

# 帮办代办暖人心 政务服务“零距离”

●本报记者 阿柔娜

建设优质的帮办代办队伍,丰富帮办代办形式,优化帮办代办流程;为老年人、残疾人等特殊群体提供更加细致、全面的上门帮办代办服务;实现政务服务“增速度”“提温度”……

为进一步提升政务服务效能,呼和浩特市以打造“15分钟便民服务区”为目标,以社区干部、村干部、志愿者、网格员为主体力量,组建帮办代办服务队,通过“帮办代办+”的多场景模式,不断增加帮办代办服务事项,扩宽帮办代办服务渠道,全面推进“帮办代办”入社区,让政务服务的“便民车”直达群众家门口。

“在便民服务过程中,对于行动不便的老年人、残疾人等特殊群体,我们更是主动上门服务,确保每一位都能得到贴心的关怀和专业的服务,让他们不用再为出门奔波而担忧。”近日,新城区海拉尔路街道公主府社区工作人员分为多组为辖区行动不便的老年人、残疾人等特殊群体提供“帮办代办上门服务”,并对他们的身体、生活状况和遇到的问题,困难等做了深入细致的了解

## 我看身边新变化

和记录,及时精准掌握群众的真实情况和实际需求。

“人老了,腿脚不便,社区工作人员为我们辖区行动不便的老年人、残疾人等特殊群体提供的‘帮办代办上门服务’很是贴心。马上就要到高龄津贴认证的时间了,可是我不会用智能手机操作,正发愁自己要怎么去街道办事处办理呢,就接到了社区工作人员为我上门服务的通知电话。当天下午,社区工作人员就来到我家,为我办理了认证,这样的服务真是太暖心了!”业务办理结束后,80岁的李林老人不禁连连对社区工作人员点赞。

今年以来,新城区海拉尔路街道公主府社区将帮办代办全方位融入政务服务体系建设,让政务服务有速度更有温度,切实解决群众办事“多头跑、来回跑、多次跑”等问题,打通服务群众“最后一米”。“下一步,公主府社

区将持续提高帮办代办服务的标准化、规范化、便利化水平,以群众需求为导向,聚焦群众急难愁盼问题,全力为群众提供更加优质、高效、便捷的服务,全面提升群众办事便捷度和满意度。”新城区海拉尔路街道公主府社区党委书记章瑞说道。

政务服务的每一件小事,都是关系群众切身利益的民生大事。呼和浩特市各级、各地区持续做好“帮办代办”工作,进一步优化办事流程,让越来越多的群众享受帮办代办及其他贴心服务,让办事企业、群众享受更多便利,不断提升获得感和满意度。

年初以来,呼和浩特经济技术开发区政务服务大厅以“高效办成一件事”为工作导向,建立了企业服务专区,开设帮办代办、办不成事反映、诚信建设咨询投诉、惠企政策宣传等窗口,推动政务服务提质增效。

在帮办代办方面设立了“红马甲”帮办代办岗,更加高效快捷为企业和群众提供服务。面对前来办事的企业和群众,“红马甲”帮办代办专员第一时间送上号牌,协助填表、打印、复印等,并提供惠企政策信息、信用查询等服务,真正做到“保姆式”贴心服务,将帮办代办全方位融入政务服务体系建设。“截至目前,呼和浩特经济技术开发区政务服务中心为企业和群众提供‘帮办代办’服务2800余次,为各类市场主体提供‘兜底帮办’服务1416次,提供‘帮您办’36次、预约延时服务19次、咨询引导服务约5000人次,接听咨询电话200余次,赢得了企业和群众的高度赞誉。”呼和浩特经济技术开发区政务服务中心相关负责人介绍道。

今年以来,呼和浩特市进一步深化帮办代办服务,营造主动、用心、高效、温馨的政务服务环境,将帮办代办工作延伸到群众中去,让自觉服务、精准服务、高效服务成为新常态,让基层帮办代办工作水平有了新变化,推动政务服务增值迭代升级。

## 市政协中共界别(特邀界别)开展文旅产业发展调研活动

本报讯(实习记者 刘艳霞)10月12日,市政协组织中共界别(特邀界别)开展文旅产业发展调研活动。

调研组一行赴新城区实地调研了文旅产业构成和市场需求方面的基本情况,听取了相关产业负责人关于旅游资源、旅游设施、游客偏好、市场规模和趋势、吸纳弱势群体就业等方面的情况介绍。

