



# 呼和浩特: 体重管理门诊加速覆盖 科学减重方案多样化

●本报记者 张秋焱

日前,在呼和浩特市,已开设体重管理门诊的27家医疗机构中,既有内蒙古自治区人民医院、内蒙古医科大学附属医院、呼和浩特市第一医院等三甲医疗机构,也有新城区医院、回民区医院、清水河县医院等二级医疗机构。

据介绍,除少部分医院独立开设体重管理门诊外,大多数体重管理门诊挂靠于现有科室运行,其中内分泌科主攻代谢性疾病,中医科、营养科、普外科侧重代谢减重手术及妇幼专科(儿科/妇产科),为临床牵头科室。近四成机构已开展多学科联合诊疗,形成“评估—干预—随访”的综合管理模式。以呼和浩特市第一医院为例:该院相关数据显示,近两个月来,医院共接诊减重患者200余人,其中中医科占比最高(160人),内分泌科30余人,营养科50余人。

世界卫生组织(WHO)自1997年起将肥胖列为慢性代谢性疾病。我国《肥胖症诊疗指南(2024年)》进一步明确,肥胖症是多种因素(遗传、环境、生活方式等)共同作用的结果。BMI(身体质量指数)是评估人体体重是否健康的重要指标,它的数值是计算得出的,公式是以体



重(以千克为单位)除以身高(以米为单位)的平方。我国健康成年人

日前,内蒙古自治区卫健委印发《关于做好全区体重管理门诊设置与管理工作的通知》,要求全区各三级综合医院、中医(蒙医)医院及妇幼保健院均要在2025年6月底前设置体重管理门诊,并鼓励基层医疗卫生机构开展体重管理服务。呼和浩特市医疗系统随即持续推进体重管理服务体系建设。据呼和浩特市卫生健康委数据显示,目前全市已有27家医疗机构开设体重管理门诊,为市民提供多种科学减重方案。

的BMI正常范围在18.5至24之间。BMI在24至28之间被定义为

超重,达到或超过28通常被定义为肥胖。其中,又根据BMI分为轻度肥胖、中度肥胖、重度肥胖以及极重度肥胖。

呼和浩特市第一医院内分泌科主任池海谊介绍,内蒙古地区是肥胖症高发地区,肥胖症高发与当地居民偏爱高脂饮食的习惯有关。据统计,2024年内蒙古人均肉类消费量为44.1公斤。正因如此,人们的科学减重需求旺盛。在体重管理门诊,医生会根据患者情况,结合医学评估、营养指导、运动处方、行为干预等综合手段,形成个性化方案。

据了解,目前体重管理门诊中较常见的治疗方法为药物治疗、代谢手术、中医减重等。药物治疗中较常见的司美格鲁肽需长期使用(68—104周)才显效,理想情况下可以减重15%—20%;代谢手术比较常见的是袖状胃切除微创手术,3天出院,术后需长期管理防止反弹;中医减重则为针灸、埋线等,减重效果因人而异,而有所差异。如今,体重管理门诊并非由单一科室单打独斗,而是采用多学科协作模式,多学科团队紧密协作,为患者提供个性化、科学化减重方案,确保患者获得全方位健康管理支持。

## 优化提升就医体验 构筑百姓健康港湾

●本报记者 张秋焱

“现在看病像走绿色通道,从进门到取药全程有人陪,我这腿脚不便的也没犯愁。”72岁的冠心病患者徐玉芬在内蒙古心脑血管医院新门诊大厅感慨道。她不知道的是,这份顺畅就医体验得益于医院的一系列便民举措。面对患者数量持续增长,内蒙古心脑血管医院通过科学规划诊区动线、合理布局功能分区,配合温馨的候诊区设计,让患者从踏入医院起便感受到安心、舒心与放心。

“现在候诊可以手机实时查看排队进度,支付药费、检查费也很方

便,几分钟就能处理好全部流程。有一次我因为家中有事无法带父亲复诊,医院的志愿者提供了周到的陪诊服务。”陪父亲前来复诊的王先生说。

据介绍,内蒙古心脑血管医院通过实现“一键挂号+精准分流”功能,支持微信公众号、App、自助机等多渠道挂号,整合医保电子凭证等多证件识别,联动智能分诊系统,有效缩短了患者候诊时间。同时,导医护士及志愿者们主动引导患者分流,实现“一条线”直达诊室的便捷,彻底告别过去“满楼转”的情

形。自助导诊机上缴费环节支持“诊间扫码付+医保自动结算”,药费与检查费合并支付,熟悉智能手机的患者平均3分钟内即可完成全流程支付。而面对高龄及有特殊需求的人群,医院门诊部志愿者提供从挂号到取药的“手递手”陪诊服务。可以说,从挂号到离院,就医体验实现了全流程优化提升。

环境升级带来了服务质变。正在候诊的徐阿姨是一位高血压患者,她感慨道:“如今,这里环境敞亮干净,护士不仅耐心指路,连热水都给送到手边,这样的服务真

的太贴心啦!”

