

12345热线与帮办代办服务充分融合——

线上线下一联动 助企服务再提升

●本报记者 杨彩霞

“我拨打12345热线咨询企业变更名称如何办理，工作人员线上就和我对接，到了窗口全程指导我办理，把群众的事当成自己的事，效率太高了，这样的服务既贴心又暖心。”在呼和浩特市赛罕区政务服务大厅办理企业名称变更事项的经营者张书豪说。

今年6月起，呼和浩特市12345政务服务便民热线（以下简称12345热线）与行政审批企业服务专区的线上线下一联动机制在赛罕区落地实施。

近3个月来，联动机制处办199件企业诉求，其中线上政策解答18件，线上指导办理151件，线下帮办代办30件，服务模式获得经营主体的高度认可，政务服务实现降低工单流转数量、提升办事效率与企业满意度的“一降双升”。

锚定现代化 改革再深化

呼和浩特市接诉即办指挥调度中心业务受理二科负责人佟辉表示，12345热线与行政审批企业服务专区的联动，将原有“诉求受理形成工单、转派至属地县区接诉即办分中心、分中心将工单转派至行政审批部门、工作人员对接诉求人了解诉求”的有关行政审批事项企业服务流程，优化为12345热线通过三方通话一键直达行政审批业务专家，政策类诉求由业务专家在线解答，需通过网络或线下办理事项由线下工作人员全程帮办代办。

12345热线与行政审批企业服务专区的联动，是政务服务推动“高效办成一件事”落地落实的生动实践，

也是12345热线扎实开展为基层减负工作的应时之举。

全新的服务模式将12345热线与帮办代办服务充分融合，线上业务由审批服务人员远程指导，将线下办理所需材料在线上“一次性告知”，线下专人跟进指导帮办，进一步丰富了为企帮办代办的服务场景，大幅压缩企业诉求处办时长，企业办事周期、运营成本得到缩短和降低，有效提升经营主体的体验感与满意度，行政审批部门为企服务质效显著增强。

“原来12345热线收到诉求先派给区接诉即办分中心，再转到我们这里，通知相关业务科室受理诉求

后联系诉求人，时效性会差一些，也影响企业的体验感，特别是到月末或者一些特殊时间点，往往企业比较着急，等联系到企业时对方可能已经通过线下的渠道进行了咨询。”赛罕区行政审批政务服务与数据管理局副局长刘东波说，如今相关诉求都是线上一键直达指定的业务专家进行帮办代办，企业满意度提高了，12345热线工单流转产生的工作量也明显降低了。

通过优化流程，减少12345热线形成工单数量，降低因工单流转产生的行政资源占用，显著减轻了基层承办单位工作压力。“未来，我们将立足12345热线的为民服务属性，通过充分调研走访，对12345热线服务流程、服务机制进行再思考、再完善，多措并举扎实推进为基层减负工作。”佟辉说。

何以爱青城 繁华夜如昼

呼和浩特城市漫游计划夜游青城主题活动启幕

本报讯（记者 祁晓燕）9月1日晚，“幸福青城 美在文明——我看城市新变化”主题宣传系列活动之一“何以爱青城 繁华夜如昼”呼和浩特城市漫游计划夜游青城主题活动在转角巷启幕，吸引了众多市民、游客热情参与。

活动现场，“何以爱青城 繁华夜如昼”夜游路线发布。该路线分为两条漫游路线，深度融合呼和浩特“文商旅”发展新趋势，串联塞上老

街、宽巷子等国家级夜间文化和旅游消费集聚区，连结通顺大巷、转角巷等夜游打卡地，融入王府井奥莱如意小镇、水岸时光商业街等特色项目，全方位、多场景地展现呼和浩特夜色图谱，引领市民、游客在绚烂多彩的城市夜景中赏风景、观演出、品美食……

