



小善大爱·青城微光记

大鸮受伤获救 多方接力守护

本报讯(记者 刘丽霞)近日,呼和浩特市野生动物救护中心接收并救治了一只受伤的国家二级重点保护野生动物——大鸮。

大鸮是一种大型猛禽。这只受伤的大鸮在托克托县黄河湿地旅游度假区花圪格台村被巡护林员发现。因其受伤且无法飞行,护林员立即向花圪格台村村委会寻求协助,村委会迅速联系托克托县林业和草原局保护中心。托克托县林业和草原局保护中心工作人员迅速赶赴现场,对受伤大鸮进行了初步检查和稳定处理。随后,呼和浩特市野生动物救护中心严格按照野生动物救护流程,将其安全运回。

目前,这只大鸮在呼和浩特市野

生动物救护中心接受专业救护人员的全面检查和科学救治,待其完全康复并具备野外生存能力后,将适时放归自然。

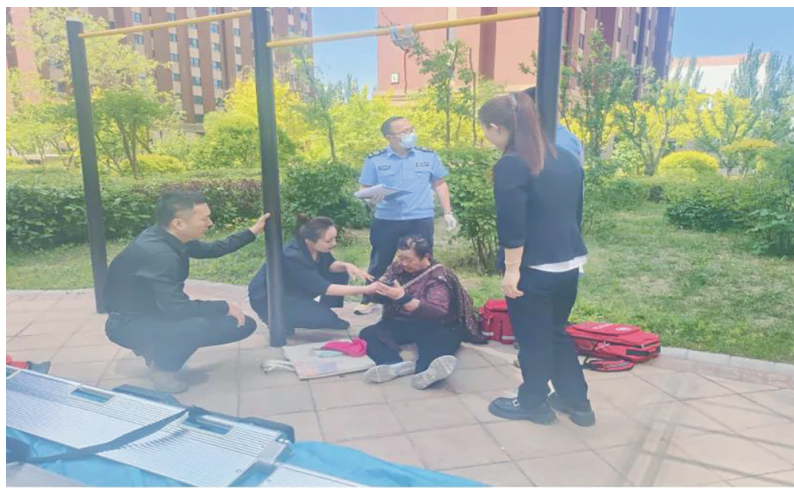
此次受伤大鸮的成功救助,得益于基层护林员的及时发现、村委会的快速响应以及托克托县林业和草原局保护中心的专业协作,充分展现了呼和浩特市基层野生动物保护网络的灵敏高效与多方协同保护机制的显著成效。

呼和浩特市野生动物救护中心借此机会呼吁广大群众:如发现受伤、受困野生动物,请勿擅自接触或投喂,应及时联系专业机构处置,共同守护人与自然和谐共生的美丽家园。



受伤的大鸮

高龄老人摔倒 众人暖心相助



本报讯(记者 祁晓燕)看到年迈的老人在小区内不慎摔倒意识模糊,正在小区走访的社区网格员张磊和物业工作人员第一时间将老人送到医院,老人得到及时诊疗。事后,老人的女儿专程向他们表示了感谢,感谢大家的善意之举,感谢他们在老人最需要帮助的时候伸出援手。

近日,阿拉善北路街道高伦特社区网格员张磊前往慧谷臻园小区走访,行至小区健身器材区域时,看到一位年迈的老人摔倒在地(见图),张磊立刻上前了解情况。“当时,老人摔倒在地,几乎无法动弹,尽管还能跟人对话,但是意识已经

模糊,什么都想不起来,也不知道自己为什么在这里,头上鼓起了一个大包。”采访中,张磊告诉记者,他赶到的时候,物业工作人员和热心居民已经守候在老人身边,并拨打了急救电话,等待期间,他们一直陪在老人身边,安慰老人。

救护车抵达后,张磊和物业工作人员陪同老人一同前往医院,协助办理各项检查手续。与此同时,通过多方联系,及时找到了老人的女儿。老人的女儿对网格员和物业工作人员的及时救助深表感激。她表示,这种乐于助人人的精神,不仅温暖人心,更传递了社会正能量。

夏季绿化养护忙

入夏以来,为持续巩固城市园林绿化景观效果,首府园林部门多措并举,常态化、精细化做好夏季园林绿化养护工作,全力营造整洁优美的城市环境。图为园林工作人员对道路两侧的树木、绿篱进行修剪。

■本报记者 宋向华 摄



从“脏乱差”到“净齐美” 西菜园街道菩提塔东社区温情化解难题

●本报记者 阿柔娜 文/图



改造前



改造后

在基层治理的日常巡查中,一次看似普通的发现,却牵出了玉泉区西菜园街道菩提塔东社区一场充满温情的行动。近日,菩提塔东社区网格员在广厦小区巡查时,发现一名患有精神疾病的老人长期捡拾废品,并将其杂乱堆放在一楼阳台外,刺鼻臭味、病菌滋生不仅影响周围居民生活,更引发邻里矛盾。面对这一特殊情况,菩提塔东社区迅速行动,以柔性治理与人文关怀化解难题,守护社区和谐与居民健康。

