

12345 热线打造便民服务新篇章

本报讯(记者 梁婧琳)“你好,请问更改企业名称应该如何操作?”“您好,稍等我帮您转接企业专区。”8月15日,内蒙古九州启航法律咨询有限公司相关负责人张书豪因不熟悉企业名称变更业务流程拨通了呼和浩特市12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)。接线员依据12345热线与行政审批企业服务专区的线上线下联动机制将热线交予企业服务专区政策专员处理,赛罕区行政审批政务服务与数据管理局政策专员郭敏健得知企业需求后,针对所需填报资料及注意事项进行了详细线上指导。

8月20日,赛罕区行政审批政务服务与数据管理局对近期工作进行回访,查看工作台账时,发现该企业还未办理业务,郭敏健主动联系企业,电话沟通后发现张书豪在一些专业文件的制作

推进诚信建设 优化营商环境

上存在困难,于是提出线下帮助企业解决问题。当日下午,张书豪带着相应材料到线下窗口办理,郭敏健协助企业完成了专业文件材料制作,不到20分钟便完成了营业执照的手续变更。张书豪高兴地说:“太感谢你们了,如果没有你们的帮忙,公司的手续可能没这么快办完。”

为推动“高效办成一件事”扩面增效,着力解决影响企业发展和群众办事的难点、堵点、痛点,今年6月,联动机制在赛罕区落地实施。截至目前,通过联动机制共解决工单234件,其中线上政策解答37件,线上指导办理164件,线下帮办代办33件,服务模式获得经营主

体的高度认可。

赛罕区行政审批政务服务与数据管理局副局长刘东波告诉记者:“目前的联动机制将12345热线与帮办代办服务充分融合,线上业务由审批服务人员远程指导,将线下办理所需材料在线上一次性告知,线下专人跟进帮办,大幅压缩诉求办结时长,极大提升了经营主体的体验感、满意度。同时,联动机制优化了工单外办流程。原来12345热线收到工单先派给赛罕区接诉即办分中心,再转到我们这里,通知相关业务科室受理诉求后联系诉求人,时效性会差。现在诉求线上一键直达后,我们指定的业务专家进行帮办代办,企业满意

度提升了,基层承办单位工作压力也减小了。”

“经营主体办理的行政许可业务,赛罕区占全市的三分之一,因为业务量大所以将赛罕区作为试点。试点工作开展以来,赛罕区行政审批政务服务与数据管理局积极组建首席服务专员队伍,以机制创新为引擎,深度优化服务流程,通过缩短办理周期、一企一策、会商联审、强化帮办代办服务等举措,显著提升了企业的获得感与满意度。”呼和浩特市接诉即办指挥调度中心业务受理二科负责人佟辉说,“这一创新实践为优化营商环境提供了有力支撑,也为其他地区提供了可借鉴的经验。目前,我们在与其他旗县区积极协调,尽快将联动机制落实到位。未来,我们将继续深化合作、完善机制、提升效能,推动首府营商环境持续优化。”

尽享体育欢乐时光

8月28日,由内蒙古自治区体育局、内蒙古自治区体育总会主办的“健身指导超市”内蒙古自治区体育志愿服务公益活动走进乌兰察布东路街道草原研究所社区,宣传科学健身理念,让居民在家门口尽享体育欢乐时光。

在新公馆小区,来自内蒙古轮滑协会的社会体育指导员指导孩子们穿好轮滑鞋、佩戴好护具,并详细讲解了轮滑知识与技巧。

■本报记者 苗欣 摄



暑期出游,莫让这些行为丢了文明,煞了风景

文明旅游 从我做起



本报讯(记者 王中宙)暑假期间,旅游市场持续升温,首府各景区迎来了大批游客。记者了解到,随着文明出行观念逐渐深入人心,游客的文明旅游素

养明显提升。绝大部分游客能自觉维护公共秩序,但也有个别游客有践踏草坪、乱丢烟头、随手丢弃垃圾等不文明行为。

8月19日,我市气温宜人,新城区保合少镇水磨村大青山国家登山健身步道带孩子来游玩的游客络绎不绝。碧水蓝天,家人同游是件十分惬意的事,然而步道一侧游人随手丢弃垃圾却令人看起来十分“不爽”。一处垃圾桶附近四周草丛中,废弃矿泉水瓶、纸巾、塑料袋、瓶盖、水果皮、食品包装袋等随处可见,与周围美景格格不入。

