

点滴服务彰显“经开区温度”

1至4月“兜底帮办”完成806件,为26家企业提供“帮您办”服务

本报讯(记者 宋向华)5月24日,记者走进呼和浩特市天皓水泥有限公司生产区,耳畔传来收尘设备发出的轰鸣声,罐式粉料车一辆接一辆,有序进场装水泥。正抽查作业情况的公司总经理王鑫告诉记者,近几年,呼和浩特经开区好多服务都落在了企业最急需、最迫切、最需要的点位上,前段时间,带大家去天津协调市场订单事宜,这两天又为他们开通了免费火车、飞机VIP贵宾通道,让他们倍感暖心。

不光是王鑫,这几天,辖区内190家“四上企业”民营企业都收到这样一条暖心短信:“2024年贵宾通道权益已经为您免费开通了。”提起此事,内蒙古大窑嘉宾饮品有限公司总经理罗云连连感慨:“太贴心了,经开区为企业服务做得这么细,为我们出行考虑得如此周到。”

5月初,经开区积极协调白塔国际机场、呼和浩特火车站,为辖区190家“四上企业”民营企业开通了VIP贵宾通道,而且安排专人接送。平时带队考察区外市场时,经开区相关部门负责人更是亲自研究企业考察行程,细化到每个时间段、每条线路的具体安排上,既能体现当地特色,又能让企业家感到宾至如归。正如罗云所讲,经开区把民营企业的事当作自家事,全力为创业、兴业营造良好环境。

“细节决定成败,希望类似的小细节再多一些,让我们全身心抓生产,用更优的质量回馈社会。”接受记者采访时,内蒙古中拓铝业股份有限公司总经理王国平道出心里话。

企业安得下,能扎根,发展好是经开区招商引资最终目的。为实现这一目标,经开区落实常态化领导包联制

度,开展企业走访活动,一方面加强对民营企业惠企政策及安全生产方面的宣传,定期推送惠企政策措施,着力提高中小企业对政策知晓率和使用率;另一方面在密切掌握企业生产经营状况的同时,围绕民营企业发展中的痛点、难点,以“无事不扰,有需必应”的服务原则,点对点进行帮扶,主动倾听企业诉求,协调对接相关部门,用心用力帮助企业解决生产发展中遇到的困难。

期间,针对企业、群众办事难点、痛点、堵点,将“企业群众办”变为“政府办”,优化帮办代办服务模式,建立“招商项目包联代办+主管部门专项帮办+政务大厅兜底服务”的全程帮办代办机制,设立帮办代办专窗,安排专人专岗,围绕办理事项、办理流程、办理环节等,全方位提供帮办代办服务。

同时,提供预约办、上门办、延时办及“早晚弹性办”“午间不间断”“周六不休”等服务。1至4月,经开区“兜底帮办”完成806件,为26家企业提供“帮您办”服务。

除了“帮您办”“兜底帮办”外,经开区政务服务大厅和如意分行还推出多项便民惠企政策,1至4月,经开区为辖区企业免费刻制公章128套、640枚,帮企业节约资金6.4万元。同时,服务效率显著提升,1至4月,事项网上可办率达99.5%，“最多跑一次”事项占比率达97%，承诺办理时限压缩85.5%。

呼和浩特经开区从细处着手,从点滴做起,拿出接地气的举措实打实地解决企业的急难愁盼,用心用情促企业发展壮大,让更多企业家感受到了“经开区温度”。

即日起至11月 我市开展严厉打击 肉类产品违法犯罪专项整治行动

本报讯(记者 祁晓燕)为严厉打击肉类产品违法犯罪行为,切实规范从业者生产经营行为,保障肉类产品质量安全,市食药安办、市公安局、市农牧局和市市场监管局决定从即日起至11月,在呼和浩特市范围内开展严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动,以生猪、肉牛、肉羊、肉鸡及其肉类产品为重点,深挖肉类产品违法犯罪源头线索,对畜禽养殖、屠宰、无害化处理、肉及肉制品生产经营全链条开展专项整治,坚决斩断非法屠宰、加工、销售链条。

整治内容为:养殖场(户)使用“瘦肉精”等食品动物中禁止使用的药品及其他化合物的违法行为;未按规定对病死畜禽进行无害化处理;销售、随意弃置病死畜禽的违法行为;屠宰厂(场)未实施入场查验和肉品品质检验,代宰企业“只收费不检验”;出厂销售未经检验检疫动物产品;未按照规定无害化处理病

