



在城市更新的进程中,老旧小区改造既是雕琢民生质感的“绣花针”,更是衡量城市文明深度的“刻度尺”。近年来,回民区将老旧小区改造作为民生工程与文明工程的融合点,不仅致力于刷新楼体立面、畅通地下管网等工程,更注重激活居民自治、培育文明风尚等,由此解锁了群众满意度攀升的“文明密码”,让城市文明在街巷肌理中落地生根、枝繁叶茂。

回民区:

老旧小区“改”出幸福感 “育”出文明风

●本报记者 祁晓燕 通讯员 马子璇 文/图

以改造为笔 绘就文明宜居新画卷

2024年,回民区聚焦辖区内建成时间久、设施老化、环境脏乱等问题突出的45个老旧小区,启动系统性提升改造工程——从飞线入地到供热、供水、污水管道等配套基础设施更新。此次改造全面覆盖14413户居民、297栋居民楼,改造面积达117万平方米。

以市委六号院为例,改造后不仅实现了硬件升级:崭新柏油路贯通小区,柱形花色路灯整齐排列,污水管网改造、楼栋墙体修缮让居住功能更完善;还注重“软件”提升:木制古风凉亭、水墨墙绘、带假山花草的月亮造型拱门等景观设计,为小区注入文化韵味。居民感慨:“以前精装修指的是家中,现在整个小区都成了‘精装修’”。

在老旧小区改造过程中,回民区始终秉持“留记忆、强认同”的理念,通过设置文化墙、打造时光轴等方式,直观展现区域发展历程,让历史底蕴融入人居环境,进一步增强了居民对小区的归属感与认同感。

以居民为主 凝聚文明共建新合力

老旧小区怎么改?让居民说了算。

在老旧小区改造前期工作中,回民区坚持“一小区一方案”原则,在政府规定改造内容的基础上,多次召开居民代表大会、楼栋长会议、征询会,就改造内容、形式等各个环节充分征求居民意见,鼓励居民参与改造方案



改造后的市委六号院

制定、全过程监督和后续管理。

在呼运A区改造过程中,新华西路街道社区工作人员广泛收集居民诉求,引导居民全程参与监督管理。依托“居民议事会”“走访入户”等沟通方式,居民敞开心扉、各抒己见,提出增加公共活动区域、优化小区绿化布局等切实建议,老旧小区改造工程施工方认真听取并积极落实。

这种“全程参与”模式使居民不再是改造的“旁观者”,而是主动变身

小区的“建设者”,从被动接受改造转变为主动投身家园建设,为打造文明和谐社区凝聚起强大合力。

以服务提质 彰显文明和谐新温度

老旧小区改造是硬件“焕新”,更是服务“升温”。回民区秉持“社区有温度,生活有温情”的理念,在改造过程中同步完善多元服务配套——建设一站式服务大厅、老年餐厅、日间照料室等,全方位解决居民“急难愁盼”;通

过“一刻钟生活圈”的打造,让居民步行不超过15分钟就可以感受触手可及的便利。

其中,社区里的“公益小课堂”尤为引人注目。近年来,各社区整合辖区资源,面向青少年开设了形式多样的免费课程,不仅为家庭解决了子女托管难题,更让孩子们在知识学习、兴趣培养中拓宽了视野。居民李女士笑着说:“现在孩子放假再也不用闷在家里,下楼就能学本领,而且接送方便又安心,社区的服务太贴心了。”

除此之外,回民区各社区还常态化举办各类文化活动,知识科普讲座、文艺演出……一场场活动串起邻里情谊,让“陌生街坊”变成“暖心邻居”,文明和谐的社区氛围,就在这一桩桩服务、一次次互动中悄然形成。

漫步回民区的老旧小区,目之所及是整洁的道路,亮丽的楼体,心之所感是邻里的微笑、社区服务的温暖。当改造工程的“硬投入”遇上文明培育的“软功夫”,文明不再只是墙上标语,而是融入柴米油盐的日常。这便是回民区的“文明密码”:以“改”回应期盼,以“治”凝聚共识,让“家门口”成为文明城区的鲜活注脚。

未来,回民区将继续探索创新,不断完善老旧小区改造的长效机制,让更多居民共享文明发展成果,向着更加美好的幸福生活稳步迈进。



改造后的呼钢小区

光华街社区网格员:

小巷里的活地图 万家灯火的守护者

●本报记者 刘沙沙 文/图



在新城区光华街社区有这样一群人,他们走街串巷、上门入户,用脚步和汗水丈量土地,用责任和担当传递温暖,在小网格里展现大担当。这张“网”,网的是居民家里的众多琐碎事;这“格”子,记的是居民心里的所需、所盼、所急、所愿。网格员岗位虽平凡,责任却大,他们用实际行动,在一张张小网格里“编织”出一幅幅暖心画卷。

