

# “人工智能+”，打开新生活

## ——人工智能赋能高质量发展观察之二

### 习近平总书记关切事

从教育评价大模型到智能医疗诊断，从自动驾驶汽车到健康陪伴智能机……“人工智能+”，正润物细无声地融入百姓日常，打开新生活新方式。

习近平总书记指出，要加强人工智能同保障和改善民生相结合，从保障和改善民生、为人民创造美好生活的需要出发，推动人工智能在人们日常工作、学习、生活中的深度运用，创造更加智能的工作方式和生活方式。

“加强人工智能在教育、医疗卫生、体育、住房、交通、助残养老、家政服务等领域的深度应用，创新智能服务体系”。在习近平总书记重要指示精神指引下，一系列细化推进举措纷纷出台，助力人工智能技术与各行业深度融合的“人工智能+”向纵深发展。

**明察秋毫的“教师助手”**  
寒假期间，吉林大学计算机科学与技术学院教授徐昊熟练操作着电脑上的“知新”教育评价大模型，阅读他专属的教学评价报告。

“您讲授的‘人工智能与人类生活’课程质量很高，但您的口头语比较频繁……”报告共有教学内容、教学方法、师生行为等28项指标，还会针对提升教学质量给出合理建议。

“比如它提醒，我在其中一页PPT停留了10分钟，表明这部分内容较难理解，建议增加互动环节。”作为“知新”教育评价大模型项目开发负责人，徐昊感到自己更是大模型的受益者。

大模型诞生不到一年，已对全校6000多门课程进行“学习”，并成功扮演了“教师助手”的角色，提供了宝贵的教学反馈和建议。

“下一步我们将继续训练大模型，让它‘学习’图书馆内千万册书籍和期刊论文，为师生提供更多学术助力。”徐昊说。

**【新闻深一度】**  
根据学习习惯、能力水平以及兴趣偏好，为每位学生定制个性化学习计划；智能辅导系统模拟教师角色，随时答疑解惑；通过“学习”大量教学资料形成智能化教案，供教师参考；打破时间和空间限制，提供远程教育促进教育公平；对于视力或听力障碍的学生，提供

语音或图像识别技术辅助学习……充分发挥人工智能优势，持续催生新应用场景，“人工智能+教育”将加快发展伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育。

**精准专业的“医生搭档”**  
浙江桐乡乌镇居民朱伟滨近日来到当地的智能医院。智能导诊机器人的解答，让他很快明晰了就诊流程。

坐在一台人工智能健康一体机前，朱伟滨在机器的指导下，自主测量血压、血糖、血脂、尿酸等指标。“智能设备的检测非常便捷。”朱伟滨说。

在乌镇智能医院执行院长沈帆看来，智能设备已成为医生的“得力搭档”。自2023年11月医院开放至今，不到10名医生，以一批智能导诊机器人等为助手，接诊了数千名患者。

“人工智能技术用途还有很多。”沈帆说，例如给患者做肺部CT检查，出报告往往需要半天，依托人工智能技术分析影像，则能辅助医生大大缩短时间。

“北京儿童医院已推出儿童社区获得性肺炎的AI辅助诊断系统，在全国约150家基层医院里的儿科使用。这套系统被植入到医生工作站中，把患儿的主诉症状、检验影像输入后，就会跳出初步诊断、用药推荐等。”国家儿童医学中心主任、首都医科大学附属北京儿童医院院长倪鑫说。

人工智能牵手医疗健康，让许多曾困扰百姓心头的难题，逐渐成为“过去时”。作为新一代人工智能示范应用场景之一，“智能诊疗”将逐步搭建起人工智能赋能医疗服务新模式。

**【新闻深一度】**  
在传统医疗智慧升级过程中，既涌现出智能影像设备、智能手术机器人等“硬核”设备，也有人工智能辅助诊疗、人工智能辅助慢性病管理、诊后管理等“智慧”大模型，还有“人工智能+制药”“人工智能医学仿真系统”等，人工智能不断拓宽在医疗领域的应用场景。

