

# “社银一体化”让人社服务更近更快更暖心

本报讯(实习记者 赵丹)“没想到在家门口也能打印社保缴费证明,而且只需要几分钟,真是太方便了。”在农行内蒙古大学支行营业厅里,刚刚办理完业务的张先生告诉记者。

“家门口的银行也能办理失业金申领,真是省了不少事。”家住金谷农商银行昭乌达路支行附近的刘女士开心地说。

“社银一体化服务是我们联合市人社局共同打造的服务模式,把人社业务纳入到我们银行网点中,扩大了我们的业务范围,还能为辖区群众和参保单位提供高效便捷的人社业务办理服务。目前,我们还在持续增加服务网点和服务人员数量,提升服务质效,让更多群众能够在家门口完成人社业务的办理。”金谷农商银行公司金融部总经理

助理郭少辉介绍说。

据了解,今年以来,市人社局结合综合柜员制工作的落实,积极推行“社银合作”模式,与农业银行、金谷农商银行深度合作,通过布设自助服务终端、接入综合柜员制业务系统、配备专业人员等方式,共同建设打造“社银一体化”服务网点。采取柜台受理和自助服务相结合的模式,将41项群众需求比较

大的人社业务,如领取养老保险待遇认证、失业保险金申领、个人参保证明查询打印等,作为“社银一体化”网点的服务内容。下一步,市人社部门将与银行深化合作,积极拓展更多“社银一体化”网点,扩展业务办理范围,满足群众对“就近办”“多点办”的服务需求,让更近更快更暖心的人社服务惠及更多群众。

## 新闻速递

### 我市部署开展

### 2024年网络交易监测“鹰眼”专项行动

本报讯(记者 祁晓燕)近日,市市场监督管理局部署开展2024年网络交易监测“鹰眼”专项行动。

本次专项行动重点关注以下内容:一是易被侵权假冒的本地名优产品。选取在线上被侵权假冒较多的本地名优产品开展网络交易监测,重点关注与自治区“五大任务”相关的商品、绿色农畜产品、“蒙”字标识认证商品、地理标志产品等,例如伊利、蒙牛等名优奶制品,清水河小米、武川土豆、托县辣椒、毕克齐大葱等绿色特色农副产品。二是频繁被投诉举报的违法行为。对辖区内12315、12345涉网投诉举报信息进行梳理分析,筛选频繁被投诉举报的违法行为,列为监测重点。三是各重点领域本年度线上整治的重点内容。将各重点领域本年度线上整治的重点内容纳入监测范围,结合重点工作、专项工作与实际情况,提出重点领域本年度线上整治的重点内容。四是影响面较大的直播带货账号。利用自治区网络交易监管系统对辖区内影响面较大的直播带货账号开展监测,建立本辖区头部主播主体库。运用“监测结合全方位固证四步法”,梳理网络交易突出问题。通过创建“监测模型”,鼓励创新,促进技术与业务的深度融合,积极开展网络交易违法行为监测模型工作,并以此发现优秀的复合型人才,建立网络交易监管专家库,培育网络交易监管人才。

据悉,市市场监督管理局将以此次专项行动为契机,着力构建新型网络交易问题发现机制,为各类网络交易专项行动提供违法线索和方向指引。

## 民生直通车

### 在为老餐厅里享受幸福“小食光”



烧茄子、素炒西兰花、鱼香肉丝……餐车内的餐食荤素搭配、色彩鲜亮、香气四溢,在老年人挑选后工作人员逐一将菜品装入餐盘,住得近的老年人在饭点相约,“吃饭搭子们”边就餐边唠家常。兴隆巷街道为老餐厅实行厨房、打饭窗口与就餐区分开管理,便于老年人在餐厅享受安静的就餐环境。“我们餐厅对食材严格把控,菜品种类丰富,营养搭配均衡,并为辖区行动不便的老年人提供餐食打包、配送到家服务。”丽城社区工作人员周英向记者介绍。

不仅如此,近段时间,为老餐厅里还出现了越来越多的年轻人,助老食堂有食材干净卫生、当天现做、饮食健康,离家近等优点,让年轻群体愿意走进助老食堂,加入老年人的队伍,一起排队吃饭。

本报讯(记者 梁婧 通讯员 李静波)“五一”假期,清水河县共接待游客7.92万人次,实现综合旅游收入2775万元,其中,老牛湾黄河大峡谷旅游区接待游客4.17万人次,旅游收入1459万元。

