

呼和浩特政务服务综窗改革的效率革命与温度实践

●李海珍



政务服务窗口虽小,却承载着民生期盼与经济发展重任。近年来,呼和浩特市以基层政务大厅综窗改革为切入点,通过制度创新与技术赋能双轮驱动,重构政务服务流程,让企业和群众切实感受到“进一扇门、找一个窗、办所有事”的便捷,这场刀刀向内的改革背后,折射的是呼和浩特以综窗改革为突破口,持续优化政务服务体系,提升企业和群众获得感的坚定决心与务实行动。

传统政务服务模式长期存在着部门壁垒分明、办事流程繁琐的问题。过去,群众办理一项业务常常需要辗转多个窗口,既耗费行政资源,更消磨办事耐心。呼和浩特市推行的无差别综合受理窗口,彻底打破了部门藩

篱,将分散在20多个部门的700多项事项整合归集,推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的标准化流程。这种“化零为整”的改革,本质上是对政务服务供给侧的结构性调整——从“按部门设窗”转向“按需求服务”,用统一的入口消解了群众的选择焦虑,实现了真正的“一窗通办”。这种改革不仅是物理上的窗口整合,更是政务服务理念的化学融合。

综窗改革的成效通过数据得到了验证。呼和浩特市本级政务服务大厅综窗年受理量超过2.3万件,高频事项办理环节压减27%,申请材料减少33%,办理时限压缩76%,近98%的事项支持网上申办……这些数字背后,是政务服务从“物理集中”到“化学融合”的质变,这样的效率对优化营商环境形成有力支撑。

尤其值得关注的是,呼和浩特的政务服务改革不仅注重速度,更体现了温度。改革从市本级不断向基层延

伸的同时,“京津冀呼通办”“全区通办”等跨域服务的融入,让“一地受理、全域协同”成为可能。上下贯通、纵横联动的服务网络,正在编织起覆盖更广、触达更深的政务服务生态。

真正衡量改革成色的,永远是群众的体验感。呼和浩特的实践始终紧扣“人”的核心需求——设置预审导办专席,提前介入审核材料,减少群众“回头跑”;打造24小时自助服务区,日均分流事项260件,节省25%办事时间;上线“青城政务千问”,累计解答4.3万多多次咨询,精准回应群众关切。这些细节处的用心,让政务服务不仅有速度,更有温度。线上线下的无缝衔接、全流程的细节把控,本质上是将“管理思维”转变为“服务思维”,把方便留给群众。

呼和浩特政务服务综窗改革,既是对“以人民为中心”发展思想的深度践行,更是优化营商环境、提升城市核心竞争力的关键抓手。在各地竞相推

进营商环境提质增效的当下,呼和浩特的实践有力证明,只要敢于打破部门壁垒,善用标准化流程规范、数字化技术赋能,就能推动政务服务效能实现质的飞跃。如今,“高效办成一件事”从愿景变为现实,“就近办”“跨域办”从期待成为常态。企业与群众的满意度不断提升,正逐步转化为对城市发展的认同感和归属感,为经济社会高质量发展注入持续动力。

从呼和浩特的政务服务窗口,我们见证的不仅是办事效率的显著提高,更是服务型政府的清晰成长轨迹。这条轨迹,一头连着政府职能转变的宏观布局,一头系着百姓日常生活的微观体验,生动诠释着“人民满意”的服务型政府内涵。

面向未来,更期待呼和浩特持续深化改革,不断完善政务服务体系,让政务服务的“加速度”与“暖温度”覆盖更广大人群、延伸更多场景,为城市高质量发展注入源源不断的动能。

纵深



各地情况不同,建设“无废城市”也需因地制宜,但认准了,就要坚定不移干下去,直到干出成效、达到既定目标

既能回收再生资源,也能供社区居民休息,还能应急供电,在天津港保税区,由中国资源循环集团有限公司旗下企业打造的首批20个“资环驿站”前不久建成投运。这些“神奇小屋”,集“资源循环+社区服务+微能网”多功能于一体,有利于畅通城市废弃物前端回收渠道,为打造“无废城市”提供助力。

变废为宝,循环生金。近年来,各地积极探索具有地方特色的“无废城市”建设经验模式。“无废”并不是说不产生或者是杜绝固体废物,而是一种理念,旨在持续推进固体废物源头减量和资源化再利用。

推动绿色发展,应善于打通堵点,找到“资源变资产”的路径。我们常说,垃圾是放错位置的资源。问题在于,如何在实践中真正实现资源化再利用?