发展的背后，也伴随一系列新挑战。医疗数据的安全共享与流通机制有待健全，人工智能在不同医疗场景中应用的法律边界和风险亟待关注。各方需携手共同探索解决之道，让“人工智能+医疗”为更多患者创造优质服务。

**眼观六路的“老司机”**  
清晨，家住上海嘉定区的王凯如往常般走出家门等网约车。如约而至的，是一辆“头顶”雷达和相机的自动驾驶汽车。

关上车门，系好安全带，输入手机后4位数字，点击屏幕上的“确认出发”……王凯工作和居住的片区处于上海嘉定区的智能网联汽车开放测试道路范围内，每辆车上配有一名自动驾驶安全员，负责观察行驶状况，在测试过程中及时发现问题上报，并配合工程师测试各种新功能。

“随着技术的成熟，绝大部分时间车辆都由聪明的‘AI’指挥，需要安全员接管的场景越来越少。”安全员朱玉龙说，“除了保证行驶安全，车辆也在一次次出车过程中通过不断‘学习’而更像‘老司机’，驾驶得更平稳，道路上的其他车辆等配合得更好。”

在上海的一些重点路段，“全无人”的驾驶场景正逐渐走进现实。行驶中遇到路况复杂的路口，汽车不仅会识别信号灯，还会自动调整车速、变道、转弯。

人工智能还不断赋能公共交通。最新开通的西安地铁8号线，采用国际自动化等级较高的无人驾驶系统，应用全自动运行、云平台、智能运维、智慧车站、宽带集群等，保障乘客出行安全的同时还降低了运营成本。

**【新闻深一度】**  
“人工智能+交通”不仅体现在自动驾驶领域。助力物流车货高效匹配，无人机送货直达家门，借助大数据分析智慧算法对城市交通管理深度优化，提升道路通行效率……在人工智能助力下，百姓的出行将变得越来越安全、高效。

一系列智能化变革的背后，有关部门也需密切关注由此引发的从业人员转型与再培训问题。自动化程度的提升，意味着部分传统岗位可能被替代，帮助从业人员提升技能、拓宽就业渠道，以适应智能时代的发展，尤为重要且迫切。

**贴心陪伴的“老朋友”**  
近年来，与陪伴智能机聊天，已成为天津市南开区67岁老人崔金海的习惯。老人一番熟练操作后，陪伴智能机屏幕上出现了6个数字人，选完角色，老人便与一个年龄相仿的“同伴”拉起了家常。

天津白马星球智能科技有限公司副总经理冯溪说，如今在天津，数千位老人将小云健康陪伴智能机视为“老朋友”。

浙江桐乡乌镇智能养老中心暨桐乡和济乌镇护理院，也充分运用人工智能完善助老服务。

在智能养老中心，随着口令响起，智能交流屏立即响应，实现自动开关窗帘、开关灯、操作电视机等指令。“这儿的养老生活可智能了！”住在这里的孙奶奶说。

“中心为每位老人配备了定位胸卡，老人在室内活动，行动轨迹能实时掌握，一旦出现异常情况，便会自动定位及报警。还掌握了每位老人的基本信息、服务需求、健康状况等，通过数字化技术为入住老人精准画像，实施更细致贴心的管理。”智能养老中心负责人钟月英说。

**【新闻深一度】**  
家庭护理机器人、家务机器人等前沿产品不断加快研发进程；大数据健康监管云平台携手医疗机构，共同为居家养老提供精细化的康养方案……“人工智能+养老”的创新产品和服务层出不穷，正逐步推动养老服务向智能化迈进。

如何有效降低人工智能服务成本，简化产品操作流程，从而提升人工智能服务和产品在老年群体中的普及率，成为亟待解决的问题。“人工智能+养老”仍需政策的有力牵引以及社会各界的共同努力，为老年人创造更加智能、便捷、贴心的养老环境。