作为“幸福青城 美在文明——我看城市新变化”主题宣传系列活动之一，此次活动不仅保留了深受

喜爱的徒步漫游形式，让市民与游客以脚步丈量青城的每一寸土地，近距离感受城市流光溢彩的夜景和城市发展的美好变化，还巧妙融合“徒步+巴士”的多元化游览模式。当晚，市民和游客为巴士贴上各式各样的贴纸和装饰物，寓意着对青城美好未来的祝福与期待。随着巴士的鸣笛声响起，一场说走就走的夜游之旅正式启程，大家沿着精心设计的路线一路领略青城夜色的独

特风情。

为丰富市民、游客的参与体验，活动终点处还特别设置了盖章点和礼品兑换点，让观光游览成为一次可以触摸、可以珍藏的记忆之旅。

参加活动的市民纷纷表示，首府的夜晚霓虹闪烁、璀璨多姿，通过参加活动领略了首府独特的夜经济魅力，体验了夜游的无限精彩、夜购的缤纷乐趣，也感受到了休闲夜晚带来的幸福。

2024年全国全民参保集中宣传月

暨内蒙古全民参保集中宣传月启动仪式在呼和浩特市举行

本报讯（记者 梁婧婧 实习生 梁钰）9月1日，2024年全国全民参保集中宣传月暨内蒙古全民参保集中宣传月启动仪式在呼和浩特市如意广场举行。

活动中，呼包鄂乌四市共同签署了全民参保一体化工作推进意向书。内蒙古自治区、呼和浩特市、赛罕区医保部门现场宣传基本医保参保长效机制、

城乡居民参保缴费相关政策待遇、国家医保药品目录调整、药品和耗材集中带量采购、“高效办成一件事”等相关惠民举措，解答医保问题。同时，呼和浩特市医疗机构通过现场义诊、用药咨询等多种形式，进一步提高人民群众对医疗保障的认可度和医保政策的知晓度，激发人民群众参加基本医疗保险的热情。本次活动以“人人参保有‘医’靠，

家家健康享平安”为主题，按照国家医疗保障局统一部署，将开展为期一个月的医保政策集中宣传。

据了解，近年来，呼和浩特市积极推进医保全民参保工作，持续完善政府主导、部门配合、上下联动、强化督促的参保工作机制，压实各旗县区政府、相关部门责任，加强与民政、乡村振兴、残联等部门提供的应参保人员

信息比对，形成常住人口参保信息，聚焦新业态等重点人群进行扩面增量增效，同时优化服务，推进经办提档升级，将20个医保经办服务事项下放到基层医保服务站（点）办理，全力打造了“15分钟医保服务圈”。目前，全市基本医保参保质量持续提升，参保结构更加优化，参保率持续稳定在95%以上。

十三届市委第六轮巡察完成进驻

按照市委统一安排部署，截至8月27日，市委第六轮巡察6个巡察组完成进驻工作。被巡察党组织分别组织召开巡察进驻动员会，各巡察组组长作动员讲话，就深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神以及新修订的《中国共产党巡视工作条例》提出贯彻意见，同时对高质量完成巡察任务提出要求。

会议强调，巡察是党章赋予的重要职责，是推进党的自我革命、全面从严治党战略性制度安排。本轮巡察针对3个市委部门、5个政府部门、2个直

属事业单位和市中级人民法院、市人民检察院开展常规巡察，突出政法系统和宣传系统，加强与市委政法委开展“巡督联动”，强化与9个旗县区开展“上下联动”巡察，是落实党章规定的具体举措，也是强化政治监督的有力行动。巡察组将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻巡视工作方针，以铸牢中华民族共同体意识为主线，紧扣办好两件大事，聚力“六大产业集群”开展政治监督，督促被巡察党组织和党员干部坚定扛牢“首善之地”的使命担当，为推动首府高质量发展作出贡献。现场巡察期

间，巡察组将围绕党中央决策部署在基层的落实情况、履行党的领导职能责任情况、履行全面从严治党责任情况、群众身边不正之风和腐败问题情况、基层党组织和党员队伍建设情况、巡察整改和成果运用情况等六个方面开展巡察监督，着力发现和推动解决被巡察党组织存在的突出问题。