下一步,市政协将继续充分发挥界别委员作用,围绕中心、服务大局,积极动员和组织中共界别(特邀界别)政协委员深入实地调研,分析研究我市文旅产业发展中存在的痛点难点问题,汇集委员智慧,贡献真知灼见,全力助推我市文旅产业高质量发展。

## “扎根人民,文铸北疆——内蒙古文学七十年”展览开展

本报讯(记者 王中宙)10月12日,由内蒙古自治区文学艺术界联合会主办,内蒙古文学馆、内蒙古美术馆承办的“扎根人民,文铸北疆——内蒙古文学七十年”展览在内蒙古文学馆开展。

据了解,此次展览是在内蒙古自治区文学艺术界联合会成立七十周年之际特别举办,展示了内蒙古自治区作家七十年来扎根人民、守正创新、放歌时代的精神品质。

“扎根人民,文铸北疆——内蒙古

文学七十年”展览分为“春风化雨,培根育苗”“欣欣向荣,枝繁叶茂”和“蒸蒸日上,硕果累累”三个部分,从内蒙古自治区文学艺术界联合会成立七十年来来的文学发展轨迹、优秀作品介绍、作品获奖情况三个方面回顾内蒙古文学所走过的岁月征程。展览展出了大量珍贵的书籍、照片和实物,采用展板文字、图片视频、实物陈列、数字作品展示等多元化的方式,全景式再现了内蒙古文学事业七十年来发展历程和辉煌成就。

## “文明有我 画说青城”美术、摄影作品展开展

10月11日,由呼和浩特市精神文明建设办公室、呼和浩特市文学艺术界联合会主办,呼和浩特市文联创作研究室、呼和浩特市美术家协会、呼和浩特市摄影家协会承办的“文明有我 画说青城”美术、摄影作品展在呼和浩特市青城公园及呼和浩特市美术馆开展。

据了解,此次作品展共选送成人组美术作品100件、少儿组美术作品91件、摄影作品120件进行展出。这些作品生动描绘了青城的美好变化与文明风貌,定格了充满文明之光的瞬间。

■本报记者 王中宙 摄



## 呼和浩特:向创新挺进 向未来竞发

(上接第1版)

内蒙古天启星联科技有限公司是北斗应用产业园里商业航天的典型代表,是国内唯一一家拥有低轨卫星频率许可证、增值电信许可证和卫星发射许可证的企业,在商业航天领域主要研发低轨卫星、低轨窄带卫星物联网的通讯应用。

公司负责人兰逸群介绍:“公司在呼和浩特将投资30亿元打造全国首个泛在电力‘卫星’物联网示范项目。立足呼和浩特经开区,投资1个亿打造‘一基地三中心’,即卫星物联网地面基站、应

用中心、数据中心和结算中心。这个项目是卫星物联网和新能源的首次结合,可以填补国内卫星物联网在新能源应用方面的空白,打开新能源物联网应用的千亿美元市场。公司以科技创新引领产业转型升级,实现基于内蒙古地区的低轨卫星物联网通信体系,全面服务于内蒙古自治区新型智慧城市建设及山水林田湖草沙等行业领域应用。”

7月19日,呼和浩特低空经济装备制造产业园揭牌,标志着内蒙古首个以航天航空产业和低空经济产业为主导产业的开发区——呼和浩特航天经济

开发区招商引资和产业发展取得阶段性成果,为呼和浩特发展低空经济提供了有力载体。

位于呼和浩特航天经济开发区的呼和浩特低空经济装备制造产业园,重点规划布局航空器起降场、飞行管理服务、低空经济制造业集群、低空飞行检验检测中心、低空飞行职业技能培训中心等,着力打造全产业链发展的低空经济示范基地。今年以来,开发区已签约新一代商业运载火箭制造、商业液体火箭制造、通航飞机生产制造等26个项目,计划总投资1000多亿元,涉及航天

装备、商业航天、低空经济等领域。规划显示,呼和浩特航天经济开发区力争到2027年实现工业总产值500亿元,到2035年实现工业总产值1000亿元。

呼和浩特航天经济开发区党工委副书记、管委会主任石文昌表示,开发区将着力培育航天装备、商业航天、低空经济、北斗应用、现代物流五大标志性特色产业,加快建设航天装备制造基地,推动建设低空经济研究院,申建自治区无人机考培中心,创建国家北斗规模应用试点城市,因地制宜培育发展新质生产力,全力打造经济高质量发展新引擎。

