

新网格员小郭的“破局答卷”： 老精神打底 新点子破题

●本报记者 刘沙沙

“张叔,用蓝牙音箱播放轻音乐,不扰邻还能表达心意,您看行不?”“李老板,这张‘消防自查清单’存在手机里,对照图标检查,比看文字省事。”

近日,新城区东风路街道祥园社区新入职的网格员郭天宇,凭借一系列“新点子”成了居民眼中的“能干人”。入职刚满一个月,他积极向老网格员学习,将“老一代的硬担当”和“年轻人的巧思维”相结合,在社区治理的“老难题”上交出了活力答卷。

巡防值守:守“老规矩”,添“新温度”

“小郭,中元节安全巡逻一定要有耐心,重点地段20分钟一巡,居民安全一点不能马虎。”老网格员杨姐的这番话是网格员代代相传的“责任口诀”。从18时到23时,小郭拿着手电筒在小区来回巡查,光束在夜色中划出一道“安全线”。

遇到一位执意要在楼下烧纸

的大爷,杨姐正要上前劝阻,小郭抢先递上一束黄菊花和祭祀二维码:“大爷,扫码就能在线献花、留言,既安全又环保,我来帮您操作。”原来,他提前准备了“文明祭祀礼包”,还借来了音箱播放轻音乐。大爷见这贴心安排,便放下了手中的纸钱:“小伙子想得真周到。”

那一晚,小郭用“礼包+引导”的方式成功劝阻多起不文明祭祀行为,效率远高于往年单靠嘴劝说。杨姐笑着夸:“这小子既守住了‘老规矩’,又拿出了‘新办法’,有我们当年的干劲儿,更有年轻人的巧劲儿。”

解忧破局:放下“老套路”,尝试“新法子”

“广场舞音乐太吵,孩子没法写作业。”“楼上宠物老是在楼道里随地大小便。”居民向老网格员于姐投诉,她原本想按老办法上门“磨嘴皮子”,小郭却建议:“咱们先聊聊天家常,说不定效果更好。”

针对广场舞音乐扰民问题,小郭连续两天加入广场舞队伍,熟悉之后提议:“咱们组建一支‘文明小队’,我来剪辑轻柔的曲子、设置音量提醒,既不误锻炼,也不扰民,怎么样?”阿姨们纷纷赞同,还主动约定了每天20时30分收队。

了解到一位宠物主人是退休教师,小郭带着手绘的“文明养宠漫画”上门:“老师,您看,牵绳、不随地大小便的小狗多可爱!社区还计划安装宠物粪便箱呢。”宠物主人当即表示会管好宠物。

入职一个月,小郭凭借这些“软办法”成功化解多起纠纷,没有一起岔子。于姐感慨:“以前我们靠‘硬碰硬’,小郭用新思路让矛盾‘软着陆’,这就是新血液带来的活力。”

消防检查:传承“老经验”,创造“新工具”

跟随杨姐进行商铺消防检查时,小郭发现一些商户怕看文字条款。杨姐说:“细节必须盯紧,

但也要让大家愿意配合。”于是,他把“必查项”设计成图标式“消防自查清单”,并附上教学视频二维码。

检查过程中,小郭帮商户李老板扫码查看:“李哥,这红图标代表灭火器过期,我帮您联系更换。”见到餐饮店员工不懂消防操作,他又发起“消防互助小组”,请经验丰富的老商户带新商户,每周推送“消防小课堂”短视频。

这次检查,两人共走访26家商铺,整改10处隐患,商户配合意愿明显高于往年。杨姐称赞道:“你把‘老经验’转化成‘新工具’,既守住了安全线,又避免了抵触情绪,真不错!”

如今,小郭的笔记本上既工整记录着老网格员的“坚守要点”,也写满自己的“创新思路”。他像老树干上萌发的新芽,以蓬勃朝气接过责任的接力棒。未来,这股“新鲜劲儿”还将在社区持续发力,用更多新办法解决居民的烦心事,助推社区治理这棵“大树”愈加茂盛、茁壮。



中山社区：

开展“迎中秋”主题活动 居民乐享趣味时光



本报讯(记者 吕会生)金秋送爽,中秋佳节临近之际,新城区锡林郭勒北路街道中山社区新时代文明实践站联合内蒙古自治区国防动员办公室,在水利厅小区内举办“我在新时代文明实践站迎中秋”主题趣味运动会,与居民共庆佳节,共话团圆。