可以靠技术创新。山东烟台冰轮环保科技有限公司,将废气中的二氧化碳捕集率提升至97%以上,产出的高纯度二氧化碳可用在食品等领域。将废物转化为资源,将消耗提升为增值,依靠创新实现“点废成金”,不仅能实现资源高效利用,还能为企业开辟新的增长空间。

也可以靠场景创新。在重庆贝思远新能源有限公司,经过电池健康程度测试、拆解、再制造等环节,废旧动力电池能被加工成符合标准的各类电池包,运用在通信基站、智能路灯等场景。“边角料”看似无用,换个应用场景,可能就是实用的“宝贝”。

从技术到场景,以物尽其用为导向,以持续创新为支点,就能让更多闲置的、低效的资源,发挥出更高价值、创造更大效益。

推动绿色发展,既需要通过创新开路,也需要强化制度政策的支撑作用。广东深圳制定再生资源回收网点建设指引,鼓励回收企业高标准建设、改造一批再生资源分拣中心和回收中转站,让再生资源“收得到、收得了、处理得好”。用好制度政策,能有效激发市场活力,让资源循环利用从政府推动向市场驱动转变。

事实上,制度政策不仅能发挥保障作用,也能起到引导效果。上海出台《上海市无废城市建设条例》,引导更多人参与“无废生活”,生活垃圾分类达标率稳定在95%以上,回收利用率达43%。用好制度政策,可以引导更多人认同绿色文化,践行绿色低碳生活方式。

推动绿色发展,还需加强协同。行政有界限,但生态环境治理不能仅靠单打独斗。就拿建筑垃圾处理来说,一地管得严,另一地管得松,就可能出现异地倾倒的问题。从建设全域“无废城市”,到跨区域共建共治,坚持系统思维,注重部门协同、区域协同、政策协同,“无废城市”建设水平才能不断跃上新台阶。

各地情况不同,建设“无废城市”也需因地制宜,但认准了,就要坚定不移干下去,直到干出成效、达到既定目标。加大创新力度,用好制度政策,注重加强协同,就能把建设“无废城市”的过程,变成培育和壮大绿色生产力、提升群众获得感的过程。

『无废城市』的绿色发展之道

● 武卫政

(据《人民日报》)

在特色文化活动中凝聚城市文化记忆

●王英



近年来,呼和浩特市通过举办各类特色文化活动,不仅激活了城市活力,更在人们心中刻下了独特的文化印记。这些活动就像一个个文化纽带,连接着呼和浩特的过去与未来。

特色文化活动是唤醒城市文化记忆的“感官引擎”。心理学研究表明,多感官参与留存的记忆最为持久。呼和浩特通过举办丰富多彩的文化活动,不仅给市民、游客带来全方位的多重体验,更在他们心里留

下了独属于呼和浩特的印记。在2025年中国原声民歌节上,人们游览敕勒川草原、品尝呼和浩特美食、体验非遗手工,味觉、触觉、视觉上的多重体验,让这座城市的历史文化、自然风景深入人心。

当数万人齐聚演唱会现场同唱一首歌,当来自全国各地的游客在莫尼山非遗小镇亲手制作传统皮画,这些时刻产生的情感共鸣,就会形成一种情感能量,形成对城市的认同。近年来,呼和浩特持续打造品牌文化活动,如昭君文化节、塞上老街音乐美食季等,更为这种集体情感创造了良好的体验环境。人们在这些活动中不仅是参与者,更是共创者,通过亲身体验增加了对城市的归属感和认同感。而这种基于体验的情感记忆,更

具持久力。

值得注意的是,这些特色文化活动不是简单复制黏贴,而是用现代化的形式重塑展现。就拿第二十五届呼和浩特昭君文化节来说,《遇见昭君》剧本游活动,巧妙地將昭君博物院各个场馆串联起来,让展品在体验中“活”了起来。这种创新性的传承避免了文化记忆的博物馆化,让传统文化以活态方式延续生命,既保持了文化根脉,又赋予了时代新意。

更为深远的是,这些特色文化活动正在塑造一种新型的城市文化认同。随着文化活动的接连举办,呼和浩特在人们心中的形象也逐渐扩展为兼具历史底蕴与现代活力的多元文化城市。这种文化形象的认同与建构不仅增强了首府市

民的文化自信,也潜移默化地改变着游客对呼和浩特的认识,使城市的文化形象更加丰满和立体。

城市的文化记忆不会自然形成,它需要载体,需要仪式,需要持续的情感投入。通过持续举办特色文化活动,让传统与现代在活动中交融,让个体体验与集体情感在场景中共振,城市就能超越物理空间的局限,在人们的心中印刻下共同的文化记忆。这些特色文化活动不仅是当下的人气与消费,也是积淀文化软实力凝聚城市精气神的重要基石。我们期待,呼和浩特能有更多特色文化活动,让人们在活动中凝聚起对这座城市的文化记忆,让这座城市在人们心中更饱满、更立体。



