

## 习近平离京赴利马出席亚太经合组织第三十一次领导人非正式会议并对秘鲁进行国事访问

新华社北京11月13日电 11月13日上午,国家主席习近平乘专机离开北京,应秘鲁共和国总统博鲁阿尔特邀请,赴利马出席亚太经合组织第三十一次领导人非正式会议并对秘鲁进行国事访问。陪同习近平出访的有:中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇,中共中央政治局委员、外交部部长王毅等。

## 呼和浩特:找回绿水青山 带来金山银山

●本报记者 刘沙沙

### 筑牢生态屏障 呼和浩特能行

站在雅玛图森林公园健身步道的观景台上,山脚下的敕勒川草原尽收眼底。这座森林公园不仅是市民游客休闲的好去处,更是大青山前坡生态保护综合治理工程的一部分。

十多年前的大青山前坡,由于搅拌站、粉煤灰场等污染企业集中于此等原因,造成沿山土地贫瘠而且大多撂荒,植被遭到破坏。

为切实恢复大青山“山上、山下”绿色生态屏障功能,呼和浩特先后启动实施了“三北”防护林体系、退耕还林、京津风沙源治理等生态建设工程,并在大青山“山上”建立起国家级自然保护区,在“山下”实施了大青山前坡生态保护综合治理工程,努力把大青山前坡建成“绿树掩映、曲径通幽、田园风光、草原风情、自然和谐”的首府后花园、生态功能区。

在大青山前坡生态保护综合

治理工程中,呼和浩特市累计关停取缔了位于大青山前坡的所有污染企业。坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,大青山前坡空地及道路两侧实施了土地造林绿化工程,建成敕勒川草原、5万亩雅玛图森林公园、哈拉沁生态公园等生态保护绿化工程项目,大青山前坡80%的土地实现了生态绿化。

林草覆盖率的提升以及环境质量的改善,使得生态系统自循环能力得以恢复,国家一级保护动物环颈雉、国家二级保护动物马鹿、红隼、野兔、狐狸等许多久违的野生动物也回归草原。

聚沙成塔,集腋成裘。经过多年的生态修复,大青山区域林地面积达到142.2万亩、草地面积

于自己的“金山银山”。

在新城区恼包村种植羊肚菌的刘瑞就是其中之一。

“我是土生土长的呼市人,在外地念完大学就想着回乡创业。在了解到羊肚菌可以在呼和浩特‘生根发芽’后,我就在新城区开启了我的羊肚菌种植之路啦。”刘瑞告诉记者,他对大青山有着一份化不开的乡愁,“更主要的是首府对我们特色种植产业的扶持和科技人才的帮助很大,帮助我们与内蒙古农业大学的专家牵线搭桥,对我们进行技术指导,还会有些产业方面的政策倾斜,这些因素糅合在一起就是我坚定地留在大青山脚下创业的原因。”

把家乡近些年变化看在眼里,还有新城区保合少镇面铺窑村的石红梅。她选择了放弃市区里的事业,回到老家来创业。

(下转第2版)

### 供热用心 服务贴心 群众暖心

●王英

正式供暖已有一月。昨日,笔者从12345接诉即办受理服务中心了解到,从10月1日至今,12345接诉即办热线已收到供暖表扬工单82件,较往年有所增长。简单的数据并不能证明什么,但数据从无到有、从有到增加,可以看出供热企业的服务正在走进群众心中,得到群众认可。

从电话求助或者是投诉到电话表扬,表面上看只是打打电话或者接电话,但实际情况是,为了更好地解答群众的问题,12345接诉即办受理服务中心设立了供热专席,多家供暖企业派专人在现场接听电话,还有细心的接线员将《呼和浩特市城市供热条例》、12345政务服务便民热线基本术语、居民住宅供热室温检测记录单等放在手边,随时翻阅记录及时解决群众的问题。当然,整个环节中,最让市民感动的、提出表扬的还是奔走在现场的各家供热企业的工作人员,他们认真负责积极解决问题的态度,得到了市民一致的肯定。

服务好用户,是市场经济条件下供热企业

能不断发展的措施之一。“热”作为商品,群众对它的要求越来越高,供热企业要想在竞争中实现高质量发展,做群众满意、政府放心的良心企业,就必须在高效供热的时候,不断提供优质服务,提升群众满意度,肩负起民生保障的社会责任。

如何做好服务,让更多求助工单、投诉工单变成表扬工单?笔者以为,要持续提升解决问题的效率和质量,让群众充分感受到来自供热企业的尊重与重视;要增加为客户服务的温度与人情味,带给群众更多情绪体验,从而提升群众的满意度;要完善服务考核、监管机制,奖优罚劣,让高质量的服务成为工作人员普遍追求的理念。

