平交路口、农村山区急弯陡坡及旅游景区周边通行集中路段,建立隐患清单,提出治理建议,推动及时治理、消除隐患。



机场工作人员帮助老人通过安检



3

春节临近,呼和浩特白塔国际机场里到处都是急切回家的人们,他们带着对父母的惦念、对子女的牵挂,踏上回家的路。近日,在呼和浩特白塔国际机场候机大厅里,呼和浩特市乌兰牧骑的队员们身着盛装,奏响手中的乐器,唱起悠扬的歌。优美的旋律让行色匆匆的旅客放慢了脚步,纷纷驻足观赏、拍照留念。一首首动听的歌曲、一句句暖心的话语与旅客的欢歌笑语交织在一起,现场气氛温馨。

“表演真精彩,特别是器乐合奏《森德儿姑娘》,令我心潮澎湃,回味无穷。”前往二连浩特的旅客王先生说。

“下一步,市乌兰牧骑将在火车站、地铁站、景区及‘网红打卡地’不定期举办系列文艺快闪活动,不断提升群众出行体验,给大家留下美好的

记忆。”市乌兰牧骑副队长珊丹说。1月27日是春运开启的第二天。候铁局乌兰牧骑的队员们在呼和浩特火车站候车室开展了“温馨春运、文明相伴”主题宣传活动。“没想到在呼和浩特站中转可以看到这么有民族特色的文艺节目,每一个节目都精心编排,让人印象深刻。”广东游客卫先生边说边拿出手机拍照,记录下了这精彩的瞬间。“每年春运期间,我们呼铁局乌兰牧骑的队员们都会在列车上为旅客们带来丰富多彩的文艺节目表演,同时,餐吧、车厢也装扮一新,红红的中国结、喜庆的小灯笼、龙年窗花贴纸……到处洋溢着浓浓的年味儿,希望我们的歌声、舞蹈能温暖旅客的回家路。”呼铁局乌兰牧骑团长张宝珍说。



呼和浩特白塔国际机场工作人员为旅客提供指导



列车员帮助旅客查阅信息



列车员为小旅客送上小礼品



旅客在呼和浩特东站的签名墙前和志愿者合影留念



温馨春运,文明相伴

挥手告别,踏上回家路

本版图片由本报记者 云艳芳 王劲凯提供
本版编辑:黄涵琦 阿荣娜
美工:晓行