“您只管看病，剩下的交给我们！”

●本报实习记者 杨承昊 文/图

我看青城新变化

早上9时，在内蒙古自治区人民医院门诊楼大厅，一位略显局促的老人被导诊志愿者发现。“您好，请问有什么能帮助您的？”老人回过头，看见一位身着志愿者服饰的年轻人满面笑容地迎上来，一边接过他手里的包，一边了解情况，并帮助他完成了挂号、缴费，一直协助他做完了诊疗、检查。“今天我享受到的服务很暖心，以后看病更方便了。”做完全部检查后，65岁的市民刘三金激动地说。

11月1日，内蒙古自治区人民医院举办了“我是党员 我来陪您”全流程导诊志愿服务启动仪式。针对无人陪伴就诊的60周岁以上老人、失独老人、残障人士等特殊人群，医院志愿者将提供全流程导诊志愿服务。

“今天是工作日，孩子们在上班，实在没时间陪我，我肠胃特别不舒服，就赶紧来看看。一个人挂号、缴费、做检查都很不方便，可把我急坏了。”今年62岁的市民王红梅早早来到医院做检查，在面对一系列流程时也犯了难。

市民正在向志愿者咨询就诊信息

像王红梅这样的老年人在医院不在少数。为了帮助老年人解决只身看病不便等问题，内蒙古自治区人民医院在门诊一站式服务中心设立了老年人及特殊人群关爱帮扶站，有需要协助的老年人可以通过公众号预约、电话预约和现场咨询三种方式，联系志愿者进行就医引导。志愿者们会从挂号、缴费、检查等流程提供协助，引导、分流患者便捷就诊。

“我父亲母亲今年都69岁了，谁家老人都有个头疼脑热的时候，遇上子女工作忙，一个人来医院确实不方便，所以我主动申请成为志愿者，希望通过自己的努力让更多老年人就医方便。”这是高远下定决心成为志愿者的重要原因。

内蒙古自治区人民医院门诊住院服务中心门诊部主任杨晓玲介绍：“医院推出了10项惠民就医举措，全流程导诊志愿服务就是其中一项，在原有基础上我们的服务更加细化，更能从实处满足老年人需求，解决老年人看病无人陪同、不知所措的问题。”

面对就医过程中存在的诸多困难，全流程导诊志愿服务就像一抹暖阳，照进了医院的每个角落，也照进了每个需要帮助的老年人心里。“下一步，我们将会从优化诊疗流程、创新服务模式、改善就医环境等方面发力，不断改善群众就医体验，以更加便捷、优质、舒心的医疗服务提升群众的就医获得感、幸福感、安全感。”杨晓玲说。

全国民族团结进步模范事迹报告会走进呼和浩特

本报讯（记者 刘沙沙）11月1日，由市委统战部、市直机关工委、市民委主办的全国民族团结进步模范事迹报告会在呼和浩特市举行。全国民族团结进步模范个人代表和模范集体代表以榜样力量号召市直各单位、各旗县区广大干部职工自觉铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设，不断书写中国式现代化的首府新篇章。

报告会上，回民区通道街三顺店社区党委书记、居委会主任李一芝；兴安盟教育局副局长陈凤君；中国人民武装警察部队内蒙古自治区总队巴彦淖尔支队执勤一大队大队长布和图木尔；鄂尔多斯市乌审旗绿化委员会王金雨；巴彦淖尔市乌拉特后旗公安局潮格温都尔镇派出所教导员宝音德力格尔5位代表围绕本职工作，讲述了自己扎根基层一线服务各族群众、促进民族团结进步的故事。

“聆听了模范代表的故事，内心深受触动，他们用自己的亲身经历，将铸牢中华民族共同体意识的丰富内涵、时代价值和重大意义讲解得非常透彻。在今后的工作中，我们将始终以铸牢中华民族共同体意识为主线，将改善民生工作作为各项工作的出发点和落脚点，不断提升群众的幸福感、获得感、安全感。”市人社局工作人员说。

