



小善大爱·青城微光记

暖心托起20分钟

青城交警徒手拉举线缆保畅通

本报讯(实习记者 贾思敏 记者 徐达明 安娜 通讯员 王永明 王毅馨)8月23日13时许,回民区光明大街食全食美市场门前车流如织。一束空中线缆突然垂落——不偏不倚,正好挂在一辆路过的公交车车顶,导致道路阻塞。

正在巡逻的呼和浩特市公安局交管支队回民区大队六中队交警李鹏和薛靖凯接到指挥中心指令后,立刻拉响警笛赶赴现场。

“我们看到公交车停在路中间动不了,司机爬上车顶正尝试着处置,但线缆太重,一个人根本拖不动。”薛靖凯回忆。赶到现场的两人迅速分工:一人立即上报现场情况并紧急联系应急、通信等部门组织抢修,另一人着手疏导已经排起长队的车辆。

垂落的线缆距离地面不到两米,小车尚可缓慢通过,但公交车、货车等无法通行。眼看着后方车辆越堵越长……“不能干等!”薛靖凯拦下一辆路过的重型自卸货车,在简单说明情况后征得司机同意后,他毅然爬上近3米高的货车顶部。“我来举着,让大家先过!”薛靖凯



朝同事喊道。只见他站稳身体,双臂向上奋力一撑——垂落的线缆被他徒手费力托起。

车流开始动了!交通逐渐恢复。同一时间,李鹏快步走到线缆下,一边

打手势指挥车辆分批通过,一边高声提醒:“注意安全,快速通行!”

烈日下,薛靖凯始终保持托举的姿势。遇到大车他就全力上举,小型车辆通过时就换成拉拽动作。

汗水很快浸透了他的警服,手臂微微颤抖,但他没有松懈。一辆又一辆车从他举起的线缆下方顺利通过,不少司机鸣笛致敬,伸出竖起大拇指点赞。“那一刻没想那么多,就一个念头:尽快让道路恢复通行。”薛靖凯事后平静地说。

这感人的一幕被不少路过的市民拍下。有人把视频发到了网上,很快引起广泛关注。网友们纷纷点赞,称薛靖凯是“最美托举哥”“暖心交警”,还有细心网友将抓拍到的现场照片发送至“呼和浩特交警”微信公众号后台,并留言呼吁:“表扬这两位交警!”

约20分钟后,移动通信公司维修人员赶到现场完成抢修,线缆被重新固定,道路交通恢复正常。而薛靖凯和李鹏却未休息,又赶赴下一个执勤点……

记者手记:

20多分钟的托举,托起的是交警为民服务的初心;湿透的警服,虽不华美,却成为城市里最动人的风景。



咱社区

祥园社区:

深耕网格“责任田” 编织幸福“连心网”

本报讯(记者 刘沙沙)“小侯啊,这水龙头坏了好几天了,你们一来,我这心里的石头总算落了地!”家住呼铁佳园B区的独居老人王奶奶拉着新城区东风路街道祥园社区网格员侯郑华的手,对网格员的贴心服务赞不绝口,“以前家里有难处得自己跑,现在网格里的‘红马甲’每周上门,犄角旮旯的事儿都放在心上。”

这温暖的一幕,正是祥园社区以网格化管理激活基层治理“神经末梢”的生动写照。

在祥园社区,26个网格就像26双“千里眼”,24小时紧盯居民的“急难愁盼”。社区党委书记常说:“群众的小事就是我们的心头事,都得一笔一笔记在网格本上,算进心坎里。”

这张由26个网格构成的网,白天捕捉着柴米油盐的琐碎需求,夜晚关切着水电冷暖的民生期盼。网格员们手拿“民情日记本”走家串户,把党和政府的关怀1转

化为敲门时的一句“家里还好吗”的问候,把工作成效体现在“群众张嘴,网格跑腿”的实际行动中,服务效率从不打折扣。

“村居吹哨,部门报到”的机制在这里落地生根。社区就像个“调度站”,网格员收集的需求清单一汇总,物业、志愿者、医护人员便闻令而动。

王大爷家的油烟机坏了,物业维修队当天就上门解决;李奶奶想买降压药,志愿者代购服务无缝衔接……这种“未诉先办”的效率,让“等群众找上门”变成了“送服务到门口”,把社区这片“责任田”耕成了“幸福园”。

“我为群众办实事”不是一句口号,而是网格员手机里24小时不静音的铃声,是社区会议室里连夜研究的解决方案,是贴在单元门口的“需求回音壁”。

今年截至目前,祥园社区已为独居老人解决生活难题127件,办结率100%,群众满意度节节攀升。

鸿盛社区:

雨季安全守护 送上防汛锦囊



本报讯(记者 刘沙沙)近日呼和浩特市多地发生强降雨,为筑牢防汛安全防线,8月25日,新城区万通路街道鸿盛社区携手共建单位城投公司党支部,深入辖区平房区、临街商铺及住宅小区,通过“线上+线下”相结合的方式,开展“雨季安全守护”安全防范宣传活动。

活动中,工作人员及志愿者向平房、门脸房及住宅区等关键点位居民发放《关于雨季安全防范的告知书》和图文并茂的防汛防汛知识宣传册,面对面讲解暴雨来临时的注意事项。

“您家地势低,门口最好备些沙袋。”“雨天尽量少出门,注意观察积水情况。”一句句暖心提醒,让居民备感安心。宣传册详细介绍了雷雨天气避险自救互救攻略、科学防汛等实用知识,帮助居民提高安全防范意识,掌握自我保护技能。

