

解燃眉之急 暖乘客之心

公交司机李燕的“随身百宝箱”:细微之处见真情

●本报记者 安娜

9月16日,记者在80路公交车场站见到李燕时,她正低头整理驾驶座旁的蓝色布袋——里面整齐叠放着3把雨伞,还有零钱、塑料袋、纸巾和创可贴。这个被她称作“随身百宝箱”的布袋已伴随她5年时间,不仅帮助许多乘客解了燃眉之急,更串联起一个个温暖的城市故事。

时间回到8月28日午后。一场阵雨突如其来,李燕驾驶公交车搭载了一对祖孙。七旬老人领着三四岁的孙子匆匆上车,衣角都被雨水打湿了。老人望着窗外焦急地念叨:“这雨下得太急,没带伞可怎么下车啊!”李燕看在眼里,随即从“随身百宝箱”里抽出一把雨伞递过去:“您拿着用,别让孩子淋着……”老人接过伞还有些犹豫:“那怎么还你啊?”“不用特意找我,随便交给任何一名80路公

司机就行。”李燕笑着说。

让李燕没想到的是,当天傍晚她驾车驶入乌兰恰特大剧院站时,远远就看见老人带着孙子站在站牌下张望。确认是她的车后,祖孙俩特意上车还伞:“伞晾干后,我们在这儿等了好几趟车,就想亲手还给你,谢谢姑娘!”

这样的温暖仍在延续。采访中李燕告诉记者,5年来,“随身百宝箱”里的物品帮助了很多人:有乘客手机没电,也没有带零钱,她递上1元硬币帮忙垫付车费;有老年人买完菜上车时塑料袋突然破裂,蔬菜散落一地,她拿出备用塑料袋帮忙收拾;有小学生乘车时突然咳嗽、流鼻涕,她及时递上干净的纸巾。而乘客的回应,也让她心里暖意融融——有人还伞时特意带来苹果、葡萄等水果,说“师傅辛苦,吃点水果解解渴”;有人写感谢

信送到场站,字里行间满是“小事见真情”的感动;有人专门拨打12345政务服务便民热线,表扬她“用不起眼的小举动,温暖了整车的人”。

“其实都是顺手的小事,没想到大家记这么久。”李燕朴实地说。刚开始准备“随身百宝箱”,只是觉得乘客难免会遇到小麻烦,“淋着雨下车、没零钱坐车……这些事看着虽小,遇上了却挺糟心。”后来,她根据乘客需求不断补充物品,如今每天发车前检查“随身百宝箱”内的东西是否齐全已成为她的习惯。

让李燕印象特别深的是帮一位赶去医院复诊的阿姨垫付了1元车费,3天后,阿姨特意绕路到场站还钱,紧紧握着她的手反复说:“那天要不是你帮忙,我真不知道要耽误多久,1元钱虽少,却是我的心

意,太谢谢你了!”而借出去的雨伞,也几乎会以各种方式回到“随身百宝箱”:有时是其他80路公交车司机转交,有时是乘客特意等她的车送回,甚至有人在伞柄上贴了便签,写着“谢谢暖心司机”。“乘客的惦记比什么都珍贵,我温暖他们,他们也温暖着我,这就够了。”李燕说。

记者手记:

在80路公交车的车厢里,那个不起眼的“随身百宝箱”,装着的并非贵重物品,却是最贴心的关怀。在雨中递出的一把伞、平日里垫付的1元钱、递出的一张纸巾,李燕用微小的善意把流动的车厢变成了“暖心驿站”。当温暖在公交司机与乘客、乘客与城市间传递,流动的不仅是物品,更是一座城市的暖意。

“金镯子找回来了!”

呼伦贝尔北路派出所民辅警获锦旗与12345表扬工单

本报讯(记者安娜)近日,新城区公安分局呼伦贝尔北路派出所接到市民张女士的报警,称其在逛街时不慎遗失一只金手镯,这只手镯不仅价格昂贵,更是承载特殊纪念意义的物品,令她心急如焚。

接到报警后,呼伦贝尔北路派出所民辅警第一时间行动,一边耐心安抚张女士的焦虑情绪,一

边迅速展开调查,详细询问金手镯丢失的时间、地点以及行动路线等关键信息,之后随即调取周边沿街商铺、路口的监控视频,逐帧梳理张女士的行动轨迹,生怕错过任何线索。同时,民辅警沿街走访商户和过往路人,逐一询问是否见过掉落的金手镯,全力扩大排查范围。

