

呼和浩特市卫生健康委员会：

基层文明建设助推医疗服务高质量发展

●本报记者 张秋焱

城市文明基层行

初秋的呼和浩特,天高云淡、微风送爽。走进市区的几所医院,身穿马甲的志愿者耐心地陪老年人操作自助终端,无障碍通道畅通无阻,母婴室、爱心窗口等一系列便民设施一目了然。市民们纷纷表示,在这些细致入微的服务中,不仅能感受到医疗技术的进步,更体现出一座城市文明程度的提升。

在呼和浩特市第二医院,陪着父亲前来就诊的市民张先生告诉记者:“我父亲患有肝硬化,每隔几个月就要到医院复查。因为老人不会使用智能手机,也不会操作各类智能设备,每次复查我都得请假陪着。后来医院开设了‘智慧助老’志愿服务,志愿者们会教老人使用智能设备取报告,一对一交流为患者答

疑解惑,既完善了服务流程,也为患者就医提供了便利。”

年过七旬的市民杨桂兰腿脚不便,每次出门需要坐轮椅。今年8月,女儿带着她到呼和浩特市妇幼保健院就诊。杨桂兰感慨道:“医院对无障碍通道、卫生间等设施进行了全面改造,轮椅通行更加顺畅,标识清晰明确,孩子们陪伴就医省心不少。”

在医疗技术快速提升的同时,无障碍设施等人性化医疗服务也成为患者日益关注的问题。近年来,呼和浩特市卫生健康委员会(以下简称市卫生健康

委)不断推动全市各级医疗机构基层文明建设,以提升医疗服务水平、改善群众就医体验。为此,市卫生健康委成立工作专班,统筹全系统力量,制定详细方案,层层压实责任。一方面,不断强化对全市医疗机构的常态化督导,对发现的问题做到即查即改,并组织“回头看”确保整治成效;另一方面,将创建工作与解决群众急难愁盼问题紧密结合,着力破解就医环节中的堵点、难点。

针对群众反映集中的停车难问题,市卫生健康委积极协调自治区、市、区三级相关单位及交管、城管、公交公司

等部门,通过增加临时停车位、优化停车流程、延伸公交线路至医院附近等综合措施,有效改善医院周边交通秩序。此外,全市三级医疗机构全部完成无障碍设施改造,母婴室标准化建设、“智慧助老”志愿服务等便民项目也同步落地,让群众就医更加便捷、舒心。

在优化“软环境”方面,市卫生健康委策划推出一系列文明服务活动,如在各医院组建文明引导员和控烟监督员队伍,设立“无烟医院”“文明停车”等醒目标识,制作播放文明引导短片,积极营造文明有序的就医氛围。同时,全市卫生健康系统充分发挥专业优势,深入社区开展健康义诊、知识宣讲、环境清洁等志愿服务,将健康服务和文明风尚送到群众身边。

“我是党员,我必须先上!” ——记赛罕区科尔沁路街道党员干部续盛的防汛担当

●本报实习记者 杜拉罕

众志成城 重建家园

事们毅然冲进湍急的水流中搬运货物。他们一次次往返于店铺和临时堆放点之间,被雨水浸泡的纸箱变得格外沉重,灌水的雨靴让每一步都步履维艰。但没有人停下,直到大部分货物被转移,看到商户们舒展的眉头和露出的笑容,续盛才松了口气。

事后,有商户特意拨打12345热线表达感谢。对此,续盛说:“我们只是做了该做的事。即使不是在岗位上,遇到这种情况我也会伸出援手。”

这样的紧急场面,只是续盛防汛工作中的一个片段。7月23日强降雨期间,续盛连续5天没有回家,眼睛紧

盯着工作群中发来的各点位积水实况,手机一刻不敢离手。“信息一旦在我这儿延误,整个防汛链条都可能受到影响。我得及时向党工委汇报动态,并迅速将指令传达到各社区和抢险小组。”

科尔沁路街道下辖15个村、社区,其中1个村紧邻哈拉更沟,辖区内还分布着6处主要积水点,防汛工作任务艰巨,责任重大。7月23日至8月12日,科尔沁路街道高效推进防汛救灾工作,确保了辖区15个村、社区安全度汛,统筹调配资源,累计投入机械54台次,使用沙袋220立方米、各类防汛物资650余件,组织150名抢险人员

深入一线,为辖区安全度汛筑牢坚实屏障。这些数字背后,是续盛强烈的工作责任心。“一入汛期,身上的担子就重了,总感觉时间不够用。”续盛说,“哪怕是休息时间,心里也总惦记着第二天得赶紧去6个重点积水点和临河村再巡查一遍。不亲眼看一看、查一查,心就始终悬着。”

