

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

# 发展志愿服务事业 助力中国式现代化

●吴汉圣

志愿服务是社会文明进步的重要标志,也是组织广大群众服务他人、奉献社会的重要载体。以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务,作出一系列重要部署,推动志愿服务事业取得重要成就。习近平总书记在许多重要会议、重要场合对志愿服务作出重要指示,提出明确要求。中央社会工作部全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记关于加强社会工作的重要论述,落实中央社会工作部会议精神,坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,认真履行党中央赋予的职责使命,与有关方面一道动员引导社会力量积极参与志愿服务,凝聚广大人民群众以为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗。

## 引领推动志愿服务事业蓬勃发展

党的十八大以来,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,在习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引下,深入贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的重要论述和一系列重要指示批示精神,志愿服务事业进入新的发展阶段,开创了崭新局面。

组织领导全面加强。志愿服务纳入经济社会发展总体规划,党领导志愿服务的体制和机制进一步健全。2017年国务院公布《志愿服务条例》,今年4月中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于健全新时代志愿服务体系的意见》,司法部、生态环境部、文化和旅游部等部门制定本领域志愿服务发展支持政策,志愿服务国家标准、行业标准陆续推出,各地也先后制定地方志愿服务法规文件,为促进志愿服务持续健康发展提供坚实组织保障和制度支撑。

社会参与广泛踊跃。人民群众参与意识、奉献精神普遍增强,支持和投身志愿服务的热情高涨。目前,全国实名注册志愿者2.37亿人,各类志愿团队达135万个。志愿服务队伍构成多元、层次丰富,包括文化、文艺、体育、医疗、环保、法律等在内的各类志愿者各展所长、各尽所能,展现了强大凝聚力战斗力。

价值导向鲜明突出。大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚。广大志愿者在关爱他人、服务社会中坚定理

想信念、厚植家国情怀、播撒爱心善意、体现责任担当,带动全社会崇德向善、见贤思齐,志愿服务成为弘扬社会主义核心价值观的生动实践。

作用发挥更加显著。志愿服务领域不断拓展,服务内容日益丰富。在助残帮困、科普宣教、文化惠民、医疗义诊、体育健身等方面,广大志愿者主动参与、积极作为,成为增进民生福祉、促进社会和谐的重要力量。在庆祝中华人民共和国成立70周年、中国共产党成立100周年和冬奥会、亚运会等重要活动中,广大志愿者倾心付出、真诚奉献,成为讲好中国故事、传播中国文化、展示中国形象的亮丽名片。在防灾救灾和抗击新冠肺炎疫情斗争中,广大志愿者不惧风雨、迎难而上,用辛勤付出筑起众志成城、护佑生命的坚强防线,成为扶危济困、温暖心灵的最美逆行者。

## 深刻把握新时代新征程志愿服务的使命任务

新时代新征程志愿服务必须紧紧围绕推进中国式现代化,站位全局、立足大局,发挥在支持国家战略、保障改善民生、加强社会治理等方面的重要作用,助力广大人民群众实现美好生活。

在推进党和国家事业发展中凝聚社会力量、巩固执政基础。中国式现代化是一项伟大而艰巨的事业,唯有把14亿多中国人民的积极性、主动性、创造性激发出来,心往一处想、劲往一处使,宏伟蓝图才能一步步变成美好现实。志愿服务是心怀梦想的人们尽展聪明才智的广阔舞台,每个人都能在参与中获得奉献社会、报效国家、实现梦想的机会。发展新时代志愿服务事业,要深入基层、面向群众,凝聚民心、温暖人心,增强信心、充分激发社会活力,引导激励人民群众焕发历史主动精神和历史创造精神,积极投身中国式现代化建设实践,自觉为创造美好生活、实现民族复兴贡献智慧力量。

在促进全体人民共同富裕中优化资源供给、增进民生福祉。共同富裕是中国式社会主义的本质要求,是中国式现代化的重要特征。志愿服务是社会服务的重要组成部分,广大志愿者围绕扶老、育幼、助残等社会民生的重点、难点、痛点,为群众服务、为百姓造福,在促进全体人民共同富裕中发挥着重要作用。发展新时代志愿服务事业,要坚持人民至上,秉持自愿、无偿、公益、利他的理念,紧紧围绕广大人民群众最现实、最迫切、最关心的问题开展服务,积极引导支持有意愿有能力的个人、企业、社会组织参与公益事业,增加多元供给,让人们物质生活更有品质、精神世界更加丰富。

