

清晨,城市刚刚苏醒。社区卫生服务中心门口,几位老人正排队等待测血压;三甲医院骨科病房里,专业护士利落地为术后患者更换敷料;健康管理中心的屏幕上,居民慢病风险指数悄然更新;在政务服务大厅内,长护险专员耐心解释着最新报销政策……这些看似分散的场景,正悄然编织起一张覆盖“全生命周期”的健康守护网。

近年来,呼和浩特城市医疗体系正经历一场静水深流的转型:从被动治疗向主动健康管理延伸,从院内服务向社区和家庭渗透,从单一医保支付向多层次保障体系迈进。体重管理、免陪照护、金牌护士和长护险,共同构筑起市民健康福祉的崭新图景。



医护人员给患者讲解人体成分评估报告

体重管理门诊: 从“盲目节食”到“精准干预”

24岁的薛飞站在人体成分分析仪上,手握电极,几分钟后报告显示:体脂率高达41.3%,远超男性15%—20%的健康标准。“超出的部分就是你要减掉的脂肪。”内蒙古自治区人民医院健康管理医学科副主任娜日苏指着数据解释道。

内蒙古自治区人民医院体重管理门诊自今年3月开诊以来,采用多学科联合诊疗模式。每周四下午,营养师、内分泌科医生、运动医学专家和心理咨询师等相关专业的专家联合会诊,根据身高体重、腰臀围、体脂率、基础代谢率等检测指标,为患者制定个性化体重管理方案。

“良好的生活方式,健康的体重是预防心脑血管、糖尿病等慢性病的基础。”娜日苏介绍,门诊提供精准能量调控指导,结合心理行为干预,并建立随访档案动态调整方案。同时,开展线上线下健康科普,帮助患者树立科学健康理念。该门诊主要服务超重或肥胖人群、合并代谢性疾病及反复减肥失败的人群,通过“建档—评估—干预—随访”全流程管理,让患者告别盲目节食和无效运动,实现科学减重目标。

西医体重管理门诊“人气旺”,中医体重管理门诊“挤破门”。早上不到9时,内蒙古自治区中医医院针灸科减肥门诊处人头攒动。正在排队等候就诊的22岁小伙梁亮告诉记者:“我已经治疗近2个月,体重从最初的260斤减到了现在的230斤。没来医院就诊前,也曾尝试各种方式减重,但效果不理想。现在通过穴位埋线的方式进行治疗,效果非常明显,感觉走路都轻便多了。”

内蒙古自治区中医医院针灸科减肥门诊于今年3月23日正式开诊,侧重于中医特色疗法,主要通过穴位埋线持续刺激穴位,调节人体内分泌和代谢功能。同时结合耳穴贴敷、脐灸以及中药茶饮等,构建起全方位、个性化的减肥服务体系。

“中医在减重领域的独到之处在于它不仅着眼于体重的减少,更侧重于对患者整体健康状况和体质的优化。目前日均接诊量近200人次。”内蒙古自治区中医医院针灸科副主任李文惠告诉记者,“我们会根据患者体质辨证取穴,通过祛湿健脾、调理便秘等个性化针灸方案改善体质,最终达到健康减重的效果。”

自去年国家卫生健康委等16部门启动“体重管理年”活动以来,呼和浩特市卫生健康委积极推动二级以上医疗机构开设体重管理门诊,印发《关于加快推进医疗机构体重管理门诊的通知》,组织人员制定《体重管理门诊建设标准(试行)》。截至目前,全市有28家医疗机构开设了体重管理门诊,累计接诊服务10979人次。



护士指导护理员为患者绑腹带

呼和浩特·织就『全生命周期』健康守护网

●本报记者梁婧姝实习记者吴香凝 文图

免陪照护: 缓解“一人住院,全家忙乱”困境

“谢谢了!”北京大学肿瘤医院内蒙古医院胃肠肿瘤外科病房里,护士长任慧玲和护理员瞿春华正轻缓地为结肠癌术后患者程女士系紧腹带。“我生病住院,家里人两头跑实在辛苦。原想着免陪照护服务是无奈之选,没料到护理员比亲人还细心。”程女士感慨地说。

12公里外,内蒙古医科大学第二附属医院运动医学中心,护理员李凤莲将温热的餐食端到吴先生床前。“多亏专业照护,否则哪能恢复这么快!”刚做完跟腱手术的吴先生告诉记者,家中幼儿需要照料,免陪照护服务解了全家燃眉之急。