## 十三届市委第六轮巡察完成进驻

按照市委统一安排部署,截至8月27日,市委第六轮巡察6个巡察组完成进驻工作。被巡察党组织分别组织召开巡察进驻动员会,各巡察组组长作动员讲话,就深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神以及新修订的《中国共产党巡视工作条例》提出贯彻意见,同时对高质量完成巡察任务提出要求。

会议强调,巡察是党章赋予的重要职责,是推进党的自我革命、全面从严治党战略性制度安排。本轮巡察针对3个市委部门、5个政府部门、2个直

属事业单位和市中级人民法院、市人民检察院开展常规巡察,突出政法系统和宣传系统,加强与市委政法委开展“上下联动”巡察,强化与9个旗县区开展“上下联动”巡察,是落实党章规定的具体举措,也是强化政治监督的有力行动。巡察组将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻巡视工作方针,以铸牢中华民族共同体意识为主线,紧扣办好两件大事,聚焦“六个工程”,聚力“六大产业集群”开展政治监督,督促被巡察党组织和党员干部坚定扛牢“首善之地”的使命担当,为推动首府高质量发展作出贡献。现场巡察期

间,巡察组将围绕党中央决策部署在基层的落实情况、履行党的领导职能责任情况、履行全面从严治党责任情况、群众身边不正之风和腐败问题情况、基层党组织和党员队伍建设情况、巡察整改和成果运用情况等六个方面开展巡察监督,着力发现和推动解决被巡察党组织存在的突出问题。

被巡察党组织主要负责人表示,将深入学习贯彻党中央、自治区党委和市委有关巡察工作的部署要求,切实提高政治站位,以高度的政治责任感全力配合巡察组工作。以巡察为契机,深入查找和解决落实全面深化改

革部署、落实全面从严治党政治责任等方面存在的偏差和问题,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

据悉,6个巡察组现场巡察60天左右,期间设立专门值班电话、邮政信箱、电子邮箱等。主要受理反映被巡察党组织领导班子及其成员、下一级党组织主要负责人和重要岗位领导干部的来信来访,重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律以及巡察整改等方面问题反映。受理信访时间截止到2024年10月26日18时。

### 十三届市委第六轮巡察进驻一览表

组别	组长	被巡察单位	接待地点	值班电话(8:00-18:00)	邮政信箱	电子信箱
第一巡察组	王雁麟	市委网络安全和信息化委员会办公室	乌澜大酒店 B座 7016房间	0471-3289003	呼和浩特市2581信箱	sjsjwllxc001@163.com
		市中级人民法院	乌澜大酒店 B座 8007房间			
第二巡察组	贺莉	市司法局	乌澜大酒店 B座 9015房间	0471-3289009	呼和浩特市2582信箱	sjsjwllxc002@163.com
		乌兰夫纪念馆	乌澜大酒店 B座 9015房间			
第三巡察组	庞莉	市公安局	乌澜大酒店 B座 1015房间	0471-3289001	呼和浩特市2583信箱	sjsjwllxc003@163.com
		市外事办公室	乌澜大酒店 B座 1015房间			
第四巡察组	杨军	市投资促进局	乌澜大酒店 B座 1115房间	0471-3240025	呼和浩特市2584信箱	sjsjwllxc004@163.com
		市人民检察院	乌澜大酒店 B座 1115房间			
第五巡察组	宋晨	市委宣传部	乌澜大酒店 B座 1215房间	0471-3250035	呼和浩特市2585信箱	sjsjwllxc005@163.com
		市融媒体中心	乌澜大酒店 B座 1215房间			
第六巡察组	么红霞	市委政法委员会	乌澜大酒店 B座 1215房间	0471-3240032	呼和浩特市2586信箱	sjsjwllxc006@163.com
		市统计局	乌澜大酒店 B座 1215房间			

备注:受理信访时间截止到2024年10月26日

## 呼和浩特市社会科学联合会成立40周年座谈会暨优秀社科成果交流会举行

本报讯(记者 吕会生)近日,呼和浩特市社会科学联合会成立40周年座谈会暨优秀社科成果交流会举行。会议全面回顾了市社科联40年的发展历程,总结宝贵经验,展望美好未来,进一步团结凝聚首府广大社科工作者不忘初心、牢记使命,为繁荣发展首府哲学社会科学贡献更大力量。