死畜禽和病害畜禽产品;收购、经营病死畜禽;注水、注药或者注入其他物质的违法行为等。私屠滥宰行为。无害化处理场未按规定对病死畜禽和病害畜禽产品进行无害化处理;病死畜禽被“调包”等违法行为。食品生产者未按规定查验进口肉类产品检验检疫合格证明、肉品品质检验合格证明;未按规定查验进口肉类产品入境货物检验检疫合格证明;使用或销售来源不明、未经检验检疫、检验不合格的畜禽产品;以其他畜禽产品生产假冒牛(羊、驴)肉制品等。

我市面向社会公开征集肉类产品违法犯罪线索,鼓励生产经营者举报上、下游环节违法犯罪行为,号召企业内部人员、相关行业组织和广大人民群众举报相关违法犯罪行为。举报电话:呼和浩特市食药安办:0471-5699695,呼和浩特市公安局:110,呼和浩特市农牧局:0471-4361315,呼和浩特市市场监管局:12315、0471-5699702。

一技在手 一生无忧



5月23日,呼和浩特市商贸旅游职业学校2024年职业教育活动周暨现代烹饪产教融合共同体成立仪式举行。

活动中,学校烹饪、计算机、旅游、艺术设计等专业的师生进行了教学成果作品展示和技能现场表演。活动同时举行了现代烹饪产教融合共同体揭牌仪式,呼和浩特市商贸旅游职业学校和内蒙古西贝餐饮集团牵头成立共同体,携手提升餐饮业技术技能人才培养质量。本次活动期间,该校将围绕2024年职业教育活动周“一技在手,一生无忧”的主题,组织开展职业教育宣传系列活动。

■本报实习记者 若谷 摄

学生展示食品雕刻技艺

市接诉即办指挥调度中心 践行“有解思维”办好网民诉求

本报讯(记者 梁婧姝)今年以来,市接诉即办指挥调度中心坚持以问题为导向,践行“有解思维”,以网络声音为线索,成立网络诉求处办工作专班,按照“全网收集、精准分类、快速反应、妥善处置”的原则,从“被动办理”变“主动治理”,努力从源头上减少群众诉求,靠前解决群众急难愁盼问题,用实际行动纾民困、解民忧、办实事。

全网收集,精准分类。成立网络诉求处办工作专班,升级系统监测工具,持续优化对网页、小程序、平台系统等上传的图片、视频的解析能力,通过“人工+技术”方式,全天候收集手机App、微信、抖音、今日头条、内蒙古12345、蒙速办等14个全媒体渠道网上诉求信息,按照咨询、求助、意见建议、投诉举报、涉法涉诉等进行精准分类,形成了“全覆盖、全方位、全天候”的网络诉求监测体系。

快速反应,会商联动。与市委网信办建立工单双向互动、信息互联互通的协同工作机制,严格按照“紧急工单”(包括突发事件、影响公民基本生活的紧急情况等)2小时反馈结果、“一般工单”(包括水电气暖等生活保障类网上信息)24小时内反馈结果的处办原则,明确责任单位,市、区(旗县)、街道(乡镇)三级协同联动,集中力量推动问题解决,形成诉求信息收集、办理、督办、反馈、评价的闭环,实现了从“群众反映”到“主动发现”、“被动”处置到“主动”解决的转变,确保每件工单有跟进,闭环处理无死角,更好地为群众提供精准化、精细化服务。

定期分析,源头治理。聚焦诉求反映集中的高频次、共性问题,采取“冬病夏治”“未雨绸缪”“周期防治”“春风化雨”等措施,推动主动治理,未诉先办;对持续时间长、解决难度大的诉求开展专题研究,逐项制定解决方案,集中攻坚推动问题解决。截至5月20日,市接诉即办指挥调度中心已处办市容市貌、道路交通秩序、消费纠纷、食品安全等网民诉求346件,做到了事事有回音、件件有落实。

十三届市委第五轮巡察完成进驻

按照市委安排部署,截至4月2日,第五轮巡察的6个巡察组完成进驻工作。被巡察党组织分别召开巡察进驻动员会,各巡察组组长作动员讲话,对深入学习贯彻新修订的《中国共产党巡视工作条例》,扎实开展巡察工作提出要求。

进驻动员会强调,巡视巡察是推进党的自我革命、全面从严治党的重要制度安排,是党章赋予的重要职责。这次对2个市委部门、6个政府部门、2个直属事业单位和5个群众团体开展常

规巡察,是落实党章规定的具体举措,也是强化政治监督的有力行动。巡察组将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻巡视工作方针,把“两个维护”作为根本任务,以铸牢中华民族共同体意识为主线,紧紧围绕做好两件大事,落实“六个工程”和市委中心任务开展政治监督,紧盯权力和责任、紧盯“一把手”和领导班子、紧盯群众反映强烈的问题,推进政治监督具体化、精准化、常态化。巡察组将聚焦党中央决策部署在基层落实情况、

