

在新城区锡林郭勒北路街道车站东街社区,总能见到一些身着红马甲、臂戴红袖标的身影穿梭于街巷楼宇间。这支由20多名退休人员为骨干组成的群防群治志愿者队伍,在基层治理的"岗位"上书写着新时代社区共治的暖心篇章。

# "银发战队"绘出社区治理新图景

●本报记者 马妍

#### 银发先锋凝聚社区合力

车站东街社区群防群治志愿服务队队员平均年龄60多岁,最年长者81岁。这支以退休人员为主的队伍里,既有"元老级"居民志愿者,也有刚退休的"新鲜血液"。

每天清晨巡逻排查隐患,傍晚调解邻里纠纷,他们用脚步丈量出社区安全。"刚开始只是想做点好事,没想到一干就是20年。"今年81岁的石凤枝阿姨道出了这支队伍的初心坚守。在社区党委引领下,这支由几位热心居民组成的队伍,如今已发展成涵盖党员、退休职工等的多元力量,成为"共建共治共享"基层治理格局的生动注脚。

#### 小举动撬动基层治理"大格局"

与网格员、民警组成"巡防联

盟","步巡+车巡+网巡"三位一体模式让背街小巷、老旧小区隐患无所遁形。针对电动自行车乱停放等顽疾,"随手拍+即时改"机制实现了对问题24小时闭环处置。2024年辖区居民安全感满意度达98.6%的背后,是这支群防群治队伍日复一日的坚守。

"自称公检法人员要求转账的,很可能是诈骗。"6月22日,在美新花园小区,王阿姨的防诈宣讲吸引了居民驻足。作为"流动普法站",这支社区群防群治队伍年均开展禁毒、反邪教等专题宣传12场,用鲜活案例织密反诈安全网,让法治声音浸润到社区每个角落。

辖区派出所"义警小课堂"上, 62岁的马阿姨熟练地操作着防暴器械,笑称自己有了"平安上岗证"。 从防暴器械使用到矛盾调解,专业 化培训让这支"银发战队"成为社区 治理的可靠"编外力量"。

### 小善举绘就文明"同心圆"

"老姐姐,你家漏水情况好一些 了吗?"在道北2小区,群防群治志愿 者走进居民吴阿姨家询问道。

这些志愿者还会每月定期走进 独居老人家中开展健康服务、理发关 爱;暴雨中疏通积水、大雪后清扫道 路;节庆假日走访困难群众……这些 琐碎小事,早已成为大家的责任清单。

"石大妈就像我的亲姐姐。"在 铁路小区,李阿姨对志愿者石凤枝 的帮助发出肺腑之言,折射出邻里 守望的温暖力量,互助已成为这里 最动人的注脚。

#### 小队伍激活基层治理"大能量"

从义务巡逻队到集治安防控、

法治宣传、民生服务于一体的综合性队伍,这支群防群治队伍的成长轨迹,见证着社区治理发展的进程。

"他们的确是社区的瞭望哨和连心桥。"车东社区党委书记胡嘉栋的评价,道出了这支队伍的独特价值。随着"磁场效应"不断释放,越来越多年轻人加入其中,"银发方阵"正朝着"全龄共治"加

在车东社区,平均年龄 68岁的"银发战队"用"退休不褪色"的热忱,让老有所为助力文明风尚的养成;以"小事不小视"的担当,让"共治共享"成为治理常态。这支社区群防群治队伍的生动实践昭示:基层治理的深厚力量,源自每一份热爱,凝结于每一次行动,最终汇聚成新时代社区治理的温暖图景,其也成为了呼和浩特市基层群防群治领域的亮眼名片。

# 青城驿站焕新亮相

近日,位于呼和浩特雕塑艺术馆南侧的青城驿站焕新亮相,在首府市民的微信朋友圈、抖音短视频平台以及微博中成为火热打卡点,吸引了不少市民前来打卡拍照。





## 咱家社区:"窗帘密码"暖人心 细微之处见真情

●本报记者 祁晓燕 杨永刚 通讯员 王海琼 金鑫

"武阿姨,您先别急,我这就帮您看看咋回事。"近日,在回民区钢铁路街道咱家社区咱家小区东区27号楼前,楼栋长从志强一边安慰着隔窗求助的独居老人,一边快步走进老人家中。这暖心的一幕,正是咱家社区"窗帘密码"为老暖心行

动的一个缩影。 自咱家社区"窗帘密码"为老暖 心行动开展以来,社区网格员联合 辖区楼栋长、单元长、快递员、外卖员组成志愿者服务队,坚持每天早8点、晚10点定期观察独居老人的窗帘闭合情况。这一看似简单的举动,却是对老人最贴心的"不打扰式关爱"。通过窗帘这一小小的"密码",既保障了辖区独居老人的安全,也让他们生活在异地的家人备感安心。

此次咱家小区东区27号楼独

居老人家中煤气灶打不着火,正是志愿者在早上观察窗帘时发户寻水帮助后,楼栋长从志强和网格员陈金荣第一时间入户查看原因,从志强帮助武阿姨更换了燃气灶电池,网格员则迅速联系燃气客服报修,很快便解决了老人遇到的难题。

