

和林格尔县:着力把“最活跃地带”打造成“最坚强阵地”

●本报记者 徐桂敬 李海珍 通讯员 胡文彬 谢志鹏

“我的根就在和林格尔县,县委县政府为我们提供了很好的平台,我们也要为全县人民提供更多服务。”“青城好人”武增强表示,他是一名出租车司机,也是一名老党员,作为和林格尔县“城市社区观察员”,每天穿梭在大街小巷,从不间断参与全县志愿服务和公益活动。

近年来,和林格尔县积极探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设新路径,“同心”聚力夯实组织基础,“暖心”联动提升服务质量,“连心”汇智优化社会治理,坚持新就业群体活动在哪里,组织建设就推动到哪里,关爱服务就传递到哪里。

面对新就业群体既“新”又“散”的特点,和林格尔县以党建为引领,聚焦服务发展和作用发挥,着力把“最活跃地带”打造成“最坚强阵地”。

县委“两新”工委联合各行业主管部门、乡镇社区开展新业态、新就业群体全覆盖摸底,全面摸清人员状况、党员分布、组织设置和党建工作开展等情况,依托镇乡村两级党群服务中心,常态化开展“组织找党员、党员找组织”“双找”活动,引导外卖送餐员、快递员小哥积极向党组织靠拢,强化党组织的有形覆盖。同时,推动团工妇、行业协会补充管理“空白点”,推动党的工作有效覆盖。

与此同时,和林格尔县对全县8家快递物流企业23个基层网点251名从业人员开展集中排查7轮次,推动12名流动党员回归党组织,为加强新业态、新就业群体党建工作奠定了坚实基础。

和林格尔县以抓党建、优服务为主线,实施开展关心关爱新就业群体“暖蜂行动”,制定《和林格尔县“暖蜂行动”重点任务实施方案》,部署推动包括建设“红蜂驿站”、提供维权服务、定期开展慰问等14项关心关爱措施落地落实,从新就业群体工作生活实际出发,一系列情真意切的保障措施持续推进。

——完善工伤保险体系。开辟“绿色通道”,将快递、外卖等符合条件的平台企业纳入制度范围,推动200多名新业态企业从业人员参加职业伤害保障。

——健全诉求收集制度。加强总工会、网信办、市场监管、交通运输等8部门与新就业群体的联系,建立定期走访联系制度,及时了解新就业群体所思所想,合理解决跨区域、跨部门难题。

——加大权益保护力度。与司法、交警等部门联合开展安全普法宣传教育活动,加大工会组建力度和劳动保障监察执法力度,着力维护新就业群体合法权益。

和林格尔县积极探索新业态、新就业群体参与城市基层治理的有效途径,以党心聚民心,为基层治理提供“新”智慧。在新就业群体中探索推行“城市社区观察员”“随手拍”机制,吸纳60多名优秀快递员小哥、出租车司机担任“民情前哨”“移动探头”,发挥新就业群体走街串巷、熟悉地情人情的特点,引导他们到街道社区报到备案,在社区环境整治、安全隐患排查等方面献计出力、担当作为,将新就业群体从“治理对象”转变为“治理力量”,推动建立“双向奔赴”的社会治理共同体。

基层实践

乌兰察布东路街道 党建引领“四聚焦”提升基层治理效能

本报讯(记者 杨彩霞)赛罕区乌兰察布东路街道党工委紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识这一主线,精准把握“四个聚焦”,不断提升基层治理效能。

聚焦资源聚合,打造社会治理中心。街道党工委持续抓实基层治理规范化建设,整合辖区资源聚合,精心打造了社会治理中心,设立了“一队”“一室”“一家”“四平台”,即综合执法队伍、为民工作调解室、人大代表之家及物业服务平台、网格化管理服务平台、12345接诉即办平台、垃圾分类管理平台。构建“矛盾纠纷联调、社会治安联防、平安建设联创、重点工作联动、突发事件联处”的“五联”工作模式,通过完善协作配合、精干高效、信息互通、联动联动的“一站式”矛盾纠纷多元化解机制,全力促进基层治理有形更有力。

聚焦商居融合,共筑“商圈”经济。街道党工委始终坚持党建引领,以创建商居融合示范带为抓手,对东影南路进行亮化,整治摩尔城周边环境,聚力繁荣东影南路商圈经济。整合街巷企业、共建单位,建立“社区党委—商圈党支部—党员

