



小善大爱·青城微光记

# 母子俩落水 众人合力救援

●本报记者 马妍 文/图

近日,在赛罕区大黑河郊野公园花海之约景区发生了惊心动魄而又令人感动的一幕。

当日下午3时许,一名男童在大黑河浅滩嬉戏时不慎滑入深水区,孩子母亲心急如焚,毫不犹豫跳入河中施救。然而,水流湍急,她刚下河便失去平衡,呛水后开始剧烈挣扎。母子二人命悬一线。

千钧一发之际,正在附近巡逻的赛罕区城市管理综合执法局机动中队分队长朱旭冬与同事李鹏程听到呼救声立刻赶来。朱旭冬迅速脱掉制服,纵身一跃跳入河中。此时,热心市民郭海旭已率先跳入水中,奋力游向落水男童,朱旭冬则从另一侧快速接近正在下沉的孩子母亲。

在岸上,李鹏程与七八位素不相识的市民紧密配合,有的找来救

生圈抛向水中,有的帮忙把人拉上岸。短短5分钟内,众人齐心协力将母子二人救上岸。

上岸后,经检查,孩子情况尚且良好,母亲却因呛水过多意识模糊。朱旭冬立即为其做了简单的施救。确认母子二人无大碍后,朱旭冬、李鹏程和郭海旭才悄然离去。

记者了解到,朱旭冬今年29岁,是一名退伍军人。他说,妈妈是党员,从小就教育他要做一个对社会有用的人,要乐于助人。这份从小的教导和军人的使命感,让他在看到有人落水时根本来不及多想,“人命关天,换谁都会这么做。”朱旭冬说。

不仅如此,朱旭冬还曾在内蒙古医科大学第二附属医院附近的积水区域,开车送刚刚安装完义肢准备出院却被困在积水区域的市民回家。赛罕区城市管理综合执法局宣

传科工作人员告诉记者,目前这位得到朱旭冬帮助的市民,正在与赛罕区城市管理综合执法局对接,准备送一面锦旗表达自己对朱旭冬的感谢。

今年30岁的李鹏程也是个乐于助人的人。在日常工作中,帮助三轮车倾覆的拾废品老人,帮助电动车坏在路上的高中生,帮助残疾商贩……这样热心助人的事例不胜枚举。

对于这次救援,朱旭冬表示,参加工作9年,他明白这不只是一份工作,更是一份使命,正是这份使命感,让他在市民遇到危险时义无反顾伸出援手。

7月31日,朱旭冬、李鹏程和郭海旭被评为“青城好人”,这份荣誉是对他们善举的肯定。他们用行动诠释了什么是勇敢与担当,什么是乐于助人的精神。



朱旭冬与其中一名落水人员

## 居民参演 网友点赞 三顺店社区18部“安全短剧”吸睛

●本报记者 祁晓燕 杨永刚 通讯员 魏燃

今年6月初至8月初,回民区通道街街道三顺店社区以群众需求为导向,创新宣传形式,携手呼和浩特市融媒体中心《平安首府》栏目,联合回民区通道街派出所、新城区东风路派出所,组织社区全体工作人员及部分居民共同参与,精心策划并拍摄了18部防范诈骗、普法及安全教育类小短剧。这些短剧针对不同群体精准发力,用群众喜闻乐见的方式传递安全知识,引发广泛关注与好评,成为基层普法宣传的一次成功实践。

“普法宣传不能停留在发传单、贴海报的传统模式上,要想让群众看得进去、记得住、用得上,就得用他们喜欢的方式说话。”三顺店社区工作人员道出拍摄初衷。基于此,社区在筹备阶段便联合相关单位,结合不同群体特点精准定

位受众,确定系列短剧选题方向。

经过两个月的筹备与拍摄,18部以安全为主题的小短剧完成制作,涵盖防范诈骗、未成年人保护、校园安全、老年人权益保护等多个领域,形成针对性强、覆盖面广的安全知识宣传体系。系列短剧通过青橙融媒《平安首府》视频号发布后引发广泛关注,网友纷纷点赞这种创新普法形式。参演的社区居民表示:“一开始只是觉得好玩,没想到拍出来这么有意义。现在邻居们都在讨论这些剧情,遇到类似情况也知道该怎么处理了。”

下一步,三顺店社区将根据群众反馈,继续联合相关部门拍摄更多安全短剧,拓展传播渠道,扩大影响力,让安全和法律知识融入日常,提升群众自我保护能力和法治素养,为构建平安首府、法治首府贡献基层力量。

## 塞上老街“健康夜市”人气旺



本报讯(记者 贾敏 安娜)近日,由呼和浩特市第一医院、玉泉区卫生健康委、玉泉区中蒙医院等单位联合开展的“百市千县”中医药文化推广暨“传承中医药文化,共创健康新风尚”主题宣传活动,在玉泉区塞上老街旅游休闲街区启幕。

活动现场精心划分的多个特色区域,为市民带来了全方位的健康体验。在专家义诊区,资深医师团队细致地为前来咨询的市民把脉问诊,针对高血压、关节疼痛等常见病提供个性化建议。家住附近的王阿姨咨询完颈椎问题后,拿着医师手写的调理方案笑着说:“平时去医院挂号要排队,今天在这儿能和专家面对面聊这么久,还不用花钱,这种活动太贴心了!”