“面对汛情,续盛始终冲在第一线,昼夜坚守。他心系群众,处处体现出一名党员干部的责任和担当。”与续盛并肩作战的赛罕区科尔沁路街道党政办工作人员李东宇说。

“我是党员,我必须先上!”是续盛在暴雨中逆流冲锋、为商户守护“辛苦果实”的生动注脚,更是他昼夜不眠、紧盯汛情的无声坚守。他用行动将一句铿锵的口号,筑成了群众心中最可靠的堤坝。

85处便民祭扫点 城市文明的“温度表达”

●本报记者 杨彩霞

中元节的祭祀传统,既是中国人对先人的情感寄托,也是城市治理中一道现实的民生考题。呼和浩特设置85处临时便民祭扫点,以“疏堵结合”的思路为传统民俗与现代社会文明找到了平衡点,这份治理智慧值得充分肯定。

临时便民祭扫点的价值,远不只提供一个祭祀场所这么简单。其背后,体现的是城市对市民情感需求的尊重——没有生硬禁止传统祭祀行为,而是通过设置环保祭祀桶、推广鲜花祭祀等方式,引导民俗活

动向低碳、安全方向转型;更是对公共利益的切实维护,通过集中规范管理,有效减少街头焚烧对环境的污染、对交通的影响,也降低了林区草地的火灾隐患,让“文明祭祀”不再是冷冰冰的规定,而成为有温度的服务。

城市文明的进阶,从来不是以

现代规则简单否定传统,而是要借助精细化治理为传统注入新内涵。当城管、环卫等部门主动靠前服务,以巡查劝导代替单纯执法,当市民自觉选择在指定地点有序祭祀,践行环保理念,“传统”与“文明”便实现了和谐相融。这85处小小的临时便民祭扫点,正是城市治理坚持“以人民为中心”的生动体现——它让我们看到,文明城市的建设既要有守住公共秩序底线的决心,也要有留住民生温度的温度。

期待这样的治理实践能够成为更多城市的参考,让每一个传统节日,在文明的框架之下,既承载起人们的情感记忆,也为城市增添温暖的文明底色。

短评

自治区三部门联合开展车辆运输车专项治理行动

本报讯(记者 于亚军)9月7日,记者从内蒙古自治区交通运输厅了解到,自2025年8月起至12月底,自治区交通运输厅、公安厅、工业和信息化厅联合组织开展车辆运输车专项治理行动。

据了解,三部门通过严格新增车辆市场准入管理,强化源头装载监管,加强路面执法检查,加大联合惩戒力度等举措,督促汽车整车物流企业整改不合规车辆运输车,有效遏制车辆运输车违法运营现象反弹,维护整车物流市场秩序,提升道路交通安全水平,推动整车物流行业健康可持续发展。

根据安排,交通运输部门将加强对辖区内乘用车制造企业乘用车装车点、整车物流企业的管理与监督检查,强化对乘用车集中装车点、物流场站、乘用车制造企业生产厂区的源头监管,依法处罚指使、强令车辆运输车驾驶人超限运输乘用车行为。公安交警部门、交通运输执法部门强化路面执法,严查车辆运输车违法运输行为,依法处理非法改装车辆。

呼和浩特市严查重点民生领域价格违法行为

本报讯(记者 祁晓燕)为维护公平有序的市场环境,保障广大消费者权益,近日,呼和浩特市市场监督管理局对殡葬服务、大规模设备更新和消费品以旧换新专项检查。实地走访家装市场,严查经营主体不履行价格承诺、“先涨价再补贴”等价格违法行为;三是医保基金专项检查。严查医疗机构是否存在超标准收费、重复收费等行为;四是民用“三表”专项检查。根据12345投诉举报平台上群众反映集中的问题,检查民用“三表”是否存在违规收费等行为。

工作人员通过实地走访、现场询问、核对台账等方式,严查重点民生领域存在的价格违法行为。一是殡葬服务领域价格收费专项检查。重点检查殡葬服务机构是否严格执

行政府定价和政府指导价,是否存在重复收费项目等;二是大规模设备更新和消费品以旧换新专项检查。实地走访家装市场,严查经营主体不履行价格承诺、“先涨价再补贴”等价格违法行为;三是医保基金专项检查。严查医疗机构是否存在超标准收费、重复收费等行为;四是民用“三表”专项检查。根据12345投诉举报平台上群众反映集中的问题,检查民用“三表”是否存在违规收费等行为。

2025年伊利内蒙古自治区足球超级联赛第三轮 呼和浩特队3:1战胜阿拉善队

本报讯(记者 苗欣)9月6日,2025年伊利内蒙古自治区足球超级联赛第三轮比赛中,呼和浩特队客场3:1战胜阿拉善队。

比赛第8分钟,阿拉善队获得一个任意球机会,9号吉亚空中垫射将球打入。下半场第51分钟,呼和浩特队利用一次边线球机会,25号陈鸿宇发球将

球投掷向球门,阿拉善队守门员接球脱手皮球入网。第53分钟,呼和浩特队球员陈鸿宇送出助攻,16号孟克特尔文接球扫射破门。第65分钟,呼和浩特队球员孟克特尔文头球攻门,皮球被对方门将挡出,孟克特尔文补射得手。最终,呼和浩特队3:1战胜主场作战的阿拉善队,取得小组赛两连胜。