在提升社会文明程度中培养时代新人,弘扬时代新风。中国式现代化是物质文明和精神文

明相协调的现代化。志愿服务体现了个人对社会的责任意识、奉献意识,彰显了向上向善、奋发进取的价值追求,是提升社会文明程度的有效载体。发展新时代志愿服务事业,要抓住培育和践行社会主义核心价值观这个重点,引导人们在为他人送温暖、为社会作贡献的过程中涵育道德情操,提高文明素质,用自身的善行义举影响他人、带动社会,让文明之花在祖国大地处处绽放。

在构建社会治理共同体中扩大群众参与、提升治理效能。社会治理现代化是中国式现代化的题中应有之义,需要社会各方面力量共同参与,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。志愿者源于群众,扎根基层、联系各方,在提供服务、反映诉求、化解矛盾方面具有独特优势,在充实社会治理力量、优化治理资源配置、提升治理整体效能等方面发挥着不可替代的作用。发展新时代志愿服务事业,要立足城乡基层,探索有机嵌入社会治理的路径模式,完善社区工作者、社会工作专业人才与志愿者协作机制,动员各类社会力量协同参与公共事务、共同提供社会服务,以共建推进共治,以共治促进共享,不断提高社会治理的广度、深度和效率。

## 着力推动志愿服务迈上新台阶、焕发新活力

志愿服务工作纳入党的社会工作体系,是加强党对志愿服务的全面领导,完善志愿服务制度和工作体系的有力举措,对于促进志愿服务事业高质量发展具有重要意义。新时代新征程,要把志愿者作为做好社会工作的基本力量,深化志愿服务标准化、品牌化、项目化、专业化建设,不断发展壮大志愿服务队伍,努力谱写新时代志愿服务事业新篇章。

加强党建引领,确保正确发展方向。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以党的旗帜为指引,以党的号召为方向,把党的理论和路线方针政策贯彻到志愿服务的全过程、各方面。把党员志愿者作为志愿服务队伍的骨干力量,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,大力发展党员志愿服务,探索完善“社区党建+志愿服务”的工作模式,注重培养党员志愿者骨干。发挥党建在引领志愿服务中的重要作用,把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为志愿服务工作优势、发展优势,切实为广大志愿者和志愿服务组织引领方向、帮扶赋能,始终把志愿力量团结凝聚在党的周围。

健全制度机制,汇聚强大工作合力。完善协调机制明职责,在党委统一领导下,构建党委社会工作部门牵头负责、有关部门和群团组织各负

其责的志愿服务工作格局,形成共同推进志愿服务的整体合力。推进法治建设强支撑,做好志愿服务立法相关工作,加强志愿服务标准和规范的研究制定。做好总体规划抓落实,着眼“十五五”,研究解决重大问题,推动完善相关政策,支持指导各行业各领域志愿服务健康发展。坚持统筹协调促发展,党委社会工作部门抓好志愿服务的统筹协调,相关部门、单位结合改革发展重点工作,找准志愿服务的着力点、切入点,不断扩大志愿服务参与面、覆盖面。

聚焦服务大局,增强担当作为能力。聚焦国家战略,支持相关部门围绕乡村振兴、科教兴国、美丽中国建设、粤港澳大湾区建设等,打造志愿服务品牌项目,引导志愿者和志愿服务组织在改革开放主战场、经济建设第一线、社会服务最前沿担当作为、实现价值。聚焦重大赛会,做好重大活动、重要会议和大型赛事的志愿服务工作,完善服务机制,提高服务质量,努力营造良好秩序和人文环境。聚焦应急救援,加强志愿服务领域应急处突能力建设,与相关部门建立协同联动机制,培育一批政治过硬、专业性强的志愿服务骨干队伍。聚焦重大外交,发挥志愿服务在开展对外交流、促进民心相通等方面的重要作用,配合共建“一带一路”等,推动志愿服务走出去,讲好中国故事,厚植民意基础,展现可信、可爱、可敬的中国形象。

做好支持保障,提高专业规范水平。健全以精神激励为主的褒奖措施,制定志愿者嘉许和回馈办法,完善信用激励机制,对优秀志愿者给予适当礼遇,增强他们的成就感和荣誉感。坚持准使用、谁招募、谁保障的原则,统筹用好财政经费、社会公益资金,对开展志愿服务活动给予必要支持。加大志愿服务项目培育力度,以项目化提升专业化,推出更多有需求、有成效、有生命力的品牌项目,吸引具有专业技能的人员加入志愿者队伍,为群众提供优质服务。加强志愿服务信息化建设,推动志愿服务与数字技术深度融合,为数据智能互通、统一指挥调度、全程精准管理等提供有力支持。