近日,网上接连出现多起虚构突发事件、编造公共政策、捏造社会民生领域谣言等案件,引发社会广泛关注。多地公安机关通报显示,一些不法分子为博眼球蹭热度、吸粉引流,使用AI工具编造虚假信息误导网民甚至引发公众恐慌。

只需要简单输入和调整指令,AI工具就能批量生成谣言视频,视听兼具、图文并茂。迅速迭代的AI技术正被某些不法分子利用,异化成制造传播虚假信息工具。部分不法分子还会通过多次优化提示词等手段弱化AI生成痕迹,使得迷惑性和诱导性更强。更为恶劣的是,一些谣言背后,已存在分工明确的灰色产业链。

造谣一张嘴,辟谣跑断腿。技术越“好用”,就越需防止“滥用”、确保“善用”。技术创新的活水如果不能引向规范发展的河道,不仅冲击社会信任的堤坝,还会扰乱正常经济发展环境和社会秩序。

防止AI造谣,源头治理是关键。生成合成服务提供者要强化技术的安全性和合规性,在算法设计阶段就应嵌入伦理约束,管理好训练语料,做到清晰标识。互联网应用程序分发平台也要不断加强审核体系,提高对深度伪造内容的检测精度,在借助AI治理谣言的同时,完善人工复核机制弥补算法短板。

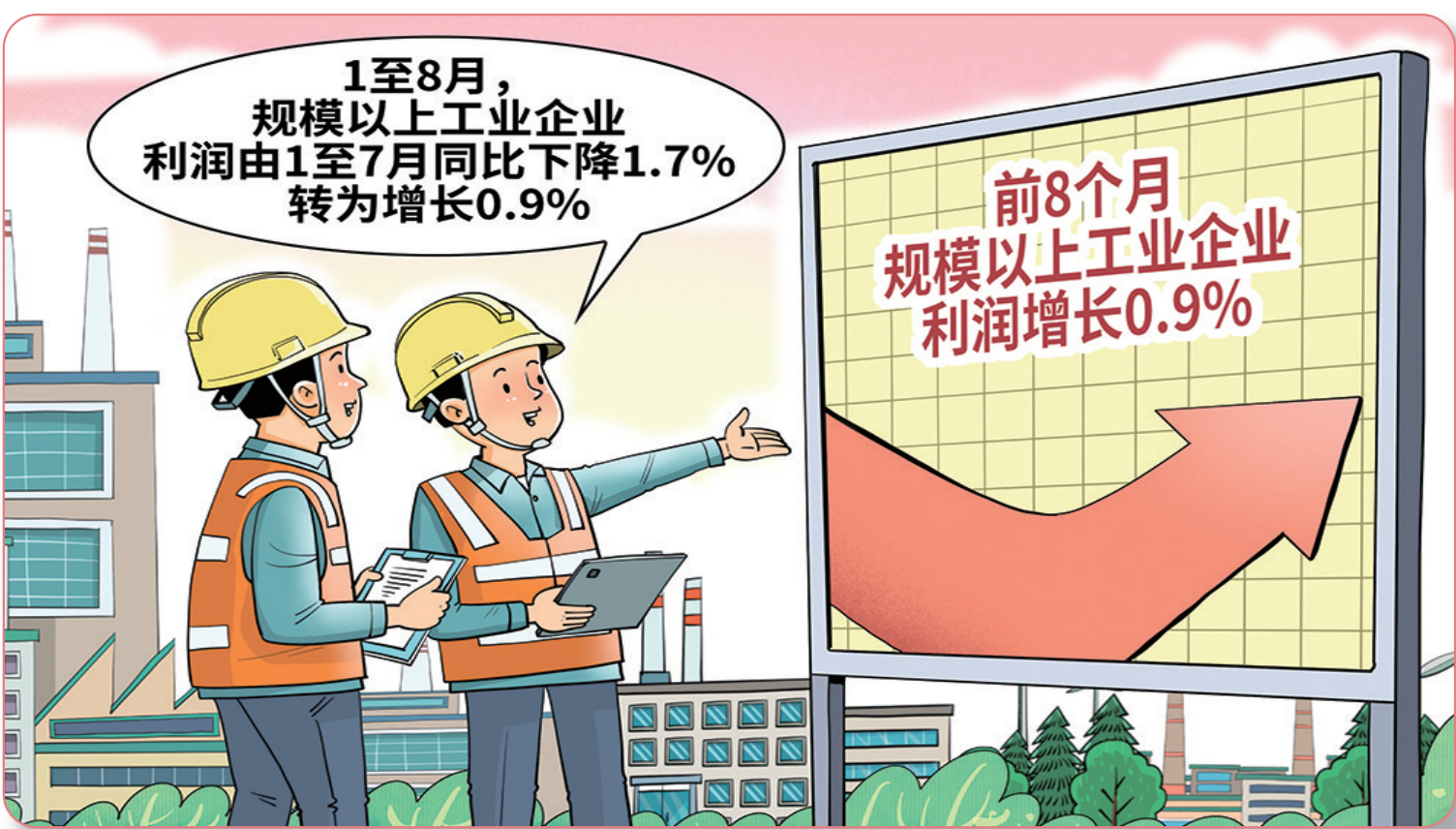
谣言止于智者,更止于法治。9月1日起,《人工智能生成合成内容标识办法》施行。《互联网信息服务深度合成管理规定》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等规定也已相继出台。下一步要继续填补法律空白,与时俱进完善细化规范AI技术应用的法律法规,加强法规执行,为制作传播生成合成内容的相关主体划定法律的红线。

