

# 美丽青城 文明花开

## 清水河县昆新社区：

# 党建引领聚合力 暖心服务助民生



**本报讯**(记者 吕会生)近年来,清水河县城关镇昆新社区积极探索“党建+”治理模式,激发社区文明创建工作新动能,主动破解新时代基层治理难题,在提升工作服务质量中着力释放组织能量,助力文明创建工作常态化开展。

推进“党建+便民服务”。“昆新社区进一步整合优化社区服务功能,通过流程再造、综合受理、帮办代办、上门服务、定期巡访等举措,打造集公共服务、矛盾化解、网格管理于一体的服务平台,着力构建市域社会治理“多网融合、一网统筹”的治理新模式。”昆新社区党支部书记梁秀青说,社区同时与公安、住建、城管、消防等单位人员建立长期稳定的工作协作关系,充分发挥党的政治组织优势,

将过去社区请求办事变为部门应尽职责,形成“社区吹哨、部门报到、干部包联”解决问题长效机制。

为了让居民学技术、长本领、谋出路,昆新社区根据搬迁农户家庭结构、经济状况、就业现状、就业能力等情况,建立搬迁户创业就业档案,积极协调县人社局、妇联、总工会等部门以及家政公司、各驻区单位及企业开展家政服务、手工编织等劳动技能培训,搭建了创业就业平台,适时发布创业就业信息,为有就业意愿和就业能力的农民提供就业岗位,近年来累计介绍就业460人,发布用工信息1300余条。

针对高龄、空巢、独居老人,昆新社区开展上门服务、帮办代办服务;对523户慢病、大病、残疾家庭进行

社区医生签约服务,每月随访、随叫、随到;还定期开展“一月一义诊”“一月一理发”活动,保证居民住得舒心、暖心。

推进“党建+新时代文明实践”。社区打造了全国脱贫先进个人武汉鼎工作室,通过武汉鼎的榜样精神,讲好社区邻里互助的故事。依托社区和驻区单位党员的特长成立了红色爱心、紫色法律、白色医疗、绿色环保、蓝色维稳的“五色志愿者服务队”,把居民的微小困难和问题梳理归类,及时组织社区工作人员、志愿者服务队登门为群众提供暖心服务。在社区互助幸福院成立邻里帮帮团,十户为一个团,每个团中分配一名党员、一名志愿者、一名团长和一名网格员,在大家的互相帮助中使邻里关系更和谐。

以“传文化 增感情 促和谐”为目标,依托元宵、清明、端午、重阳、中秋等中华传统节日,组织辖区内有一技之长的居民踊跃参与社区组织的剪纸、布艺、面艺、编织等非物质文化遗产手工艺品制作传承活动,不仅弘扬了历史文化传统、传承非遗文明,也增强了居民爱国情怀。每周二开展“家庭教育讲座”,积极推进良好家教家风建设,把道德教育从家庭抓起,

大力弘扬中华民族传统美德,全面助力社会和谐稳定。

推进“党建+网格化服务管理”。社区建立“网格民生服务”微信群,及时发布社区动态、惠民政策,第一时间研判掌握民生焦点和社情民意。成立网格化服务管理中心,每月动态更新信息台账,做到一个网格一本台账、一项工作一组数据,通过日常摸排及时掌握流动人口、矛盾纠纷、安全隐患、不稳定因素、集体民意诉求等情况。

社区同时建立网格化巡查、报告、解决、督查的闭环运行体系,一般问题由网格员现场协调解决,复杂问题报告社区、镇综治中心协调解决,疑难问题上报县接诉即办中心按下派工单流程推进办理,形成跨部门、跨层级的协同办公机制,实现“未诉先办”。建立“网格长、楼栋长、单元长”“小三级”组织架构,并在楼栋单元、平房区巷道设置网格员信息公示牌,巩固居民与网格员之间的沟通桥梁,不断提升网格化服务工作质量和水平。

此外,昆新社区切实加强加强与物业沟通协调,建立“红色物业党支部”,搭建好物业、社区、居民之间的桥梁,把基层党建工作与物业服务有机融合,打造创新联动治理模式。

## 首府精神文明创建

文明社区在行动



## 文明实践在行动



### 小家电维修进社区

日前,海西路街道金海路社区新时代文明实践站邀请东鸽电器的维修师傅深入居民小区免费维修小家电,为居民提供更加便捷、高效、贴心的服务,让居民感受到社区服务的温暖和力量。

■本报记者 祁晓燕 摄



### 爱心义剪

近日,回民区光明路街道光明社区退役军人服务站开展了“情暖老兵 爱心义剪”活动,为行动不便的高龄退伍军人上门理发,弘扬拥军优属的光荣传统,营造关心关爱退役军人的浓厚氛围。

■本报记者 祁晓燕 摄

## “讲文明 树新风”公益广告

# 依法养犬 规范养犬 文明养犬

**社会主义** 富强 民主 文明 和谐  
**核心价值观** 自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善