



近年来,呼和浩特市在城市建设中,悄然增添了一份特别的温度——宠物友好型空间逐步增多,配套服务不断完善,宠物友好正成为这座城市一张温暖的名片。

呼和浩特:积极构建人宠共享美好家园

●本报记者 杨彩霞 文/图



市民使用滴滴宠物出行服务

打造宠物友好商圈 共建人宠共乐天地

作为呼和浩特首家宠物友好商场,凯德广场自2020年开业起,就将“人宠共生”理念融入每个细节。为了给带宠物的消费者提供更加便捷、舒适的购物体验,凯德广场特别划定了宠物友好区域,允许体重20kg以内、肩高≤40厘米的小型猫狗进入。在服务设施方面,商场为宠物主人提供免费的宠物推车租赁服务,并设置宠物友好专用电梯。此外,宠物友好卫生间里萌宠护理台、饮水设施等一应俱全。

“我们发现很多消费者在节假日愿意带宠物出门,商场为此投入超50万元改造硬件设施,不仅设立了独立的宠物卫生间,还打造了300平方米的室内萌宠互动区。”凯德广场市场推广部负责人邓子铭介绍:“打造宠物友好商场,是我们顺应市场需求和提升服务品质的重要举措。”

凯德广场内宠物友好商户“萌宠乐园”店主王女士说:“自从商场推出宠物友好政策后,店里的生意更好了。顾客可以放心地带着宠物一起来购物、玩耍。我们也会积极配合商场活动,为顾客和宠物提供更优质的服务。”

邓子铭说:“希望通过这些举措,在提升顾客购物体验的同时,也能传播宠物友好理念,让更多人了解和接受人与宠物和谐共处的生活方式。未来,我们还将不断完善设施和服务,举办多元活动。”

上线滴滴宠物出行 解决『毛孩子』出行难题

过去,对于养宠人来说,带着宠物出行是一件让人头疼的事情。公共交通大多不允许带宠物,而打车时也常常遭遇拒载。然而,随着滴滴宠物出行在呼和浩特的上线,这一难题得到了有效解决。

2024年11月,滴滴宠物出行正式上线App,并新增了宠物快车型。养宠人只需打开滴滴出行,点击“宠物出行”选项,填写宠物档案,包括宠物类型、体重等信息,选择是否携带航空箱/宠物包,就可以轻松叫到一辆能携带宠物出行的车。

为了提供更好的服务,滴滴宠物出行平台还采取了一系列服务优化措施。在司机端,平台对愿意接单的司机进行了专门的培训,包括如何与宠物和主人友好沟通、如何应对宠物在车内的突发状况等。同时,平台还为司机提供了一些防护用品,如座椅套、清洁工具等,以确保车内的整洁和卫生。

李师傅是一位接过宠物快车型的滴滴司机,他说:“刚开始接宠物订单的时候有点担心,怕宠物会在车里捣乱或者弄脏车子。但是大部分宠物主人都很有素质,会提前做好准备,把宠物照顾得很好。”

随着这一市场的不断成熟和用户需求的进一步挖掘,滴滴宠物出行平台表示,未来将不断完善宠物出行保障体系,建立健全司乘友善沟通机制及争议调解机制,为宠物及养宠人出行提供更好服务。



宠物友好专用卫生间



萌宠互动区



宠物集市

完善公共设施与服务 全方位呵护宠物生活

除了打造宠物友好商场和提供便捷的出行服务,呼和浩特在完善宠物友好公共设施与服务方面也在持续发力,为宠物提供了更多空间和便利条件。

在呼和浩特的一些公园,专门划分了宠物开放区,并制定了相应的规定。例如,在满都海公园,设置了宠物活动区,周围设置了明显的标识,并规定宠物主人在携带宠物进入时必须使用牵引绳,及时清理宠物粪便,避免对其他游客造成影响。

与此同时,呼和浩特的宠物寄养机构也在不断发展。“宠爸爸”是一家专注于宠物寄养服务的机构,该机构环境干净整洁,设施齐全。按宠物的体型、性格分类寄养,确保每只宠物都能有舒适的环境。机构内配备专业护理人员,他们经过严格的培训,具备丰富的宠物护理知识和经验,能够为宠物提供全方位的照顾。“我们的宗旨是让每一位宠物主人都能放心地将宠物交给我们。”该机构负责人吴鹏介绍:“在宠物寄养期间,我们会定期与宠物主人沟通,告知宠物的情况。”据了解,随着呼和浩特养宠人群的不断增多,这样专业的寄养机构受到了越来越多宠物主人的青睐。

此外,呼和浩特宠物医院、宠物美容院等相关服务机构也在不断提升服务质量,为宠物的健康和美丽提供贴心的服务。

加强文明养宠宣传与管理 共建人宠友好家园

宠物友好城市的建设,离不开文明养宠理念的传播和有效的管理措施。呼和浩特市公安局及相关部门一直致力于文明养宠宣传与管理工作,通过丰富多彩的活动和严格的管理措施,不断提升市民的文明养宠意识,营造和谐有序的养宠环境。

在日常管理中,首府公安部门通过一系列措施,加强与相关部门的协作配合,形成了齐抓共管的工作格局。与此同时,依托犬类信息化服务平台,加强对犬只的管理。

如今,越来越多的养宠人会自觉为爱犬办理养犬登记证,注射疫苗;在遛犬时也能够主动系好犬绳,犬只干扰他人生活的现象大幅减少;随身携带清洁用具,及时清理犬只粪便渐成习惯。

对于流浪犬,呼和浩特市犬类留检所将每周二、四、日设为留检所的公开领养日,符合条件的本市市民可持身份证免费领养;青城便民养犬服务平台也开通线上领养和预约领养服务,拓宽领养渠道。

记者随机采访了几位市民,他们纷纷表示,近年来呼和浩特市民的文明养宠意识有了明显提升。市民刘女士说:“宠物主人基本能做到遛狗牵绳、清理粪便,不仅让城市环境变得更加整洁卫生,也让我们感受到养宠秩序更规范了。”

从商圈到出行,从公共设施到文明管理,呼和浩特正用细节勾勒人宠友好的温暖图景,让城市不仅有“烟火气”,更有“宠容度”——人与宠物共享的,从来不只是空间,更是对美好家园的共同期待。



宠物寄养机构为入住宠物建立档案

