



小善大爱·青城微光记

凌晨街头的凡人善举

的哥“一闯一背一守”温暖青城

●本报记者 安娜 文/图



凌晨时分的呼和浩特街头,万籁俱寂,一名大学生突发身体不适,危急时刻,出租车司机李利文挺身而出——闯红灯赶路,背人冲向急诊,守护至转危为安,用凡人善举温暖了整座城市。这段经历近日在网

络上引发广泛关注,网友们纷纷点赞,称他为“平凡英雄”。

“9月7日凌晨2时左右,我像往常一样开夜班车,行至文化宫街附近时,遇到一个小伙子招手拦车,他脸色不好,还捂着胸口,看起来

很难受。”回忆起当时的情景,已有8年驾龄的李利文语气里仍带着一丝紧张,“刚开始我以为是喝醉了,但他上车后气息微弱地挤出一句话——‘师傅,我难受,送我去医院。’”情况紧急,李利文没有丝毫犹豫,一边加速赶往就近医院,一边不停询问小伙子的身体状况。“途中还闯了一个红灯,当时很着急,顾不上那么多,满脑子就一个念头——绝不能耽误救治时间。”李利文说。

抵达呼和浩特市第一医院后,李利文顾不上喘口气,见小伙子连站都费劲,立马俯身背起小伙子就往急诊冲。“医生说情况危急,幸亏送医及时,再晚一点后果不堪设想。”9月11日接受记者采访时,李利文这样描述当时的心境,“背着他确实有点吃力,但那时候哪还顾得上累,满脑子就想赶紧把人送到医生身边。”

安顿好小伙子后,李利文通过他的手机来电得知,这是一名从外地来呼和浩特上学的大学生。李利文试着联系上小伙子远在赤峰的母亲,可对方一时半会儿赶不过来,电话那头小伙子的母亲早已泣不成声,一再表示愿意多付车费,请李利文帮忙照看孩子,千万别让孩子出事。心想救人要紧,李利文便毫不犹豫地帮小伙子垫付了医药费。

万幸的是,经过两个小时的抢救,小伙子度过了危险期。李利文没

有立刻离开,而是一直守在病床边,直至凌晨4时,确认小伙子呼吸平稳、意识清晰后,才收拾好东西,默默离开了医院。

“我是一名出租车司机,送乘客安全抵达目的地是本职工作,路上见人有难,哪能不管?”李利文朴实的话语中满是担当,“闯红灯也是没办法的事,总不能眼睁睁看着人出事,真要是耽误了,我心里也会不安。”

事后,小伙子的母亲也表达了深深的感激之情:“经诊断,孩子是缺钾导致的急性不适,才会突然头晕、呼吸困难,幸亏遇到了李师傅,这份救命恩情,我们全家都记在心里。现在孩子还在赤峰老家养身体,每天都念叨等好了回呼市,一定要当面给李师傅鞠个躬,好好感谢他。”后续,小伙子的家长不仅第一时间归还了李利文垫付的医药费和车费,还多次通过电话、微信向他表达谢意。

李利文救人的事迹通过社交媒体传播后,迅速引发热议,网友纷纷留言点赞:“的哥的‘一闯、一背、一守’,没有惊天动地,却全是真心!”“平凡岗位上的普通人,最懂何为‘雪中送炭’,这份善意暖了整座城市!”这份深夜里的守护,不仅救了一个年轻的生命,更让大家看到了身边最动人的担当,也让“善意传递”成为这座城市的温暖注脚。



观音庙社区:

情暖社区送健康 义诊服务护民生



本报讯(记者 阿柔娜)为提升社区居民的健康意识和自我保健能力,让居民在家门口享受便捷专业的医疗服务,近日,玉泉区大南街街道观音庙社区组织开展了一场爱心义诊活动,吸引了众多居民参与。

活动现场,来自呼和浩特市第一医院内科、外科、中医科、妇科、儿科等多科室的医疗专家组成义诊团队,为居民开展了题为“别让血栓拴住你”的健康知识讲座,详细讲解了血栓的成因与

预防措施。医护人员耐心地为居民测量血压、血糖,细致询问日常生活习惯及病史,并结合检测结果提供个性化的饮食与运动建议。中医专家通过传统脉诊和问诊,辨识居民体质,针对慢性病和亚健康状态提供中医调理方案与养生指导。

此次活动不仅切实解决了部分居民的健康疑问,也增强了大家对常见疾病预防的认识,进一步提高了居民的健康管理能力。

光华街社区:

供水改造解民忧 居民告别用水难

本报讯(记者 刘沙沙)“水龙头终于出水了,真是太好了!”随着欢呼声,新城区外贸6号楼1单元的居民彻底告别了用水难。近日,随着二次供水改造工程的完工,该小区高层水压不足的问题得到解决。

据了解,自2016年起,该小区6号楼1单元东户的居民就长期面临用水难题。由于水压不足,致使高楼层住户家中自来水流量小,还时常断水,住户们无法正常生活。

新城区东风路街道光华街社区接到居民的诉求后,经排查发现,问题的根源在于早年该小区在进行二次加压系统改造时,该单元2楼一户居民未同意参与改造,造成整个系统不完善,其余4户居民家中长期水压不足,用水困难。

针对这一问题,该社区多次上门走访,深入了解实际困难,并积极上报街道。经过多方协调,今年,东风路街道正式批准对该楼实施二次供水改造工程。目前,改造工程已全面完工,全新的二次加压系统已投入使用。

