

# “四城通办”联动发力 以数字赋能政务服务

本报讯(实习记者 赵宇昕)呼和浩特、包头、鄂尔多斯、乌兰察布四地地缘相接、经济相融、人缘相亲、交流密切、合作基础良好。随着“呼包鄂乌一体化发展”不断加深,四地在能源、科技、金融、交通、教育、人才等方面不断加强合作交流,实现优势互补,带动四地人口流动日益活跃。因此,异地办理社保、医保、公积金、税务、户籍等领域高频政务服务事项成为企业群众的办事刚需,也成为转变政府职能、优化营商环境、提升政务服务能力的必然要求。自2020年9月呼包鄂乌政务服务“四城通办”启动以来,四市共同梳理发布了5批次“四城通办”事项清单。

目前,呼和浩特市实现通办事项423项,今年以来共办理业务58.76万件。按照“呼包先行示范,四地稳步过

渡”的总体思路,呼和浩特市着重从事项规范梳理、通办运行、宣传引导三个方面持续推进。梳理《“呼包通办”事项清单》,在首批签约基础上,将服务事项拓展到医疗器械经营、非公司企业法人注销登记等领域。规范通办事项标准,所有通办事项实现名称、办理时限、申请材料、审查要点、收费标准五要素统一,实现两地无差别受理和同标准办理。搭建“呼包通办专区”,实现一站式申办或查询通办事项;借助“跨域通办专窗平台”搭建“云见面”通道,“面对面”视频提升办件效率;在两地综合服务大厅开设“跨市通办”窗口,提供业务受理办理和增值化服务,并通过12345专线解答企业群众办事需求。

今年以来,包头市着力抓政务效能、提审批效率、强数据基础。据包头

市行政审批政务服务与数据管理局相关负责人介绍:“自开展呼包鄂乌政务服务‘四城通办’以来,包头市实现5批共587项政务服务事项的‘四城通办’,涉及人才服务、交通出行、生态环保、出入境等多个领域。未来会将更多便民利企的高频事项纳入通办事项目录,提供多元化的政务服务类型,并深化沟通协作,理顺跨市通办合作流程和机制,提升事项的受理率和满意度。”

近年来,鄂尔多斯市全力推动政务服务协同发展,取得了积极成效。全市累计推动673项政务服务事项实现“四城通办”,内容包括市场监管、公安户政、社保医保、医疗卫生等多个领域,办件12万余件,为企业和群众提供了极大便利,有效减少了企业群众在四市间奔波往返次数。同时,在内

蒙古政务服务网(鄂尔多斯)、蒙速办App(鄂尔多斯)设置呼包鄂乌“四城通办”服务专区,并在市本级和9个旗区政务服务中心设置呼包鄂乌“四城通办”受理窗口,提供业务受理办理和全流程帮办代办等服务。

据了解,呼包鄂乌“四城通办”正式运行以来,乌兰察布市共设置“四城通办”窗口12个,实现了5批共643项政务服务事项“四城通办”,制定了“四城通办”受理转办制度,建立了“四城通办”通讯录,明确专人负责收件、咨询,开通专线开展异地视频会商审查、审批,畅通异地收件办结果渠道,并通过“政邮合作”为企业群众提供“四城通办”免费邮寄服务。此外,乌兰察布市还依托“全区一体化政务服务平台”和“蒙速办”App,推动全市“四城通办”事项网上可办、掌上可办。

## 呼和浩特市“人社+工会”劳动争议裁调工作室揭牌

本报讯(记者 吕会生)12月13日,由呼和浩特市人力资源和社会保障局与呼和浩特市总工会联合打造的劳动争议裁调工作室在市劳动人事争议仲裁院正式揭牌。

建立市级劳动争议裁调工作室旨在开展劳动争议裁调对接工作,是市人社局与市总工会深入贯彻新时代“枫桥经验”,积极落实“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”要求的具体实践。其受理范围为:当事人通过现场、线上向市劳动保障维权窗口、市仲裁委申请、投诉的案件,主要是因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议,因除

名、辞退和辞职、离职发生的争议,因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护发生的争议,因劳动报酬、工伤待遇、经济补偿或者赔偿金等发生的争议以及法律、法规规定的其他劳动争议等案件。

市总工会法工部相关负责人表示,下一步,市人社局、市总工会将强化联动,加大对旗县区“人社+工会”劳动争议裁调工作室的建设力度,着力在主动靠前服务、构建共治格局、创新服务机制上下功夫,努力实现争议处理的政治效果、法律效果与社会效果相统一,构建首府社会协同共治的良好局面。

## “百城千校万企”促就业行动暨2024年招聘月校园专场招聘会举办

本报讯(记者 吕会生)12月15日,“百城千校万企”促就业行动暨2024年招聘月校园专场招聘会内蒙古大学创业学院专场活动举办。

本次招聘会由内蒙古自治区工商联主办,内蒙古大学创业学院承办。招聘活动以线上线下方式进行。招聘会现场设置企业招聘区、直

播送岗区、校企面对面洽谈区、就业创业服务区、自助就业云服务区、云端送岗区。通过现场招聘与就业服务,促进供需对接,扩大优质服务供给,帮助更多毕业生到民营企业就业。线上设置“职业人”招聘平台专属板块招聘会,招聘企业与求职者在线参与招聘活动。