面对棘手问题,菩提塔东社区立即启动“暖心联动”机制。网格员每日耐心陪伴沟通,用温和话语消融老人的戒备心理。社区负责人带队上门,结合老人病情特点柔性劝导,并积极联系家属说明安全隐患,争取家属支持。“把杂物清理干净,住着也舒心”,社区工作人员始终保持

耐心,用包容与理解逐步打开老人心结。征得同意后,社区迅速开展专项清理:“清运突击队”小心搬运废品,避免刺激老人情绪;保洁人员同步消杀清洁;废品回收站专业人员现场规范回收。短短一天,杂乱阳台焕然一新,卫生与安全隐患彻底消除。

“社区办事效率太高了,现在环境干净多了!”居民的点赞背后,是社区治理“法理”与“温情”的双向奔赴。菩提塔东社区并未止步于问题解决,更着眼长效关怀,联合家庭医生、志愿者组建“定期探访小组”,每周上门关注老人状态,帮助解决生活难题,以“常态化陪伴”预防问题反弹。

下一步,菩提塔东社区将持续以“一户一策”的精细化服务,既筑牢安全底线,又传递治理温度,让社区成为居民放心、安心的幸福港湾。

办电不出门 服务零距离

●本报记者 武子暄 通讯员 高伟 曹皓琛 苏欣

“家门口就有服务驿站真是太方便了,以后有任何用电方面的问题就不用大老远地跑去营业厅了。”日前,新城区海拉尔路街道军区社区八一小区的居民项杰因家中新换电表后出现空开频繁跳闸的情况,他第一时间来到社区“同心圆服务驿站”进行咨询,经工作人员现场核实情况后,发现是其家中使用的挂烫机线路故障导致出现跳闸情况。项杰不禁感慨:“有这个驿站真好,离家近,服务很暖心,以后也可以来学习一些相关的用电知识。”

2024年10月30日,内蒙古电力集团呼和浩特供电公司军分区社区建立了首个“同心圆服务驿站”,形成电力服务、电力科普、爱心关爱为一体的电力服务阵地,开启“办电不出门,服务零距离”供电服务新模式。

为确保服务高效、规范,内蒙古电力集团呼和浩特新城区供电公司党总支提前挑选业务骨干成立党员服务队排班轮岗,及时解决群众用电需求,并发放用电宣传单,普及安全用电、节电节能等知识。同时,建立了“同心圆服务驿站”党员服务队工作日志。

“驿站通过使用电子二维

码+手工建议本的方式,收集用户诉求信息。”据“同心圆服务驿站”负责人、呼和浩特新城供电公司公主府营业站负责人介绍,针对孤寡老人、残障人士等特殊群体,按照“摸排了解一个,精准对接一个,上门服务一个”的原则,驿站建立了爱心服务档案,确保网格服务全覆盖。此外,驿站逐步建立重点用户服务台账,制定个性化服务方案,优化常规业务,提供“代帮办”服务,满足群众随时、随地的用电需求。

今年5月29日,呼和浩特新城供电公司电力服务员通过常态化入户走访,在八一小区倾听居民在电费账单、用电服务、用电安全等方面的诉求,免费为居民开展入户安全用电检查,积极普及科学用电知识,并针对老年客户,一对一指导使用“蒙电e家”App,实现电费缴纳、报修等业务线上办理。

据了解,自驿站运行7个月以来,电力热线服务工单数逐渐减少,已为该小区2235户居民及周边居民提供服务,实现服务“零投诉”,服务申请类工单月均降至5张,需求率同比下降93.88%,服务成效显著。

安装便民指路牌 扮靓乡村美家园

本报讯(记者 马妍)6月23日,记者在新城区生盖营村了解到,呼和浩特市民政局为生盖营村主干道安装了乡村指路牌。

据新城区大青山街街道负责人张晓东介绍,此次安装指路牌,结合乡村文化、产业发展等特点,秉持科学规范的地名管理,完备详实的地名服务、繁荣活跃的地名文化理念,通过前期调查全面掌握情况,以道路复杂程度和群众需求为主要选址依据,精心设计指路牌的高度、字体大小和颜色及安放位置等细节。

近年来,生盖营村持续加大农村人居环境整治和维护力度,村内道路基本实现混凝土硬化,许多靠近田间地头的小路也完成硬化改造。此次共增设“如意路”“利民路”“富民广盈路”“致富大街”等村内道路交通指路牌17块,这些新时代乡村道路牌展现出美丽乡村的新气象。

“以前的路牌位置不明确,让人搞不清对应哪条路,现在有了更详细、精准的指路牌,找人方便多了!”村民张福恒表示,“统一的指路牌让我们村看起来更整洁靓丽了。”



献血

日前,由回民区归国华侨联合会、中山西路街道办事处主办,回民区民族事务委员会承办的2025年民族政策宣传暨无偿献血公益活动在内蒙古民族商场举行。图为献血现场。

■本报记者 王中宙 摄



义诊

6月20日,新城区万通路街道水岸社区开展了“义诊惠民添暖意 邻里和谐聚温情”活动,特邀内蒙古人民医院医联体各学科专家团队为居民进行了内科、外科及眼科义诊,将专业医疗服务送到居民家门口。

■本报记者 武子暄 通讯员 梁媛媛 摄