据悉，本次活动旨在深入学习贯彻习近平总书记在全国民族团结进步表彰大会上的重要讲话精神，充分发挥好模范典型引领作用，大力宣传全国民族团结进步模范集体和模范个人的事迹和贡献，深度讲好新时代民族团结进步故事，在全市营造崇尚模范、学习模范、争当模范的浓厚氛围，引导各族干部群众齐心协力推进中华民族共同体建设。

呼和浩特市人事考试中心提醒：
符合条件的考生可办理退费事宜

本报讯（记者 苗青）为方便2025年内蒙古自治区事业单位公开招聘工作人员（呼和浩特考区）考生退费工作，呼和浩特市人事考试中心将于考试结束后立即启动退费流程，符合减免条件的广大考生可提前准备相关材料，到呼和浩特市人事考试中心（呼和浩特市回民区中山西路41号原首府人才市场）办理退费事宜。

退费时间及地点为：11月2日、11月3日14:30—17:00，在呼和浩特市人事考试中心一楼办理。11月4日至12月2日，法定工作日（周一至周五）9:00—12:00、14:30—17:00，在呼和浩特市人事考试中心三楼办理。

减免对象为：农村牧区脱贫（享受政策）和监测户、城乡低保家庭的应聘人员以及2025年普通高校应届毕业生（含专科、本科、研究生）免交考务费，2024年普通高校毕业生（含专科、本科、研究生）减半收取考务费。

审核通过后，所交费用将自动原路返回，到账日期以实际到账日期为准。

需提交材料为：《减免考务费申请表》；本人身份证和毕业证或相关证明材料原件及复印件（标明报名序号和联系电话）；城乡低保家庭的应聘人员需提供低保证明或低保证的原件及复印件。

此外，需要提醒考生：一是低保证明在2024年9月20日以后由旗县（市、区）以上民政部门加盖公章。低保证应有2024年1月1日以后有效的年检信息，没有年检信息的，由当地旗县（市、区）以上民政部门在原件上另行加盖公章，要求落款时间在2024年1月1日以后。

二是审批确认权限下放的地区，可由苏木乡镇人民政府、街道办事处出具相关证明。

三是农村牧区脱贫（享受政策）和监测户家庭的应聘人员需提供所在旗县（市、区）乡村振兴局出具的脱贫（享受政策）和监测户证明、脱贫（享受政策）和监测户家庭基本情况档案卡复印件。

相关政策考生可以咨询呼和浩特市人事考试中心，联系方式：0471—3389634；0471—3389636。

让心向阳 陪伴成长

近日，由呼和浩特市精神文明建设办公室、呼和浩特市教育局、回民区精神文明建设办公室、回民区教育局共同主办的呼和浩特市“让心向阳 陪伴成长”青少年心理健康工作品牌发布暨全市心理健康骨干教师培训活动举行。

活动中，来自全市各中小学的心理健康教师代表、教育工作者以及心理教育工作者一同参观了回民区南马路小学主校区心理团辅、个辅等功能室。随后，在呼和浩特市第七中学，与会人员共同观摩了回民区教育局及回民区18所中小学校健康教育活动及成果展示。图为回民区南马路小学主校区“多彩养真性，共育学生心理健康课程”展示。

■本报实习记者 若谷 贾思敏 **摄**

内蒙古自治区市场监管局面向社会征集中小学校园食品安全问题线索

本报讯（记者 祁晓燕）日前，记者从有关部门了解到，即日起至年底，内蒙古自治区市场监管局将自上而下，定期同步开展校外托管机构和中小学学校食堂的食品安全突击检查。其间持续面向社会征集校园食品安全问题线索，公众如发现中小学校食堂、校外托管机构等存在食品安全相关的违法违规行为，均可通过发送电子邮件、来电等方式提供真实有效的问题线索，提供的线索范围仅限于食品安全问题，并同步提供相关佐证材料。

内蒙古自治区市场监管局欢迎社会各界、广大师生、家长通过投诉举报电话和邮箱，对中小学校食堂、校外托管机构等存在的食品安全问题进行投诉举报。请社会各界共同监督，齐抓共管，切实保障广大师生饮食安全。呼和浩特市举报电话：0471—12315，邮箱：cyjg7216@163.com。