培育志愿文化,营造良好社会氛围。在全社会广泛普及志愿知识,大力弘扬志愿精神,让志愿服务成为人们的价值追求、行为习惯和生活方式。结合“3·5”学雷锋纪念日、“12·5”国际志愿者日等重要时间节点组织媒体宣传,通过艺术作品、文创产品、融媒体产品等多种形式加强社会宣传,多角度展示志愿服务事业发展成果,全方位展现志愿者无私奉献的高尚品质、服务群众的感人故事,让志愿精神薪火相传、生生不息。

(据《人民日报》作者系中央社会工作部部长)

# 增强党的创新理论宣传的针对性实效性

·阮东彪

习近平总书记对新时代马克思主义理论研究和建设工程作出重要指示时强调,“新时代新征程,要坚持守正创新,聚焦学习宣传贯彻新时代中国特色社会主义思想,着力深化体系化、学理化研究阐释,着力增强学习宣传的针对性、实效性,推动党的创新理论更加深入人心”。实现好这个任务,需要贯彻理论联系实际的原则,坚持问题导向,针对受众的思想实际和认识实际开展工作,让党的创新理论真正入脑入心。

着力把科学理论对党和国家各方面事业发展的指导作用,在各方面实践中的工作要求讲清楚、讲到位。“哲学家们只是用不同的方式解释世界,问题在于改变世界。”习近平新时代中国特色社会主义思想科学回答了在新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义、建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国、建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党等一系列基本问题。这个理论本身就是对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识,特别是对新时代中国特色社会主义思想事业建设规律的科学概括和总结。在广大干部群众中讲解这个理论,不能离开党和国家事业的实践来阐释其中的道理学理哲理,不能把科学理论讲得很抽象、很空洞,而要充分看到其中蕴含的新理念、新思想、新观点都是中国式现代化建设中必须遵循的客观规律、行动指南。要把科学理论的精神实质、核心要义以及贯穿其中的立场观点方法讲清楚,联系我们党带领全国人民正在做的事情,把中国特色社会主义各方面实践中具体的工作要求讲清楚、讲到位。使干部群众不仅学懂弄通科学理论,而且明确改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军实践中应该如何做、遵循什么要求、实现什么目标等。这样,科学理论的学习就不仅是一个简单的理论宣传的过程,而且是能够使理论学习成为武装头脑、指导实践、推动工作的过程,使大家在学习后,不仅理解了理论内容是什么,而且弄懂了在实践中我们应该怎么干、怎么样干得好,让科学理论真正成为行动指南。

坚持问题导向,在分析回答实践问题的过程中把科学理论的丰富内涵讲清楚。坚持问题导向是党的理论创新、实践创新的基本方法。习近平新时代中国特色社会主义思想科学回答了中国之问、世界之问、人民之问、时代之问,为我们正确面对问题、科学应对问题提供了科学指南。要充分看到时代在前进、实践在发展,在世界百年未有之大变局中、在中国式现代化发展过程中,我们所处的外部环境不断变化,我国进行的新时期中国特色社会主义事业的各个方面时刻在变动,新形势、新情况、新问题不断出现。同时,还要看到,在推进中国式现代化建设实践中,由于种种原因,有的地方、基层、部门在实际工作中,或多或少存在着一些贯彻党的创新理论不全面、不准确、不到位的问题,或多或少存在着形式主义、官僚主义等问题。实际上,作为对党和国家事业发展各方面问题的科学回答,作为坚持问题导向而形成的科学理论,对于实践中出现的这些问题,如何认识、如何应对、如何解决,党的创新理论都提供了正确的理念、科学的思维,而且有明确的应对之道、解决办法。在党的创新理论传播过程中,坚持问题导向,必须贯彻落实求是的思想路线,搞好调查研究,通过深入全面的调查,把党和国家事业发展各方面出现的新情况、新问题弄清楚,把贯彻落实科学理论、党中央决策部署等方面存在的问题搞清楚,运用好科学理论中的世界观、方法论,在讲解科学理论时联系问题、分析问题,为解决这些问题提供对策、提出办法。这样,就不仅能把科学理论中的精神实质、核心要义讲深讲透,而且能够帮助干部群众在接受理论武装的同时,找到解决问题的正确办法,让受众切身感受到党的创新理论是解决问题的理论,对解决实际问题直接有效的。这样的宣传讲解,才能增强对理论科学性、真理性、有用性的认同,增强理论自信。