"窗帘密码"不仅是一个是否

安全信号,更是社区与老人之间的情感纽带。它用最朴素的方式,传递着最真挚的关怀,让独居老人感受到社区大家庭的温暖,也让"老有所依、老有所安"在细微之处落

接下来,咱家社区将继续深化 "窗帘密码"为老暖心行动,不断完善为老服务体系,用实际行动守护每一位独居老人的幸福晚年。

# 高伦特社区:"二长"带头参与 助力民意调查

●本报记者 吕会生

"如果每栋楼都能有一名带头人,带动和引导他人参与到社区管理和建设中来,社区一定会焕发蓬勃的生机和活力。"回民区阿拉善北路街道高伦特社区党支部书记门洁说,为提升社区治理水平,拓宽楼栋长、单元长参与社区治理的渠道和方式,社区积极探索楼栋长、单元长参与社区治理模式,大力推行"楼长制",推动治理触角向楼栋延伸,为基层治理注入了活力。

近日,为全面掌握居民需求,精准提升服务质量,高伦特社区开展了中梁首府小区雨污改造工程绿化带破坏调查工作。此次调查采用"线上+线下"相结合的方式,充分发挥楼栋长、单元长的基层优势,推动民意收集既高效又全面。

线上环节,楼栋长、单元长通过 各自负责楼栋、单元的居民微信群, 精准发起接龙,同步附上调查说明, 引导年轻群体、上班族利用碎片时间 发表意见。对不会操作智能手机的 老年居民,他们主动提供一对一指 导,确保线上渠道畅通。

线下走访中,针对老年人、行动不便人士等群体,楼栋长、单元长配合社区网格员逐户敲门,用拉家常的方式讲解调查目的,记录居民对小区设施改造等方面的意见建议。遇到不在家的住户,他们及时标注并约定

二次走访的时间。

截至目前,中梁首府小区民意调查覆盖率已达90%,楼栋长、单元长的积极参与,既破解了人户难、沟通积的问题,又让居民感受到社区服务的思想。

"下一步,我们将对收集的民意 分类梳理,逐项落实整改,让居民的 心声真正转化为社区治理的实效。" 门洁说。 社区管家

### 光华街社区:

### 网格员变身"粉刷匠"小区旧貌换新颜



本报讯(记者 刘沙沙)"我是一个粉刷匠,粉刷本领强……"7月22日,新城区东风路街道光华街社区网格员吴双一边哼着歌,一边用滚筒蘸着涂料对楼房污损的墙面认真地粉刷着。

"我总结了一个经验,在刷墙的时候,得从左到右,从上到下均匀有序慢慢刷,这样遮盖效果最好。"吴双刷的墙不露底、不爆皮,还不浪费涂料,经过一上午的粉刷工作,她俨然成了一名专业"粉刷匠"。

光华街社区属于老旧小区居多的社区,紧邻光华小学、呼和浩特市第十四中学等学校,辖区内有很多租住户。近些年,随着"小饭桌"的不断增加,很多小区的"小饭桌"缺乏管理,造成小

区楼房墙体乱涂乱画、设施设备 损坏现象比较严重。为了营造 更加美观、整洁的居住环境,光 华街社区网格员对电缆厂小区 开展了楼房墙面粉刷和清理"牛 皮癣"行动,为小区"刷新颜值"。

经过一上午的时间,网格员把电缆厂小区所有乱涂乱画的楼房墙面粉刷了一遍。小区居民刘大爷说:"社区开展环境整治,楼道里杂物清理干净了,小广告也没了,楼外墙体也美观了,我们住着感觉特别舒适。现在,居民们也在时刻关注着小区里的墙面卫生,自发制止贴小广告、乱涂乱画、污损墙面等行为。"网格员的辛勤劳动为居民营造出了整洁、舒适的生活氛围,也对引导小区居民爱护公共环境起到积极作用。

### 西霞园社区:

### 居民家中突然停水 网格员迅速解民忧



本报讯(记者 阿柔娜)近日, 玉泉区西菜园街道西霞园社区网格员接到平房区居民杨大爷的紧急求助,称其家中突然停水,而邻居家供水则一切正常,严重影响日常生活。接到消息后,网格员第一时间赶往杨大爷家中,迅速展开排查工作。

网格员来到杨大爷家,经了解情况后得知,杨大爷经常浇灌自家小院蔬菜地,推测水管可能因反流导致堵塞。为尽快恢复供水,网格员立即联系专业维修师傅。维修师傅到场后,与网

格员一同对水管进行全面检查, 找到堵塞位置后立即进行疏通。看着水龙头又流出清澈的水流,杨大爷对网格员和维修师傅的高效服务连连致谢。

此次停水问题的迅速解决,不仅彰显了西霞园社区网格员"民有所呼、我有所应"的责任担当,更体现了社区基层治理的高效与温度。未来,西霞园社区将持续深化网格化管理,用心倾听居民诉求,全力解决急难愁盼,让居民的获得感、幸福感、安全感不断升级。



### 探秘陨石科技之光

为了让青少年近距离"触摸"宇宙的脉搏,在他们心中播撒下科学探索的星火,近日,回民区海西路街道附件社区新时代文明实践站以"探秘陨石科技之光强国有我筑梦未来"为主题,联合呼和浩特市关工委组织"五老"成员走进社区进行科普宣讲,用生动的科普实践点燃孩子们对未知世界的向往。

■本报记者 杨永刚 摄