

赛罕区：

党建引领织密“专业社工+志愿服务”基层治理暖心网

●本报记者 杨彩霞 文/图



近年来在赛罕区,一场以党建为引领、以民生为导向的基层治理变革正悄然发生。“专业社工+志愿服务”融合发展新模式穿透治理壁垒,凝聚多方合力,从特殊群体帮扶到老年生活照料,从社区矛盾化解到公共服务升级,书写出基层治理的“赛罕答卷”。

“小宇今天主动把鼓槌递给了同学,他的分享值得鼓励!”仕奇社区党总支书记王丹看着课堂记录,难掩欣慰。针对社区内心智障碍儿童的康复需求,仕奇社区以“星跃行动”项目为载体,构建“党建引领+专业社工+志愿守护”服

务体系,为特殊儿童点亮成长之光。该项目启动之初,社区党组织牵头联动大党委成员单位,整合康复机构,教育志愿者等资源,组建起由党员骨干带头的“星跃守护团”。专业社工通过入户评估,为社区内7名心智障碍儿童量身定制“动静结合”的康复方案——以非洲鼓课程为切入点,通过节奏模仿训练提升专注力,后续衔接乒乓球课程锻炼肢体协调。3名志愿者经社工专项培训后上岗,熟练掌握沟通技巧与安全防护知识,采用“一对多”陪伴制保障服务连续性。同时,仕奇社区还建立了家长微

信群,实时分享课堂动态,指导儿童居家训练方法,形成“社区+家庭”的康复合力。目前,社区内7名心智障碍儿童不良行为减少了50%,70%能独立完成4拍节奏循环。志愿者也从“旁观辅助”转变为“主动引导”,成为孩子们信赖的“大朋友”。“下一步,我们将对接高校扩充志愿力量,推进‘一对一’陪伴制,并增设非洲鼓创意演奏课程。”王丹说。

“小陈来啦?快进来喝茶!”82岁的张奶奶笑着打开门,迎接志愿者陈大姐。作为万锦社区“青伴夕阳”项目的服务对象,张奶奶的生活因每周两次的上门服务焕发新活力——从最初的沉默寡言,到如今主动分享社区新鲜事,社交频次从每月不足4次增至16次以上。这一变化源于万锦社区对辖区内80岁以上独居、空巢老人的精准关怀。万锦社区以党员为骨干,吸纳29名居民组建“邻里互助志愿服务队”,经专业社工系统培训后,形成56人的核心服务力量。针对13名老年人推出的“青伴夕阳”项目,采取“每周定期上门+按需即时响应”模式,社工负责需求摸排与服务督导,志愿者落实聊天解闷、协助购买生活用品、简单家务料理等具体服务。“我们建立了‘需求—服务—评估’闭环体系,每月回访调整方案。”据万锦社区相关工作人员介绍,该项目满意度达100%,居民参与社区事务的积

极性提高了30%。接下来,万锦社区还将拓展“童享友好”儿童关爱项目,推行志愿者积分兑换制度,让温暖服务常态长效。

“在家门口就能充公交卡,真是太方便了!”刚充值完公交卡的李大爷为桃园社区“银龄便民日”活动竖起大拇指。这场由社区党组织联合辖区医院、公交公司党支部开展的便民服务,单日服务老年人50余人,义诊22人次,办理公交卡业务38笔,群众满意度达98%。作为“乐享桃园”项目的重要载体,“银龄便民日”每月定期开展,桃园社区党组织打破资源壁垒,社工通过前期调研锁定“就医难”“出行缴费难”等痛点,新组建了由5名党员牵头、12名居民参与的“桃园便民帮帮团”志愿队伍,负责现场引导、信息登记等具体服务。社区负责人介绍,这支志愿队伍聚焦老年人日常需求,在社工的培训指导下,已从单次活动参与者成长为常态化服务力量。

从“星跃行动”的细腻呵护,到“青伴夕阳”的温情陪伴,再到“乐享桃园”的便民服务,赛罕区以党建为引领,让专业社工的精准度与志愿服务的温度深度融合,让专业社工的科学方法与志愿者的赤诚热情同频共振,在基层治理的实践中,书写出“民生无小事,枝叶总关情”的生动答卷。

