



小善大爱·青城微光记

网格员织就安居暖网:

鲜花致谢背后的呼和浩特温度



本报讯(记者 祁晓燕)近日,从郑州来呼和浩特生活的向世丽,手捧鲜花来到回民区海拉尔西路街道海西路社区,向帮助其在呼和浩特安家的社区网格员郭锦心致谢。“多亏了郭锦心跑前跑后,让我这个外地人

在呼和浩特生活得安心,我即将在这里开始幸福的定居生活。社区有求必应的服务态度,让我感受到呼和浩特的热情和友善!”向世丽感慨地说。

向世丽租住在回民区富邦家园

小区,因孩子即将入学,她打算在呼和浩特购房定居。然而,初到陌生城市的她对本地房地产市场不了解,看房、签约等环节令其手足无措。网格员郭锦心在入户走访中得知她的需求后,当即开启“管家式”

服务。

为帮助向世丽找到合适的房源,郭锦心化身“活地图”,白天穿梭于社区的大街小巷,实地考察各小区的环境、房屋状况;晚上加班整理房源资料,根据向世丽的预算和需求筛选出十余套备选房源。看房时,她又变身“专业讲解员”,不仅详细介绍房屋户型、装修、环境等基础信息,还贴心地讲解小区邻里氛围、物业管理等细节。面对房屋质量、产权等方面的专业问题,更是多方咨询专业人士后,为向世丽一一解答。在与房东协商价格和合同条款时,她既尊重市场行情,又为居民争取最大利益。

“从之前的租房到现在的买房,社区和网格员给予我诸多关照,不管大事小情,网格员得知后都会第一时间帮忙解决,他们就像我的家人一样,生活在这里,我觉得很安心。”向世丽告诉记者,此次专程送花是为了感谢社区和网格员全程协助她选到心仪的房子。是社区和网格员的帮助,让她在这座陌生的城市有了归属感和安全感。

面对向世丽的致谢,郭锦心腼腆地说:“作为社区的网格员,居民有需求,我们理应及时提供帮助,这是我的工作,都是分内之事。”

社区管家

滨河路社区:

家庭医生进家门 健康服务暖人心

本报讯(记者 祁晓燕)通讯员 安育鑫)为持续推进家庭医生签约服务,扎实将惠民服务工作做深、做细、做实,近日,通道街道滨河路社区联合社区卫生服务中心分阶段开展了家庭医生签约服务进家门活动,让辖区居民足不出户即可享受暖心医疗服务。

社区工作人员首先对入户签约工作进行精心准备,对重点人群的名单及相关健康信息进行细致梳理,按照楼栋、单元顺序整理成册,方便入户时快速查找居民信息。同时,

通过微信公众号、网格群向居民积极宣传家庭医生签约服务的各项好处及签约流程。走访过程中,社区工作人员和医护人员用通俗易懂的语言向老人及家属介绍家庭医生签约服务的具体内容,帮助有意向的居民顺利完成签约流程。

下一步,滨河路社区将持续聚焦老年人的健康需求,围绕群众关心的难点热点问题,探索、优化、创新服务模式,充分调动周边资源,为辖区居民的身心健康保驾护航。

西岸社区:

“人在网中走 事在格中办” 网格员化解地库漏水难题

本报讯(记者 阿柔娜)近日,玉泉区西菜园街道西岸社区网格员在巡查中发现,西岸国际小区地库因顶部防水层破损,每逢雨天便形成“水帘洞”,居民车辆频频遭污水侵蚀。对此,物业仅提供塑料布遮挡,居民更换车位的合理诉求长期未获解决。

网格员迅速将情况上报至社区、街道,随即联合小区物业公司协商处理。经过多方沟通,物业公司被督促制定维修方案,重新铺设防水层,同时与车位权属业主积

极沟通,及时告知处理进度,并协调安排临时车位供居民停放车辆,最大限度降低居民损失。

此次事件是西岸社区“人在网中走,事在格中办”工作模式的生动体现。下一步,西岸社区将持续发挥网格员巡查作用,加强对小区管道、防水层等设施的定期检查,防患于未然。同时,密切关注居民动态,做好矛盾化解与沟通工作,践行“我为群众办实事”,推进基层治理精细化,全力打造美好宜居的社区环境。

从“读不懂”到“听得清”:指尖轻触,药盒“开口”教服药

●本报记者 张秋焱 文/图



在老龄化社会背景下,内蒙古心脑血管医院脑血管中心护理团队创新推出“指尖一点‘药’知道”项目,用“会说话的药盒”破解老年患者用药难题,为呼和浩特老龄化医疗服务探索新路径。

因受多重因素影响,许多老年患者面临用药难题:难以理解药品说明书的专业术语,易混淆用药时间、剂量和禁忌;而智能手机、电子屏等数字化宣教方式,对部分老年患者来说更是难以跨越的门槛。这些难题导致部分老年患者因用药不当引发健康风险。

内蒙古心脑血管医院脑血管中心护理团队经深入调研,从儿童有声绘本获得灵感,创新推出“指尖一点‘药’知道”项目。

护理团队人员用无纺布制成宣传

册,将十余种脑血管疾病患者常用药的药盒固定在宣传栏上。药盒侧面加装了防水、防摔的微型按钮及扬声器。患者按图索骥,手指轻按,就能听到清晰的药物指导信息,既方便又实用。