（新华社北京2月14日电 记者 翟伟、孟含琪、宋晨）

## 国家网信办公布《个人信息保护合规审计管理办法》

新华社北京2月14日电 记者14日从国家互联网信息办公室获悉，国家网信办近日公布《个人信息保护合规审计管理办法》，旨在为个人信息处理者开展个人信息保护合规审计提供系统性、针对性、可操作性的规范，提升个人信息处理活动合法合规水平，保护个人信息权益。

国家网信办有关负责人表示，当前，个人信息被企业、机构甚至个人广泛收集使用，个人信息保护和利用的矛盾日益突出。为压实个人信息处理者个人信息保护主体责任，加强个人信息处理活动风险控制和监督，对个人处理者开展个人信息保护合规审计作了规定。为有效落实法律法规要求，国家网信办制定出台办法，对个人保护合规审计活动的开展、

合规审计机构的选择、合规审计的频次、个人信息处理者和专业机构在合规审计中的义务等作出细化规定。

办法明确了个人信息处理者开展合规审计的两种情形。一是个人信息处理者自行开展合规审计的，应当由个人信息处理者内部机构或者委托专业机构定期对其处理个人信息遵守法律、行政法规的情况进行合规审计。处理超过1000万人个人信息的个人信息处理者，应当每两年至少开展一次个人信息保护合规审计。二是履行个人信息保护职责的部门发现个人信息处理活动存在较大风险、可能侵害众多个人的权益或者发生个人信息安全事件的，可以要求个人信息处理者委托专业机构对个人信息处理活动进行合规审计。

办法将于2025年5月1日起施行。

## 从“后付制”到“即时结”——医保结算提速

新华社北京2月14日电（记者 徐鹏航）“实施即时结算改革后，医保基金拨付时限缩短到1个工作日左右，极大缓解了医院垫付资金的压力，为医院可持续发展赋能助力。”这是日前合肥市医保数据定向发布活动期间，合肥市第一人民医院院长姚登攀向记者道出的心里话。

长期以来，“回款慢”是医药领域的老大难问题。由于医保基金对医疗机构结算采用“后付制”，一笔医保应付费用，自患者出院后一般需要40天至60天才能到院账户上，而药品耗材供货企业的货款回款时间则平均在半年左右。

“资金流转不畅，不仅影响医疗机构现金流，药耗企业也是顾虑重重。”国家医保局医保中心主任王文君说，针对此，多地探索推进医保基金与医疗机构即时结算、与药品企业直接结算、与商保公司等同步结算“三结算”，缓解医药机构和企业垫付资金压力，

提高医保基金使用效率。

安徽省在全国率先实现全省即时结算，医保基金拨付时限压缩至1个工作日左右；江西省2024年全年为3557家医药供货企业直接结算90.42亿元，货款结算周期从6个月缩短至30天左右；山东省全省上线医保保一体化同步结算平台，提升理赔效率，减轻患者经济负担……

王文君指出，医保基金既是群众的看病钱、救命钱，也是医药行业发展的赋能金。多地医保结算不断提速，不仅有效破解医药行业资金流转不畅问题，有力推动医药行业健康可持续发展，更为深化医改探索了新路径、积累了新经验。

根据部署，2025年全国80%左右统筹地区将基本实现基本医保基金与定点医疗机构即时结算，2026年推广至全国所有统筹地区；集采药品耗材、国谈药的直接结算也将于2026年全面实现。

## 文旅融合赋能“中华诗城”绿色发展

这是2月13日拍摄的重庆奉节白帝城、瞿塘峡一带景象（无人机照片）。

素有“中华诗城”美誉的重庆市奉节县地处三峡库区腹地，拥有白帝城、瞿塘峡、夔门等历史和生态名片。近年来，当地充分挖掘利用自然生态、人文历史优势等特点，持续挖掘、活化历史文化资源，积极打造长江三峡国际黄金旅游带核心区和世界级旅游目的地。文旅产业发展成为奉节县的支柱产业之一，有力推动当地绿色发展。

