

随着近年首府旅游业的蓬勃发展,越来越多的“青城名片”被广大游客所熟知,其中尤其闪亮而又独具特色的一张名片叫青城驿站。之所以能够在大家口口相传中获得赞誉不断,正是因为青城驿站从设计到管理中蕴含的真善美,这也足以折射出首府的气象与风貌。



德克士驿站外观



德克士驿站内景



内外兼修才为美

“每天晨练结束都愿意在这个驿站里歇会儿。”市民曹女士接受记者采访时说,玉泉区落雁公园的青城驿站早成了她和伙伴休憩的首选之地。绿林掩映中浅棕色的木制阁楼,仅靠外观就能吸引不少人驻足,更何况小楼中配套设施齐全,有茶室有书屋,窗外就是绿意盎然的落雁公园,无论是独自休憩还是三五友人闲坐,都称得上是一个好去处。

类似这样环境内外俱佳的青城驿站并不在少数:玉泉区石羊桥路与南二环路交会处的青城驿站有假山瀑布,看起来更像处旅游景点;呼和浩特市蒙医院对面的青城驿站从外到内透露着几分异域风情;赛罕区市民服务中心足球场东侧青城驿站配置的茶舍幽静典雅……走访青城驿站,除了美观、便捷和科技感,还总能发现细微

之处的贴心之举。“母婴室对带小孩子的游客太友好了,而且我发现几乎所有的青城驿站都有无障碍通道。”浙江游客张女士对青城驿站大加赞赏。而更让广大游客共同点赞的就是:每一座青城驿站,时刻都是干干净净的。

随着城市建设速度加快,在市委、市政府的大力支持下,青城驿站可以提供满足市民如厕需求的设施,如厕环境更舒适、整洁,外形设计和内部空间布置更加美观,配套设施更趋于完善。部分卫生间内不仅设有智能化洁具、节水性设施、第三卫生间、残疾人配套设施、母婴室等,还设置了婴儿护理台、儿童专用椅、无障碍通道、坐厕、安全抓杆、紧急呼叫按钮等人性化公共卫生设施,空间上实用多样有创意,使用方便智能环保。



驿站母婴室

青城驿站的真善美

●本报记者孙岳龙文王劭凯图



以人为本可称善

“能充电,有热水,能热饭,这里的设施齐全,说这里是半个家也不为过。”韩先生多年来一直在首府打工,主要从事户外工作。以往,树荫下是他和同事们唯一的休息区,而现在,一处青城驿站内设置的户外劳动者服务点为他们提供了好去处。目前,全市范围内已有符合条件的236座青城驿站打造了服务站点,完善、增配服务功能,包括增设微波

炉、饮水机、报刊等,同时在具备条件的驿站设置了临时停车位。

市城市管理综合执法局和市环境卫生服务中心联合市总工会在充分征求各行业意见的基础上,精心组织,以青城驿站为基点,以暖意为原则,以服务为初心,致力于为辛勤的劳动者,包括环卫工人、快递小哥、物流司机、农民工等户外劳动者提供贴心的服务。以

青城驿站为服务平台,为户外劳动者、社会服务行业从业人员以及市民群众提供休息、取暖、饮水、充电、阅读、热餐等服务。购置了一批便民服务设备。“今年,我们计划在此前基础上继续选址打造34处户外劳动者服务点,为首府户外劳动者打造一批‘加油站’。”市环境卫生服务中心宣传科科长格日勒图雅接受采访时告诉记者。



驿站便利店



务实管理以求真

2023年10月,我市部分青城驿站因未完全达到休息、就餐、饮水等服务功能标准,市环卫服务中心将这部分青城驿站暂时更名为公共卫生间,直到达标后才重新挂牌。2024年1月,市环境卫生服务中心推出了一项评比,由市民选出最干净青城驿站。从自己摘牌到把口碑交给市民,都是源于对青城驿站精细化管理的信心和不断深入推进的决心。

“大家都知道青城驿站的口碑好,我们在精细化管理上更要精益求精。”市环境卫生服务中心宣传科科长格日勒图雅接受采访时告诉记者,一直以来,市、区两级环卫部门细化责任分工,严格考核标准,聚焦群众关切、突出问题导向、狠抓薄弱环节、补短板强弱项,以满足群众需求为突破口,全面强化公共卫生间(青城驿站)日常监督检查,做到发现问题及时,解决问题迅速,全面提升了服务