此次行动共发放宣传材料50余份,转发防汛预警信息10余条,覆盖辖区所有居民,既做到预警与信息直达,又提升了居民防汛意识和自主应对能力,构建起群防群治的社会安全体系。

万通社区:

养生讲座护健康 服务群众面对面



本报讯(记者 刘沙沙)为弘扬传统中医文化,提升社区居民的健康意识和自我保健能力,日前,新城区万通社区联合迎新路东社区卫生服务中心举办了中医养生保健知识讲座。

讲座中,凭借深厚的中医专业知识和丰富的临床经验,医生以通俗易懂的语言,深入浅出地讲解了中医养生保健的核心理念与实用方法。

在互动环节,居民们积极提问,就自身健康问题、养生困惑等进行咨询,医生一一耐心解答,并

给予个性化的建议和指导。居民们纷纷表示,此次讲座内容丰富实用,让他们对中医养生有了更深入的认识和理解,学到了许多操作性强的养生方法,对日常生活中的健康管理很有帮助。

此次中医养生保健知识讲座走进社区,不仅为居民提供了专业的健康知识,还增进了社区与居民之间的联系,营造了关注健康、崇尚中医养生的良好氛围。未来,万通社区将继续关注居民健康需求,组织更多类似活动,将健康知识和服务送到居民身边。

解吃饭难题: 150平方米餐厅 承载老年居民的期盼

学府花园路社区常住居民5669人,其中60岁以上老人占比达26%,80岁以上高龄老人有203人。“年纪大了,做饭费劲,一顿饭热了凉,凉了热,有时干脆就对付一口。”独居的张爷爷曾无奈地表示,“吃饭难”是不少高龄、独居老人的烦心事。

为满足老人“就近、优质、多元”的养老服务需求,2025年,学府花园路社区主动对接内蒙古乐庭智慧养老服务有限公司,依托社区党群服务中心打造了面积达150平方米的老服务餐厅。“从选址到菜品规划,社区都征求过我们的意见。知道我们胃口不好,特意说把菜要做得软糯些。”参与前期调研的李奶奶看着餐厅里熟悉的陈设,满是欣慰。

开业即暖心: 饭菜香里藏关怀 便民服务聚人气

开业当天,现烩菜、烧茄子、豆腐煲等十余种菜品整齐摆放,荤素搭配合理,软糯的口感特别适合老人食用。不少老人早早赶来,在工作人员的引导下有序取餐,围坐在餐桌旁边吃边聊,餐厅里满是欢声笑语。

“这豆腐煲炖得真入味,比我自己做的还好吃。”78岁的刘奶奶吃得格外香,并把没吃完的饭菜打包了。用餐间隙,社区工作人员拿着意见问卷,逐桌询问老人的感受:“张叔,您觉得今天的汤咸淡怎么样?”“李姨,您希望我们以后增加些清淡的蔬菜吗?”对于行动不便的赵奶奶提出的“想在家吃饭”的需求,工作人员认真记录在本子上:“您放心,我们会尽快安排送餐,到时候准时把热饭送到您家。”

除了可口的饭菜,餐厅外还开设了“便民服务集市”。义诊区里,医护人员仔细为老人测量血压、血糖,针对高血压、糖尿病等慢性病,耐心讲解饮食调理和用药注意事项;义剪区的志愿者手法娴熟,剪刀上下翻飞间,老人们的发型变得整齐利落;惠民政策宣讲台前,工作人员用通俗易懂的方式,把养老补贴、医保报销等政策讲得明明白白,“原来我还能领这笔补贴,真是太谢谢你们了。”听明白政策的陈爷爷连连道谢。

“不用自己开火,在家门口就能吃到热乎饭。”8月26日,大学西路街道学府花园路社区为老服务餐厅内暖意融融,刚端着餐盘坐下的王阿姨一边夹起一块烧茄子,一边笑着和身边的邻居感慨。当天,这家承载着辖区老人“舌尖期盼”的餐厅正式开业,用热气腾腾的饭菜与贴心的服务,让“暖心又暖胃”的幸福养老场景在社区落地生根。



等待开餐



“美味”即将出锅

学府花园路社区为老服务餐厅温情开业 暖心又暖胃

本报记者 李娟 文图

未来更贴心: 个性化服务+15分钟生活圈守护幸福养老

“现在能吃上可口饭菜,以后还能吃到定制饭,这日子真是越来越舒心!”听说社区计划结合老人的口味偏好和身体状况,将推出个性化药膳定制服务,患有糖尿病的周奶奶格外期待,“要是能有适合我吃的低糖药膳,既能解决吃饭问题又能调理身体,那就太好了。”

据了解,下一步,学府花园路社区将以为老服务餐厅为核心,持续建强“15分钟便民生活圈”,不断完善集中就餐、膳食加工、上门送餐等服务,还将拓展更多养老服务内容,打造全周期为老服务体系。“我们就是想老人们吃得安心、住得舒心,不管是吃饭还是生活,有需求随时找社区,让大家都能感受到家的温暖。”社区工作人员的话,说出了社区工作者的心声,也让“幸福养老”的美好愿景在社区的每个角落慢慢绽放。