■新华社（朱松摄）



## 我国基层医疗卫生机构中医馆已有约4.2万个

新华社北京2月14日电（记者 田晓航）记者从国家中医药管理局14日举行的新闻发布会获悉，目前我国基层医疗卫生机构中医馆共有约4.2万个，中医馆成为群众身边的健康“守门人”。

来自发布会的数据显示，2015年，全国有3000余个中医馆；如今，中医馆在社区卫生服务中心、乡镇卫生院基本实现全覆盖，全国99.6%的社区卫生服务中心和乡镇卫生院能够提供中医药服务，基层中医药服务覆盖面持续扩展。

同时，中医馆内涵提升实现“从有到优”。据介绍，我国持续开展中医专业农村订单定向免费医学生培养、中医馆骨干人才培训、基层名老中医专家传承工作室建设等项目；培训推广6类10项以上的中医药适宜技术，能够提供中医药适宜技术的

社区卫生服务中心、乡镇卫生院的比例已提升至98%。

陕西省早在2018年就实现了全省基层医疗卫生机构中医馆全覆盖。陕西省中医药管理局副局长孔群介绍，自2012年起，这个省连续13年设立中医馆建设专项资金，累计投入2.2亿元建设中医馆1786个。此外，陕西省还连续七年投入资金为中医馆培训骨干人才1400多人，开展基层卫生技术人员中医药知识与技能培训3.52万人次，基层中医药人才队伍不断壮大。

“中医药服务离群众越来越近，基层中医诊疗水平逐步提升。”国家中医药管理局医政司副司长邢超说，通过采取针对性更强、覆盖面更大、作用更直接、效果更明显的措施支持中医馆建设，我国基层中医药服务的可及性、公平性和可持续性不断得到强化。

## DeepSeek“网课热”背后：消费者是如何被步步“收割”的？

随着国产AI大模型DeepSeek的爆发，近期市场上出现大批炒作DeepSeek概念的网络课程，更有卖课机构推出利用DeepSeek“搞钱”的“生财之课”。

“新华视点”记者调查发现，“井喷式”的DeepSeek网课背后，存在一些利用技术焦虑“围剿”消费者的陷阱。

**低价课靠复制粘贴 高价课靠话术“注水”**

随着DeepSeek的爆发，炒作DeepSeek概念、打着AI大旗的网络课程也成了“香饽饽”，在互联网上掀起一波“卖课潮”。

“1000个DeepSeek神级提示词”“万字长文教会DeepSeek”“DeepSeek15天教程：从入门到精通”……在网络平台上，与DeepSeek使用相关的课程大量涌现，售价从几元至几十元不等。

然而，这些“包装”精美的课程，不少只是拼凑公开资料，利用消费者的“信息差”牟利。

记者购买了一份“DeepSeek高效使用技巧”的课程，接收的资料中主

要内容包含下载软件、注册账号等基础操作，而所谓的技巧大全则是在官方网站上即可免费查询的提示词样例。而在另一份“开发DeepSeek百分百潜能”的课程中，课程标题说的是DeepSeek，内容却是另一个人工智能模型的指令技巧。

除了主要依靠“复制粘贴”的低价课程以外，鼓吹利用DeepSeek迅速积累财富的高价培训课程也进一步“围剿”消费者。DeepSeek投资炒股、DeepSeek自媒体变现、DeepSeek电商运营……卖课时套上国产AI大模型的“万能公式”，便能吸引更多流量，利用噱头挣足“学费”。

在某电商平台上，一门标价1999元的DeepSeek相关课程已售出114件，累计销售额超22万元。而在某知识付费平台，一个涉DeepSeek的付费社群群置顶平台畅销周榜，付费用户超过8000人。

一些号称能迅速“搞钱”的投机课程被消费者指出“货不对板”，涉嫌虚假宣传。

在一个售卖DeepSeek短视频速成班的直播间内，不少消费者投诉“都

是骗人的，我买了什么用都没有”“没用的，不会带来变现”，还有消费者指出讲师只是“一直照着电脑的话术讲”。而另一个售出超千份的DeepSeek直播特训营课程，有消费者反映“每节课三分之二的时间都在说没用的东西”。