经过数小时的细致排查与追踪,民辅警终于从监控画面中发现关键线索:一名路人曾在张女士途经的路段,捡起过一个与金手镯外形相似的物品。顺着这一线索,民辅警进一步核实该路人的身份信息,并尝试与其联系沟通,最终顺利拿回了张女士的金手镯。

当张女士从民辅警手中接

失而复得的金手镯时激动得热泪盈眶,反复向民辅警道谢:“没想到这么快就能找回来,你们太负责了!”为了表示感谢,她特意制作了一面印着“人民警察为人民失而复得暖人心”的锦旗送到派出所,还专门拨打12345政务服务便民热线,再次对民辅警的高效处置和暖心服务给予高度评价。

城·剪影



作品名称:轮回

设计实施单位:呼和浩特市园林建设服务中心满都海公园

设计理念:本花境以“轮回”为核心主题,凭借色彩浓烈的花卉配置,巧妙呼应草原丝绸之路文化公园内雕塑《问道》的深邃哲学意境,将草原文化的雄浑与丝路文明的璀璨交织融合,构建出一处既有强烈视觉冲击力,又蕴含深厚生态内涵的特色花境景观。

冷暖色调交织碰撞 演绎“生命轮回”动态美感

●本报记者 李娟文/图

花境设计师杜海风、赵冉:

“轮回”的内涵在此处被层层解构:它既是自然生态中四季更迭、草木枯荣的生命循环,也契合草原儿女敬畏自然、顺应自然,在与天地的共生中,感悟生命循环不息的真谛;更象征丝路文明中商贸往来、文化交融的生生不息。

为具象化“轮回”意境,花境在植物选择上暗藏巧思,草原元素的呈现,聚焦于耐旱、耐寒的本土草本植物:以绿叶片衬托小花,金露梅与银露梅依偎花境边缘,明黄与洁白的花朵随季节交替绽放,即便在严酷环境中也能焕发生机,尽显草原生命的坚韧。

丝路元素则借助中亚、西亚特色花卉表达:成片薰衣草沿花境中轴蔓延,蓝紫色花穗如丝路古

道上的长河蜿蜒流淌;矢车菊星星点点散布,蓝、白、粉的花色恰似商队沿途洒落的文明碎片;波斯秋英则以热烈的红、黄、橙,重现丝路商贸的繁荣景象。这些植物花期衔接紧密,从春到秋花境始终有景可赏,生动演绎“生命轮回”的动态美感。

色彩语言上,花境以红、黄、橙为主色调,蒙古扁桃花的艳红、疏华菊的明黄、金盏菊的橙黄交织,蓝、紫等冷色调巧妙穿插。冷暖色调交织碰撞,形成强烈视觉张力。

当市民、游客驻足花境前,看花朵随季节轮替绽放凋零,看本土与异域植物共生共荣,便能深切体会到“轮回”的深意——它与雕塑《问道》中“人与自然对话”的意境遥相呼应,让这方花境成为承载文化、传递生态理念的独特载体。



警银医联动构筑新防线 新城区首个“反诈驿站”落地医院

本报讯(记者安娜)近日,新城区公安分局万通路派出所积极探索反诈宣传新模式,联合银行与医院三方协同发力,在内蒙古自治区妇幼保健院门诊大厅设立新城区首个“反诈驿站”。该举措依托医院人流量大、中老年群体较为集中的特点,旨在着力构建“沉浸式”反诈宣传场景,切实提升群众的防骗意识,筑牢辖区反诈防线。

万通路派出所充分发挥主导统筹作用,联合辖区银行与医院,打破部门之间的沟通壁垒,整合多方资源。医院提供门诊大厅作为反诈宣传的前沿阵地,每日前来就诊的患者及家属成为反诈宣传的广泛受众;银行则围绕投资理财、网络贷款、银行卡盗刷等常见涉财诈骗类型,为宣传内容提供专业支持,协助民警向群众普及识别诈骗手段与保护个人金融信息安全的要点。

“反诈驿站”积极创新宣传方式,力求提升宣传实效。针对老年人、慢性病患者等群体,专门编印了图文并茂、通俗易懂的反诈宣传手册,内容涵盖“冒充客服退款”“虚假保健品推销”“冒充公检法要求转账”等常见诈骗类型,并附有本地

真实案例,以直观形式增强群众防骗意识。驿站还设立了反诈知识问答台,群众参与答题即可获得礼品,吸引了患者及家属踊跃参与,有效激发了群众学习反诈知识的积极性。民警不定期开展诈骗场景模拟表演,真实还原诈骗电话话术和网络聊天套路,进一步提升群众识诈骗能力。