## 呼和浩特市中小学劳动教育研讨会暨学生劳动技能展评活动举行

本报讯(实习记者 若谷)12月14日,由呼和浩特市教育局主办的“劳动育人 智创未来”呼和浩特市中小学生学习劳动教育研讨会暨学生劳动技能展评活动在赛罕区大学路小学西把栅校区举行。

研讨会上,部分教育界嘉宾围绕《新时代劳动教育》《数字赋能劳动教育》《绿色发展理念下,劳动加科学课程建设探索》等展开主题经验分享。

在当日下午举行的学生劳动技能展评活动中,来自全市的33支队伍共

计132名学生参赛。比赛分小学组、初中组和高中组。在“衣物整理小能手”“家乡美食乐享汇”“纸(布)艺创作露一手”“创意劳动我能行”四个组别中,参赛学生通过实际操作展示了劳动技能和创造力。

此次活动不仅为呼和浩特市的小学生提供了一个展示劳动技能的平台,更是一次劳动教育的深入实践。通过研讨会和技能展评,拓宽了教师们的教学思路,增强了学生们的劳动意识,激发了他们的创新精神和实践能力。

## 我们的2024

享受人才引进福利政策 有家有爱有工作

## 大学生情侣在呼和浩特开启美好生活

●本报记者 王璐



刘颖与男朋友谭力嘉合影

“从此,这呼和浩特的万家灯火也有了我的一盏。”“我愿意!”“23岁的生日,什么都有!”12月8日,记者翻开刘颖最近的朋友圈,满满的都是溢出屏幕的幸福。2023年,吉林姑娘刘颖通过人才引进来到呼和浩特市,成为一名老师。在一年多的时间里,她收获了满意的工作,也和男朋友领了结婚证,还在呼和浩特

买了房。在幸福的期待中,呼和浩特终于成了他们的另一个家乡。

刘颖与男朋友谭力嘉都毕业于太原理工大学,谭力嘉老家在河北,是刘颖高一的学长。大学里的恋爱虽然很甜蜜很幸福,但是难免会因为毕业后的归宿问题而走到一毕业就分手的境地。好在他们二人感情笃定,确定了要在一个城市继续生活

以后就开始找工作。2022年毕业的谭力嘉先去了江苏,想考个编制试试,“当时一去考试我就惊呆了,考生特别多,而且名校毕业的也多,竞争很激烈,特别卷。”他说道,“我又是第一次参加考试,准备不是很充分,再加上当地的天气和山西、河北的差异很大,就干脆放弃了江苏。”

意识到就业形势的严峻,正在犯难之际,谭力嘉看到了呼和浩特市人才引进的相关公告,相关政策对双一流院校的毕业生比较友好,部分岗位不仅免笔试,顺利入职后还有奖励。“太原理工大学正好是双一流院校,又综合考虑到内蒙古与河北的距离不算远,适应起来也比较容易,我就报名了。”经过认真准备,接下来迎接谭力嘉的都是好消息,面试通过、政审通过、体检通过、顺利入职……

“工作解决了,我也通过‘青城住房’App顺利申请到了人才公寓,是一个比较大的上下两层公寓,距离我上班的地方很近。房间里配好了日常用的电器,补贴完之后一个月的租金是900多元,直接拎包入住。”谭力嘉说,正是因为呼和浩特各项政策对引进人才特别友好,他才能特别舒心在这里生活。

看到男朋友安定下来,刘颖更

坚定了跟随他来内蒙古的决心。2023年毕业的刘颖以应届毕业生的身份参加了当年的人才引进计划,非常巧地和男朋友考入了同一所学校担任教师。如今,在家人的帮助下,他们在呼和浩特买房、领证,即将开始自己的新生活……

刘颖和谭力嘉的幸福生活只是万千来呼、留呼大学生的一个缩影。据了解,呼和浩特市从2022年启动实施为期三年的“十万大学生留呼工程”,为完善大学生留呼保障机制,落实落细“人才新政10条”“引人留人18条措施”,呼和浩特正在修订完善人才新政3.0版本,从加大奖励力度、强化金融支持、提供优质服务等方面发力,常态化抓好兑现落实。对符合条件的高校毕业生、小微企业,分别提供50万元、600万元担保贷款;对10万元及以下的高校毕业生创业担保贷款、全国孵化示范基地等创业项目,免除担保要求。同时,还实施系列稳岗扩岗、一次性奖励等政策,建立专家公寓、人才公寓、租购房补贴等全方位住房保障体系,让来呼、留呼的大学生都能享受到福利,感受到呼和浩特对人才的渴望,让呼和浩特成为他们的第二故乡……