用心服务客户,真诚是必杀技。想用户之所想,急用户之所急,站在用户的角度解决好用户的问题,就一定会得到用户的好评。

短评

### 内蒙古开启冬季旅游“宠客”模式 三大举措引客待客宠客

本报讯(记者 刘丽霞)记者从自治区文旅厅获悉,从11月开始,内蒙古开启冬季旅游“宠客”模式,自治区文旅厅将与体育、商务、交通、铁路、民航、电力、通信等部门共同推动冬季旅游实施,拿出三大举措引客、待客、宠客。

落实招徕奖励政策。按照《2024年度招徕内蒙古自治区区域外游客奖励办法及其实施细则》,对旅行社招徕区外游客在内蒙古过夜,按照每人65元标准给予奖励,招徕境外游客在内蒙古过夜按照每人195元标准奖励;组织区外游客旅游包车(切位)120人以上内蒙古奖励2.6万元,组织境外游客旅游包车(切位)100人以上内蒙古奖励6.5万元;组织区外游客400人(含)以上旅游列入内蒙古每列

给予奖励3.9万元,组织境外游客300人(含)以上旅游列入内蒙古每列给予奖励6.5万元。

开展六项服务工作。在各活动场所开展温暖服务,设置必要的取暖场所和设施。开展暖心服务,向游客提供热饮、姜茶等。开展便民服务,增设防寒服、电热宝等御寒产品销售处。开展保障性服务,提升通信信号覆盖面和基础设施建设。开展微笑服务,提升景区、酒店等旅游行业从业人员的服务水平。开展柔性执法服务,确保交通顺畅安全。

强化市场监督管理。全面压实安全生产责任,加强市场秩序检查,强化投诉处理和服务质量监督,坚决维护市场秩序和游客合法权益。

### 在呼和浩特市见义勇为的李春亚等3人荣登“中国好人榜”

本报讯(记者 吕会生)11月12日,中央文明办发布2024年第三季度“中国好人榜”。其中,在呼和浩特市见义勇为的李春亚、李建壮、秦志翔3人被评选为见义勇为“中国好人”。

李春亚是安徽省亳州市涡阳县楚店镇李楼村村民,在我市做旧物回收生意已18年,其儿子李建壮今年27岁,是一名退伍军人,现在与他一起做生意。儿子的小舅子秦志翔家住安徽省亳州市涡阳县星园街道,暑期从老家来呼和浩特游玩。8月10日早上6点左右,三人驾车途经呼和浩特呼大高速永圣城服务区附近,看到高速路上一辆轿车与一辆大货车碰撞后起火,轿车内有人被困,3人立即停车,拼尽全力从火海中救出一名小女孩和一名女子。

事发后,市委政法委、市见

义勇为基金会看望慰问了李春亚、李建壮、秦志翔,为他们颁发2024年度呼和浩特市“见义勇为先进群体”荣誉证书,并送去慰问金10000元。市退役军人事务局也为退役军人李建壮送上鲜花和5000元慰问金。市委宣传部、市文明办相关负责人第一时间走访慰问了李春亚、李建壮、秦志翔,为他们送上了鲜花、奖章和5000元慰问金,并颁发了荣誉证书,授予“青城好人”荣誉称号。日前,在相关部门的协助下,李春亚牵头联系我市困境家庭儿童和退伍老兵,把慰问金全部捐赠给了更需要的人。

2024年第三季度“中国好人榜”发布当晚,李春亚等人在接受媒体采访时表示,见义勇为是每个公民都应该做的。能入选“中国好人榜”令他们倍受鼓舞,今后将继续传播真善美、传递正能量,并带动身边亲友一起做好事。“我从安徽省亳州市涡阳县来到呼和浩特市已经18年了,早已融入到这座有温度并且包容性很强的城市,呼和浩特就是我的第二故乡。”李春亚说。

相关新闻

### 青城首批3个见义勇为主题公园向市民开放

本报讯(记者 苗欣)11月13日,呼和浩特市见义勇为主题公园揭牌仪式在和林格尔县见义勇为主题公园举行,标志着呼和浩特市首批3个见义勇为主题公园建成并向市民开放。

2024年9月,和林格尔县依托和盛路西侧带状公园为基础,启动建设见义勇为主题公园。该主题公园在确保原有绿地布局不变的前提下,全面增加见义勇为元素,园内设置见义勇为宣传

专栏、主题雕塑、义风亭、石头雕刻、景观小品、剪纸、漫画等,突出见义勇为鲜明主题,灵活运用环境艺术表现手法,将见义勇为元素充分融入到公园整体氛围之中。

当日,位于丝绸之路大道阳光美居小区东门的赛罕区见义勇为主题公园,以及位于北二环南侧左右城小区的新城区见义勇为主题公园也同步向市民开放。

### 首府财政兜牢兜实困难群众基本生活保障底线

本报讯(记者 宋向华 通讯员 恩墨)近年来,首府财政始终将保障困难群众救助工作摆在优先位置,在资金、政策等方面持续发力,加大支出力度,加强资金管理,兜牢兜实困难群众基本生活保障底线。