托克托县:解纷“金钥匙”巧开“矛盾锁”

本报讯(记者 阿柔娜)基层矛盾纠纷化解是维护社会稳定、促进基层和谐的重要保障。近年来,托克托县将化解矛盾纠纷作为破解基层治理难题的“金钥匙”,通过优化资源、强化队伍、织密治理网络“三管齐下”,构建起基层治理的坚固防线。

整合资源强根基,强化布局统筹牵引力。整合功能,规范阵地建设。秉承“多中心合一、一中心多用”原则,设立指挥调度大厅与矛盾纠纷联合化解大厅,整合矛盾纠纷调处化解、公共法律服务、信访接待等功能,将14个窗口和8类专业调解室有机衔接,为群众提供“一站式”矛盾纠纷调处便民服务平台;统筹力量,强化部门联动。以县综治中心为圆心,半

径内覆盖法院、检察、公安、司法、信访和政务服务中心等力量,形成“中心吹哨、部门响应”的为民服务区域。针对县域内涉及水事、土地、劳动、旅游等10类易发纠纷,实现多方力量协同对群众诉求进行“会诊”“治疗”,形成上下联动、多方配合、齐抓共管的综合治理新格局。

调解代办双驱动,构建多元解纷新路径。聚焦专业化,抓队伍建设。将人民调解员作为综治中心化解矛盾纠纷的重要力量,依照熟悉法律法规、业务专业精通、善做群众工作、群众威望较高这“四个标准”,吸纳全县经验丰富的政法系统退休干部、法学协会会员、律师、行业性专业性骨干调解员入驻中心,做好全县人民调解工

作,常态化开展矛盾纠纷“会诊”;聚焦“矛盾化”,抓源头代办。按照“1+6+N”上下联动模式,全县设立了144个信访代办服务窗口,确定代办员239名,实现县、镇、村(社区)“三级代办”全覆盖。建立起一支由“两代表一委员”“五老”人员、乡贤志士、志愿者、党员先锋队等力量组成的代办员队伍,针对群众关心的土地纠纷、物业纠纷、邻里纠纷等矛盾纠纷,主动开展代办工作,推动矛盾纠纷发现在早、化解在小,把矛盾和问题化解在源头。

党建领航“铁三角”,织密矛盾纠纷化解网。党建引领,激活基层治理“末梢”。托克托县将党建“红色基因”注入基层治理,全面推行“网格党

小组+专职网格员+楼栋长”“铁三角”微治理体系,同时将在职党员“双报到”工作机制融入网格党建“铁三角”,优先选派居住在本小区的在职党员干部担任楼栋长、单元长,他们凭借对小区的熟悉和自身专业素养,成为化解群众矛盾纠纷的“服务员”和“调解员”;以品牌建设为抓手,延伸解纷触角。围绕“矛盾不上行、风险不外溢、服务不缺位”的工作目标,结合本地实际和特色,守正创新探索出“红色代办”“小板凳议事会”“民生议事团”“歇凉凉议事亭”等解纷特色品牌,培育了一支以基层政法力量为主,村(社区)干部、网格员、“法律明白人”、群防群治队伍为补充的基层治理生力军。

玉泉区：

“三位一体”医疗模式让群众看病更方便

●本报记者 阿柔娜 通讯员 张艳妮 白燕荣 文/图

近年来,依托健康中国战略指引,呼和浩特市创新构建育育+下沉+赋能“三位一体”医疗模式,优质医疗资源如泉水般涌向首府各街巷村落。“三位一体”医疗模式自2023年落地后,玉泉区基层就诊率显著提升,对玉泉区的群众来说,“家门口看病”不再是奢望。

名医下沉,家门口的“健康靠山”

清晨6时,玉泉区石东路社区卫生服务中心的“名医工作室”已开始接诊。来自内蒙古医科大学附属医院的医生正在询问王大爷的病情,老人激动地说:“我年纪大了,不会在手机上提前挂号,以前到医院看病,天不亮就得去挂号,排队得等好几个小时,腿都站麻了。现在下楼走两步就能看病,很方便。”