掌握广大干部群众的思想实际、认识实际,以此提高理论宣传的针对性。有针对性地解答干部群众的思想认识问题,在解疑释惑中进行党的创新理论的宣传阐释。必须看到,在社会主义市场经济条件下,不同利益群体存在不同利益诉求,人们的思想观念、价值取向多种多样,对社会现象的看法多元化成为常见现象。与此同时,在对外开放过程中,对外交流交往前所未有,特别是在互联网高速发展的情形下,外部世界的思想观念、价值理念和网上各类信息必然或多或少对广大干部群众的思想认识产生影响。加强党的创新理论宣传的针对性,就是要看到人们对一些重大理论和实践问题存在不理解、有疑惑乃至有不正确看法的事实,准确把握广大干部群众的思想认识状况,了解各种思想观念传播、影响的方式,了解他们对党的路线、方针、政策等方面存在哪些认识偏差,在这个基础上对党的创新理论的精神实质、核心要义进行阐释。在讲解阐释中要有的放矢,针对受众认识上的偏差误区,有针对性地进行解惑、释疑,纠正错误认识,打通认识堵点,回应认识上的疑惑、澄清认识上的误区。这样的讲解阐释,才可以起到对症下药之功效,避免空对空的现象。针对受众思想认识上的偏差、误区、片面性,进行讲解和阐释,使受众在接受党的创新理论过程中,自然而然纠正以前不正确的认识,打消疑惑,从而树立起对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,增强对科学理论的自信,从而推动党的创新理论更加深入人心。

(据《学习时报》作者系湖南第一师范学院马克思主义学院党委书记)

本版编辑:黄涵琦 李慧峰 美编:辛杰

## 学习贯彻党的二十届三中全会精神

# 进一步全面深化改革必须突出问题导向

●任浩

改革作为发展的动力,由问题倒逼而产生,又在不断解决问题中得以深化。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》)提出,“坚持守正创新,坚持中国特色社会主义不动摇,紧跟时代步伐,顺应实践发展,突出问题导向,在新的起点上推进理论创新、实践创新、制度创新、文化创新以及其他各方面创新”。在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期,必须始终坚持问题导向,抓住全局性、战略性问题,突出重大问题、关键问题,集中解决最关键、最迫切的问题,聚焦卡点堵点、痛点难点问题,不断为经济社会发展增动力、添活力,推动进一步全面深化改革取得新成效。

## 1. 突出问题导向是进一步全面深化改革的实践要求

从马克思主义理论来看,问题导向就是实践导向。实践是认识的基础,问题在其中发挥着重要作用。问题既是认识产生的逻辑起点,也是认识发展的重要动力。世界观和方法论意义上谈论的“问题”,意指普遍存在的矛盾。习近平总书记指出:“问题是事物矛盾的表现形式,我们强调增强问题意识、坚持问题导向,就是承认矛盾的普遍性、客观性,就是要善于把认识和化解矛盾作为打开工作局面的突破口。”“一阴一阳之谓道”的矛盾概念在中国文化中古已有之。不仅如此,中国人还注重从矛盾和问题中寻求创新和变革,所谓“阴阳推移”“革故鼎新”,讲的就是矛盾转化和变革创新之意。人的认识活动和实践活动,从根本上说就是不断认识矛盾、揭示事物问题本质和内在规定的过程,就是不断发现问题、以问题倒逼而推动事物发展的过程。在这个过程中,是否具有问题意识、能否坚持问题导向至关重要。

问题意识指的是认识主体能不断自觉主动地发现问题、提出问题,进而从思想上做好前提准备的思维方式。虽然作为事物矛盾表现形态的问题普遍存在,但并非人人都具有问题意识。从世界观和方法论建构的思想层面来说,只有掌握了辩证唯物论和历史唯物主义的科学世界观和方法论,才能具有深邃敏锐的眼光和明察秋毫的能力,才能形成问题意识,认识到问题的普遍存在,进而沿着解决问题的方向把思维逐步引向深入。坚持问题导向就是要承认矛盾的普遍性、客观性,就是要

从客观的实际问题所包含的具体条件,去看出客观现象中的具体的矛盾,矛盾各方面的具体地位以及矛盾之间的相互关系,就是要善于认识和化解矛盾,在发现问题、分析问题、解决问题中把握历史脉络,找到发展规律,推进理论创新、实践创新、制度创新、文化创新以及其他各方面创新。

