

# 供暖热线“问”暖万家

10月1日至今接到表扬工单61条

## 温暖进行时

本报讯(记者刘丽霞)为充分发挥“12345”政务服务便民热线解民忧、暖民心的作用,为广大家庭群众搭建起与供热企业沟通联系的桥梁,“12345”接诉即办受理服务中心设立供热专席,多家供暖企业派人专门接听供热热线,高效受理市民供暖诉求。从10月1日至今,12345接诉即办热线已接到供暖表扬工单61条。

“你好,这里是12345热线富泰热力专席,有什么可以帮您的吗?”10月24日15时许,记者在呼和浩特市接诉即办受理服务中心看到,富泰热力专席接线员张霄瀚正在认真接听群众供热诉求,并耐心解答各种供暖问题。

记者看到,为了能按照服务标准规范接听供暖热线,更好地为群众做好供热服务工作,在张霄瀚的工位电脑里存放着《呼和浩特市城市供热条例》,工位桌子上摆放着12345政务服务便民热线基本术语、居民住宅供热室温检测记录单。张霄瀚说,普通接线员接听供暖问题时,需要检索中心

的知识库才能回答,而供热专席的接线员能精准解答问题。市民如果反映某个小区暖气不热,供热专席的接线员可通过工作群,告知该区域负责供热的维修人员,立即上门为供暖用户解决问题。

呼和浩特市接诉即办受理服务中心工作人员介绍,在供暖专席值班的有呼和浩特市城市燃气热力公司、呼和浩特市城发供热公司、呼和浩特市林热电公司等6家供热企业的工作人员,市民拨打“12345”热线反映供热问题后,即可进入供暖专席。供暖以来,12345接诉即办热线每天在认真接听群众的供热求助热线的同时也接到不少表扬感谢类的工单。

10月18日晚,回民区铁路富力社区用户打来表扬电话:因家中暖气不热,富泰热力公司铁一中热力站工作人员刘建文、夏晓蒙上门排查分析,可能由于是边角户暖气积气造成循环不畅导致不热,于是他们给散热器排气后,家中温度很快提升。随后,他们还耐心讲解排气方法,并留下联系方式。用户对他们认真负责的态度提出表扬。

10月23日17时许,内蒙古医院住

宅小区居民打来表扬电话:呼和浩特市城发供热公司桥靠分公司二所职工张师傅上门帮助小区居民解决家里暖气不热问题,并且工作态度认真负责,特提出表扬。

10月24日9时许,接到市民表扬电话:赛罕区致富路东达粮营村进行整体煤改气,中燃工作人员徐龙和陈

宏正服务态度好,从早晨施工到晚上8点,一直没有休息,特对两位工作人员提出表扬。

呼和浩特市接诉即办受理服务中心宣传科科长靳晓阳表示,自10月1日9时至10月24日16时30分,12345呼和浩特市接诉即办受理服务中心共计接到供暖表扬工单61条。

### 相关新闻

## “访民问暖”热了房子暖了民心

本报讯(记者阿柔娜)近日,玉泉区石东路街道办事处安排各社区组织开展“访民问暖”入户排查行动。

社区工作人员穿梭在小区的各个楼栋之间,轻轻敲响每一扇门,“您好,我们是社区的工作人员,来了解一下您家的暖气情况。”一句简单的话语,瞬间拉近了彼此的距离。

走进居民家中,社区工作人员仔细询问暖气设备是否正常运行,暖气阀门是否漏水、暖气是否升温,

认真记录下每一次反馈。并对居民家中的进水管、出水管以及主管网、入户管网等进行了细致排查,将发现的问题及时记录并反馈给供热单位。同时还组织小区物业、热力公司共同为暖气不热的居民家中排气放水。针对居民提出的疑问,耐心给予解答和建议。通过入户询问,社区能够及时掌握暖气情况,为后续的维修和保养工作提供有力依据。

## 推动铸牢中华民族共同体意识走深走实

### 赛罕区:绘制民族团结“同心圆”

本报讯(记者杨彩霞)今年以来,赛罕区以铸牢中华民族共同体意识为主线,全方位、多层次、立体式开展了形式多样、内容丰富的民族团结进步宣传教育活动,促进各民族交往交流交融,绘制民族团结“同心圆”。

为推动党的民族理论政策在基层落地生根,赛罕区积极组织机关党员干部开展民族团结进步教育专题学习,深入开展铸牢中华民族共同体意识主题党日、学习培训、宣传教育等活动77次。在企业中,坚持

把铸牢中华民族共同体意识纳入企业文化建设的重要内容,通过开展座谈交流、联谊交友、组建“传帮带”小组、参观主题展、读书分享等活动,推动企业和睦相处、和衷共济、和谐发展。