活动首先进行了国防安全教育科普宣讲及知识问答。工作人员围绕“什么是国防”“什么是全民国防教育日”“对国防教育的认识”等问题展

开科普,并设置有奖问答互动,让居民在轻松氛围中提升国防意识。

宣讲结束后,蔬果套圈、小鸡进笼、趣味投壶三项趣味运动项目依次进行。其中,蔬果套圈项目深受居民青睐,大人小孩纷纷参与,现场笑声不断,成功套中蔬果的居民满载而归。

2025年9月是呼和浩特市第42个民族团结进步活动月,主办方在活动期间还同步开展了铸牢中华民族共同体意识宣讲,进一步凝聚社区共识。

龙江社区：

从“绕远路”到“几步达” “便民门”解决居民就餐难题

本报讯(记者 贾敏 安娜)“以前去辖区为老服务餐厅得绕一大圈,走不动就懒得去了,现在小区专门增设了一扇便民小门,几分钟就到,太贴心了。”近日,龙江华苑小区多位老人拨打12345政务服务便民热线,点名表扬玉泉区昭君路街道龙江社区,为社区切实解决小区老年人就餐出行难题的暖心举动点赞。

据了解,不久前,龙江华苑小区附近开设了为老服务餐厅,本是为方便老年人就餐,但不少老年人向社区反映:“餐厅虽然离得不远,可得出小区正门绕行,来回需要半个多小时。我们年纪大了腿脚不便,有时候想去吃口热饭但也发愁绕

路,后来干脆不去了。”

得知老人们的实际困难后,社区工作人员立刻赴现场勘查路线,结合小区布局与老年人出行安全需求,迅速协调相关方面,在靠近为老服务餐厅一侧的小区围墙上增设了一扇便民小门。这一小小改动,让老年人前往餐厅的路线大大缩短,从以前“绕远路”变为“几步达”,彻底解决了小区老年人就餐出行难题,让更多老年人愿意走进为老服务餐厅就餐。

“社区真把我们老年人的事放在心上,说办就办,办得又快又好!”小区老年人纷纷表示,社区的暖心举措体现了基层社区治理的精细与温度。

友谊巷社区：

“同心林”结硕果 采摘品尝见真情



本报讯(记者 祁晓燕 杨永刚 通讯员 代妍)近日,回民区通道街街道友谊巷社区在翔宇花园小区的民族团结“同心林”举办“邻聚力,共享家”系列活动之第二届邻里采摘品尝会。街道和社区工作人员与辖区居民欢聚一堂,在沁人心脾的果香中共叙邻里情、共话团结心。

几年前,翔宇花园小区内有一片荒地,杂草丛生、无人打理,热心退休居民张大爷感到可惜,便主动联系社区,提议由小区居民共同开垦改造为小果园。倡议一经提出,立即得到居民的积极响应。

在一个春风和煦的周末,张大爷带领几位老邻居开始清理杂草、翻整土地。越来越多居民主动加入,帮忙规划树种、挑选树苗、浇水养护。那段时间,每到傍晚,总能看到‘娘家人’的温暖。”孙红雪说。

居民们忙碌的身影。渐渐地,一棵棵象征团结与希望的小树苗在此扎根成长,每家认领一棵,并挂上专属名牌。

在大家的共同呵护下,昔日的荒地如今已变成绿意盎然、果香四溢的“同心林”。每到夏秋,杏子、苹果、李子等10余种果实挂满枝头,居民常来这里聊天、分享栽培经验。孩子们在树荫下玩耍,老人们在亭边下棋对弈,“同心林”成为居民散步休憩、融洽情感的温馨家园。

采摘品尝会当日,居民们说笑间走进“同心林”,三五成群穿梭于果树之间采摘果实。采摘过后,大家纷纷聚在树荫下,将收获的果实洗净分享。这一刻,果园不再只是果园,更成为居民共享收获、传递温暖的交流空间。



本报讯(记者 安娜)“听说今天在家门口就能办牌照,我早就来了。”村民李大爷高兴地说。9月16日上午,呼和浩特市公安局车辆与驾驶人管理所的“流动车管所”驶人和林格爾县新店子镇新店子村,在村委会大院里搭起临时服务点。一大早,村民们便骑着电动自行车陆续赶来,院子

里很快热闹起来。

电动自行车是村民日常出行的重要工具,不上牌照既不方便也存在安全隐患。以往办理牌照,村民得专程前往县里的车管所,往返耗时大半天。不少老年人更是发愁:“不会手机操作,孩子又不在身边,实在不知道该怎么办。”这次“流动车管所”直接进

村,以“免费办、上门办、简化办”的暖心服务,切实解决了群众的实际困难。

现场,民辅警和工作人员分工协作,一边引导村民排队,一边耐心解答问题。“您带身份证和车辆合格证了吗?我帮您看看。”辅警云蕾接过一位大娘手中的材料,仔细地帮她整理和审核。面对不熟悉流程的老年人,工作人员主动上前,一对一协助填写申请表、讲解注意事项。“真是没想到,现在的服务这么周到。”王大娘连连称赞,“我们老年人腿脚不方便,你们还特意上门办理,太感谢了!”

