

郑建东·用努力和坚持开启人生新赛道

●本报实习记者樊雅璐通讯员刘洋



前一阶段,记者走进内蒙古工业大学理学院电镜实验室看到,实验台上摆放着整齐的器材,运行的仪器发出轻微的声音。此时的郑建东正在通过显微镜仔细观察材料断裂处的特征,眼神中充满了专注和热情。

郑建东是内蒙古工业大学理学院工程力学专业2020级的学生。本科阶段的郑建东是专业最后一名被录取的学生,从踏进大学校园的那刻起,最后一名就成了他内心的“痛点”,但他没有就此消沉,依然一往无前、永不停歇的姿态,奋力在青春赛道上奔跑。

历经低谷,却依然选择逆流而上,从专业倒数第一到成功被保送至南京航空航天大学院士团队读研,这是郑建东的奋斗故事,也是一个理想坚定、勇攀高峰的故事。

求知是郑建东不变的第一信念。在内蒙古工业大学的校园里,时常能看到郑建东忙碌的身影。自加入力学实验团队后,郑建东就专注于力学实验,检查实验器材、记录实验数据、核对实验结果成为了他的日常。“一项实验常常要做十几个小时,疲惫的时候我就在实验室的长板凳上打个盹儿,虽然很累,但是当我将实验数据处理成美丽的柱状图和优美的数学公式时,我觉得一切都值了。”郑建东笑着说。

主持国家级大创项目1项,授权实用新型专利4项,发表中文核心期刊1篇……郑建东优异成绩的背后是一条殊为不易的蜕变之路。郑建东在学习生涯中能取得一次又一次的突破,正是凭借着他人于常人的努力和坚韧不拔的毅力,这也让他成为了理学院力学系近10年来第一位以特长生身份保研的学生。

如今的郑建东有了更多期待:“希望有朝一日,我能用所学的知识为国家的科技发展尽一份绵薄之力。”

青春无边,奋斗以成。有理想,能吃苦,肯奋斗是郑建东现有的标签,他努力奋斗的背后是一次又一次的蜕变,是无数次的挫折和痛苦,是无数个日夜的努力和坚持。他认为,追逐远大梦想,绽放奋斗光芒,才是青春最美的模样。

“到西部去,到基层去,到祖国最需要的地方去!”每每听到大学生志愿服务西部计划主题曲《到西部去》,和林格尔县黑老夭乡团委书记赵兴儒的内心总是感慨万千。

2021年,赵兴儒临近毕业,看到校园里挂满了大学生志愿服务西部计划招募的宣传海报,她心动了,这不正是自己一直想做的事情吗?面对父母的担心和不舍,她努力争取他们的支持,并果断报名参加。

2021年8月,通过就业培训后,赵兴儒被分配到了和林格尔县委宣传部新时代文明实践科室,负责未成年人思想道德建设和协助新时代文明实践其他工作。

工作中,赵兴儒积极向单位领导和部门同事学习,渐渐地,她熟悉了各项工作。赵兴儒说:“特别幸运遇到了一群贴心的同事,心里特别暖,感觉自己被满满的爱包围着。”

“用一年时间,做一件终生难忘的事。”这是大多数大学生志愿服务西部计划志愿者最初的想法,同样也是赵兴儒最初的想法。后来,她选择延期,继续在和林格尔这片热土上追梦。

打开赵兴儒的电脑,桌面上存放着她工作以来的文件资料,文件名有新时代文明实践、未成年人思想道德建设、举办的活动、西部计划和各种报表等。“这是我人生工作经历中的一笔宝贵财富。”赵兴儒说,工作中让自己最难忘的是策划举办的50余场未成年人思想道德建设活动。

2021年12月,赵兴儒获得和林格尔县“社会主义核心价值观主题春联·评·送”活动一等奖,2022年4月,她参与和林格尔县创建全国文明城市剪纸大赛并创作作品《文明和林格尔》。在志愿服务的3年时间里,赵兴儒收获了很多,不但和其他志愿者成了好朋友,也得到了领导和同事的认可,获评和林格尔县2022年第一季度优秀志愿者、2023年最美志愿者。

志愿服务期满后,赵兴儒毅然选择留在和林格尔县。2024年,她报考了和林格尔县黑老夭乡党群服务中心,担任了团委书记一职,并协助全乡开展政法、统战、信访及宣传工作。

入职新岗位一个多月,赵兴儒就举办了三场活动,制作了四个宣传小视频,策划完成了黑老夭乡七一宣传微视频《平凡的力量》。“我的目标就是能为乡村带来一份活力和一些新潮的点子,让这个原本就很美丽的地方,更多地出现在大家的视线中。”赵兴儒充满信心地说。