据光华街社区工作人员介绍,下一步,社区将开展“回头看”排查,组织工作人员逐户走访,检查供水设备运行情况,收集居民使用反馈,确保改造效果稳定。同时建立长效维护机制,联合小区物业与供水单位定期对二次加压设备进行检修保养,提前排查潜在故障,避免问题反弹。还将通过居民微信群、楼栋公告栏等公布社区联系电话,确保居民遇到用水问题能第一时间找到对接人,快速解决诉求。

旧井盖巧利用 心贴心办实事

本报讯(记者 阿柔娜)“以前路过这个破损井盖时总是提心吊胆,现在心里踏实了。”小修厂小区居民李女士看着刚更换好的井盖连连称赞。这一变化,源于新城区海拉尔路街道气东社区对安全隐患的及时排查与变废为宝的巧思。

此前,气东社区网格员在日常巡查中发现,辖区客运段、团校、小修厂等小区井盖都出现了不同程度的破损,井盖边缘开裂、表面凹陷,不仅影响小区环境,更给居民出行造成安全隐患,亟待更换,但全部换新又需要一大笔费用。气东社区立刻上报海拉尔路街道,在街道的支持与协调下,最终从附近一处完工的工程项目部协调到一批符合规格的旧井盖,只需简单清理便可使用。9月11日,气东社区工作人员小心拆除旧井盖,将协调来的井盖精准安装到位,最后反复检查稳固性,确保无安全隐患,零

费用解决了居民的“心头忧”。此次旧井盖复用,不仅为气东社区节省了开支,更以“二次利用”的环保方式践行了为民服务宗旨。气东社区相关负责人表示,下一步将持续关注辖区设施安全,用“小办法”解决“大问题”,让实事办到居民心坎上。



接诉即办显担当 除蜂排险保平安

本报讯(记者 贾敏 安娜)居民家窗外墙上有个马蜂窝,联系物业处理无果后,居民拨通12345政务服务便民热线,玉泉区分中心接诉即办联动街道与社区快速核查、清除隐患,用高效服务解决居民烦心事,赢得认可。

近日,家住玉泉区银河南街街道南湖社区兴华园小区的丁先生拨打12345政务服务便民热线求助,称自家窗户上方外墙出现一个马蜂窝,不仅影响日常开窗通风,还对其家人及邻居出行安全构成威胁,此前联系过小区物业处理却未得到解决。12345政务服务便民热线接到诉求后,第一时间将事项转至玉泉区接诉即办指挥调度中心。该中心立即联动银河南街街道与南湖社区工作人员赶到现场核查。经确认,马蜂窝位于该小区10号楼一层窗户外墙,处于居民日常出行必经通道,位置较低,对居民人身安全构成威胁。

考虑蜂窝规模较小,为避免隐患扩大,南湖社区工作人员当即决定现场开展清除工作。为最大程度减少对居民的影响,工作人员特意选择小区人员流动较少的时段实施清理。工作人员使用杀虫剂等工具驱散马蜂后,将蜂巢彻底焚烧,随后妥善清除掉残留物。整个过程规范且迅速,未对居民生活造成影响。

“处理得非常棒,我们终于能安心开窗、放心出行了。”丁先生对处理结果十分满意。

“指尖认证”提速度 “上门服务”添温度



近期,高龄津贴认证系统新旧更迭,为解决辖区高龄老人在新认证系统操作中遇到的难题,新城区海拉尔路街道长海社区针对辖区有不同帮助需求的老年人开展针对性服务,不仅通过微信群、视频通话指导老年人家属完成“指尖认证”,更对独居、失能老年人提供上门服务,让认证工作既有速度更有温度。

■本报记者 阿柔娜 摄

政策惠民促就业 服务暖心助创业



本报讯(记者 阿柔娜)为扎实推进就业创业扶持政策普及,助力重点群体稳岗就业和成功创业,近日,“呼和浩特市就业创业补贴政策解读”专题直播活动举办,由新城区海拉尔路街道公安行社区专干张淑琴和哲里木路社区张丽丽主讲。

本次直播聚焦一次性创业补贴、社会保险补贴、就业创业服务补贴三大类政策,详细讲解了一次性创业补贴、脱贫和低收入人口从事个体经营社会保险补贴以及脱贫人口就业创业服务补贴的办理条件和流程。

张淑琴就脱贫劳动力、退役军人、离校2年内高校毕业生、就业困难人员等群体,首次创办小微企业或从事个体经营并正常经营1年以上,可申请10000元的一次性补贴情况进行说明。同时,她强调脱贫和低收入人

口从事个体经营(开办特色小店)可享受的社会保险补贴参照灵活就业人员标准执行,切实减轻个人缴费负担。针对帮助脱贫人口劳务输出的人力资源机构与劳务经纪人,也明确了一次性就业创业服务补贴的发放标准,即按组织输出人数每人400元给予补助,鼓励更多社会力量参与就业帮扶。在互动答疑环节,张丽丽针对居民们个性化的情况进行了精准解答,将宏观政策转化为微观可用的信息,确保政策“活”起来,真正被理解。

本次直播是连接就业创业政策与民众的关键桥梁,是变“被动应答”为“主动服务”的一次重要实践。下一步,新城区海拉尔路街道将持续深化就业创业政策宣传与服务,助力更多居民实现更充分、更高质量的就业与创业愿景。