市财政局将困难群众救助补助资金列入“三保”重点保障清单,足额纳入本级财政预算,切实做到应保尽保、应救尽救,推动救助政策落实落细。1至10月,全市已发放困难群众救助补助资

金78683.85万元,保障城乡低保对象95314户、150157人,保障特困人员6087户、6090人,保障孤儿、事实无人抚养儿童和困境儿童共904人,临时救助2423人次。

在拨付困难群众补助资金过程中,市财政局运用财政直达资金、一卡通和一体化系统,紧盯直达资金分配、拨付和使用情况,强化分析研判,做到全程可追溯、实时可监控。

### 不断“上新”的首府文博场馆,有看头!

本报讯(记者 杨彩霞)近年来,呼和浩特市持续打造北疆文化品牌,各类文博场馆焕然一新,数量呈现出逐年稳步增长的态势,不仅免费对外开放,更通过创新的展陈方式和服务模式,使得文化体验愈发赏心悦目且妙趣横生,为市民和游客带来了一场场视觉与心灵的文化盛宴。

走进丰州古城博物馆的展厅,一场穿越时空的展览让参观者仿佛置身于千年前的历史长河。为了让文物“活”起来、“潮”起来,丰州古城博物馆作为呼和浩特地区现存最为古老的建筑,其展厅展陈方式“脑洞大开”,融合了无限创意和先进技术,通过多媒体等科技手段,巧妙地营造出了从“入梦”到“出梦”的强烈视觉与情感张力,让陈列在敕勒川大地上的千年白塔“活”了起来。

面对观众数量的显著增长,呼和浩特市文博场馆积极致力于提升服务品质。呼和浩特雕塑艺术馆以北疆文化为主线,不仅设有主雕塑展馆、专题展馆,还整合了游客休息区、咖啡厅、文创商店等功能,打造了一个集休闲、餐饮、购物于一体的综合服务平台,让游客在欣赏艺术之余,也能享受到片刻的宁静与放松。艺术馆外部建筑依地形而建,屋顶及周边绿草如茵,

### 北疆文化神州行

白砖木墙与自然风光相映成趣。

今年新成立的北疆印象文化艺术中心,已经成为市民游客的热门打卡地。一层的非遗民俗展示内蒙古地区丰富多样的非物质文化遗产。二层的

地将民俗文化、音乐艺术和电影历史融为一体,不仅展现了北疆文化的深厚底蕴,更续写了现代艺术的创新篇章。众多网友纷纷留言分享在北疆印象文化艺术中心所经历的丰富文化体验:“三馆合一,种类丰富,博物馆里满满的都是回忆”“这么多独特的展览,很有创意!”

(下转第2版)



游客在丰州古城博物馆集章打卡

### 省道104线呼和浩特段公路主体建设完工实现全线贯通

本报讯(记者 云艳芳)日前,由市交通集团承担建设管理任务的省道104线呼和浩特段公路养护工程油彩壁画及涵洞沥青路面摊铺完成,标志着主体建设正式完工实现全线贯通。

之前经勘察发现,我市S104线路面部分路段因强降雨影响出现局部沉降、裂缝、龟网裂等情形。同时,沿线存在缺失减速安全设施、警示标志牌等情况。为提高省道的通行能力和服务水平,全面提升安全保障能力和道路美观程度,促进沿线旅游与商业蓬勃发展,经市交通局申请,自治区交通厅批复,同意对省道104线呼和浩特段公路进行养护,并由市交通集团公路项目建设指挥部组织实施具体建设工作。

该公路养护工程起于S104线K4+100处(古路板村),止于K33+000处(武川县大蓝旗村),养护里程28.9公里。项目自南向北穿过大青山国家自然保护区,途经太伟滑雪场、水磨村、大青

山国家登山健身步道等多个旅游景点,地势起伏大,通行车辆多且对环境保护有很高要求。

为最大程度减少对沿线景区经营及市民出行的影响,市交通集团提前研判、周密布置,强化联动,多措并举推动项目建设工作。针对运输起点与终点高差大、坡段多导致的运输困难问题,组织各参建单位优化施工方案,增加人、材、机投入,确保用料进场与施工进度需求相匹配;针对路段游客较多且自然保护区内禁止修筑辅路的问题,公路指挥部带领施工单位积极对接沿线景区,结合旅游出行高峰期段需求,采取分段施工,增加现场交通疏导员、安全员,在确保安全及工期的同时最大程度减少对游客出行的影响;针对因降雨量大的有效工期短的问题,按照降雨强弱安排施工,利用一切有利时机加班加点,昼夜奋战,最终实现高质量完工。