问题是改革的起点、创新的突破口。改革的基本含义就是改变、破除事物中旧的、不合理的部分,以适应新的客观情况。回顾中国的改革历程,问题导向始终贯穿其中。习近平总书记一再强调推进全面深化改革必须突出问题导向,明确提出,“改革举措要有鲜明指向性,奔着解决最突出的问题去,改革味要浓、成色要足”,“紧扣推进中国式现代化,坚持目标导向和问题导向相结合,奔着问题去、盯着问题改”。坚持实事求是的思想路线,从问题出发,抓主要矛盾和矛盾的主要方面,抓问题的主要环节和关键环节,立足调查研究,向实践要答案,问人民求智慧,是中国改革不断向前推进的基本逻辑。

## 2. 强化问题意识,围绕推进中国式现代化的中心任务谋划和部署改革

改革的推进、改革政策的制定、改革举措的落实,都要坚持问题导向。哪里有问题,改革就进行到哪里;不同的问题类型,决定了不同的改革思路;问题的轻重缓急,决定了改革的重点和先后。中国式现代化是在改革开放中不断推进的,也必将在改革开放中开辟广阔前景。把党的二十届三中全会提出的战略部署落到实处,把中国式现代化蓝图变为现实,根本在于进一步全面深化改革,不断完善各方面体制机制。对此,习近平总书记指出,“进一步全面深化改革,要紧扣推进中国式现代化这个主题,突出改革重点,把牢价值取向,讲求方式方法,为完成中心任务、实现战略目标增添动力”,“坚决破除妨碍推进中国式现代化的思想观念和体制机制弊端,着力破解深层次体制机制障碍和结构性矛盾,不断为中国式现代化注入强劲动力、提供有力制度保障”。

《决定》把改革摆在更加突出位置,紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革,提出300多项重要改革举措,均涉及体制机制、制度层面的内容,其中有的是对过去改革举措的完善和提升,有的是根据实践需要和试点探索新提出的改革举措。完善和发展中国特色

社会主义制度是一个动态过程,必然随着实践发展而不断发展,已有制度需要不断健全,新领域新实践需要推进制度创新,填补制度空白。面对新的形势和任务,必须以制度建设为主线,加强顶层设计与总体规划,破立并举、先立后破,筑牢根本制度,完善基本制度,创新重要制度,不断把我国制度优势更好转化为国家治理效能。

突出制度建设主线,彰显经济体制改革的牵引作用,是《决定》的重要特点,也是问题导向的体现。习近平总书记指出:“要有强烈的问题意识,以重大问题为导向,抓住关键问题进一步研究思考,着力推动解决我国发展面临的一系列突出问题。”“经济基础决定上层建筑。经济体制改革对其他方面改革具有重要影响和传导作用,重大经济体制改革的进度决定着其他方面很多体制改革的进度,具有牵一发而动全身的作用。”进一步全面深化改革,涉及经济体制、政治体制、文化体制、社会体制、生态文明体制等各个方面,其中经济体制改革具有“先导”作用。牵住经济体制改革这个“牛鼻子”,以抓重点来带全盘,可以有力促进其他领域深层次矛盾的化解,为进一步全面深化改革创造条件、提供动力。为此,《决定》锚定2035年全面建成高水平社会主义市场经济体制的目标,围绕处理好政府和市场的关系这一核心问题,聚焦构建高水平社会主义市场经济体制,健全推动经济高质量发展体制机制,构建支持全面创新体制机制,完善城乡融合发展体制机制,完善高水平对外开放体制机制等经济体制改革的重点,进行了全面系统部署。

## 3. 在进一步全面深化改革中解决卡点堵点、痛点难点、焦点热点问题

在复杂事物中,矛盾具有主次之分,在单个矛盾体中,矛盾又具有主要方面和次要方面的区别,这是矛盾的不平衡性特点,这就要求我们要坚持两点论和重点论的统一。坚持问题导向推动进一步全面深化改革,不仅要抓住全局性、战略性问题,也要集中解决最关键、最迫切的问题。正如习近平总书记所指出的:“进一步全面深化改革要突出问题导向,着力解决制约构建新发展格局和推动高质量发展的卡点堵点问题、发展环境和民生领域的痛点难点问题,有悖社会公平正义的焦点热点问题,有效防范化解重大风险,不断为经济社会发展增动力、添活力。”