内蒙古心脑血管医院门诊部候诊区配备舒适座椅、茶饮区和健康宣教屏等便民设施,护士会主动递上热茶,用细节缓解患者等待的焦虑。心血管中心分诊区护士宋丹表示:“身为护士,我们始终用饱满的热情和耐心的态度服务每一位患者。对那些对医院环境陌生、流程不熟悉的患者,更要细致地为他们指引方向、解答疑问。”主动服务与人性化关怀的结合,让患者就医从“流程化”转变为“有温度”的体验,构筑起了百姓信赖的健康港湾。

### 城·暖心故事

## 八旬老人走失 民警帮忙找回

●本报记者 刘沙沙

“真的太感谢你们了!要不是有你们的帮助,真不敢想象会发生什么……”近日,市民张阿姨来到新城区公安分局锡林郭勒北路派出所,向民警连声致谢。

原来,在民警的快速反应和精准处置下,患有阿尔茨海默病的八旬老人在走失半小时后平安回到家人身边。

当天,锡林郭勒北路派出所报警电话骤然响起,“我老伴儿出门遛弯到现在都没回来,他患有阿尔茨海默病……”电话里,张阿姨声音焦急。接警民警立即启动失踪人员查找机制,详细记录老人的体貌特征。值班民警迅速兵分三路:一组前往老人最后出现的小区周边走访;一组调取辖区主干道监控;另一组准备随时出动接应。

通过“平安新城”视频系统,民警发现老人曾在1分钟前出现在辖区某公交站台。“某公交站台有老人符合特征,立即出发!”民警们迅速出警,仅用3分钟便抵达

监控画面中踌躇的老人此刻正坐在站长椅上。“大爷,我们送您回家吧。”民警上前轻声询问,随后将老人带回派出所,并及时通知了老人的家人。

当张阿姨赶到派出所看见老伴安然无恙时,瞬间红了眼眶。“民警同志既专业又暖心。”张阿姨特别提到,其老伴在派出所等待期间,民警一直握着老人的手安抚情绪,得知老人有低血糖后,还专门买来巧克力。

“这次能这么快找到老人,智慧警务系统功不可没。”民警介绍,该派出所构建的智能寻人机制,通过将辖区监控探头纳入统一平台,配合移动警务终端的人像比对功能,平均寻人时效较传统模式提升70%。针对阿尔茨海默病患者群体,派出所还建立了特殊人群档案库,记录其常去地点、体貌特征等信息。今年以来,他们已累计帮助找回走失老人12人次,找回率保持100%。

## 高龄认证不用愁 帮办代办暖心头

●本报记者 祁晓燕 通讯员 岳佳楠

为解决辖区高龄居民因行动不便办理认证困难的问题,回民区环河街街道西茶坊社区将帮办代办服务纳入基层治理重点工作,让老年居民足不出户即可完成高龄认证。

西茶坊社区帮办代办工作人员通过电话、微信群等渠道全面梳理需认证的老人名单。针对部分老人子女不在身边、腿脚不便,不会使用智能设备等实际情况,社区工作人员逐一电话沟通,详细告知认证时间、材料及代办内容,主动“接单”建立帮扶台账,将老人需求精准纳入社区治理服务清单,确保应办尽办、不漏一人。

“李大爷,我们来帮您做高龄认证啦!”得知李大爷行动不便,帮办代办工作人员携带认证设备上门服务,协助老人完成人脸信息采集、身份核对等流程,并与老人亲切交流,细致询问其身体状况和生活需求,以贴心服务让高龄老人足不出户便感受到社区大家庭的关怀。

记者了解到,下一步,环河街街道西茶坊社区将持续聚焦老年群体需求,常态化开展帮办代办、走访慰问等服务,积极链接社会资源提供精准化关怀,让老年居民依托治理体系感受社区温暖,生活得更安心、舒心。

## 电梯换新记

●本报记者 刘沙沙



“以前坐电梯有时晃悠悠的,总是提心吊胆,现在终于要换新电梯,心里踏实多了。以后我们上下楼也更方便了。”日前,得知新城区利民社区航苑小区电梯更换工程启动,6号楼居民赵先生很高兴。

航苑小区的高层住宅楼4、5、6号楼建成已有16年,电梯作为居民日常出行的“垂直交通工具”,使用频率极高。历经多年风雨,电梯设备因长期高负荷运转,逐渐步入“老龄化”阶段,频繁出现门无法正常关闭、运行过程中突然停顿、异响不断等故障,给居民尤其是老人、儿童和行动不便居民的出行带来了极大困扰,也存在严重的安全隐患。为此,利民社区第一时间向住建部门申报老旧小区电梯更新改造需求,待上级批复后,迅速将电梯更新改造工作提上重要议程。为确保电梯更新工作顺利推进,社区成立了由社区工作人员、业主委员会、

物业人员和电梯专业技术人员等多方组成的专项工作小组,多次入户进行民意调查,召开协调会议,广泛收集居民意见和建议,并充分考虑全体居民诉求,制定了科学合理的电梯更换方案。“更换电梯是关系民生的大事,我们不怕多跑几层楼、多敲几次门,最重要的是充分尊重每一位住户的意见。”利民社区网格员康玉平表示。

经过相关部门验收后,航苑小区4、5、6号楼电梯更新工程于日前启动,共进场施工9部电梯。为确保工程高效有序推进,社区工作人员和物业人员积极配合施工团队,做好现场秩序维护和居民沟通解释工作。通过在小区内张贴通知、设置警示标志、安排专人引导等方式,提醒居民注意安全,合理安排出行时间。同时,及时解决施工过程中出现的各种问题和矛盾,确保工程顺利进行。

## 「零工市场」助力精准就业

近年来,玉泉区零工市场着力构建零工供需对接平台,为灵活就业人员提供政策咨询、信息发布、即时快招、技能培训等服务,让求职更便捷、就业更精准。5月26日,玉泉区零工市场呼和浩特市新职业培训学校开展眼镜定配工职业技能培训,有效提升有就业需求人员的技能。



老师指导学员调整眼镜框架



学习镜片打磨

### 城·剪影



学员观察打磨完成的眼镜镜片

学员实操练习眼镜验光