为了方便患者,内蒙古心脑血管医院脑血管中心护理团队还录制了方言版和普通话版音频,内容涵盖药物名称、功效、用法、禁忌及不良反应等,语言通俗易懂。

78岁的患者张秀兰体验后称赞:“以前看说明书像读天书,现在按一下就能听明白。这样的设计还让不识字的患者准确掌握用药知识,能有效避免误服风险。”

内蒙古心脑血管医院脑血管中心护士长刘义幅告诉记者:“我们希望通过这种方式,让每位患者真切感受到医疗温度。”

兴安北路社区:

“主动脉”淤堵引发邻里纠纷 社区网格员巧疏“毛细血管”

本报讯(记者 刘沙沙)“要不是小韩一趟趟上门做工作,咱们这几户可能还在为维修的事儿僵持不下。”近日,新城区东风路街道兴安北路社区技校小区的居民感慨道。

这个始建于上世纪90年代的老旧小区,因供水管道老化淤堵引发邻里纠纷,在网格员韩文俊的耐心调解下,最终实现了5户居民从“各执一词”到“同心共建”的转变。

技校小区4号楼住户家中漏水,网格员韩文俊第一时间联系物业排查,发现供水主管道因年久锈蚀出现淤堵,需要整体维修,但碰到了“卡脖子”的问题:低层住户家中常年无人居住,邻居联系不到,高层住

户认为与自己无关,中间楼层居民则认为水管相通大家都有责任。随着持续停水给生活带来不便,邻里矛盾逐渐升级。

为了化解矛盾,韩文俊逐户调解:“这根主管道就像人体主动脉,看似不经过某些楼层,实则承担着整栋楼的‘血液循环’。”与居民沟通后,大家表示维修时会积极配合。至此,管道漏水问题得到解决。

韩文俊的网格日志本上记录着这样的感悟:“调解不是‘和稀泥’,而要像中医把脉那样找准症结;沟通不能‘一刀切’,需像裁缝量体那样精准施策。”这场“水管风波”的平息,不仅畅通了居民家中的水流,更疏通了基层治理的“毛细血管”。



咱社区

东苑社区:跳蚤市场传递绿色新风

本报讯(记者 武子瞳 刘沙沙 通讯员 梁慧敏)“走一走,看一看,东西又好又便宜!”5月20日,新城区万通路街道东苑社区小广场上,吆喝声此起彼伏,以“绿色节俭”为主题的跳蚤市场在这里火热开市,24户居民化身摊主,将家中闲置的玩具、书籍、日用品、饰品、服饰等摆上货架,吸引了众多居民前来“淘宝”。

市场上,摊位整齐排列,既有居民精心布置的自设摊位,也有社区联合卫生服务站、物业设立的便民服务摊位。“这个小熊玩偶是我女儿小时候最喜欢的,现在她长大了,不玩了,可又舍不得扔,就一直闲置在家。”居民李女士指着摊位上的玩偶说,“知道社区要举办跳蚤市场,我就想着拿出来,说不定能遇到喜欢它的小朋友。”不一会儿,一个小女孩被这个可爱的小熊玩偶吸引,最终以实惠的价格成交。“这样的活动特别好,不仅促进了物品的良性循环,也增进了邻里间的交流,还能引导孩子从小树立绿色环保意识,养成节约的好习惯。”李女士连连称赞道。这样温暖的交易场景,在跳蚤市场上不断上演。

另一边,由社区联合卫生服务站、物业为居民提供的便民服务摊位同样人气十足。义诊人员免费为居民提供



把脉、视力检测及口腔检查等服务,用专业知识守护居民健康。社区还设立了综合宣传摊位,向居民普及垃圾分类知识,宣传征兵政策及金融反诈防骗知识等。不少居民表示,通过参与此次活动,不仅在家门口享受到了便

捷的服务,更学到了实用的知识。

“我们提前做了大量的准备工作:对报名参与的摊位进行统一规划,精心划分区域、仔细编号,确保市集的整洁与秩序;安排专人维持现场秩序,保障活动顺利进行;还特别设

置了抽奖环节,为活动增添了趣味性。”东苑社区书记王琪说,跳蚤市场不仅为居民提供了闲置物品交换的平台,更通过实践倡导环保理念,让旧物找到新主人,既减少浪费,又能增进邻里感情,让社区更有温度。

光明社区:

装修噪音扰民起纠纷 网格员巧解矛盾促和谐

本报讯(记者 祁晓燕)因为装修噪音影响邻里关系的事情时有发生,近日,光明路街道光明社区网格员成功化解了一起纠纷,通过耐心细致的服务让居民的生活重归安宁。

据介绍,网格员在日常走访过程中了解到,光明小区2号楼有居民因楼下装修噪音及楼道垃圾堆放问题产生了矛盾,希望社区帮忙协调。网格员经过了解得知,楼下住户李先生家正在装修,由于施工噪音过大且未及时清理堆放在楼道的垃圾,给邻居张阿姨的日常生活带来了困扰。基

于这种情况,网格员耐心对李先生进行劝导,建议他合理安排装修时间,避开居民休息时间,并及时清理装修垃圾,保障楼道整洁畅通。经劝导,李先生积极配合,重新调整施工时间,并安排专人每日清理装修垃圾,确保不影响邻居生活。至此,有了矛盾的邻里关系重归和谐。

下一步,光明社区将秉持“预防在前,化解要早”的工作理念,实现矛盾纠纷发现在网格、化解在网格,从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生,为居民营造和谐稳定的居住环境。