载文明而驰 沐新风前行

（上接第1版）

近年来，呼和浩特市大力培育和践行社会主义核心价值观，厚植道德土壤，将好人元素融入城市景观和生活景观之中，大力推进“榜样就在身边”道德模范先进典型事迹进公园广场、进街道社区、进公共场所工作，建设好人馆、好人街、好人公园、好人广场46处，在主次干道、交通场站、景区景点、公共文化场馆、新时代文明实践中心（所、站）等1900余处点位通过LED屏幕、景观小品、宣传栏等载体设置道德模范公益海报、道德模范事迹专题巡展，市民群众在日常生活的抬头驻足中看见榜样、感悟榜样，实现了身边好人选树宣传与社会文明风尚培育良性互动。

走在干净整洁的道路上，随处可见形状各异、设计精美的公益宣传牌。公益广告在提升城市“颜值”、美化城市环境的同时，营造了讲文明树新风的良好氛围。如今，这些以好人好事为主题的平台阵地，已经成了呼和浩特市的城市新地标，让市民群众在休闲、锻炼之余，就能受到文明熏陶，文明素质不断提升。

深化文明实践 汇聚精神动力

7月6日，由呼和浩特市文化旅游投资集团二人台艺术研究剧院推出的现代戏《一诺千金》在呼和浩特市民族剧场进行了首演。该剧目作为呼和浩特市“弘扬诚信文化 推进诚信建设”2024年优秀展演剧目，根据真人真事改编，受到了观众的一致好评。

现代戏《一诺千金》的导演孙润元介绍，该小戏是以“内蒙古好人”霍石柱脱贫致富、替亡子还债的感人事迹为原型，讲述了一个乡村振兴之路上普通农民脱困致富的故事，深情讴歌了新时代农民勤劳质朴、诚实守信的精神风貌与可贵品质。

讲好人故事，弘扬好人精神需要“大舞台”“好喇叭”。呼和浩特市将好人精神融入文艺精品创作，联动各乌兰牧骑、文艺院团、文艺家协会，创作演出一批以道德模范、身边好人为主题的文艺作品。《最美青城人》快板、《一诺千金》二人台小戏、《汉鼎之光》长篇报告文学、《德耀青城》系列报告文学集等作品，通过艺术形式生动再现好人事迹，弘扬好人精神，深受群众喜爱。

为了让先进典型更鲜活、更接地气，呼和浩特市持续开展道德模范、身边好人先进事迹巡讲进机关、企业、农村、网络等“七进”宣讲、“好人见面会”等活动，截至目前，开展各类先进典型宣讲活动5000余场，受众近80万人，榜样就在身边氛围日渐浓厚。此外，连续举办11届道德模范颁奖发布式活动，用仪式感满满的方式礼赞褒扬模范人物，利用公民道德宣传日等重要时间节点，开展各类宣传活动，让身边人讲身边事，以身边事育身边人，让一个个道德故事在青城广泛传扬。

2024拉姆·查兰管理实践奖揭晓——
伊利斩获最高奖“全场大奖”

本报讯（记者 云艳芳）近日，《哈佛商业评论》2024中国年会在北京举行。会上，揭晓第八届拉姆·查兰管理实践奖，伊利集团凭借《伊利：在印度尼西亚讲好中国品牌故事》案例，在数百家参评企业中脱颖而出，获得拉姆·查兰管理实践奖“全场大奖”，为所有获奖案例的最高奖项。

拉姆·查兰管理实践奖由《哈佛商业评论》中文版携手世界级管理咨询大师拉姆·查兰先生共同发起，是中国管理实践领域重磅奖项之一。自2017年设立以来，该奖项从行业引领性、商业管理有效性、商业运行可持续性、商业可借鉴性、商业领导者的领导力等5个方面进行全面考量，旨在表彰在管理实践中具有创新和借鉴贡献的中国企业，推动企业管理实践进步与变革。

拉姆·查兰管理实践奖，根据评分设置了全场大奖、杰出奖、实践奖。本年度，伊利集团、海信集团、国网国际公司3家企业提报的案例评分位居全部参评案例的前3，获得最高奖“全场大奖”。