被巡察党组织主要负责人表示，将深入学习贯彻党中央、自治区党委和市委有关巡察工作的部署要求，切实提高政治站位，以高度的政治责任感全力配合巡察组工作。以巡察为契机，深入查找和解决落实全面深化改

革部署、落实全面从严治党政治责任等方面存在的偏差和问题，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

据悉，6个巡察组现场巡察60天左右，期间设立专门值班电话、邮政信箱、电子邮箱等。主要受理反映被巡察党组织领导班子及其成员、下一级党组织主要负责人和重要岗位领导干部的来信来访，重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律以及巡察整改等方面问题反映。受理信访时间截止至2024年10月26日18时。

十三届市委第六轮巡察进驻一览表

组别	组长	被巡察单位	接访地点	值班电话 (8:00-18:00)	邮政信箱	电子信箱
第一巡察组	王雁麟	市委网络安全和信息化委员会办公室	乌澜大酒店 B座7016房间	0471-3289003	呼和浩特市2581信箱	ssjswdllxc001@163.com
		市中级人民法院				
第二巡察组	贺莉	市司法局	乌澜大酒店 B座8007房间	0471-3289009	呼和浩特市2582信箱	ssjswdllxc002@163.com
		乌兰夫纪念馆				
第三巡察组	庞莉	市公安局	乌澜大酒店 B座9015房间	0471-3289001	呼和浩特市2583信箱	ssjswdllxc003@163.com
		市外事办公室				
第四巡察组	杨军	市投资促进局	乌澜大酒店 B座1015房间	0471-3240025	呼和浩特市2584信箱	ssjswdllxc004@163.com
		市人民检察院				
第五巡察组	宋晨	市委宣传部	乌澜大酒店 B座1115房间	0471-3250035	呼和浩特市2585信箱	ssjswdllxc005@163.com
		市融媒体中心				
第六巡察组	么红霞	市委政法委员会	乌澜大酒店 B座1215房间	0471-3240032	呼和浩特市2586信箱	ssjswdllxc006@163.com
		市统计局				

备注：受理信访时间截止至2024年10月26日

第九个“中华慈善日”主题宣传暨 慈善数字公益节慈善网络募捐活动举办

本报讯（实习记者 邢睿婧）今年9月5日是我国第九个“中华慈善日”。9月1日，由内蒙古自治区民政厅、呼和浩特市人民政府主办，内蒙古自治区慈善总会、呼和浩特市民政局承办的第九个“中华慈善日”主题宣传暨慈善数字公益节慈善网络募捐活动在呼和浩特东万达广场户外广场举办。

活动现场不仅有歌舞、乐器表演，还举行了两轮捐赠仪式、“青城慈善”号公交车发车仪式及自治区慈善总会

专项基金设立签约仪式。夜场活动中还邀请了知名网红现场演艺，以多种形式宣传《慈善法》。

第九个“中华慈善日”的主题是“崇德向善 依法兴善”。当天的活动以政府搭建平台，社会参与的方式举办，在活动现场设立了“蓝孔雀助孤”项目、“为了未来”项目、“三北生态环境治理”项目、“幸福家园”村社互助项目募捐箱，摆放项目简介展板，号召现场参会人员及群众参与项目捐款。

首届敕勒川口腔医学高质量发展学术会议暨 内蒙古自治区口腔医院成立一周年学术交流系列活动举行

本报讯（记者 梁婧婧）日前，首届敕勒川口腔医学高质量发展学术会议暨内蒙古自治区口腔医院成立一周年学术交流活动在呼和浩特市举行。

在会议主旨演讲环节，国内知名口腔医学专家围绕口腔医学的最新研究进展、诊疗技术的创新、医疗设备的发展等议题进行了深入探讨，专家们还就内蒙古地区口腔医学的发展现状及未来趋势进行了详细阐述。在“口腔医学大家谈”的学术交流环节，各位专家围绕口腔医学跨学科合作、口腔医院高质量发展、口腔新质生产力、如何加快医学转化、如