8月27日,青城公园内,市民游客一派热闹景象,有跳舞的、有打太极的、有慢跑的。公园内,倡导文明旅游的标识牌随处可见,道路干净整洁。然而,记者注意到,有个别市民、游客将纸巾、饮品空瓶、食品包装袋等垃圾留在座椅上。这些不文明行为不仅破坏了公园的整体美感,还在一定程度上影响了其他市民、游客的出行观感。“出门最好自己带个垃圾袋,把用完的东西装进去,碰到垃圾桶的时候再扔进

去。只有每个人都爱护环境,环境才会越来越好。”在公园附近居住的市民刘大爷说。

在其他一些景区内,随手乱扔垃圾的现象也时有发生。不过不是扔在地面,而是把花坛、草当成了“垃圾桶”。每天,清洁工人都能从里面清理出许多烟头、烟蒂。一位景区清洁工人告诉记者,其实景区内有很多垃圾,游客只需要多走几步路,就能把垃圾扔进垃圾桶里。此外,为拍出一张角度好的照片,有个别游客无视景区文明标语牌,随意采摘花朵、践踏草地。

享受美景的同时,别忘了让文明常伴左右。只有每个人从我做起,我们才能守住文明、留住美景。文明旅游不仅是一种意识,也是一种习惯,需要每一位市民从自身做起,从点滴做起。让大家争做文明旅游的践行者、传播者、助力者,营造美好的旅游环境。

十三届市委第六轮巡察完成进驻

按照市委统一安排部署,截至8月27日,市委第六轮巡察6个巡察组完成进驻工作。被巡察党组织分别组织召开巡察进驻动员会,各巡察组组长作动员讲话,就深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神以及新修订的《中国共产党巡视工作条例》提出贯彻意见,同时对高质量完成巡察任务提出要求。

会议强调,巡察是党章赋予的重要职责,是推进党的自我革命、全面从严治党的重要制度安排。本轮巡察针对3个市委部门、5个政府部门、2个直

属事业单位和市中级人民法院、市人民检察院开展常规巡察,突出政法系统和宣传系统,加强与市委政法委开展“巡督联动”,强化与9个旗县区开展“上下联动”巡察,是落实党章规定的具体举措,也是强化政治监督的有力行动。巡察组将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻巡视工作方针,以铸牢中华民族共同体意识为主线,紧扣办好两件大事,聚焦“六个工程”,聚力“六大产业集群”开展政治监督,督促被巡察党组织和党员干部坚定扛牢“首善之地”的使命担当,为推动首府高质量发展作出贡献。现场巡察期

间,巡察组将围绕党中央决策部署在基层的落实情况、履行党的领导职能责任情况、履行全面从严治党责任情况、群众身边不正之风和腐败问题情况、基层党组织和党员队伍建设情况、巡察整改和成果运用情况等六个方面开展巡察监督,着力发现和推动解决被巡察党组织存在的突出问题。

被巡察党组织主要负责人表示,将深入学习贯彻党中央、自治区党委和市委有关巡察工作的部署要求,切实提高政治站位,以高度的政治责任感全力配合巡察组工作。以巡察为契机,深入查找和解决落实全面深化改

革部署、落实全面从严治党政治责任等方面存在的偏差和问题,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

据悉,6个巡察组现场巡察60天左右,期间设立专门值班电话、邮政信箱、电子邮箱等。主要受理反映被巡察党组织领导班子成员及其成员、下一级党组织主要负责人和重要岗位领导干部的来电来信来访,重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律以及巡察整改等方面问题反映。受理信访时间截止到2024年10月26日18时。