文化科普区前,图文展板生动讲述着中医药(蒙医药)从古代典籍到现代传承的发展脉络。蒙药药材标本和传统制药工具的实物展示,让市民直观感受到传统医药的深厚底蕴。“看了这些介绍才知道咱们身边藏着这么多宝贝。”正在参观的市民李先生感慨道。

养生保健区里,专业技师现场示范八段锦及穴位按摩等简单易学的日常养生技巧,不少市民跟着学习动作,不时提问交流。而特色疗法体验区更是排起了长队,传统针灸、推拿按摩以及根据体质定制的中药代茶饮等服务,让市民近距离体验到中医药(蒙医药)的独特疗效。刚体验完推拿的张大爷说:“肩膀疼了好几天,师傅按了几下就舒服多了,这传统手艺真不错!”

互动体验区同样人气爆棚,中医药知识问答、药材辨识小游戏等趣味活动,吸引了众多市民尤其是小朋友参与,大家在轻松愉快的氛围中学习中医药知识,不少市民表示希望这样的活动能经常举办。

据了解,本次活动创新采用“夜市+健康”的科普模式,组织辖区各基层医疗卫生机构共同参与,通过多元化的互动体验方式,让中医药(蒙医药)文化更接地气、更入人心,切实提升了群众对传统医药的认知和认同。

## “口袋公园+绿道” 串起居民“微幸福”

漫步于青城的各大公园、口袋公园,总有弯弯曲曲的绿道相伴行道树左右。一条条绿道将一个又一个小游园串联起来,共同构建休闲游憩的绿色城市空间。尤其是“口袋公园+绿道”,串起了居民的“微幸福”,沿路连景、充满活力的绿色空间让广大市民尽享惬意生活。

●本报记者 宋向华 摄



## 社区管家

### 小网格里的“幸福调音师”

●本报记者 刘沙沙

早7时,呼铁佳园C区19号楼前的小广场上,太极队的伴奏乐准时响起。

这本是老人们舒展筋骨的美好时刻,却成了夜班族小李的“闹心铃”——“眼罩耳塞齐上阵,还是挡不住穿透力十足的口令声”。无奈之下,小李抱着试试看的心态在社区网格员群里留言。3天后,广场上的音乐声悄悄降了调,活动时间也从早7时挪到了9时。这桩“小事”的圆满解决,正是新城区东风路街道祥园社区用网格化管理织密民生保障网的生动写照。

“社区就像个大家庭,锅碗瓢盆难免磕磕碰碰。”负责呼铁佳园C区19号楼片区的网格员刘敏对此深有感触。她的手里存着374户居民的

联系方式,兜里常年揣着磨得发亮的笔记本,上面记着“3单元张阿姨家水管漏水”“广场地砖松动可能会绊倒老人”等大大小小的民生事。

这次小李关于太极队扰民的留言,最早便“落”在刘敏的笔记本上。“小李凌晨3点下班,7点就被音乐叫醒,换谁都熬不住。”刘敏了解小李的情况后,每天清晨去广场用分贝仪监测数据,又换个跟太极队的队员唠家常。“张大爷,您这太极剑耍得真精神,就是这音乐声不能小点,让楼里的年轻人多睡会儿。”

为打开双方的心结,社区在调解室里上演了一场特殊的“音乐会”。太极队队长李叔带着便携式音箱,居民代表小李端着分贝仪,社区党委书

记王兴旺搬来小板凳当“裁判”。“音量降到60分贝试试。”“那晨练效果就差远了!”“要不咱们把时间调到9点后?”在你一言我一语的讨论中,问题得以解决。

这样的“三方议事会”,在祥园社区几乎每月都要开上好几回。从广场舞噪声消除到充电桩安装,从垃圾桶摆放位置到宠物粪便清理,凡是居民关心的事,都能摆上台面说道说道。就像王兴旺常说的:“治理不是单向的管理,得让大家当社区的‘调音师’,才能奏出和谐的曲子。”如今,太极队的伴奏乐既不耽误老人们晨练,也不打扰年轻人休息,广场上的笑声比以前更多了。