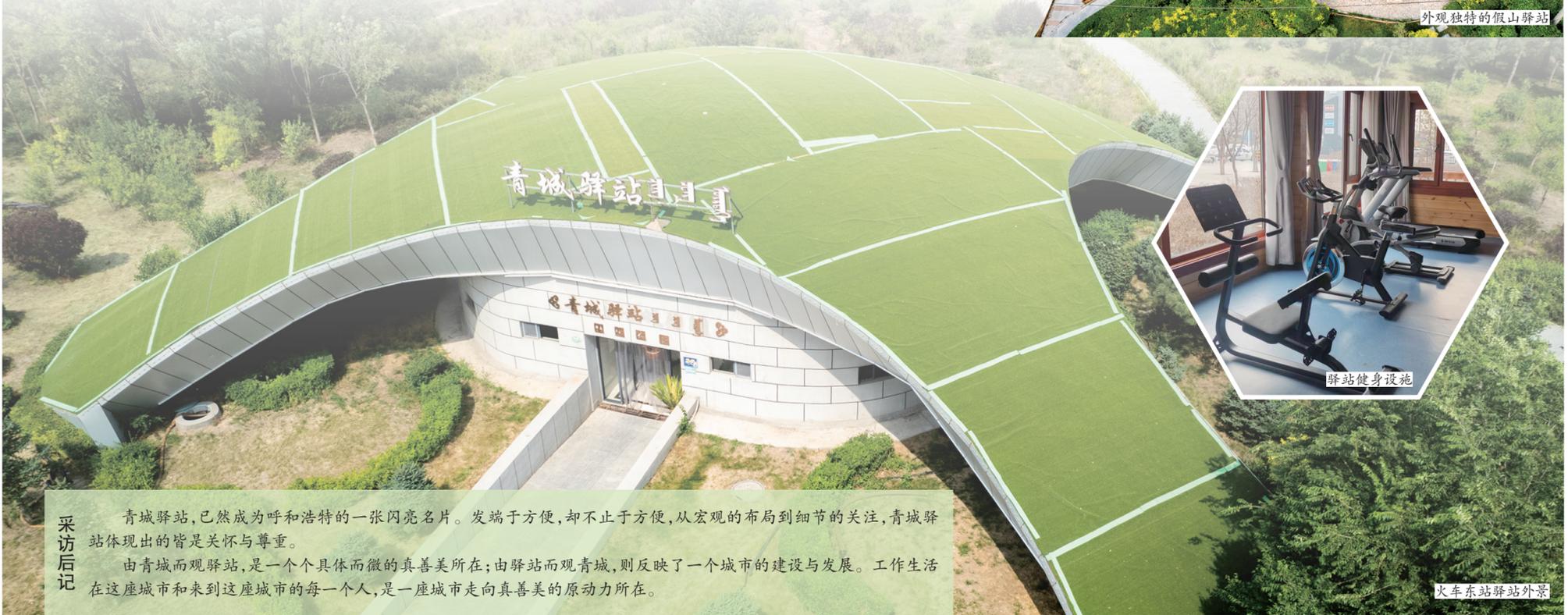
质量,切实推动首府公共卫生间(青城驿站)提档升级。截至6月10日,市环卫部门共检查公共卫生间(青城驿站)6037座次,现场整改1446次,督导各区限期整改845次,完成全市青城驿站、公共卫生间日常检查情况通报158期,完成月考核5次,全力保障了青城驿站(公共卫生间)的设施完善,如厕环境干净整洁,运行管理规范有序。

今年3月份,《呼和浩特市青城驿站管理规章制度汇编(试行)》(以下简称《汇编》)正式出台实施。《汇编》依托《中华人民共和国行业标准《城市公共厕所设计标准CJJ14-2016》(中华人民共和国住房和城乡建设部公告第1298号)、《城市公厕管理办法》《呼和浩特市市容和环境卫生管理条例》(2020年10月)等相关内容,通过实地探索、深入调研、广泛征求意见、反复论证以及充分借鉴其他地区先进经验做法,明确了青城驿站开

放时间、设备运行完善、功能标准、服务人员工作守则、运行维护管理考核、运行维护补助专项资金管理办法、投诉信访办理工作管理办法等11项重点内容,让青城驿站(公共卫生间)管理有章可循、有规可依。此外,市环境卫生服务中心采取精细化管理、常态化服务和纳入考评机制等措施,对全市现有560座青城驿站和1522座公共卫生间进行管理,还建立了问题反馈机制,对曝光问题采取督促整改、跟踪检查、反馈上报等措施,提升青城驿站(公共卫生间)服务水平。根据民意调查测评,群众对青城驿站(公共卫生间)服务满意率达95.7%;无障碍设施建设做到应设尽设,无障碍坡道综合设置率达52%(青城驿站全覆盖),无障碍安全把手、求助电话和标识指示牌安装率100%,既满足了市民和游客如厕需求,也有效满足了特殊人群无障碍如厕需求。



外观独特的假山驿站



驿站健身设施

青城驿站,已然成为呼和浩特的一张闪亮名片。发端于方便,却不止于方便,从宏观的布局到细节的关注,青城驿站体现出的皆是关怀与尊重。由驿站而观青城,是一个个具体而微的真善美所在;由驿站而观青城,则反映了一个城市的建设与发展。工作生活在这座城市和来到这座城市的每一个人,是一座城市走向真善美的原动力所在。

采访后记

火车东站驿站外景