近年来,玉泉区依托“名医工作室”,已促成8家社区卫生服务中心、两家乡镇卫生院与7家省市级医院深度合作。40位涵盖多学科的专家团队(含29位主任医师)常态化坐诊,已为近5000名居民提供了优质医疗服务。在玉泉区小黑河镇卫生院,呼和浩特市第一医院的医生每周都开展教学查房,风雨无阻。基层医生小张感慨道:“过去遇到复杂操作我还有些信心不足,如今通过系统性跟岗学习,腹腔镜穿刺等关键技术我已熟练掌握,诊疗信

心明显增强了。”随着“三位一体”医疗模式的不断下沉,该卫生院诊疗能力提升了60%,辖区居民县域就诊率提高至82%。

人才筑基,培育基层医疗“新力量”

“12名青年医学人才的加入,为团队注入了强劲动力。”据玉泉区卫健委负责人介绍,玉泉区创新实施“双轨并行”人才战略:一方面通过事业单位定向招考吸纳专业人才;另一方面建立“区管乡用、乡聘村用”柔性引才机制,首批3名大学生乡村医生已在村镇扎根。目前,所有行政村均配备了全日制医学专业的“健康守门人”。

此外,为加速基层医疗人才培养,玉泉区与呼和浩特市第一医院共建“联合病房”,与内蒙古医科大学附属医院开设“联合门诊”。昭君路社区医院全科医生小李在三甲医院进修期间,通过规范化培训,提升了业务能力,极大地提高了心电图判读准确率。2024年,玉泉区28名基层骨干完成系统性进修,“首席专家带教+科室轮岗实训”的培养模式日趋成熟,推动基层医疗服务能力全面提升。

服务升级,健康守护“不打烊”

寒冬腊月的深夜,家庭医生小王手机骤然响起,电话那头传来张奶奶焦急的求助声:“小王,快来看看我家老王,他突然喘不上气了。”听到患



者家属焦急的语气,小王迅速赶往患者家中,只见王大爷已面色青紫,小王实施了氧疗、心电监护等急救措施,直至患者生命体征趋于稳定。诸如此类的紧急出诊,目前已是玉泉区134支家庭医生团队的工作常态。

2024年,玉泉区449名家庭医生累计开展上门服务1.2万人次,为156位失能半失能老人建立家庭病床,慢性病规范管理率达91%。与此同时,71名三级医院专家常态化下沉基层,接

接诊患者5353人次,带动26个基层科室诊疗量同比增长45%。玉泉区小召前街社区康复科通过引入三级医院技术标准,成功打造区域性脑卒中康复示范基地,患者李大叔经系统治疗后,生活质量显著改善。

下一步,玉泉区将持续深化“三位一体”服务模式,加快构建“15分钟优质医疗服务圈”,让健康福祉惠及千家万户,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

回民区光明路街道：

多元服务让“养老”变“享老”



本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 马丹阳)近年来,回民区光明路街道将“为老服务”作为改善民生福祉的着力点,围绕群众所急所盼所需,做精做实做细养老服务工作,拓宽为老服务“半径”,延伸为老服务“触角”,为老年人打造舒适、便利的生活环境。

加强基础建设,夯实养老服务硬支撑。近年来,光明路街道不断完善为老基础设施建设,根据老年人的养老需求协调引进专业的养老机构。果园路社区引进集日间照料、康复护理、文化娱乐等多功能于一体的惠德养老综合中心,并与呼和浩特市第一医院等达成“医疗联合体”合作关系,融合优质医疗资源,为老年人提供日常体检、健康咨询、疾病预防、康复护理等一站式医疗服务,让老年人在家门口享受便捷、高效的医疗保健服务;巴北社区开设为老服务餐厅,根据老年人饮食特点和营养需求,提供营养均衡、价格合理的餐食,解决老年人吃饭难的问题,并依托卫生服务站,整合医疗护理、康复保健等资源;什拉门更社区为老年人家中安装把手、防滑链等为老设施,为老年人的健康安全保驾护航。