凉爽宜人的天气,丰富多彩的文旅活动,为游客提供了独特的旅游体验。在老牛湾黄河大峡谷旅游区,全新推出以“四公主和亲”“瓷艺”“河运”为主题的实景演出,通过游客直接参与演出和互动等形式,让游客真正融入景区特色文化中来,切实感受黄河文化、长城文化。清水河博物馆在“五一”期间开展了传承瓷绘活动,通过现场讲解和游客手绘瓷器等方式,进一步宣传和展示非遗的魅力。

近年来,清水河县大力实施“文旅优县畅游工程”,全力打造老牛湾黄河大峡谷国家5A级旅游景区,高标准推进各旅游景区建设,不断丰富提升黄河峡谷生态之旅、长城红色精神之旅、古村古镇寻访之旅、传统文化体验之旅、休闲观光康养之旅5条特色旅游线路,形成打造以5A级景区为引领、以农文旅融合为特色的文旅产业新格局。今年1至4月份全县接待游客31.22万人次,旅游收入超1亿元。

## 「五一」假期清水河县旅游市场火爆

### 优良牧业赛科星种公牛

### 包揽4月“国内在美注册”评估前8名

### 再创TPI值3161新高

本报讯(记者 云艳芳)近日,美国动物育种者协会发布了4月“国内在美注册”后各种公牛遗传评估成绩,优良牧业赛科星培育的种公牛一举包揽前8名,在前20名中占据14头,前100名中占据57头,其中排名第一的种公牛TPI(综合育种值)历史性达到了3161,再次刷新国内注册种公牛TPI最好成绩。优良牧业赛科星近年来培育出TPI指数超过3000的种公牛43头,超过3100的种公牛8头,展现出优良牧业赛科星育种创新能力不断迭代升级,育种核心竞争力领跑国内、比肩国际。

据了解,2023年,优良牧业赛科星已成功培育出TPI达3131的种

公牛,按同期美国基因组排名的数据排序可达到第35名,成为中国荷兰斯坦种公牛在国际舞台上的历史性突破。

优良牧业赛科星依托自有的58.3万头庞大的奶牛基础群,通过全基因组检测和性能表现筛选优秀育种核心群,利用自主培育的不同优势性状的高产种公牛群体,采用成熟的活体采卵、体外受精、胚胎移植等胚胎工程技术,提高遗传育种的定向性和可预测性,实现精准选种育种,大幅加快奶牛繁育进程,助力牧场高效完成高产牛群的迭代、中产牛群的改良,提升奶牛生产性能水平,推动产业提质增效。

### 回民区行政审批和政务服务局:

### 聚焦“高效办成一件事”

### 推动政务服务工作效率提升

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 刘红霞)今年以来,回民区行政审批和政务服务局以“高效办成一件事”为重要抓手,深入实施系列改革创新举措,推动政务服务工作效率提升。

该局聚焦“高效办成一件事”改革目标,立足政务服务“小窗口”,以全面推进政务服务事项“应进必进”工作为契机,强化组织协调,加强横向、纵向协调联动,推进线下办事“只进一门”,不断提升企业群众办事体验。

为推进政务服务事项“集中办”,持续打造“一站式”政务服务大

厅,该局制定了《回民区政务服务事项进驻管理制度(试行)》,强化事项进驻工作协作,组织24个部门召开进驻工作专题会议,落实各入驻部门主体责任,细化窗口运行、事项梳理、办事指南等内容,全面推动政务服务事项集中进驻政务服务大厅。将区本级政府部门通过政务服务网发布的政务服务事项清单作为进驻政务服务中心的依据和标准,全面实现政务服务部门、事项、人员“应进必进、进必赋权”,确保“线上”“线下”双人驻,全流程在政务服务大厅内运行。

## 和林格尔新区多措并举打造“五心”服务窗口

本报讯(记者 刘丽霞)今年以来,和林格尔新区政务服务大厅综合窗口着力提高服务质量和办事效率,增强服务意识,创新服务方式,优化服务流程,提高服务水平,扎实打造“五心”服务窗口。

改善服务模式,让办事场合更“舒心”。综合窗口提供综合受理、业务咨询、统一出件、帮办代办等服务。工作人员统一着装、举止文明、主动热情,将“微笑服务”作为办事标配,面对咨询百问不厌,规定政策主动宣传。同时设置了休息区和等候区,方便办事企业、群众休息等候。