赵兴儒·志愿服务西部绽放最美青春

●本报记者高翠清 李海珍通讯员曹宇倩

我为群众办实事

小召前街街道办事处:信访代办 为民解难

本报讯(记者阿柔娜)“我家有四口人,但是只有我一个劳动力,在去年干活时我又不慎扭伤了腰不能干重活,收入锐减,生活陷入了困难。”日前,家住玉泉区鸿博花园的吴先生来到小召前街街道办事处信访代办点进行求助。

“我实在没有办法了,希望有关部门能帮帮我。”吴先生说,自己的爱人常年患有疾病,无法劳动,两个孩子都还在上学,老大在读高中,老二上小学三年级,而且孩子也遗传了母亲的疾病,每隔一段时间就要去北京看病,生活的重担都压在了自己身上。吴先生自己会些木匠手艺,一直断断续续打些零工,不仅要给爱人孩子治病,还要负担孩子上学,去年又因为干活不小心扭到了腰,现在只能靠低保补贴和捡废品的收入来维持家庭日常开销。

工作人员耐心听完吴先生的困难和诉求之后,随即按照规定流程为吴先生提供了一些适合的工作岗位供其参考,并为其细心的讲解各个岗位的工作内容、工作时间、薪资待遇以及发薪时间等。最终,吴先生选择了他的老本行木工行业,随后,工作人员为其联系相关部门并帮助双方沟通,成功为吴先生找到了工作。吴先生高兴表示:“谢谢你们!终于帮我解决了工作,缓解了家庭负担。”

信访代办的出发点就是为民服务、为民解忧。下一步,小召前街街道办事处信访代办将继续增强代办服务意识,尽力为生活困难居民解决实际问题。

日前,首都医科大学附属医院专家尹金淑教授和方秋红教授在玉泉区桃花乡卫生院进行义诊,让群众在家门口就能享受到首都医疗专家的诊疗服务。

本次义诊活动共接诊54名患者,两位专家在提供义诊服务的同时,还对玉泉区桃花乡卫生院的8名医务人员开展了实地带教培训,从源头上提升基层医疗服务能力和诊疗水平。

■本报记者阿柔娜 摄



近日,军区社区红十字会联合朝聚眼科医院在辖区开展“关爱生命 救在身边”红十字急救、眼健康知识讲座。

活动以讲座的形式,帮助辖区居民了解科学用眼和保护眼睛的重要性。医生还借助机器设备,为前来参加讲座的居民进行免费的眼部检查,一对一提供专业的医学解答。

■本报记者阿柔娜 摄

推进诚信建设 优化营商环境

玉泉区:发挥窗口服务示范作用 全力推进政务诚信建设



本报讯(记者阿柔娜)近年来,玉泉区深入推进政务服务领域诚信建设,充分发挥窗口服务在诚信建设中的示范表率作用,全力打造诚信政务、规范政务,为群众提供便捷、高效的政务服务。

强化诚信宣传,提供便捷服务。为筑牢诚信根基,通过LED电子屏循环播放等方式开展诚信宣传,大力宣传建立社会信用体系的重要意义,引导广大办事群众知信、用信、守信。设置文明诚信窗口,企业群众可以通过拨打0471-6300028或在线下设置的“诚信建设投诉”窗口用反映问题的方式提出诉求。为确保投诉渠道畅通高效,玉泉区政务服务中心建立了“诚信建设投诉”工作台账,完善投诉问题分类转办和整改反馈工作机制,实现精准受理、精准转办、精准反馈,营造了人人守信、人人践诺的浓厚氛围。同时,加强对窗口工作人员的指导培训,制定完善职业道德规范和文明礼仪服务标准,以良好作风推动政务服务有序开展。

推行信用承诺,提高办事效率。以信用承诺助推事务审批,将信用承诺作为实施“减证便民”“容缺受理”的重要手段,推行信用承诺+远程勘验。针对部分现场简单、流程简单的事项开展远程勘验,进一步推动审批流程和流程的简化,提高办事效率。积极推动“高效办成一件事”,严格落实执行首问责任制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制等制度,做到热情服务、廉洁高效。持续优化审批流程,玉泉区“两优”成果共覆盖了16个政府部门单位,通过“综窗”改革、“一次办”等方式共计优化423个事项,在减要件、减环节、减时限方面,办事要件精简了127件。同