先锋党小组—党员中心户”组织架构,组建了摩尔城红色商圈党建联盟,激发商圈活力和凝聚力。持续完善“一支队伍管执法”,深化“三管齐下”事项联办工作机制,积极开展“护企优商 为民执法”活动,不断优化营商环境,用心用力发展经济新的增长点,助力辖区经济发展。

聚焦平安创建,深化“枫桥经验”。街道党工委依托街道社会治理中心,联合乌兰察布东路派出所、乌兰察布东路司法所、律师事务所和赛罕区人民法院立案庭设立“小杨人民调解室”,提供人民调解、司法调解、行政调解、诉前调解、法律援助等服务,将纠纷解决在小区、化解在基层,确保矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

聚焦队伍建设,凝聚共治合力。通过拓宽基层干部上升渠道、提升待遇和大力培育后备干部等措施,让基层干部有“奔头”、有“甜头”、有“源头”。大力培育“雏雁”,选拔、推荐一批政治过硬、敢于担当、热心服务、善于治理的优秀社区工作者担任社区党组织书记及副书记,让基层干部储备上有“源头”。

老党员矛盾纠纷调解工作室 把调解服务触角延伸到社区“神经末梢”

“太感谢了,感谢你们的耐心调解,让这件事有了结果。我深切感受到了老党员们的耐心、细心,你们确实是在为我们居民办实事、办好事。”和托路社区永泰巷居民王女士对老党员矛盾纠纷调解工作室的各位老党员由衷地说。

王女士所感谢的老党员,是最近和林格尔县委政法委牵头成立的和托路社区老党员矛盾纠纷调解工作室的老党员志愿者,成立工作室的初衷,就是要发挥社区银龄先锋优势资源,把调解服务触角延伸到社区“神经末梢”。

据了解,2024年以来,和托路社区

充分发挥党建引领作用,探索完善“党建+网格+老党员”模式,组建以社区党支部书记为组长,社区班子成员、辖区老党员为成员的老党员志愿服务队,由老党员分片包联网格,配合网格员化解矛盾纠纷,确保各类矛盾纠纷排查到位、化解到位、不留死角。与此同时,社区以老党员矛盾纠纷调解工作室为抓手,整合派出所、司法局、综治中心等部门力量,组织网格员、律师、民警等上门入户调解,形成齐抓共管的工作格局,确保“小事不出社区、大事不出镇、矛盾不上交”。

在矛盾纠纷结束后,遵循“谁调

处、谁负责”的原则,严格落实矛盾纠纷“一事一回访”制度。由老党员通过实地走访、微信、电话等方式定期进行回访关注,及时了解和掌握矛盾双方当事人的思想动态,摸清情绪变化,倾听诉求意愿,避免纠纷反弹,确保事心双解。

与此同时,和托路社区老党员矛盾纠纷调解工作室还依托“线上+线下”平台资源,广泛开展有针对性的普法宣传活动。线上通过微信群、公众号、视频号等新媒体渠道多元化、立体式推送法律知识、案例解析等内容,教育引导广大群众学法、知法、懂法,运用法律手段

妥善解决矛盾纠纷。线下依托新时代文明实践站,组织开展法治教育宣讲会等活动,耐心讲解《中华人民共和国民法典》中与居民日常生活息息相关的法律法规,引导广大居民遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

老党员矛盾纠纷调解工作室成立以来,和托路社区已经成功调查处理了邻里不和、婚姻家庭、环境卫生等矛盾纠纷30余件,响应率、办结率、满意率达到100%,实现了矛盾纠纷发现在萌芽、化解在基层,为构建平安和林格尔贡献了力量。

(李海珍 韩新梅)

东河社区

用心用情打造精细化治理新模式

本报讯(记者 刘沙沙)近年来,新城区东河街道东河社区致力于创新网格化管理,强化党组织引领作用,细化社区服务定位,实现了网格党组织的全面覆盖和力量的有效整合。

东河社区服务定位明确,利用红色网格化管理平台,设立网格党支部,组建网格暖心小分队,打造“最强网格党支部”,构建以“社区—网格(小区)—楼栋”为主干的“小三级”组织体系,形成小区有党支部、楼栋单元有党小组,实现红色网格全覆盖,时时联系、处处回访、件件落实。同时,推进“多网融合、一网统筹”的网格化管理新模式,主动对接公安、司法、住建、城管、电力等部门下派人员,将工作人员信息录入一格多员,使各职能部门人员力量、职能事项纳入并参与网格化管理工作,将问题矛盾解决在家门口。