提升服务质量,让办事环境更

### 优化营商环境进行时

“暖心”。主动公开综合窗口办理事项、办事指南、办理流程、承诺办理时限、投诉方式等内容,自觉接受群众监督;实行事项办理一次性告知、首问责任制、部分事项容缺受理制;针对特殊情况提供上门服务、开启绿色通道;持续开展延时、错时、预约服务,做到办事群众不走,窗口“不打烊”。

创新服务方式,让办事过程更“顺心”。推进综合窗口协同办理机制,实现办理事项一站式办结;持续

推进帮办代办服务;开设多个综合窗口等延伸服务,实现“多窗口办、就近办”;主动对接,靠前服务,提高申请和审批效率改革。

优化服务流程,让办事群众企业更“省心”。简化办事流程,压缩办理时限。设立综合受理窗口9个,联合各部门搭建“一窗受理平台”,将办理事项等信息纳入内蒙古一体化政务服务网,通过数据共享,实现一窗受理,一网通办。实现一般企业注册登记1.5个工作日内办结,注销登记、

变更登记等业务即来即办。

提高服务素质,让办事群众更“放心”。设置党员先锋岗,实行党员佩戴党徽上岗;组建党员先锋队,在上门服务、帮办代办等任务中,充分发挥党员先锋模范作用;积极组织学习培训,培训内容兼顾理论和业务,熟练掌握专业知识和业务技能,提升综合窗口队伍作风和素质。

下一步,和林格尔新区政务服务大厅将持续推进深化“放管服”改革,围绕“减材料、减时间、减环节、降成本”,推进“大综窗”“一站办”服务模式,把“为群众服务”理念落到实处。把“五心”服务综合窗口打造成为民服务的靓丽名片。

## 法治政府建设应知应会知识问答第八十七期

1.按照《民法典》规定,因遗嘱而确定的受赠人未作出接受或者放弃遗赠的表示,如何处理?

答:在其知道受赠之日起60日内未作出明确表示的,视为放弃。

2.按照《民法典》规定,养子女或者有扶养关系的继子女,能否继承养父母或者有扶养关系的继父母的财产?

答:养子女或者有扶养关系的继子女可以继承养父母或者有扶养关系的继父母的财产。

3.按照《民法典》规定,被继承人的子女先于被继承人死亡的,被继承人的子女的直系晚辈能否代位继承?

答:被继承人的子女的直系晚辈可以代位继承。

4.按照《民法典》规定,被继承人的兄弟姐妹先于被继承人死亡的,被继承人的兄弟姐妹的子女能否代位继

### 法治政府创建

承?

答:被继承人的兄弟姐妹的子女可以代位继承。

5.按照《民法典》规定,因遗产继承发生纠纷而不能协商一致的,如何处理?

答:因遗产继承发生纠纷而不能协商一致的,可以请人民调解委员会调解或者向法院起诉。

6.按照《民法典》规定,录音录像形式订立的遗嘱有效吗?

答:由两个以上见证人在场见证,并在录音录像中记录遗嘱人和见证人姓名或者肖像以及年月日,见证人与继承人、受遗赠人不存在利害关系的,该录音录像形式订立的遗嘱有效。

7.按照《民法典》规定,夫妻一方死亡后另一方再婚的,可以处分其所继承的财产吗?

答:夫妻一方死亡后,另一方再婚的可以处分其所继承的财产,且任何组织或者个人不得干涉。

8.按照《民法典》规定,无民事行为能力人在教育机构学习、生活期间受到人身损害的,由谁承担侵权责任?

答:直接推定由该教育机构承担侵权责任;但是,如果教育机构能够证明尽到教育、管理职责的,则不承担侵

权责任。

9.按照《民法典》规定,限制民事行为能力人在教育机构学习、生活期间受到人身损害的,由谁承担侵权责任?

答:在举证证明教育机构未尽到教育、管理职责的情况下,教育机构须承担侵权责任。

10.按照《民法典》规定,未经允许驾驶机动车发生交通事故的,且属于该机动车一方责任的,由谁承担侵权责任?

答:由机动车使用人承担赔偿责任;如机动车所有人、管理人对损害的发生有过错的,承担相应的赔偿责任。(未完待续)

### 全民齐心协力 共创法治政府



近日,中铁路六局电务公司第一区域项目部团支部开展了“赓续先辈荣光 凝聚青春力量”五四青年节主题活动,组织团员青年参观多松年烈士纪念馆。

■本报通讯员 郭家乐 摄