时,结合工作实际,积极创新营业执照+食品经营许可证注销等13个“一次办”事项。

落实政务公开,便民利民透明。充分利用大厅电子屏、电视等,对大厅窗口服务电话、进驻事项、办事指南及群众关心事项及时进行公开公示。在服务大厅推出实时对应的服务指南,办事群众翻开即可快速查询办理事项的受理单位、办理渠道、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限等信息,以推进窗口服务便利化,实现同一事项无差别受理、同标准办理。配备群众意见箱,悬挂投诉处理机制、行业规范、办事规则、服务承诺,扎实推进政务公开,主动接受广大群众监督。

加强人文关怀,推行政企银企合作,健全三级政务服务帮办代办服务体系。玉泉区三级政务服务帮办代办服务体系设置428项事项,440名帮办代办专员,其中玉泉区政务服务大厅组建帮办代办队伍15人。安排专职服务人员为特殊群体提供一对一服务,协助其在线申报、表单填写、准备材料等,给予服务对象周到细致的关怀与温暖等人性化服务。2024年,玉泉区行政审批政务服务与数据管理局积极推进政银企合作政务服务帮办代办工作,在中国农业银行呼和浩特云中路支行、中国建设银行呼和浩特车站西街支行、中国工商银行呼和浩特五塔寺东街支行、中国联通玉泉区分公司、七彩城购物中心、华美汽配城、呼和浩特市美通商贸有限公司、凯德MALL设置政务服务帮办代办网点,提供市场主体设立、变更、注销及食品经营许可证等50个高频政务服务事项的业务咨询、材料受理、转接办理等服务,为办事群众带来全新的政务体验。

回民区:企业服务专区全链条服务跑出审批加速度

本报讯(记者祁晓燕 通讯员刘红霞)今年以来,为进一步提升企业“全生命周期”服务水平,回民区行政审批政务服务与数据管理局以推动“高效办成一件事”为重点,积极构建全链条审批服务、全方位政企沟通的“企业服务专区”服务体系,完善大厅布局,整合窗口资源,优化办事流程,为企业群众带来更多的政务服务新体验。

全链条服务,实现企业开办加速办。该局充分利用回民区政务服务大厅空间,以企业开办专区为基础,在大厅一楼核心区拓展增设综合服务窗口,打造“企业服务专区”。专区为企业提供惠企政策信息、批前辅导、企业洽谈、信用查询等服务,整合联动涉企服务职能部门进驻“企业服务专区”,为企业提供全经营链条、全要素保障、全生命周期集中和集成服务,做到人进、事进、网进。

多方位服务,实现涉企事项暖心办。结合回民区实际,该局精准把控项目审批、惠企政策落实的源头关口,推进整合回民区各部门形成优化服务高效审批的合力,探索“前中后台”多方位服务模式,即将“前台”分设市场准入和涉企事项服务两条专线,分别设置综合窗口,明确即办事项和高频事项清单,选拔业务骨干负责一次性告知、一窗受理、即时答复、即时受理、即时流转办等;“中台”由涉企服务职能部门选派业务人员或首席代表组成企业专业服务队,负责对企业定制化需求进行深入研究并做出服务方案,根据项目推进需要,提供全流程帮办代办;“后台”根据项目进展进行跟踪服务,按照企业需要为“前台”“中台”提供技术支持和决策补充,为重点项目推进、招商引资重点企业需要帮助办理的事项提供多方位服务。

数字化服务,实现政务服务便民化。该局进一步规范政务服务事项数字化运行,构建数字化政务服务体系。凡能在内蒙古政务服务网办理的事项,统一在网上办理;只能在自建业务系统办理的,尽快与上级业务主管部门对接完成综合受理系统对接。同时,深化多件事一网一窗一次办,在“高效办成一件事”集成服务的基础上,拓展事项办理范围,根据申请人需求,提供定制化服务,按照多个事项一次申报、一窗受理、一网运转、后台分办的原则,推行多件事办理只进一网、只到一窗、只跑一次。在此基础上,全面推行推广一业一证,实现一证准营、一码联动,破解准入不准营问题,为企业提供更便捷、更高效、更贴心的政务服务。

简 讯

●日前,呼和浩特市市场监督管理局召开关于进一步落实电子计价秤、民用三表等民生计量器具监管工作推进会。下一步,市市场监管局将扎实抓好民生计量器具监管工作,为人民群众创造更加公平、公正的市场环境。(阿柔娜)

●近日,新城区海拉尔路长海社区联合中发联教育在辖区举办了高考志愿填报公益讲座,为考生和家长及时有效掌握高考志愿填报的技巧和方法,理清填报思路,规避志愿填报中的认识误解提供了帮助。(阿柔娜)