针对村里高龄、独居老人,民警还提供了贴心的“上门办”服务。工作人员携带设备走进老人家中,现场录入信息、拍摄车辆照片,全程不到10分钟。“我今年70多岁了,去趟县里实在跑不动。你们能来家里办,真是帮我解决了大难题。”刘奶奶激动地握住民警的手说。

为提高办事效率,“流动车管所”进一步优化业务流程,实现资料审核、信息登记、牌照发放“一站办结”。村民从提交材料到领取牌照,平均用时不到10分钟。

手机地图一搜即达 各项服务关爱劳动者

回民区工会驿站:让温暖触手可及

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 李珍)打开“职工之家”,高德地图、百度地图等App搜索“工会驿站”,附近站点一目了然。走进工会驿站,这里可以休息、饮水、热饭……医药箱、维修工具、针线包、雨具等日常应急物品也一应俱全……

服务一群人,温暖一座城。近年来,回民区按照“六有”标准,大力推进“工会驿站”建设,为广大劳动者提供贴心便捷的后勤保障服务。目前,辖区已建成工会驿站29个,累计服务劳动者超万人次。

“以前送餐间隙,只能在树荫下休息。现在工会驿站全天提供可供休息的地方,里面有空调、冰箱、微波炉,还能免费充电。”近日,记者跟随外卖员王敏来到回民区澳赢建材市场工会驿站。推门进入,王敏一边坐下给手机充电一边对记者说:“以前最怕手机没电,接不了单。现在有了工会驿站,方便多了。”

记者在该驿站看到,饮水机、桌椅、冰箱、微波炉、医药箱、手机充电站等设施一应俱全;文化墙上“累了来歇歇,渴了来喝水,没电来充电,饭凉来加热”的标语令人倍感温暖。

同样温馨的还有位于回民区旧110国道附近的中全物流司机之家工会驿站,这里成了河北省石家庄市卡车司机于志忠中转时最爱停留的“暖心港湾”。周边有3个物流园区,配送车辆有时需要提前抵达等待装货。“夏天还好,冬天车上特别冷,自从有了这个驿站,可以进来喝喝热水、刷刷手机、聊聊天,感觉真不错!”于志忠感慨道。

“这里方便、舒适、服务热情,可以休息、喝水、洗漱,非常贴心。”“卸完货,有地方歇脚了,方便又暖心,感谢工会的贴心服务。”……在留言簿上,不少人写下了感谢的话语。自2023年2月投用以来,该驿站广受司机们好评,真正成为卡车司机“温暖的

家”。

记者从回民区总工会了解到,为确保工会驿站高效运转,回民区总工会采取“工会主导、社会参与、共建共享”模式,整合社会资源,持续完善设施建设,扩大驿站的服务覆盖面。工会驿站划分休息区、充电区、学习区、便民服务区4大功能板块,配备了桌椅、饮水机、冰箱、微波炉、手机充电站、医药箱等20余项硬件设施,还提供法律援助、心理咨询等多元化服务,真正实现“一室多用”。同时,与街道、社区等联合开展送温暖、送清凉、送文化等活动,通过爱心互献、法律援助等方式帮助户外劳动者解决实际困难。

“工会驿站不仅要‘建起来’,更要‘用起来’‘用得好’。”回民区总工会职工服务中心主任孙红雪表示,为方便户外劳动者快速找到就近站点,回民区总工会陆续把工会驿站采集到“职工之家”、高德地图、百度地图等App上,户外劳动者可通过手机搜索找到站点位置,做到就近、尽快

享受服务。同时,为满足职工群众的多样化需求,回民区总工会联合相关部门将工会驿站打造为集就业指导、创业支持、公共服务于一体的多功能工会驿站,通过现场招聘会、直播带岗等方式拓宽职工的就业渠道。

2022年,澳赢建材市场工会驿站被中华全国总工会评为“最美工会户外劳动者服务站点”;2023年,中全物流司机之家工会驿站被中华全国总工会评为“最美工会户外劳动者服务站点”;2024年,京源港汽配城工会驿站被内蒙古自治区总工会评为“最美工会户外劳动者服务站点”……如今,人来人往的工会驿站里传递着城市的温度。

“下一步,回民区将进一步整合社会资源,凝聚社会力量,拓宽服务渠道,增强工会驿站服务质量和效果,使其真正成为为民办实事的‘接力站’‘加油站’,让广大户外劳动者切实感受到来自‘娘家人’的温暖。”孙红雪说。