十三届市委第六轮巡察进驻一览表

组别	组长	被巡察单位	接待地点	值班电话(8:00-18:00)	邮政信箱	电子信箱
第一巡察组	王雁麟	市委网络安全和信息化委员会办公室	乌澜大酒店 B座7016房间	0471-3289003	呼和浩特市2581信箱	sjsjwdllxc001@163.com
		市中级人民法院				
第二巡察组	贺莉	市司法局	乌澜大酒店 B座8007房间	0471-3289009	呼和浩特市2582信箱	sjsjwdllxc002@163.com
		乌兰夫纪念馆				
第三巡察组	庞莉	市公安局	乌澜大酒店 B座9015房间	0471-3289001	呼和浩特市2583信箱	sjsjwdllxc003@163.com
		市外事办公室				
第四巡察组	杨军	市投资促进局	乌澜大酒店 B座1015房间	0471-3240025	呼和浩特市2584信箱	sjsjwdllxc004@163.com
		市人民检察院				
第五巡察组	宋晨	市委宣传部	乌澜大酒店 B座1115房间	0471-3250035	呼和浩特市2585信箱	sjsjwdllxc005@163.com
		市融媒体中心				
第六巡察组	么红霞	市委政法委员会	乌澜大酒店 B座1215房间	0471-3240032	呼和浩特市2586信箱	sjsjwdllxc006@163.com
		市统计局				

备注:受理信访时间截止到2024年10月26日

学习贯彻党的二十届三中全会精神

市委直属机关工委举办学习贯彻党的二十届三中全会精神 示范宣讲暨机关干部宣讲团成员集体备课会

本报讯(记者 阿柔娜)8月30日,市委直属机关工委举办青城机关大讲堂——学习贯彻党的二十届三中全会精神示范宣讲暨机关干部宣讲团成员集体备课会,市直机关干部宣讲团成员、青年理论宣讲宣讲员共160人参加。

会上,市委宣传部分副部长、市新闻出版版权局局长成敬君围绕党的二十届三中全会以来党和国家事业取得的重大成就、党的二十届三中全会的主题、深化改革的重大意义和总体要求等方面进行深入阐释,为参会人员作了全面系统的培训。授课内容精彩纷呈,视野开阔,既深入浅出又生动形象,既有理论阐释又有鲜活事例,对大家进一步理解、把握和宣讲党的二十届三中全会精神,具有较强的指导性和示范性。

会议要求,市直机关宣讲员要精准把握内容。深入研读党的二十届三中全会精神的相关文件、自治区的宣讲提纲,全面、准确、透彻地领会党的二十届三中全会精神,把握基调,把对好导向。要创新方式方法。结合工作实际,针对不同受众群体的特点和需求,充分利用现代传媒手段,打造“线上+线下”相结合的宣讲平台。要注重宣讲实效。把宣讲工作与贯彻落实铸牢中华民族共同体意识工作主线、市委重点工作、解决实际问题紧密结合起来,用鲜活生动的事例来阐释党的二十届三中全会精神,让群众切身感受到改革带来的实惠和变化,为首府高质量发展凝聚人心、汇聚力量。

“丝路百城传”系列丛书——

《呼和浩特传:一座草原都市的往昔与今朝》新书发布会召开

本报讯(记者 云艳芳)8月30日,由中国外文出版发行事业局和内蒙古自治区党委宣传部指导,中国外文出版发行事业局新星出版社、内蒙古文联、内蒙古新华发行集团、呼和浩特市委宣传部分承办的《呼和浩特传:一座草原都市的往昔与今朝》新书发布会于第八届中国内蒙古自治区文化产业博览交易会期间,在呼和浩特市召开。

《呼和浩特传:一座草原都市的往昔与今朝》是“丝路百城传”系列丛书最

新出版的重要读本。在这本书中,作者白涛用诗性的语言对呼和浩特的自然地理进行了形象化的精确描绘,阐释古老文明的遗存与现状,分析展望其发展走向,生动再现区域历史文化。

在新书发布会上,中国外文出版发行事业局、内蒙古自治区党委宣传部、呼和浩特市委宣传部分、内蒙古文联有关领导向呼和浩特市文联、呼和浩特市图书馆、呼和浩特职业学院、腾飞路新华书店4家单位赠送新书。