“以前觉得社区干部就是盖章填表,现在才知道他们天天围着咱们的

难事转。”小李在网格员群里发了条感谢消息。

这样的暖心变化在祥园社区随处可见:曾经堆着杂物的消防通道变通畅了,加装的路灯照亮了晚归人的回家路,独居老人的门口多了个“爱心呼叫器”……社区把“我为群众办实事”的清单贴在公示栏上,完成一项就打个对勾,如今那片鲜红已经连成了片。就像社区里那棵老槐树,根系在网格里扎得越深,枝叶就越茂盛,为居民遮风挡雨的力量就越是。

在这里,基层治理不是抽象的概念,而是网格员脚下的路,调解室里的茶、公示栏上的对勾,更是老百姓脸上实实在在的笑容——这就是祥园社区工作人员用真心织就的幸福图景。

### 楼道清障记

●本报记者 刘沙沙

“小崔啊,我们楼道里堆满了纸箱和塑料瓶,不仅影响大家走路,万一遇到点火星,那可太危险啦,你能不能来看看?”日前,新城区东风路街道海东路社区的网格员小崔一大早接到了呼铁佳园A区9号楼一单元住户王大姐的电话。放下电话后,小崔和同事赶往现场查看,只见消防通道拐角处堆着纸箱、塑料瓶,确实影响了通行,经了解得知,这些物品都是居住在24楼的张大爷放的。

“张大爷,我是社区小崔,来看看您。”小崔敲开张大爷家门时,老人正

蹲在地上整理新捡来的塑料瓶。小崔边帮老人把瓶子擦整齐边问:“大爷,您家怎么存放了这么多瓶子啊?”张大爷叹了口气:“这些东西扔了怪可惜的,想着攒多了卖些钱,就是没地方放……”

通过交谈小崔了解到,张大爷平日喜欢收集废品卖,一来能补贴点家用,二来觉得扔了可惜,时间一长,家里放不下就放在了楼道拐角处。了解到老人的想法后,小崔当即表示:“大爷,这些东西存放在楼道里是有安全隐患的,遇到抽烟的居民很容易引起火灾。现在我就帮您联系回

收站,他们能上门来收,这样不仅省得您跑路,也消除了安全隐患。”

“那咱们今天就卖掉吧,我还真没想到放在楼道里有危险。”得到张大爷的回复后,小崔当即联系了常来社区收废品的师傅,约定下午上门收购。

下午,小崔准时来到张大爷家,和老人一起把废品搬到楼下,一边干活一边唠家常:“大爷,您以后攒着先放家里阳台,满了就给我打电话,我帮您联系师傅来收。”

两个多小时后,楼道里的杂物被清理一空。看着通畅的楼道,老人红

了脸:“多亏了你,不然我这老胳膊老腿还不知道要折腾到啥时候,以后再也不往楼道堆废品了。”

小崔笑着说:“楼道干净了,住着也舒坦。这是我的电话,我给您存上,之后有事您随时给我打电话。”

这场看似普通的清理,不仅打通了楼道的“肠梗阻”,更用理解和帮助化解了邻里矛盾。

社区工作的温度,往往就藏在这样一件件为居民分忧的小事里。这看似简单的协助,不仅清走了杂物,更在老人心里铺就了一条安稳又温暖的路。



咱社区

西茶坊社区:

### 生育登记服务“送上门”

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 岳佳楠)“原以为办理生育登记要跑好几趟,没想到社区全程帮办,很快就拿到登记表了,真是太方便了。”近日,回民区环河街办事处西茶坊社区居民王女士手持崭新的生育登记表高兴地说。这是社区推出生育登记帮办代办服务后,众多居民的真实感受。

据介绍,社区网格员在入户走访中发现,一些居民在办理生育登记时面临诸多困扰:新生儿父母往往工作繁忙,对所需材料清单又一头雾水;老年人家属多数上了年纪,不懂线上操作,常因表格填错、材料漏带多跑冤枉路。

“您把身份证、结婚证等准备好,剩下的交给咱们。”接到王女士的咨询后,社区工作人员当天便上门对接,仔细核对材料、指导填写表格。考虑到王女士夫妻工作繁忙,工作人员主动

提出全程代办——线上提交材料,跟进审核进度,并通过微信实时同步办理情况,其间需要补充的细节也由其协调线上处理。

次日,工作人员将打印好的生育登记表送到王女士家中,还附赠了一份便民清单,上面清晰标注了生育津贴申领、体检预约等后续服务的具体流程和联系电话。“不光办好了证,还把后续能享受的福利都讲明白了,太贴心了!”王女士对此连连夸赞。

“生育登记关乎每个家庭的切身利益,对社区来说,把这些事办实是最实在的服务。”社区负责人表示,如今居民只需拨打社区服务热线或前往服务窗口,即可享受“一对一”指导和“全流程”代办服务。这一举措彻底改变了以往“群众跑腿”“来回折腾”的状况,实现了“社区代办”“一次办好”的转变。