

美丽青城 文明花开

超市夜间无人值守 文明购物尽显诚信



超市门口“文明购物、扫码进店”的标识

本报讯(记者 祁晓燕)4月27日6时30分许,晨光熹微,整座城市正在慢慢苏醒,位于呼伦南路与大学西街交会处的一家连锁超市正处于无人值守状态。一位顾客通过微信扫码进入店内,自己拿起商品、扫码付款,结束购物后关门离开。虽然没有售货员,但商家和顾客凭着诚信理念顺利完成了交易,经营者放

心,消费者便捷。而这一幕,如今频频出现在首府的多家超市。

当日,记者走进超市看到,在店门的显眼位置,“文明购物、扫码进店”及二维码标识赫然入目。标识贴上写有“远程值守期间,请您自助购物”和客服中心电话等信息。记者根据提示扫码进店,选购完商品扫码付款后离开。在店内记者注意到,虽然

此时无人值守,但店内干净、整洁,货品整齐摆放,丝毫没有被动翻动的痕迹。收银台上,放有“自助购物结账指南”,“指南”下方提示顾客如需帮助请按呼叫按钮。

7时30分许,该超市店员梁海英上班,她告诉记者,无人值守期间,店内没有出现丢失东西或者顾客乱翻货品的情况。每晚9点30分下班后,该门店就进入了无人值守状态,一直到次日早上7点30分。“一般晚上来购物者多数是年轻人,大家在买完东西后自行扫码结账,很自觉。”梁海英介绍。

位于赛罕区阳光巷的另一家连锁超市,也于近期开启了夜间无人值守模式。采访中,店员李雨瑶介绍,早上她来上班,店里的情况和前一天下班时几乎一样,没有出现货品杂乱的情况,也没有其他异常情况。“我们店店员晚上12点下班,早上7点半上班,有的顾客有夜间购物的需求,有的则在早晨要来买早点,这个时间段内,顾客可以自助购物,只需扫码便可完成,非常方便。”李雨瑶说。

采访中,一团火超市132店加盟

商负责人范晨表示,自助购物营业模式的开通,方便了早出晚归的市民,目前,在阳光巷内的门店开启夜间无人值守销售近半个月,没有发现偷盗及破坏物品的情况,消费者在没有店员看守的情况下进入店内,都能自觉文明购物、结账,充分体现了首府市民的素质及涵养,折射出了这座城市蕴含的光彩。“我市的一团火超市大约有40家门店开通了夜间无人值守营业模式,从目前的情况看,这种营业模式效果不错。”范晨说。

记者手记:

在超市夜间无人值守的销售模式下,消费者自取商品、自行结账,首先是经营者给予消费者信任。其间,没有出现商品丢失的现象充分说明,消费者诚信购物的文明习惯又回馈了经营者。每一单交易,看似简单,实际是经营者和消费者建立的一种君子协议,一种彼此间的信任和认可。这种诚信交易的背后,不仅是信任、是文明,也是温暖和感动。也正是这些看似不起眼的举动,感召并引领首府每一位消费者做文明市民,创造更高品质的幸福生活。

构建诚信教育体系·诚信理念



近日,内蒙古电力集团呼和浩特供电公司金桥分公司携手赛罕区妇联、知雨向上志愿服务队,在黄合少镇开展“关心关爱未成年人”主题活动,为10个困境家庭的儿童送去了生活物资。

■本报记者 吕会生 摄

用心关爱 呵护成长



日前,回民区青山社区开展了“党员引领新风尚 垃圾分类在行动”宣传活动,引导广大居民争做垃圾分类文明风尚的宣传者和垃圾分类回收利用的推动者,为共建美丽社区贡献力量。

■本报记者 祁晓燕 摄

垃圾科学分类 文明你我同行

文明健康 绿色环保 公益广告

维护公共卫生 净化美化环境

社会主义
核心价值观
富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善