《长城拥抱黄河》谱写北疆文化动人乐章

本报讯(实习记者 邢睿婧)8月30日,在第八届中国内蒙古自治区文化产业博览交易会上,远方出版社展区内《长城拥抱黄河》一书引起不少本土文化爱好者的关注。该书由资深媒体人、作家宋和平与呼和浩特市长城科普学会会长高晓梅共同撰写,展会现场,宋和平不时地向询问他的读者讲解着创作的点滴。

“近10年来,我一直行走在黄河几字弯区域,经过多年对黄河及长城的实地考察和查阅大量史书资料后,发现了一个重要的事实和宝贵的文化遗产——长城在内蒙古5次拥抱黄河,于是就有了这本书。”《长城拥抱黄河》的作者之一宋和平说。

“在创作《长城拥抱黄河》的过程中,我多次参加呼和浩特市政协文史委员会,并在长城和黄河地区进行调研,在调研的过程中,呼和浩特市政协文史委员会相关人员、智库专家提出了许多建议。”宋和平说。

该书以写实和写史相结合的手法,描写了长城在内蒙古自治区境内5次拥抱黄河,详细解读了“秦昭王长城”“金长城”和“明长城”在内蒙古自治区呼和浩特市、鄂尔多斯市、包头市、乌海市和山西省忻州市、陕西省榆林市、宁夏回族自治区石嘴山市等拥抱黄河的历史事实,谱写了北疆文化的动人乐章,为打造北疆文化献上了一份礼物。

提升服务效能 厚植兴业沃土

(上接第1版)紧盯企业需求,持续激发市场主体活力。简化企业开办流程,将平均办理时间压减至0.5个工作日,审批环节由12个优化至两个,企业开办提交材料从21件压减至6件,压减率达71.4%;推出企业开办大礼包,刻章、邮寄费全免。近几年,全市各级政务服务大厅累计为新办企业减免成本1139.7万元,其中2023年为新办企业减免成本516.92万元。

持续推动居民“刷脸办电”和小微企业“一证办电”,低电压“三零”居民、非居民客户平均接电时限分别压减至3.3、6.0个工作日。高压单、双电源各环节办理总时限分别压减至9.0、26.9个工作日。

紧盯企业需求,持续推动金融机构对民企放贷、融资工作。上半年,全市金融机构各项贷款余额11700.75亿元,占全区贷款余额37.23%。其中,民营企业贷款余额1799.94亿元,占全区民营企业贷款余额23.91%。建立政企常态化对接机制,组织召开政企对接活动11场,驻呼金融机构为呼和浩特市246个重大项目完成授信

1475.92亿元,已落地431.61亿元。

营商环境无止境,只有进行时,没有完成时。呼和浩特市将继续以营商环境之优,支撑经济发展之稳。将继续全力支持民营经济发展,围绕内蒙古自治区党委、政府出台的支持民营经济高质量发展20条意见,进一步拿出务实举措,落地见效;以高效办成一件事为指引,聚焦政务服务、商事登记、工程项目报建审批、不动产登记、纳税等领域,不断优化办事流程,提升服务效能;持续加强要素保障,从办电、破路破绿、“标准地”出让、区域评估、金融资源集聚等方面加快提升基础性要素保障能力;进一步提升法治监管,全面开展诚信建设信用提升行动,优化涉企诉讼“绿色通道”,缩短审理时限,提升服利息率,小额诉讼适用率;着力构建亲清政商关系,各级领导干部常态化开展联系走访,充分发挥12345政务服务便民热线作用,建立企业首席服务专员制度,把呼和浩特市真正打造成为项目投资的洼地、营商环境的高地、企业发展的福地。

关于发布呼国土储告〔2024〕12号国有建设用地使用权公告的补充公告

现将呼国土储告〔2024〕12号国有建设用地使用权挂牌出让活动有关事宜发布补充公告如下:
呼土收储挂2024019号宗地的《内蒙古自治区建设用地规划条件书》(条字第:150101202400029号)中出入口方位,增加东侧出入口。

特此公告

呼和浩特市土地收购储备交易中心
2024年8月30日

呼和浩特市融媒体中心总编辑:林白
一版编辑:荣英 程星 美编:马慧茹
本版编辑:胡日恒 曾静怡 美编:马慧茹