“歌游内蒙古·欢乐冰雪季”内蒙古自治区2024—2025年度冬季旅游新闻发布会召开
让“冷资源”变成“热产业”

本报讯（记者 刘丽霞）11月1日，记者从内蒙古自治区政府新闻办召开的“歌游内蒙古·欢乐冰雪季”内蒙古自治区2024—2025年度冬季旅游新闻发布会上获悉，内蒙古自治区文旅厅指导统筹全区各地早谋划、早组织、早开展，冬季旅游较往年提前40天拉开帷幕。自2024年11月至2025年3月，在为期5个月的时间里，全区分3批次推出特色冬季旅游产品，着力打造亮点，让每一位游客都能享受到冬季旅游的美好体验，使内蒙古冬季旅游“热起来”“火起来”，真正让“冷资源”变成“热产业”。

第一批活动以呼伦贝尔市、兴安盟、乌兰察布市为重点，从11月7日率先开启全区冬季旅游活动。11月7日，在牙克石市举办“歌游内蒙古 ·欢乐冰雪季”启动仪式，开展“凤凰山秘境越野穿越”活动、“冰雪征途·凤凰奇旅”雪地摩托挑战、“雪原马背·冬日骑行”雪地马术骑行体验等多项活动。11月8日，在根河市举办第十一届中国冷极节。打响“额尔古纳河右岸”IP，喊话迟子建、董宇辉，发出来自“额尔古纳河右岸”的邀请。11月10日，在阿尔山市举办“童话秘境阿尔山·天天冰雪那达慕”开幕式。11月16日，在乌兰察布市举办“向西一步去滑雪”启动仪式。2025年1月，“乌兰察布之夜”街区冰雪版开街。推出乌兰察布之夜“休闲大排档”，让游客现场体验围炉煮茶，烤“后旗红”土豆、品“兰格格”酸奶、尝“乌兰花”羊杂，打造乌兰察布冰雪嘉年华、“点亮乌兰察布之夜”。

第二批活动以呼和浩特市、赤峰市、包头市、鄂尔多斯市4个盟市为重点，从11月20日开始，推出一系列冰雪旅游产品。呼和浩特市打造“歌游内蒙古·冰雪悦青城”欢乐冰雪节，推出“4+3+N”冬季冰雪旅游新模式，即“一冰·一雪·一剧·一美食”四大亮点，开幕式、跨年夜、春节元宵节三大节点，冰雕艺术、冰雪运动、冰雪演艺等N项活动。赤峰市打造两个片区，南部以国际雪联单板滑雪世界杯比赛为重点，打造雪地摇滚、冰雪烟花、特色美食、冰雪越野等内容的冰雪嘉年华；北部以国际蒸汽机车摄影节、乌兰布统滑雪、达里湖冬捕为重点，打造克什克腾冰雪旅游区。包头市以“赏黄河奇观看包头流凌”观凌活动和各类文化主题活动开展冬季冰雪季。鄂尔多斯市重点举办暖城冰雪那达慕、冰雪运动嘉年华，打造冰雪不夜城、跟着微剧去滑雪等项目。

第三批活动，通辽市、锡林郭勒盟、巴彦淖尔市、乌海市、阿拉善盟5个盟市从12月1日开始，推出系列冰雪旅游活动。通辽市举办冰雪嘉年华、悦来河冰雪乐园欢乐汇暨首届火锅美食节等活动。锡林郭勒盟举办冬季冰上龙舟和浑善达克沙地穿越活动。巴彦淖尔市推出“冰封河套·雪舞阴山”冰雪旅游嘉年华。乌海市举办“来沙漠看海 冬季更精彩”系列主题活动。阿拉善盟举办“冬日奇缘·向善而行”阿拉善盟冬季文化旅游系列活动。