聚焦群众身边不正之风和腐败问题、聚焦基层党组织和党员队伍建设,聚焦巡察整改和成果运用,着力发现和推动解决被巡察党组织存在的问题。

被巡察党组织主要负责人表示,要深入学习领会习近平总书记关于巡视工作的重要论述,认真贯彻落实党中央、自治区党委和市委有关巡视巡察工作的部署要求,切实提高政治站位,强化政治担当,全力支持配合巡察组工作,以接受巡察为契机,提振精神,履职尽责,坚定不移把“两个确立”真正转化

为坚决做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

据悉,6个巡察组现场巡察60天左右,期间设立专门值班电话、邮政信箱、电子邮箱等。主要受理反映被巡察党组织领导班子及其成员、下一级党组织主要负责人和重要岗位领导干部问题的来信来电来访,重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律以及巡察整改等方面问题反映。受理信访时间截止到2024年5月26日18时。

十三届市委第五轮巡察进驻一览表

组别	组长	巡察对象	值班电话 (8:00-18:00)	邮政信箱	电子邮箱
第一巡察组	王雁麟	市委老干部局	0471-3250086	呼和浩特市2581信箱	ssjswdwx001@163.com
		市交通运输局			
第二巡察组	贺莉	市行政审批和政务服务局	0471-3250095	呼和浩特市2582信箱	ssjswdwx002@163.com
		市妇女联合会			
第三巡察组	杨军	市医疗保障局	0471-3240025	呼和浩特市2583信箱	ssjswdwx003@163.com
		市红十字会			
第四巡察组	陈攀攀	市市场监督管理局	0471-3250023	呼和浩特市2584信箱	ssjswdwx004@163.com
		市总工会			
		共青团呼和浩特市委员会			
第五巡察组	张星	市国防动员办公室	0471-3250035	呼和浩特市2585信箱	ssjswdwx005@163.com
		市档案史志馆			
		呼和浩特职业学院			
第六巡察组	张秀枝	市委国家安全委员会办公室	0471-3240032	呼和浩特市2586信箱	ssjswdwx006@163.com
		市城市管理局			
		市残疾人联合会			

受理信访时间截止到2024年5月26日18时

伊利草原乳文化博物馆获评“国家一级博物馆”

本报讯(记者 云艳芳)近日,伊利草原乳文化博物馆被国家博物馆协会授予“国家一级博物馆”,成为自治区唯一一家获评的行业类博物馆。

据了解,伊利草原乳文化博物馆是系统介绍北方游牧民族乳文化发展历程的主题博物馆,集中展示北方草原乳文化发展脉络以及现代化的乳业智能制造工艺,是国内外游客了解中国北方游牧

民族发展史、草原乳文化发展史以及中国乳制品行业发展历程的专业展示平台。馆内现有藏品4125件(套),涵盖草原乳文化文物、民俗活动文物、早期乳制品生产设备等,形成了独具特色的乳文化藏品收藏体系,通过展览、讲座、互动体验等多种形式,让游客亲身感受草原乳文化魅力,进一步增强受众对草原生态和传统文化的科普意识和保护意识。

呼和浩特市2024大众点评“必吃榜”正式开城

本报讯(记者 云艳芳)近日,呼和浩特市2024大众点评“必吃榜”正式开城,是自治区首个大众点评“必吃榜”开城城市。

“必吃榜”正式开城对我市乃至自治区餐饮业发展具有里程碑意义,不仅标志着我市餐饮业提品质、创品牌工作目标取得阶段性成果,更为我市下一步餐饮业调结构、优品质、实现餐饮业高

质量发展奠定了良好基础。

下一步,我市将紧紧把握“必吃榜”开城契机,加大餐饮业品质提升和品牌培育力度,同时大力推动“必住榜”“必玩榜”开城,加快打造游、购、娱消费场景,推动商文旅深度融合,为我市服务业高质量发展提供强有力支撑,进一步提升呼和浩特知名度和影响力。



玉泉区民政局聚焦老年人多元化养老服务需求,以基础设施建设为抓手,提升服务水平,为老人提供多元化服务,助力老年人老有所养、老有所学、老有所乐。图为该局工作人员在玉泉区居家社区养老服务标准化示范中心陪老人看书。

■本报记者 刘清羽 摄

呼和浩特市融媒体中心总编辑:林白

一版编辑:李慧平 马建伟 张志君 美编:白海龙 本版编辑:荣英 田园 程昱 美编:晓行