何破解转型期的发展瓶颈等方面展开了交流研讨。

内蒙古自治区口腔医院（呼和浩特市口腔医院）党委书记张雷说：“呼和浩特市口腔医院正式挂牌内蒙古自治区口腔医院以来，积极优化诊疗服务、实施‘三才计划’，与北京大学正式签署紧密型医联体合作协议，持续推动口腔卫生健康事业高质量发展。医院将以此次活动为契机，优化‘一院两区多点’发展布局，推动医教研协同发展，向人文口腔、数字口腔、舒适化口腔迈进，全力打造区内最优、西部领先、智能化、花园式口腔医院。”

内蒙古大学一行调研和林格尔新区

本报讯（实习记者 赵宇昕）8月31日，内蒙古大学一行走进和林格尔新区，了解新区基本建设及算力产业发展情况。多家企业与内蒙古大学达成合作并举行揭牌仪式。

调研组先后参观了和林格尔新区城市大脑及数字化展示中心、中国移动智算中心、中国电信云计算内蒙古信息园智算中心、中科超算科技有限公司等项目，详细了解了新区的规划建设、算力产业、科技创新和人才培养等方面的发展情况，并与企业负责人开展交流讨论。

调研中，和林格尔新区管委会与

内蒙古大学相关负责人共同为“东数西算”绿色算力实验室揭牌，标志着双方在绿色算力领域的合作正式开启。

调研期间还举行了中国电信内蒙古分公司与内蒙古大学共建的人工智能联合创新实验室、中科超算科技有限公司与内蒙古大学共建的智算联合创新实验室的揭牌仪式。

此次调研活动和揭牌仪式，使得内蒙古大学与和林格尔新区的合作更加密切。双方将共同致力于算力技术的创新与发展，为推动和林格尔新区快速发展、打造国家“东数西算”绿色算力中心和“世界算谷”贡献力量。

中国职工文化体育协会会员单位 和自治区文化企业交流座谈会举行

本报讯（记者 孙岳龙）8月30日，中国职工文化体育协会会员单位和自治区文化企业交流座谈会举行，来自全国的文化企业代表面对面交流，共话产业未来，共谋发展大计，为自治区旅游文化产业高质量发展建言献策。

座谈会上，内蒙古自治区文旅厅向参会代表介绍了自治区文旅产业发展情况。相关文化企业先后对兴安盟明星村渔耕主题乡村田园综合体、赤峰市英雄的铁路马文化体验、乌兰察布市

“热土文创”文化传承品牌建设、鄂尔多斯市非遗传承数字化和产业创新、巴彦淖尔市镜湖自驾游地黄河诗词园和乌拉善盟沙漠欢乐世界等内蒙古自治区重点文化产业项目进行了路演推荐。

座谈会上，各企业代表踊跃发言，围绕自治区文旅产业发展现状和文旅行业发展趋势，就完善基础设施、加强旅游人才培养、提升接待服务质量、强化宣传营销推介、促进产业转型升级等方面提出了意见建议。



“李宁杯”2024第一届中国匹克球巡回赛 内蒙古·呼和浩特站比赛举行

日前，由国家体育总局小球运动管理中心、内蒙古自治区体育局主办，为期两天的“李宁杯”2024第一届中国匹克球巡回赛内蒙古·呼和浩特站比赛举行，这是内蒙古自治区第一次承办全国性匹克球赛事。

据了解，本次比赛场地分别设置在内蒙古财经大学体育馆（8月31日）和摩尔城（9月1日），来自全国各地的100余名运动员同场竞技。

■本报记者 苗欣 摄

呼和浩特市融媒体中心总编辑：林白
一版编辑：黄涵琦 马建伟 美编：白海龙
本版编辑：宁静 吴琼 美编：白海龙