小善大爱·青城微光记

老人勇出手 民警速接力 路人齐相助

众人救助轻生女孩彰显大爱

●本报记者 安娜 文/图

近日，呼和浩特市上演了惊心动魄又暖意融融的一幕：一名年轻女孩悬坐桥边护栏欲轻生，危急时刻，60岁老人带着幼童果敢出手，民警接力救人，外卖小哥、路人纷纷相助……这段众人合力救援的视频在社交平台刷屏，无数网友纷纷点赞——这不仅是一场与死神赛跑的救援，更展现了一座城市的温暖。之后，网友纷纷留言“一定要找到这位阿姨”。8月11日，记者获悉，救人老人已被找到，她叫范惠芳，而被救的19岁重庆女孩，已由其父亲接回重庆老家。

老人回忆救人时刻

8月12日中午，记者见到视频中救人的老人范惠芳时，她第一句话就问起那名女孩：“她后来安全了吗？回家了吗？我看她带着行李箱，不像本地人，就怕她没地方去……”当得知女孩已平安回家，她长舒一口气：“那就好，那就好。”

60岁的范惠芳是兰州人，多年前随丈夫来到呼和浩特市做生意。8月8日中午，她和家人乘车外出，途经事发大桥时，远远看到一名年轻女孩悬坐在护栏上似乎要轻生，有不少热心群众在劝说她，却都不敢轻易靠近。“我立刻下车，拉着三岁的小外孙女慢慢走过去，想着有孩子在，轻生女孩或许能少点防备。”范惠芳老人回忆。

范惠芳老人走近女孩并轻声询问：“你这么年轻，遇到啥坎儿了？跟阿姨说说。”小外孙女也奶声奶气地说：“大姐姐，别坐那么高，摔下去会疼的。”看着女孩像学生，她猜测对方或许遭遇了校园霸凌，便继续轻声说：“告诉阿姨，是不是有人欺负你了？我可以帮助你。”又看到女孩身边放着行李箱，她猜想对方可能是离家出走或遇到了难处，接着说道：“孩子，你有什么难处，尽管告诉我，我一定帮你。要是你无家可归，就来我家暂住。”女孩虽然始终沉默，但能感觉到女孩在慢慢放松警惕，就在此时，范惠芳看准时机，猛地伸出双臂将女孩死死抱住。“这时交警张梦楠也及时上前，并同外卖小哥、路人合力将女孩救下。”范惠芳说：“女孩被拉下来之后浑身发抖，我就抱着她，希望能安慰到她。”

“当时就想着把她拽回来，根本没有去想自己站在护栏边有没有危险。”面对记者“万一抱不住怎么办”的问题，老人摆摆手，语气朴实却坚定：“没想那么多！她那么年轻，一条命啊，要是因为我犹豫了出点啥事，我这辈子都不安心。”而目睹姥姥行为的小外孙女早已把姥姥的勇敢记在心里，一脸骄傲地告诉记者：“姥姥救了人，姥姥真棒！”

派出所接力守护

事发时，新城区公安分局万通路派出所接到报警后，民警郭浩、魏文慧火速赶到现场。当时女孩已由范惠芳救下。女孩对于众人的关心询问一言不发，为了更好地了解情况、保障女孩安全，民警将其带回派出所。

到了所里后，女孩情绪仍不稳定，始终沉默不语。郭浩、魏文慧第一时间介入救助，通过身份信息查询得知女孩是重庆人，年仅19岁。但女孩始终不愿说自己是怎么来到呼和浩特，问到家人联系方式时也闭口不答。民警见她情绪不稳定，没有继续着急询问，而是自掏腰包买来食物和水，陪在她身边轻声安慰，并承诺会帮助她解决困难。

随后，郭浩、魏文慧联系重庆警方协助，最终联系到了女孩的父亲。“接到电话时，我都懵了，没想到她一个人跑到了呼和浩特。”女孩父亲既焦急又感激，当即表示会立刻赶到呼和浩特，并委托民警帮忙照看女儿。