汇聚志愿力量,传递养老服务关怀。为给老年人提供更贴心、全面的服务,光明路街道组建了多支专业化、特色化的养老志愿服务队,社区党员、志愿者、居民代表等志愿服务力量定期开展“敲门行动”,为独居、空巢、失能等困难群体提供生活照料、精神慰藉、健康关怀等服务,满足辖区老年人居家和社区养老服务需求。并链接社会资源,组织开展健康讲座、法律援助、文化演

出、反诈宣传、心理咨询等活动,全方位关心老年人的身心健康。今年以来,光明路街道入户走访600余人次,上门办理养老金领取资格认证、高龄津贴认证等800余人次,开展普法宣讲等活动60余场。沿河社区组织党员志愿者为独居、困难老人开展送餐、走访慰问等服务,让他们在餐食中收获温暖,在关心中收获感动,在服务中收获便捷;西铁社区针对辖区老年人开展书法、读书、书茶会等各类文艺活动,形成“乐龄生活圈”,实现为老行为与志愿服务的长效良性循环。

激发银龄活力,开创老有所为新局面。为搭好“老有所乐”的精神平台,发挥“桑榆生辉”的“五老”优势,光明路街道吸纳了一批热心且有奉献精神的老党员、老干部、老教师,成立了“五老”志愿服务队,日常宣讲红色故事,分享工作经验,激发居民的爱国情怀与社会责任感,为社区治理中发现的难题建言献策。此外,光明路街道持续关注老年人的精神文化需求,积极挖掘老年人的文化艺术才能,果园路社区党群服务中心充分发挥阵地优势,组建老年文化团队,定期参与各类文化活动;阳光社区组织长者志愿者为辖区青少年讲解红色经典、国学大讲堂、社会实践等特色内容,引导青少年树立和践行社会主义核心价值观,推动老少互动、共同成长。

下一步,光明路街道将进一步推进为老服务资源统筹,精心打造老年人的“朋友圈”,努力做好家门口的服务阵地,用“绣花功夫”做好为老服务“精细文章”,持续提升老年居民的幸福感和满意度,用实际行动托起幸福“夕阳红”。

武川县二份子乡：

党员志愿者上门拍照为老人定格美好瞬间

本报讯(实习记者 贾思敏 通讯员 郭冉 孟冬梅)“我已经几十年没这么照过相了,这照片得好好保存。”年逾八旬的王大爷用布满皱纹的手轻轻摩挲着相框,满是感慨。这充满温情的一幕,是武川县二份子乡“时光留影 老有所忆”为老服务项目中的生动剪影。

该项目以党建引领汇聚爱心暖流,组织党员志愿者深入村户,精准摸排辖区内高龄、独居、行动不便老人的拍照意愿。同时,广泛动员机关党员、入党积极分子组成志愿服务队,科学规划拍摄路线,确保服务覆盖无遗漏、关怀送达无延迟。目前已免费为辖区30名老人拍摄并赠送肖像照。

服务过程中,党员志愿者耐心细致、真情陪伴。在五份子村,志愿者耐心细致地为93岁的李奶奶整理好衣襟和银

发,引导其放松神情,当看到相机屏幕上清晰的影像,老人眼中泛起泪光。老党员张爷爷在镜头前挺直腰板,志愿者专注聆听他讲述入党的故事,用光影记录老人脸上自豪的笑容。一张张精心冲印、装裱好的照片及时送到老人手中,不仅定格了容颜,更传递了党组织和社会深切的关怀与温暖。

“时光留影 老有所忆”项目是二份子乡深化党建引领基层治理、密切党群血肉联系的生动实践。它以微小而实在的切口,精准回应了乡村老人对精神慰藉与尊严体面的深切渴望,让尊老敬老的传统美德在党旗辉映下焕发出时代新彩。项目发起人年轻党员贾贇泽说:“下一步,我们将持续聚焦群众‘急难愁盼’,把党建优势转化为服务效能,搭建更多像‘时光留影’这样形式的连心桥。”