## 呼和浩特高标准布局宠物食品产业

本报讯(记者 苗欣)12月14日,记者从呼和浩特市农牧局获悉,近年来,随着宠物市场的迅速扩张,宠物经济已成为拉动消费的重要力量,其中宠物食品产业作为关键组成部分,市场潜力巨大。呼和浩特市按照规模化、标准化、品牌化、园区化的思路高起点、高标准布局宠物食品产业,旨在加入宠物食品新赛道,占领刚需产品市场。

积极布局产业发展规划。为推动宠物食品产业发展,呼和浩特市农牧局于11月下旬组织召开全市宠物食品生产加工企业和电商销售平台座谈会,深入了解行业情况;近日又赴实地调研内蒙古派森食品有限公司和内蒙古蒙贝宠物食品有限责任公司,详细分析研讨宠物食品行业现状、面临的问题及发展趋势。在此基础上,市农牧局联合市工信

局、市财政局制定印发《呼和浩特市宠物食品行业发展实施方案》(以下简称《实施方案》),为产业发展提供科学指导。

构建全链条产业发展模式。根据《实施方案》,呼和浩特市将加快宠物食品产业结构调整,推动宠物食品产业稳步发展。利用3至5年时间致力打造“养殖+生物科技+宠物食品”的全链条产业发展模式,推

动宠物食品产业成为50亿级产业,进一步提升市场竞争力和影响力。

市农牧局相关负责人介绍,呼和浩特市宠物食品产业的布局与发展,不仅有助于优化地方产业结构,还将为经济增长注入新动力。随着各项措施的逐步落实,宠物食品产业有望在新经济领域崭露头角,实现经济效益与社会效益的双丰收。

## 呼和浩特:这个供暖季,温暖有底气

(上接第1版)呼和浩特市住建局供热科科长郭磊介绍,我市在实施“温暖工程”的同时也加强了供热体制机制建设。将城区52家民营供热企业整合至28家。制定了供热保障金制度,通过“配套费提取+市区两级财政预算+争取上级资金”的方式筹集资金,主要用于二次供热管网、换热站更新改造和应急抢修。制定了供热企业考核制度,明确了供热质量、运行维护、业务信息、文明施工、保险理赔、质量评价、服务改进等详细规定,对考核不合格的企业逐年减少供热面积,直至清出供热市场。

郭磊表示,首府在确定实施“温暖工程”后,市委、市政府第一时间成

立了工作专班,召开了启动大会,在全区范围内率先印发《呼和浩特市推进温暖工程实施方案》,各项任务全部实现“项目化、任务化、清单化”,各地区及供热企业全部签订了责任状。市住建局制定了《呼和浩特市住房和城乡建设局温暖工程包联督导工作方案》,组织局属所有二级单位人员245人成立6个督导组,动用全局力量,每一个工地责任到人,每天对全市“温暖工程”各项任务进展情况进行全面督导,督促施工单位加入机制,并保证材料供给,优化施工组织,科学合理安排施工进度,最大限度利用有效工期,对具备条件、交通压力大的路段采取24小时施工,确

保按时完工。

为确保供热工程的专业性和一致性,以及符合享受上级财政资金补贴条件,建立了“分级立项、统一施工”机制,一次供热管网由住建局立项,二次供热管网由辖区立项,全部委托市燃热集团实施,采取“EC(设计施工总承包)+甲供材”方式招标有实力、负责任的企业进行施工,全面确保供热工程“质量统一、标准统一、进度统一”。同时,建立施工总承包单位淘汰机制,明确细化清场退场、应急接管施工等细则,发现问题立即接管,确保按时、保质、保量完成工程建设。

呼和浩特市在推进“温暖工程”的

同时,同步实施了385个老旧小区改造、87公里燃气管网改造和28公里中水管网建设,解决502个小区供水问题。在小区二次供热管网改造过程中,发现750个小区存在“暖污同沟”问题,同步进行了地沟清淤和管道改造。

“今年是我们入住小区十几年来最暖和的一年。往年我们在家还得穿厚厚的保暖衣,今年家里很暖和,也很舒服,穿睡衣就行了,而且一天都是恒温,家里不再忽冷忽热。”玉泉区吉泰小区居民刘女士高兴地说,“温暖工程”实施后,昭君路沿线小区进行了集中供热,居民真正成为受益者,“温暖工程”真是一项惠民工程。

## 图说新闻



### 普法宣传

近日,呼和浩特市老干部活动中心组织离退休干部开展了以“大力弘扬宪法精神,推动进一步全面深化改革”为主题的普法宣传系列活动。

■本报记者 阿柔娜 摄



### 世界冠军校园行

12月13日,由内蒙古自治区体育局主办的“奔跑吧·少年”体育支教志愿服务活动之冰雪项目世界冠军校园行活动在内蒙古师范大学体育学院冰场举行,短道速滑世界冠军韩天宇、速度滑冰世界冠军李君哲等向学生们分享了世界冠军的奋斗历程和成功经验,并在互动交流后做了动作示范与指导,为推进学校体教融合注入了全新活力。

■本报记者 杨志伟 苗欣 摄