这些温暖场景背后,是呼和浩特市今年3月启动的医疗改革新实践。随着《呼和浩特市“免陪照护”试点工作方案》落地,14家三级医院设立35个试点病区,覆盖骨科、肿瘤外科等重点科室,开启“专业照护替代家庭陪

护”的创新探索。

“免陪绝非无人陪护,而是用专业力量替代粗放照料。”北京大学肿瘤医院内蒙古医院护理部副主任柏冬丽强调。在该院试点病房,来自第三方机构的护理员需经历“岗前培训+医院实训”双重淬炼。任慧玲指着正在帮患者翻身的瞿春华介绍:“她们要掌握更加专业的照护技能,从生活照护到病情观察再到人文关怀,都是精细活儿。”

作为首府首家“免陪照护”试点单位,内蒙古医科大学第二附属医院成效显著。“累计服务患者超400人次,满意度96.2%。”内蒙古医科大学第二附属医院副院长冯卫介绍。护理部主任薛慧琴补充道:“我们建立了30余项制度,首创‘患者日评价+科室周考核+医院月抽查’三级管理。”正说着,护理督导组成员拿着评估表走进病房,记录下吴先生对当日服务的评分。数据显示,规范化

服务使该院平均住院日缩短1.5天,院内感染率下降6.8%,日均为家庭节省开支约200元。

在北京大学肿瘤医院内蒙古医院会议室里,一场特殊的座谈会正在进行。护理部工作人员、护理员使用科室代表与第三方机构负责人围坐畅谈。“建议护理员相对固定,便于科室进行培养”“希望清晰专业边界”……护理部专人认真记录着每条建议。定期的协调会,促进了信息流通,推动了工作的落实,加强了团队协作,让服务更优质、更贴心。

面对试点中浮现的挑战,呼和浩特市卫生健康委副主任赵锦明给出系统方案:“正在完善分类收费标准,推动纳入医保目录;筹建全市统一培训基地,实行‘培考用’闭环管理;要求所有医院公示服务规范,卫健部门定期督查。”此刻,14家试点医院的公示栏前,不少家属仔细阅读着《护理服务标准》。

金牌护士: 指尖预约的“健康管家”

“手机一点,护士上门。”近日,家住赛罕区小台什颐和健康园的鹏飞在体验了上门护理服务后连连称赞。两个月前,他因手指伤口感染在呼和浩特市中医蒙医医院就诊,康复期间通过“金牌护士”App预约了接诊护士上门换药。“服务专业又贴心,以后父母需要护理时也能放心使用了。”鹏飞说。

据了解,呼和浩特市中医蒙医医院自2021年12月开展“互联网+护理服务”以来,已推出包括留置胃管、留置尿管、PICC维护护理等34项上门服务项目。“上门护士需具备5年以上临床经验且持有护士资格证。截至目前,我院共有金牌护士154名。我们每月对金牌

护士进行培训与考核,只为给患者提供更专业、更细致的服务。”呼和浩特市中医蒙医医院护理部副主任艳艳介绍。

这项创新服务模式有效解决了行动不便患者的就医难题,让优质医疗资源更好地惠及群众。通过“线上预约、线下服务”的方式,既减轻了患者往返医院的负担,也缓解了家属的陪护压力,是“互联网+医疗健康”的生动实践。

为方便居家失能老人、术后康复患者的医疗护理服务,呼和浩特自2021年开展“互联网+护理服务”以来,依托智慧护理平台,累计为超过2000名患者提供服务,上门服务超过7000人次。

长护险: 失能老人的“生命支柱”

“闺女,多亏了你啊,我这浑身都轻快了,心里也敞亮了!”云大娘拉着护理员的手感激地说。在和林格尔县小红城村,72岁的云大娘因脑梗失能3年,其子因工作无法常伴身边,七旬老伴既要务农又要照料她,十分辛苦。2025年3月,云大娘通过长护险评估,享受到了居家护理服务。

“每天都盼着她们来。”云大娘的老伴说,“以前给老伴擦身得折腾大半天,现在方便又专业。”护理员每月5次驱车70公里上门,提供90分钟专业服务,包括生命监测、康复训练和皮肤护理。