此外，推出“歌游内蒙古·歌声伴我去旅游”系列产品。着力打造“歌游内蒙古·唱起草原的歌”呼伦贝尔大草原银冬歌王争霸赛。“歌游内蒙古——赤峰红山歌会”“锡林郭勒盟我到草原去K歌”“阿拉善——沙漠之夜”篝火星空音乐会等活动。打造“歌游内蒙古·跟着赛事去旅游”产品矩阵。举办“蒙古马精神杯”冰上龙舟锦标赛，举办穿越科尔沁冰雪汽车赛，浑善达克沙地“二月二龙抬头”汽车集结赛；“梦幻阿尔山”冰雪挑战赛、满洲里市青少年室内五人制足球国际邀请赛、根河冷极马拉松等20余项文旅体育赛事活动。推出“歌游内蒙古·寻味美食去旅游”冬季美食产品。重点打造“呼和浩特烧麦”“巴彦淖尔黄柿子火锅”“乌兰察布马铃薯”等地方特色美食。推出“呼伦贝尔涮”，打造“北疆雪韵·寻味非遗”呼伦贝尔非遗美食体验游项目。打卡“歌游内蒙古·相伴温泉去旅游”产品。打造赤峰热水镇“中国温泉之乡”、宁城温泉景区、阿尔山“中国温泉博物馆”、金江沟温泉景区、莫力庙温泉景区等旅游产品。推出歌游内蒙古·欢乐冰雪季旅游线路。推出包括“最美331”边境公路、“嬉冰驭雪 激情飞扬”穿越兴安自驾之旅等25条特色冰雪旅游线路。

实践 2024年第11期 总第1475期（月刊）
主　办：中国共产党内蒙古自治区委员会
编辑出版：实践杂志社

卷　首
让新时代“枫桥经验”永葆生命力
本期关注
以进一步全面深化改革谱写中国式现代化内蒙古新篇章　孙绍骋
本刊特稿
深入理解文化建设在治国理政中的突出位置　张志强
锚定现代化　改革再深化
用好改革法宝　激活发展动能　贺伟华
“五个突围蝶变”在深融深改中实现高质量发展　高文鸿
推进高校教育科技人才一体改革　陈永胜
深化改革创新　助推信访代办工作提质增效　内蒙古自治区信访局
特别策划
坚持和发展新时代“枫桥经验”　杨海
发挥好人民调解“第一道防线”作用　呼和浩特市司法局
践行新时代“枫桥经验”　打造优质公共法律服务　包头市司法局
非诉纠纷多元化解的“呼伦贝尔模式”　呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心
创新“四所一庭+N”协作联动机制　全面提升基层治理效能　兴安盟司法局
以“调”作桥　多元解纷　通辽市司法局
人民调解新“枫”景　赤峰市司法局
“建军调解室”的“七步法”　乌兰察布市司法局
“三分吸附法”“一站式”化解矛盾纠纷　鄂尔多斯市乌审旗司法局
预防化解老旧小区矛盾纠纷工作法
预防化解涉信访矛盾纠纷工作法
邻里纠纷“精准排、联动调、例会商”工作法
包钢：辉煌70年
七秩荣光　再启华章　孟繁英
北疆文化
长城黄河在内蒙古五次拥抱（三）　实践杂志社采访组
读懂“城”与“河”的拥抱　本刊评论员
北疆党建
以高质量政治机关建设为组织工作赋能增效　内蒙古自治区党委组织部
抓党建强基础求创新　构建政协机关党建工作新格局　内蒙古自治区政协机关
创新党建工作　建设一流企业　苏银龙
实践探索
切实履行科普职责　提升全民科学素质　李中增
大力推进边防基础设施建设维护　内蒙古自治区党委军民融合办
以科技赋能河套灌区高质量发展　李根东
铸牢中华民族共同体意识
为加快建设铸牢中华民族共同体意识示范盟贡献统一战线力量　杨海
以铸牢中华民族共同体意识为主线推进内蒙古社会建设　萨仁
铸牢中华民族共同体意识的兴安实践　实践杂志社采访组
共建可爱鄂托克　高怀京
榜　样
内蒙古自治区党委讲师团：让民族团结好声音响彻祖国北疆大地
阿拉坦巴根那：把热爱和追求融入党的民族工作
李铁军：满怀热忱不忘初心　帮扶筑梦不负使命　郭丽娜
北疆笔谈
一个神秘代号的故事　祁敏
让“枫桥经验”在祖国北疆落地生根　王春林

本版编辑：胡日恒　程昱　美编：张韫同