2025年“冰轮之星·滑起来”系列赛事—— 城市英雄赛(呼和浩特站)举行

本报讯(记者 苗欣)9月7日,由中国滑冰协会主办,内蒙古自治区体育局总会支持,内蒙古滑冰协会、呼和浩特市体育局、包头市体育局承办的2025年“冰轮之星·滑起来”系

列赛事——城市英雄赛(呼和浩特站),在赛罕区万和体育公园轮滑场举行。赛事吸引了内蒙古自治区各盟市的17支代表队、近200名运动员参赛。

赛罕区举办青年职工交友联谊会

本报讯(记者 吕会生)9月7日,由赛罕区总工会主办的“依情水韵 瓜果寄缘”青年职工交友联谊会在鸿湾林舍和八拜湖湿地公园甜蜜上演,150余名单身青年职工共赴一场浪漫之约。

8时30分许,青年们从市区自驾陆续抵达活动现场。签到处别出心裁地以“瓜果”为分组标识,迅速拉近了彼此之间的距离。活动最激动人心的“情定湖畔·勇敢牵手”环节,将现场气氛推向高潮。

第六届呼和浩特市 青少年美术书法作品展开展

为传承中华优秀传统文化,展现新时代青少年的艺术素养和精神风貌,9月6日,由呼和浩特市文学艺术界联合会、呼和浩特市书法家协会、呼和浩特市美术家协会举办的“艺韵北疆 翰墨青城”呼和浩特市书法季活动暨第六届青少年美术书法作品展在呼和浩特市美术馆开展。

现场共展出241件作品,是从800余件来稿中评选出来的。这些作品主题丰富多元,既有对家乡壮美山河、风土人情的深情描绘,也有对传统文化的创新表达,更有对时代发展的观察和思考,彰显了首府青少年的责任和担当。该展览将持续至9月17日。

■本报记者 王中宙 摄



社区网格员琚慧:扎根服务践初心 织就居民“幸福网”

●本报记者 刘沙沙

“感党恩 听党话 跟党走”群众教育

示未闻到异味。

“根据现场排查,我们分析烟味可能是您家卫生间排气管道存在缝隙,或是上层排烟道堵塞,导致其他住户吸烟时的烟味通过排风扇倒灌进来,建议您联系专业人员进行一次全面检修。”除了给出处理意见,琚慧还主动与楼上楼下住户沟通,向大家说明余女士家的情况,希望大家近期尽量减少在卫生间吸烟。

“自家小区为什么不让停车?”小区临时车辆管理规定刚推出时,一些居民表示不满。为了让规定顺利落地,琚慧一次次到居民家中做工作:“消防通道是生命通道,规范管理是为了大家的安全。”琚慧从和谐社区建设的角度耐心

解释,最终小区道路通畅了,居民出行也更安心了。

翻开琚慧的工作日记,里面记录的都是社区工作的点滴日常:83岁的张锡志老人远在海南,高龄认证系统更换,琚慧通过微视频远程教学,还帮老人联系当地社区;程阿姨家厨房漏水,担心楼上楼下伤和气,琚慧帮忙查原因、找水电师傅,最终促成两家握手言和;孙阿姨被车刚蹭,琚慧第一时间上门说明老年人意外险政策,帮她申请理赔……从政策解读到矛盾调解,再到应急帮助,琚慧把贴心服务送到了居民身边,“我的工作就是靠一双腿、一张嘴、一双眼,搭起居民与社区之间的连心桥。”琚慧笑着说。

琚慧还是小区里的“热心邻居”。新搬来的邻居想找住家保姆,她帮忙打听;居民家燃气打不着火,她耐心支招;有人不会操作养老资格认证,她手把手教;电动车充电桩被占用,她在微信群里发声呼吁……就连孩子丢了滑板车,大家第一个想到的也是找琚慧帮忙转交消息。

今年夏秋多雨导致蒿草疯长,鼻炎患者苦不堪言。琚慧不仅上报社区,还在居民群里普及蒿草对鼻炎患者产生的影响等知识,带头利用空闲时间清理蒿草。在她的带动下,社区网格员、志愿者、物业人员纷纷加入,把小区内外的蒿草清理得干干净净。“都是街坊邻居,就是顺手帮忙的事。”琚慧说。

从网络服务的“暖心人”到邻里互助的“热心人”,琚慧像一颗螺丝钉牢牢扎根在基层一线,又像一束微光照亮了党群连心的路。