“这是长护险的福利。”护理员边为云大娘检查湿疹边说。通过“一人一策”服务,这个偏远乡村家庭终于卸下了照护重担。

“多亏了长护险,在家就能享受这么好的服务!”张阿姨的家属激动地说。家住新城区东风路街道动力小区的张阿姨因脑卒中长期卧床,每月需更换胃管。今年3月,经长护险评估为重度失能三级后,家属每月可享受专业医疗护理。

“以前换一次胃管要359元,现在长护险支付136元,我们只需付124元。”家属算着账说。除胃

管置换外,专业护理员每月8次上门,提供90分钟的生活照料和医疗护理。“洗头、助浴、康复训练都有人管,老人舒服多了。”

护理员娴熟地完成操作后,张阿姨的精气神明显好转。这项惠民政策不仅减轻了经济负担,更让失能老人获得了专业照护。

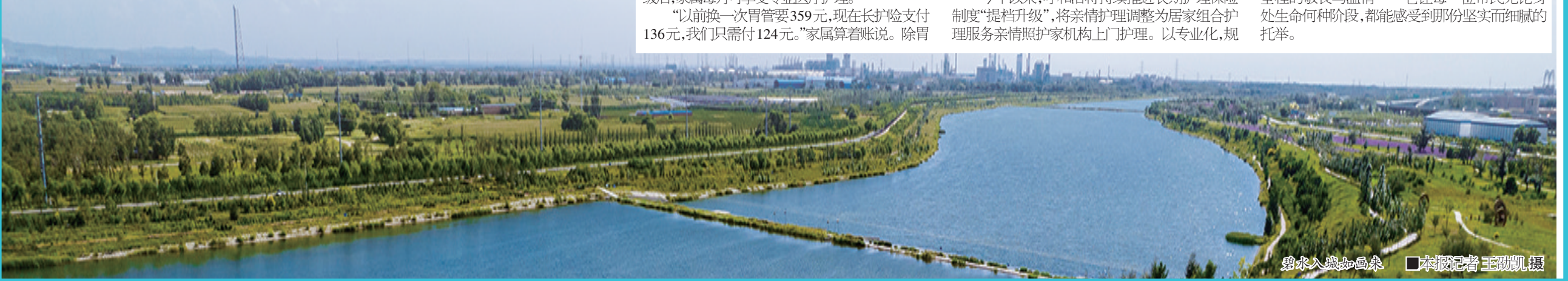
2021年8月,呼和浩特作为内蒙古自治区唯一的国家长期护理保险试点城市,将长护险作为重大民生工程扎实推进,构建起“政策体系、筹资保障、待遇标准、经办服务、监督管理、信息建设”“六个到位”试点运作机制,形成了“城乡覆盖、保障齐全、标准统一、政保合作”的“青城长护”模式,着力解决失能人员“机构不能医、医院不能养、家庭无力护”的困局。制度试点运行3年多以来,对失能人员的保障效果逐步显现,累计待遇享受人员18382人,基金累计支出27364.17万元。

今年以来,呼和浩特持续推进长期护理保险制度“提档升级”,将亲情护理调整为居家组合护理服务亲情照护机构上门护理。以专业化,规

范化,个性化,贴心化为服务导向,保障失能人员享受更加专业优质的护理服务,持续提升失能人员生活质量,减轻家庭经济负担。长护险政策调整至今,全市超过1200名失能人员享受机构上门护理服务。

“目前,呼和浩特市已形成机构医养、机构上门、机构上门加强亲情照护的多样化服务保障,服务覆盖城乡,专业护理服务逐渐延伸到农村偏远地区。下一步,我们将持续推进长期护理保险制度改革,进一步优化筹资待遇保障模式,提升智能监管手段,为失能人员提供更加优质护理服务。”呼和浩特市医疗保障服务中心刘熙廷告诉记者。

当医疗的重心从“病有所医”转向“老有所护、弱有所扶”,从治愈疾病扩展到守护健康本身,一座城市最温暖的文明底色便清晰浮现。这张日益致密的“全生命周期”健康守护网,不仅度量着公共服务的精度,更标记着一个社会对生命全程的敬畏与温情——它让每一位市民无论身处生命何种阶段,都能感受到那份坚实而细腻



碧水绕城如画景 本报记者王凯凯摄