为确保反诈工作落到实处,万通路派出所选派经验丰富的民警定期驻点驿站,与驿站工作人员、医院导诊台、收费处等岗位建立紧密联动机制。一旦发现群众疑似遭遇诈骗,能够迅速响应、及时劝阻,有效避免群众财产损失。

新城区公安分局相关负责人表示,该“反诈驿站”通过“阵地前移、资源整合、全程介入”的工作模式,将反诈工作深度融入群众就医全过程。这里不仅是反诈宣传的重要岗位,更成为便民服务区,为群众提供各类咨询服务,真正做到了“看得见、用得上、有实效”的反诈新阵地。下一步,将在试点成功的基础上,进一步加强与多部门协作,逐步在辖区内其他医院、商场、社区等人流量较大的场所设立“反诈驿站”,实现反诈宣传全覆盖。

家门口的免费音乐会 奏响城市幸福乐章

●本报记者 马妍

华灯初上,每周五、周六19时,新城区东护城河北街渐渐热闹起来。音乐准时响起,一场场免费音乐会在这里激情上演,吸引着众多市民、游客驻足欣赏,成为城市中一道独特的风景线。

据了解,音乐会的发起者是附近一群充满热情的商家,他们中,幸福商店尤为积极。这家充满文艺气息的店铺,平日里就聚集着不少热爱音乐的人。店主一直怀揣着为社区增添文化活力的想法,与其他商家一拍即合,便开启了免费音乐会的筹备之路。

音乐会的舞台搭建在绥远城墙之下,古老的城墙与现代音乐碰撞出奇妙的火花。当夜幕降临,暖黄的灯光照亮舞台,台下的观众们或坐或站,脸上写满期待。台上的表演精彩纷呈,既有来自内蒙古艺术学院民族乐团青年马头琴演奏家苏尔格带来精彩的马头琴演奏,悠扬的琴声奏出草原的辽阔与豪迈;也有驻唱歌手带来的流行歌曲,活力四射的演唱点燃现场气氛,观众们随着节奏轻轻摇摆,时不时爆发出热烈的掌声和欢呼声。

家住冶金小区的张女士是音乐会的常客,她说:“以前晚上没什么好去处,现在有了音乐会,我和女儿每周都来。既能欣赏到好听的音乐,又能和邻里们聚一聚,感觉特别热闹,特别幸福。”许多年轻人也被吸引而来,他们有的带着野餐垫,和朋友一起享受音乐与美食,有的站在最前排沉浸在音乐的海洋中。外地游客马超说:“没想到在呼和浩特能遇到这么棒的免费音乐会,这座城市的文化氛围令人惊喜。”

新城区东街街道党群服务中心副主任汪栋表示,音乐会的成功举办离不开商家们的无私付出和精心筹备。他们自行筹集资金,邀请专业的演出人员,为了确保演出效果和观众的安全,还安排了专人负责舞台设备的调试和现场秩序的维护。

东护城河北街的免费音乐会吸引越来越多的人关注,它不仅为市民、游客提供了一个休闲娱乐的好去处,更传递着邻里间的温情与社区的凝聚力,让人们在忙碌的生活中找到了一片心灵的栖息之所,奏响了一曲城市幸福乐章。

玉泉区“外来务工人员子弟家长课堂”开课 助力家长科学育娃

本报讯(记者阿柔娜)日前,由内蒙古自治区妇联、呼和浩特市妇联主办,玉泉区妇联、玉泉区西菜园小学及新城区铭印社会工作服务中心共同承办的“城中村外来务工人员子弟家长课堂”项目开班仪式暨首场专题讲座在玉泉区西菜园小学举行。本次活动以“如何开启一年级学生的家长模式”为主题,旨在帮助外来务工人员更好地应对孩子入学阶段的教育问题。

首场讲座由清华大学社会科学学院首届认证积极心理学指导师、新城区铭印社会工作服务中心理事长王海梅主讲。王海梅结合自身丰富的心理辅导与家庭教育经验,围绕“一年级家长的困惑”“建立良好的生活

习惯与学习习惯”等家长普遍关心的问题展开讲解,通过实际案例分析与互动交流,为现场家长提供了实用且科学的指导。

该项目作为“蒲公英·美好女童权益服务”系列公益项目的重要组成部分,积极响应妇联系统关爱困境儿童、促进家庭教育发展的号召,重点关注外来务工人员子女的教育与成长需求。首场活动吸引了众多一年级学生家长参与,现场气氛热烈,反响良好。

下一步,“外来务工人员子弟家长课堂”将持续开展多项主题课程与活动,进一步深化家庭教育支持服务,助力更多家长掌握科学育儿方法,营造更有利于儿童健康成长的家庭环境。