得知警方已联系到自己远在重庆的父亲，女孩的情绪稍有缓和。为了帮女孩打开心结，派出所特意安排女民警配合郭浩、魏文慧开展安抚工作。女孩坦言，高中毕业后她就在汉口务工，因感觉父母对她关心不够，便独自来到呼和浩特。但一直没找到合适的工作和住处，又不愿向家人求助，一时想不开才做出傻事。征得女孩同意后，民警决定将她临时安置到呼和浩特市救助管理站。

救助站暖心照料

在女孩情绪逐渐稳定后，按照救助流程，被送往呼和浩特市救助管理站。救助站工作人员早已做好准备，不仅为她安排了舒适的临时住所，还特意调配专人负责照料她的生活起居。

考虑到女孩此前的极端情绪，在救助管理站的几天里，工作人员还安排了专业心理咨询师为她开展一对一心理疏导。咨询师耐心倾听她的困惑，引导她释放压力，帮助她重新梳理对生活的期待。“刚来救助站时，她话很少，眼神里带着迷茫。”救助站工作人员说，“后来她慢慢愿意跟我们聊天了，脸上也有了笑容，还会主动跟我们说谢谢。”

8月10日，女孩的父亲赶到，在救助站见到平安无恙的女儿，紧紧握住工作人员的手再三道谢。8月11日父女俩平安回到了重庆老家。

记者手记：

从大桥上范惠芳老人“没想那么多”的果敢一抱，到交警张梦楠火速赶到，再到外卖小哥、路人相助的身影，这场救援是陌生人面对生命的本能坚守；从万通路派出所里郭浩、魏文慧等民警耐心安抚、辗转联系家人的细致，到救助管理站里专业的心理疏导与生活照料，这场守护的延续，是职能部门对“责任”二字的生动诠释。

范惠芳说“没想那么多”，民警说“这是我们该做的”，救助站工作人员说“就是搭把手”——这些朴素的话语，道出了呼和浩特最动人的特质：温暖是刻在骨子里的“本能”。它藏在老人不顾自身安危的臂弯里，藏在民警奔波联络的脚步里，藏在每个普通人“能帮就帮”的善意里。

诚信经营看得见 明码标价受称赞

宽巷子美食街经营有序生意兴

本报讯（记者 祁晓燕）进入旅游旺季，回民区宽巷子无疑是首府最热门的美食打卡点之一。尤其是夜幕降临之后，宽巷子流光溢彩、人头攒动，众多外地游客和本地市民汇集于此，在烟火升腾中感受美食带来的愉悦与惬意。而随着美食街街口诚信榜的推出，更是给广大食客服下了定心丸，让每一笔消费公开透明又放心。

8月18日，记者在宽巷子看到，彩色人行道干净整洁，亮化了的商铺门头美观大方，酱肉、熏鸡、烧卖、杂碎、烧烤、炸肉串、肉夹馍、稀果羹等各种美食应有尽有，不少美食摊前排起长队，商家店内也是热闹非凡。在美食街街口，宽巷子诚信榜几个大字赫然入目。“诚信经营明码标价”公示牌上，清晰标明了几种常见美食的价格：稀果羹6元/杯，牛舌焙子2.5元/个，小白焙子1.5元/个，粽子2.5元/个，熏鸡33元/斤，而牛肉干、羊杂碎、烧卖、芝士奶豆腐饼的标价更为细致，连克重都标注了出来。

与此同时，记者注意到，诚信榜上还展示了文明诚信月度比评红黑榜，将列入红榜和黑榜的商户分别予以公示，引导广大商户合理定价，诚信经营。

就在记者驻足于诚信榜前时，一位来自河北省的游客指着红榜和同伴说：“我们就去这家买焙子，这家上了红榜。”该游客表示，他是第一次来宽巷子，这里的经典美食与传统手艺相互交融，让人顿感味蕾大开，看到这么多好吃的，总想每样都尝尝，每样都带点回去。尤其是明码标价及文明诚信月度比评红黑榜这样的信息，让人瞬间感觉到了公平公正的经营环境，丝毫不用担心被宰的事情发生了。