行走的活地图,服务精准有力度

社区网格员的工作看似琐碎,实

则是基层治理的“神经末梢”。从独居老人的高龄认证到商户门前的卫生状况,从下水道堵塞的具体点位到外来租户的身份信息,他们用脚步丈量社区,用笔记勾勤民情。

家住外运住宅小区4号楼的独居老人徐奶奶,由于老年耳聋听力严重衰退,每次网格员入户认证都是在征得同意后,通过关闭单元电闸,才能“敲”开徐奶奶的家门,每月网格员小祁都会准时敲响徐奶奶家的门,帮助完成老年认证。作为网格员,小祁对管辖的383户居民情况了如指掌:哪

家有行动不便的老人、哪条管道存在隐患……这些信息全部记录在她随身携带的笔记本上,更刻在她心里。光华街社区网格员坚持“一日一巡”工作机制,通过建立“一户一档”,实时更新居民信息和需求,做到底数清、情况明,服务精准对接,居民办事效率提升60%以上。

矛盾的“调解员”,沟通暖心有温度

“远亲不如近邻”,但邻里摩擦也难免,楼下水堵塞,楼下屋顶被泡,装修噪音引发争执,停车位纠纷……面对这些家长里短,网格员小祁便化身“和事佬”,用耐心倾听、用情理调解。“多亏小祁帮忙协调,不然真不知道什么时候才能更换水阀。”提起网格员小祁,家住锦绣小区的肖女士感激地说。

肖女士今年新购房屋,在装修房屋更换卫生间水阀过程中,与物业发生矛盾,水阀长时间未更换导致装修进度耽搁,得知情况后小祁立即上门调解,联系供排水、物业维修人员现场勘查,当天便解决问题。

今年以来,光华街社区网格员累计调解邻里、物业矛盾等各类纠纷120余件,调解成功率达85%。真正实现了“小事不出楼栋,大事不出社区”,将矛盾化解在萌芽状态。

文明的“播种者”,基层治理有深度

除日常巡查与矛盾调解外,网格

员还是政策的“宣传员”、文明的“倡导者”。他们走进居民家中宣传养老、征兵、电信诈骗、禁毒等知识,联合志愿者为孤寡老人提供理发等便民服务。通过一次次活动、一场场宣讲,将文明理念融入居民生活,让基层治理既有力度更有温度。

“夏日无闲,擦亮家园”整治环境卫生行动中,网格员手持各种清洁工具,对散落的纸屑、烟头、塑料袋、装修房屋的建筑垃圾进行清理,做到无死角、无盲区、无遗漏。让原本略显杂乱的区域变得整洁有序,力争整治一处、清洁一处、亮丽一处,用实际行动提升和改善人居环境。从“细”处入手,在“实”处用力,同时不断加强宣传引导,提高辖区居民环保意识,确保辖区环境整治工作长效清。

社区是城市治理的“最后一公里”,而网格员是城市基层治理的“主力军”。在推进党建引领典范社区建设工作中,网格员具有身处基层最前线、联系群众最直接、服务群众最具体的特点优势,光华街社区网格员充分发挥信息收集员、纠纷调解员、政策宣传员、安全巡查员、民生服务员的“五员”作用,以脚步丈量网格,以服务凝聚民心,以担当守护居民,用心、用情、用力编织起居民的“幸福网”。

城·暖心故事

公交车上老人突然晕倒 司机乘客齐心协力救人

本报讯(记者 安娜)近日,在36路公交车上发生了一场与时间赛跑的生命救援,公交车司机和热心乘客的操作,拉满了安全感。

6月6日8时30分,一声急促的呼喊,打破了36路公交车车厢内的平静。在兴安北路爱民街路口站点,一位准备下车的老年乘客毫无预兆地瘫倒在地。公交车司机乌云达来从后视镜里目睹这一幕,心瞬间提到了嗓子眼。他迅速将公交车稳稳停靠在路边,打开双闪后立即冲向后门。只见老人牙关紧咬,身体不受控制地抽搐着,情况万分危急。乌云达来凭借日常培训积累的急救知识,小心翼翼地将老人调整为侧卧姿势,防止呕吐物堵塞气道。那一刻,他满脑子只有一个念头:“一定要把人救回来。”

“大家别慌,请帮忙拨打120,再报个警!”乌云达来一边大声呼喊,一边开始掐老人的人中。1分多钟过去了,老人却毫无反应,乌云达来急得眼眶发红,但手上的动作始终没有停下。“您帮忙压一下人中,我来做心肺复苏!”他向身旁的乘客求助。在众人的配合下,终于,在持续按压约两分钟后,老人