东河社区致力于提升网格治理能力,打通服务群众的“最后一公里”,绘制了“网格彩虹民情图”。以舜和慢城小区为试点,将小区里的8个网格变成了8张被标注了7种颜色的彩虹民情图。其中黄色代表65岁以上空巢、留守老人,红色代表独居老人,橙色代表残疾人及失

能家庭,绿色代表有重大疾病人员,粉色代表低保、特困等特殊群体,蓝色代表孕妇,紫色代表精神障碍人员。网格员以每个网格为依托,随时关注网格内居民家庭情况变化,每月核实更新一次人口信息,并针对不同颜色的居民家庭,量体裁衣,搭配不同的服务模式,对独居老人做到天天到访,对空巢、留守老人做到一周三访,对低保、特困等特殊群体做到一月一访,把居民冷暖绘在图上、记在心上、做在实处。

东河社区加大矛盾纠纷排查力度,实时化解矛盾纠纷隐患。充分发挥维稳协调员作用,对排查出的矛盾纠纷,做到掌握苗头、及时控制、处置得当,共计化解4起重大矛盾纠纷,7起居民邻里纠纷,1起业委会纠纷,东河社区工作人员用热情的服务、耐心的劝解将矛盾解决在源头,有效地维护了社区稳定。

为进一步畅通信访渠道、降低信访成本,实现“民有所呼、我有所应,民有所需、我有所帮”,东河社区成立信访代办室,设立两名信访代办员,打通服务群众“最后一公里”,信访代办工作接访率100%,问题化解率、满意率均达100%。



为丰富老年人的精神文化生活,营造和谐温暖的社会氛围,近日,玉泉区委社会工作部联合玉泉区民政局、玉泉区新时代文明实践中心,组织志愿者来到夕阳红养老院看望慰问老人们。志愿者们为老人们准备了丰富多彩的节目,还为老人们提供了理发服务和健康检查,让每位老人感受到社会的关怀与温暖。

■内蒙古日报记者 许敬 摄

年末送温暖 心系居民情

近日,新城区海拉尔路街道公安厅社区党委联合自治区公安厅国际合作局党支部开展了“年末送温暖 心系居民情”慰问辖区困难群众活动,为居民们送去生活必需品和党组织的浓浓关怀。

■本报记者 阿柔娜 摄



呼和浩特移动携手多方举办 “敬老从心开始,助老从我做起”主题助老活动



为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的传统美德,近日,呼和浩特移动携

手内蒙古红喜生物科技有限公司、呼和浩特市天使公益协会、内蒙古梦

佑社会工作服务中心,在武川县金鼎园养老机构联合举办了一场以“敬老从心开始,助老从我做起”为主题的敬老助老活动。

活动当天,志愿者们和党员们一大早就抵达了养老公寓,他们身着统一的服装,带着满满的热情和爱心投入到各项服务中。志愿者们为老人们提供了专业的理发服务,让老人们焕发出新的精神面貌。志愿者们还与老人们围坐在一起,边聊天边包饺子,欢声笑语不断,整个养老公寓充满了温馨和融洽的氛围。为了给当月过生日的老人庆生,活动现场还特别为他们准备了生日惊喜。当生日蛋糕被缓缓推出时,老人们脸上露出了惊喜和感动的笑容。大家齐唱生日歌,为老人们送上最真挚的祝福,让老人们感受到了来自社会的关爱和温暖。各参与方还共同向养老院捐赠了2000斤时蔬和60套生活用

品,以实际行动为老人们的生活提供了更多的帮助和支持。

在敬老院联合党会上,各方代表围绕助老工作中的难点和服务痛点进行了深入的交流和探讨。他们结合自身的经验和优势,就如何提升养老院的智慧化水平展开了热烈的讨论,并切实了解了一线养老的实际需求。各方代表纷纷表示,将充分发挥自身优势,为养老行业注入更多的智慧和力量,持续在助老领域贡献力量,致力于提升养老服务品质和智能化水平,共同推动养老事业的蓬勃发展。

此次活动的成功举办,不仅为老人们送去了关爱和温暖,更彰显了社会各界对老年人的关注和尊重。未来,呼和浩特移动将继续为老年人创造更加美好的生活环境,让尊老、敬老、爱老的传统美德在全社会得到更好的传承和发扬。