为什么要设立诚信榜公示牌呢？记者来到了回民区通道街街道宽巷子社区了解情况。社区党总支书记穆瑶介绍，宽巷子传统美食文化历史悠久，很多商户秉承代代相传的手艺和文化底蕴，坚持手工制作，将匠心融入每一道工序，用心雕琢美味。而且诚信经营是他们不变的坚守，凭借好品质和真诚，赢得顾客的信任。

记者了解到，在通道街街道统筹下，由通道街市场监管所、商业街城管中队依据日常巡查记录、消费者投诉举报、卫生抽检结果、明码标价检查等数据进行月度综合评定，2024年在宽巷子美食街设立美食街诚信经营商户红黑榜，红榜旨在表彰在食品安全、明码标价、服务质量等方面表现优异，长期坚持诚信经营的商户，树立行业标杆；黑榜则对存在不良经营行为的商户进行曝光，起到警示和督促整改的作用。宽巷子美食街通过公开透明的监督方式，规范商户经营行为，为消费者提供直观的消费参考，帮助他们快速识别优质商户，规避消费风险，提升消费体验和满意度。

“随着美食街的游客与日俱增，为了避免哄抬物价、以次充好现象，由街道统筹、市场监管所加大对街区区域内商户的管理监督，严格要求商户务必做到商品明码标价，让来宽巷子美食街购物的市民、游客有好的消费体验，营造诚信经营氛围。”穆瑶说。

城市烟火气，最抚凡人心。记者走访发现，不仅外地游客对宽巷子“情有独钟”，本地市民对宽巷子也有着特殊的情愫，大家信步走在巷子内，选购着心仪的特色美食，在烟火气中尽享美好时光，也在公平透明的消费模式中体验宽巷子美食街的独特魅力。

咱社区

沿河社区：

便民活动进社区 贴心服务解难题

本报讯（记者 祁晓燕）近日，回民区光明路办事处沿河社区联合东鸽电器维家惠店组织开展便民服务活动，为居民提供免费小家电维修、衣物护理及上门设计测量等服务，以实际行动解决群众身边的小事、实事。

活动中，居民们或是带着待修的电饭煲、烧水壶、电风扇、微波炉等小家电，或是带着需要清洁护理的外套、毛衣等衣物有序排队。东鸽电器的工作人员搭起临时服务点，各项服务衔接顺畅、井然有序。维修师傅们拆螺丝、查线路、换零件，娴熟地开展工作，同时向居民讲解家电的日常使用保养技巧；负责衣物护理的工作人员则细心处理着各类污渍，一边操作一边告知居民不同面料的清洗注意事项；还有工作人员专门解答居民关于房屋装修设计、家具尺寸测量等方面的疑问，提供专业建议，受到居民的一致好评。

下一步，沿河社区将继续收集居民需求，举办形式多样、内容丰富的惠民服务活动，让便民服务真正走进居民心坎里。

咱家社区：

居民除蒿草 社区换新貌

本报讯（记者 杨永刚 通讯员 乌兰）近日，回民区钢铁路办事处咱家社区开展“清蒿草 防过敏”活动。

活动发起之初，社区便向各方力量递出了“邀请函”。铁三角成员率先行动，挨家挨户宣传蒿草过敏的危害；党员群里接龙踊跃，退休老党员主动请缨带队；居民群里消息一经发出，家长们便带着孩子报名，“让娃体验劳动”成了共同的心声；周边学校的社会实践志愿者也闻声而来，与社区居民组成了一支特殊的“除草队”。

通过不懈努力，该区域蒿草被大面积清除，为居民营造了健康、舒适的生活环境。

“医”起向善 慈善公益活动走进社区

近日，呼和浩特市慈善总会联合内蒙古蒙中医针灸学会、呼和浩特世和中医院、呼和浩特市禁毒公益协会、呼和浩特市力信社会工作服务中心、呼和浩特市慈爱之旅公益协会、团结社区等多家爱心单位在团结小区党建广场举办了“‘医’起向善·社区慈善公益活动”。图为活动现场开展义诊。

■本报记者 李娟 摄