民族团结进步活动月期间,赛罕区教育引导各族青少年学生赓续红色血脉,累计开展内涵丰富的“开学第一课”系列主题教育活动160场;开展“手拉手、同成长、共进步”为主题的各族师生联谊活动54场;用好“石榴籽育人小课堂”等育人资源,开展“北疆教育心向党”“举家诵经典”、礼敬中华优秀传统文化等活动166场;依托铸牢中华民族共同体意识教育实践基地和红色场馆等育人资源以及“大思政课”实践基地,开展面向各族学生讲好场馆里的民族团结进步故事活动135场。

赛罕区充分发挥群团组织引领作用,广泛动员社会各界力量参与到民族团结进步事业中来。针对不同群体的特点,精心策划了一系列丰富多彩的文化体育活动。如在职工中推行了“凝心聚力办好两件大

事,团结奋进中国式现代化新征程”送文艺下乡服务和志愿服务项目,总计达149场;针对青少年群体,安排研学旅行、专题讲座、知识竞赛等形式多样的文化交流活动80余场次;对于妇女同胞,特别设置“巾帼大学习”民族团结知识问答比赛、短视频征集展示等活动,共举行相关活动4场。与此同时,赛罕区乌兰牧骑艺术团与文化馆联合推出“同心奋进、礼赞华诞”“迎中秋”等庆祝节日的公益演出21场,极大地丰富了居民的精神生活,增强了社区凝聚力。

## 和林格尔县以“三个抓”助力“推普周”工作走深走实

本报讯(记者高翠清 李海珍 通讯员韩新梅)在第27届全国推广普通话宣传周活动中,和林格尔县精心组织,分类实施,以铸牢中华民族共同体意识为主线,助力推广普及国家通用语言文字宣传走深走实、见行见效。

### “以点带面”示范抓

和林格尔县始终把加大国家通用语言文字推广工作作为铸牢中华民族共同体意识一项重要工作来抓,坚持“抓早抓实、务求实效”的原则,第一时间召开党组会专题会议,从宣传内容、宣传渠道、宣传阵地、宣传形式等进行了安排部署。结合全县科级干部党的二十届三中全会精神培训班,有针对性地宣传党中央、国务

院关于加大国家通用语言文字推广力度的重要意义和实践要求,达到“让领导干部学、让领导干部讲、被领导干部用”的良好氛围。与此同时印制了《内蒙古自治区实施〈中华人民共和国国家通用语言文字法〉办法》5000份,结合第41个民族团结进步活动月,在不同场合、不同领域大力宣传推介,让各族干部群众在潜移默化中更好地认识推广国家通用语言文字的时代要求和生动实践。

### “融会贯通”常态抓

和林格尔县始终把加大国家通用语言文字推广工作作为全县民族团结进步活动月的一项常态工作来抓,坚持“融在日常、抓在经常”的原则,与第41个民族团结进步活动月统

筹安排、一体推进,举办了“讲好民族团结进步故事 构筑中华民族共有精神家园”进学校系列活动暨第27届全国推广普通话宣传周活动,有形有效促进学习阐释、宣传教育。各地区通过“红石榴志愿服务队”深入农村,通过一边发放宣传手册、一边互动问答、一边科普教学等方式,从最简单的语言基础着手,向群众介绍什么是普通话及讲普通话的意义。深入社区,利用电视大屏幕、微信居民群等,向居民讲解全国推广普通话宣传周的由来、什么是国家通用语言文字等,积极引导大家在日常生活中养成说普通话的习惯。

### “重点领域”重点抓

和林格尔县始终把加大国家通

用语言文字推广工作作为分领域、分行业、有针对性的一项工作重点抓,分领域、分层次推动通用语言文字推广工作走深走实。在全县38个民族团结示范单位、民族团结进步教育基地和铸牢中华民族共同体意识实践基地累计张贴海报、宣传标语50余份,进一步提高各族群众使用国家通用语言文字的意识和能力。积极与县融媒体中心对接,围绕今年第27届推普周的活动要求,在活力和林格尔大力宣传“加大推广力度,筑牢强国语言基石”等视频,让各族群众通过可视可观的形式,了解和熟悉推广国家通用语言文字在现实生活中的积极作用及现实需求。

## 呼和浩特市依法打击假冒专利行为

本报讯(记者祁晓燕)近日,呼和浩特市市场监督管理局综合行政执法队联合知识产权局开展了专利执法检查行动。

此次行动中,市、区两级市场监管部门紧密配合,实现了执法资源的优化配置和执法行动的高效落实,形成了强大的执法合力,通过密切配合和协同作战深入市场一线,紧盯重点领域、重点行业,对专利标识标注不规范、假冒专