会上,崔思朋、于宏建、辛伟语、银华、马骥、杨蕴丽、刘雨枫、孙洪杰颁发了“优秀社科研究专著”和“优秀社科课题”证书。获奖的专家学者围绕呼和浩特在北疆文化中的地位,呼和浩特打造区域消费中心、打造“世界乳都”、打造“马鞍山——大青山生态旅游带”,呼和浩特市铸牢中华民族共同体意识教

育,呼和浩特市农牧业全产业链高质量发展,提升全市经济能级等方面进行了研讨交流。

据了解,40年来,市社科联在围绕中心服务大局、资政建言服务发展、凝聚人才汇聚力量等方面为首府社科事业高质量发展作出了积极贡献,获得了“全国先进社科联”“全国先进社科组织”“先进盟市社科联”等多项荣誉,127项科研成果获全区优秀成果奖及自治区“政府奖”,《社会科学研究》12次获得市领导肯定性批示,资政成效显著。

当日,与会人员还赴内蒙古草原生态环境(集团)股份有限公司和浪潮电子信息产业股份有限公司进行了现场研学考察。

## 重阳敬老情更浓

(上接第1版)

回民区图书馆在馆内组织开展了“花润书香 情暖重阳”主题活动,30位老年读者通过体验插花艺术共贺重阳,传递书香。原本普普通通的花草,经过参与者的合理搭配和造型设计后,形成了一件件独具匠心又饱含深意的插花作品。赛罕区健康社区举办“艾”在身边“锤”出健康”DIY养生锤手工制作活动,通过邻里节讲解、分享重阳节相关知识,促进居民之间的沟通与交流。社区宣讲员分享了“好家风好家训——做孝顺的子女”的故事,引导大家从自己做起,注重家风、家训,以“小家”之风貌凝“大家”之力,共同维护和谐稳定的社会环境。

文明实践活动内容纷呈  
连日来,呼和浩特市依托各地新时代文明实践中心(所、站),广泛开展“我在新时代文明实践中心过重阳”系列活动,组织志愿者开展走访慰问、文艺汇演、书法写作、健康义诊、义务理发等各类活动100余场,践行尊老爱老、孝老敬老的文明风尚,共同绘就老有所养、老有所乐的和谐社会图景。

玉泉区举办了“玉泉古韵映重阳 文化传承敬老情”——2024年“我们的节日·重阳”新时代文明实践主题活动,活动现场分为舞台表演区、亲子互动区、便民服务区三个区域。舞台表演区,演员们用优美的舞姿和动人的歌声传递着节日的喜悦。互动区的套圈游戏,现场群众和老年朋友配合默契,套中写有美好品德标语的物品,收获精美礼品。在互动打卡区,大家纷纷在便签上写下对家庭的祝福并贴在打卡墙上,由摄影师记录下温馨瞬间。

回民区依托各级各类新时代文

明实践阵地开展了丰富多彩的重阳节活动,活动类型有志愿服务、手工制作、健康义诊、文艺演出、普法宣传、慰问走访等,把温暖送到了老人的身边。托克托县各新时代文明实践中心(所、站)开展了“我在新时代文明实践中心过重阳”主题活动,吸引了众多居民热情参与,优美的舞姿、动听的旋律展现老年人的风采与活力。

10月11日,以“携手情牵福如东,隼永相伴胜南山”为主题的武川县集体祝寿暨金婚银婚纪念活动在可镇福如东村委会举办,来自县内外的120对金婚银婚老人参加了此次集体祝寿活动,共迎重阳节。赛罕区举办了“重阳映和谐 岁月绽芳华”我在新时代文明实践中心过重阳文艺展演活动,来自社区群众文艺表演艺术团体的演员们身着盛装,用真挚的情感和精湛的技艺为现场观众带来了一场视觉与听觉的盛宴。现场还精心安排了知识问答互动环节,问答内容涵盖了有关重阳节的文化知识、健康生活常识等,市民们积极参与,不仅收获了欢笑与奖品,也进一步加深了对传统文化的爱和传承意识。

清水河县新时代文明实践中心牵头组织开展了“我们的节日·重阳节”主题活动,老人们分享了自己对重阳节的理解和感悟,用自己的经历讲述了尊老爱老的中华美德,以及对年轻一代的寄语和希望,引发了在场所有人的共鸣。土左旗新时代文明实践服务中心、红十字会等单位联合举办了“九九重阳节 浓浓敬老情”“我们的节日·重阳节”文明实践主题活动,为老人们带来了欢乐和关怀,也让更多的人了解和重视重阳节这一传统节日,弘扬了孝老、爱老、敬老、助老的优良传统美德。