对于各类利用DeepSeek牟利的投机行为，DeepSeek官方在2月6日发布声明称，DeepSeek官方网页端与官方正版App内不包含任何广告和付费项目；此外，目前除DeepSeek官方用户交流微信群外，从未在国内其他平台设立任何群组，一切声称与DeepSeek官方群组有关的收费行为均系假冒。

**揭秘套路：制造焦虑、名师招牌、变现诱惑……**

受访专家指出，此次DeepSeek“卖课热”实际上是贩卖“AI焦虑”的卷土重来。此前，元宇宙、ChatGPT等概念大火时，市场也催生出大量AI网络课程，如今的DeepSeek付费课程其实是“新瓶装旧酒”。

“AI热潮推动下，许多自媒体和网络平台看到知识付费的巨大商机，

通过包装AI课程、制造焦虑情绪等手段吸引消费者购买；部分消费者对AI技术的了解不够深入，容易被夸大其词的宣传所误导。”广东诺臣律师事务所高级合伙人郑子殷表示。

在一个在线人数近5000人的卖课直播间内，主播用“所有老板必须学会DeepSeek”“不会用AI获客的老板就像文盲”等夸张词汇鼓吹课程。而在多个直播间内，“创业人一辈子都在追求的风口”“DeepSeek是国运级机会”等话术已成为制造焦虑的惯用套路。

打出“焦虑牌”后，卖课机构往往通过“名师”金字招牌、承诺“接单变现”、饥饿营销等“连环套”引诱消费者下单买课。

某卖课机构在推销时声称，其DeepSeek团队讲师拥有“直播带货盈利400W+”“4年AI知识分享”“带领上万名学员拿到结果”等诸多光环；但面对查询导师资质的要求时，客服却拒绝回答。记者查询发现，该机构的经营范围不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训。

为了增加课程的吸引力，卖课讲

师还会承诺学员收益，保证“接单变现”，在推销过程中放出一批“往期学员”的虚假截图。一名购买了AI实战训练营课程的消费者告诉记者，所谓的接单要么是一个价值10元的任务派发给多个人做，要么是让学生自己去找单子。

“连环套”的最后一步是饥饿营销，通过营造“名额有限”的假象，催促消费者按下购买键。在记者观看的一场直播中，讲师声称只有30个课程名额，在两分钟倒计时结束后即关闭售卖。然而在直播结束后，“已经没有名额”的课程仍然可以购买。

**加强监管力度 保持理性消费**

“井喷式”的AI课程为网络知识付费市场敲响警钟。受访专家指出，监管滞后和平台审核机制不足、授课资质要求不明确都为“问题课程”提供了可乘之机。

“网络课程作为虚拟服务存在监管难题，使消费者面临投诉无门的困扰。与此同时，网络课程一经售出就难以回溯，机构和消费者之间容易产生纠纷。”北京大学政府管理学院教授马亮表示。

规范网络知识付费，首先应当加

强对行业的监管和引导，完善相关法律法规。马亮建议，有关部门要加强对数字平台和课程供应企业的指导和规范，进一步完善网络课程服务评价和信用机制。

同时，郑子殷建议，建立处罚机制，对违规行为根据严重程度采取相应的处罚。“要加强执法力度，依法查处存在欺诈行为的培训机构，提高违法成本，以起到震慑作用。”

受访专家表示，网络平台方也肩负着重要责任，要对卖课机构和个人的资质进行严格审查。《网络主播行为规范》中规定，对于需要较高专业水平（如医疗卫生、财经金融、法律、教育）的直播内容，主播应取得相应执业资质，并向直播平台进行资质审核及备案。

“消费者应保持理性的学习态度，不要盲目跟风购买网课，警惕宣称‘无脑赚钱’‘日入过万’的课程。如果在购买课程后发现问题，要及时向平台或相关部门投诉，积极维护自身的合法权益。”郑子殷说。

（新华社广州2月14日电 记者 杨淑馨）