利等违法行为进行了严格检查。执法检查中,共查处4起专利权被宣告终止后,继续在产品包装上标注专利标识假冒专利的案件。目前,以上案件均在依法查处中。

下一步,市场监督管理局将持续保持对专利假冒行为的高压打击态势,通过执法检查和日常监管,有效打击违法行为,营造尊重知识、鼓励创新的良好市场氛围。

## 内蒙古自治区教育行业专场招聘会 将于11月9日举行

本报讯(记者王中宙)为进一步强化就业优先政策,抢抓校园招聘黄金期,“千企万岗进校园 勠力同心促就业”内蒙古自治区教育行业专场招聘会将于11月9日在内蒙古师范大学赛罕校区举行。

据了解,本次招聘会由自治区教育厅、自治区人力资源和社会保障厅指导,内蒙古师范大学主办,以内蒙古师范大学就业信息网(https://www.nmbys.cn/)为平台,线上线下同步开展。

## 呼和浩特美团电单车穿上萌耳朵

本报讯(记者祁晓燕)近日,不少市民发现,街头的美团共享电单车长出了两个萌萌的小耳朵,原来是车把上加装了一组防风手套。

“手套很厚实,好看又实用,被这个细节设计温暖到了!”市民黄女士称赞道,“平时经常会骑共享电单车出行,未来会优先选择带手套的小黄车。”

“上线暖暖手套,主要是为了提升

市民秋冬季节的出行体验。”美团骑行相关负责人向记者介绍,装在共享电单车上的手套,外侧面使用PVC皮革材质,内衬加棉,用扎带和螺丝在车把处进行内外的捆绑加固,同时也留出了充足的手部操作空间。市民在骑行时,手部无风感,刹车转向完全不受影响,在防风保暖的基础上,还能有效规避骑行操作不规范的情况,保障出行安全。

## “小海豚”公益图书馆落地呼和浩特

本报讯(记者梁婧婧 实习记者郝旭杰)10月29日,“乐享童年 趣伴成长”小海豚计划公益活动走进玉泉区西菜园小学。

活动现场,西菜园小学启动了“小海豚”公益图书馆,富德生命人寿保险股份有限公司内蒙古分公司为图书馆捐赠了5300册图书、9个书架共计5万元物资,同时为学校100名儿童每人发放

价值200元的“小海豚温暖包”,并为学校10名困境儿童每人发放500元助学金。

据悉,“小海豚”公益图书馆是由市妇联、玉泉区妇联向内蒙古妇女儿童基金会争取,富德生命人寿保险股份有限公司捐赠的公益项目,项目旨在帮助儿童接受良好教育,促进呼和浩特市教育事业的发展。

### 现场短新闻

## 电力线路改造点亮老旧小区



“以前总是担心突然停电,现在好了,新的电力线路让我们的生活更加安心了。”家住和林格尔县林业局小区的张大爷感慨地说道。老旧小区蜘蛛网不见了,楼道里的老旧表箱不见了,取而代之的是排列整齐的绝缘线路与统一标准的计量箱,电力线路改造让居民深切感受到了老旧小区改造带来的新变化。

在改造现场,记者看到,电力工人忙碌的身影随处可见,他们有的爬上电线杆,更换老旧的电线和设备,有的在狭窄的楼道里铺设新的电缆,确保

每一户居民都能享受到稳定可靠的电力供应。

据悉,和林格尔县老旧小区改造工作领导小组公布的2024年计划改造的小区中,涉电改造小区4个。10月初,内蒙古电力集团呼和浩特和林供电公司启动了老旧小区电力线路改造项目,将新建0.4千伏电缆线路1.923公里,新建落地式电缆分支箱5台,新建低压π接箱28台。目前已完成1个小区的改造工作,其他3个小区正在紧锣密鼓地施工中。

(李海珍 王效平)

## 防火演练进校园 筑牢校园防火墙

近日,玉泉区消防救援大队来到牛场小学开展消防培训演练。

演练过程中,玉泉区消防救援大队宣传员结合校园火灾案例,用通俗易懂的语言为师生们讲解了火灾的成因、危害以及如何预防火灾、如何正确报火警、如何扑救初期火灾、如何正确逃生等消防安全知识。随后,宣传员组织师生们进行了灭火实战演练和疏散逃生演练。

■本报记者阿柔娜摄



### 简讯

- 近日,回民区市场监督管理局在辖区范围内开展了角膜接触镜及其护理产品质量安全专项检查。(祁晓燕)
- 近日,托县市场监督管理局召开了校园食品安全约谈会,会议通报了4家学校存在加工操作不规范、落实食品安全责任不到位等问题,并对校园食品安全工作进行了再细化、再部署。(祁晓燕)