恢复了意识。

看着老人慢慢睁开眼睛,乌云达来悬着的心稍稍放下。他蹲在乘客身边,轻声问道:“老爷子,您感觉咋样,缓过来没?”老人虚弱地点点头,却说不出话。乌云达来立刻联系车队队长,随后又守在老人身边,直到120医护人员赶到现场。

这场救援,温暖的不仅是乌云达来的紧急施救,还有车厢里每一位乘客的善意。有人迅速开窗通风,有人急忙递来温水。大家自发围在他身边,眼神里满是担忧。

当老人表示想直接回家时,乌云达来却怎么也放心不下。他耐心地说:“老爷子,您还是跟着120去医院好好检查检查吧,咱得弄清楚到底为啥晕倒。您要是一个人回家,万一再出点啥问题,可咋整?我帮您联系一下家属吧?”乌云达来反复叮嘱后才目送他离开。

6月13日,面对记者的采访,乌云达来回忆起当时的场景,眼眶微微湿润:“看到大家齐心协力救人的那一刻,我特别感动。陌生人之间的善意,真的可以汇聚成一股强大的力量。”

交警8分钟开辟生命通道 及时送七旬中毒老人就医

本报讯(记者 安娜 通讯员 王晓涛)6月12日中午,一场惊心动魄的生死救援在呼和浩特市上演。玉泉区交警紧急开道,助力一名重度一氧化碳中毒的七旬老人及时送医,成功使其脱离生命危险。

当日11时23分,玉泉区交警大队八中队接到报警求助:一辆从清水河老牛湾村赶来的私家车上,载着一位70多岁的一氧化碳中毒昏迷老人,因司机对路况不熟,车辆被困在昭君博物院附近。

接警后,民警王晓涛、李翔立即驾驶警车闪着警灯呼啸而出,仅8分钟便抵达昭君博物院路口。此时,私家车内气氛凝重——老人面色青紫、呼吸微弱,陷入深度昏迷;开车的亲戚握着方向盘的手满是冷汗,面对复杂的导航路线图不知所措;后座上,其他亲属红着眼眶紧紧攥着老人的手,除了不停呼喚,满脸焦急。

“快跟我们走!”王晓涛大声指引,考虑到老人不宜挪动,民警果断决定采用警车开道。一路上,警笛长鸣、警灯闪烁,王晓涛通过对

讲机协调沿线警力疏导交通,李翔则紧盯后方车辆,用喊话器提醒社会车辆避让。原本需20多分钟才能通过的拥堵路段,在交警与其他司机的共同努力下,仅用8分钟便顺利通过,老人最终被安全送达内蒙古自治区人民医院。

抵达医院后,救援“接力棒”仍在传递。王晓涛和李翔带领老人及家属,一路小跑冲进急诊大厅,协助推开急救通道的门,与医护人员合力将老人推进抢救室。随后,王晓涛还带着家属挂号、缴费、联系科室,在医院长廊里来回奔波。直至医生确认老人进入稳定救治阶段,两人才悄然返回岗位继续执勤。

经过48小时全力抢救,老人于6月14日成功脱离生命危险。家属特意打来感谢电话:“医生说再晚送来一会儿就危险了!等老人康复,我们一定亲手把锦旗送到救命恩人手里!”

这场跨越百里的生死救援,是警民携手与死神赛跑的生动见证,也彰显了危急时刻,总有温暖力量为生命保驾护航。

铺就平安路 守护幸福家



本报讯(记者 祁晓燕)为保障辖区居民出行安全,提升小区整体环境质量,解决居民日常出行难题,近日,回民区光明路办事处光明社区针对小区内破损路面进行维修,以实际行动为居民群众解决出行难题。

经实地考察,鑫潮花园存在小区内部分井盖周边破损,路面缓坡长度不足等问题,影响了小区的美观,还存在一定的安全隐患。社区工作人员第一时间协同物业公司工作人员对小区路面进行了排查,逐一记录破损位置和程度。随后,工作人员在井盖周边破损处重新铺设了水泥,确保井盖与路面平

齐。针对缓坡长度不足的问题,工作人员对缓坡进行了延长和加固,方便轮椅、婴儿车等顺利通过。此外,工作人员还修补了小区外商铺前的台阶,确保居民在外出采购时行走便利。居民杨阿姨说:“现在推着婴儿车散步放心多了,再也不用怕被碎石绊倒了,出行安心多了。”

下一步,光明路办事处光明社区将持续以“小切口”服务“大民生”,聚焦群众所思所想所盼,听取群众心声,切实解决群众的急难愁盼,不断提升辖区群众满意度和幸福感,为居民创造安全、舒适、宜居的生活环境。