AI谣言的治理并非一日之功,要以技术制衡技术,以责任锁住风险。在信息生成到传播的全链条中,包括大模型开发者、互联网应用程序分发平台、使用者等都应各负其责。相关监管部门应在延续已有网络虚假信息处理机制基础上进行重点监测。源头严防、过程严管、违规严惩,才能有效消除AI谣言滋生的土壤。

(新华社电)

莫让谣言搭上AI「快车」

●邵鲁文



思评



持续用好纪念活动这本生动的爱国主义教材

●李少杰 杨德山

程,才能深刻领悟我们党全心全意为人民服务的根本宗旨,坚定对中国特色社会主义的信念。纪念活动是历史的生动表达,重大历史事件纪念活动作为激活历史记忆的一个个锚点,让那些文字记载和故事变成更加可感可知可参与的具象情境,为我们学好党史国史、传承红色基因提供了宝贵契机。我们要以重大纪念活动为载体,引导人们树立正确史观,从历史中不断汲取智慧与力量。

善用纪念活动窗口,展现大国大形象。形成同我国综合国力和国际地位相匹配的国际话语权,需要我们讲好中国故事、传播好中国声音,更充分向世界展现可信、可爱、可敬的中国形象。在全球化的时代背景下,彰显中国风格、展现中国气派的重大历史纪念活动,已成为中国参与国际话语竞争、传递大国立场的重要平台。在庆祝中国人民解放军建军90周年大会上,我们共同回顾党领导人民军队的光辉历程,展望国防和军队现代化建设的光明前景,不仅向世界展现我国坚决维护地区和世界和平的友善形象,更宣示了坚决捍卫国家主权安全发展利益的坚定信念。在纪念中国人民抗日战争暨

世界反法西斯战争胜利80周年活动中讲好中国抗战历史、和平发展故事,不仅是对中华民族维护国际正义历史贡献的铭记,更有力展现了中国推动构建人类命运共同体的负责任大国形象。借助重大纪念活动的窗口向世界展现大国风范和大气度,将助力营造有利于推进中国式现代化的良好国际舆论环境。

把握纪念活动契机,激发干事创业动力。伟大事业孕育伟大精神,伟大精神引领伟大事业。纪念活动是历史事件在当代的延伸,它通过回溯共同记忆,搭建起历史与当下、先烈与后辈的情感桥梁,完成对历史事件本身承载的精神的传递。我们以历次纪念活动为契机,总结提炼系列精神内涵,引导人们将其内化为价值追求,推动个人理想与家国命运同频共振。在纪念红军长征胜利80周年大会上提出弘扬伟大长征精神,为走好新的长征路积蓄了情感与力量。行盛典以撼人心,将精神传承作为纪念活动的重要内核,必将激发起亿万人民的奋斗热情,以坚定的信念与实际行动全面推进强国建设、民族复兴伟业。

值得一提的是,党在新时代筹办重大纪念



利润由降转增

国家统计局近日发布数据显示,1至8月,在宏观政策发力显效、全国统一大市场纵深推进,叠加去年同期低基数等多重因素作用下,全国规模以上工业企业实现利润总额46929.7亿元,同比增长0.9%。

■新华社发 朱慧卿 作

活动的过程中积累了不少有益做法与经验,如坚持党中央坚强领导、坚持专门机构统筹协调、坚持动员人民群众、坚持以史为鉴、坚持服务时代任务等。此外,以英雄烈士保护法、《烈士褒扬条例》、《五章一簿》等为代表的制度体系也日趋完善,这些都标志着党和国家纪念活动持续制度化、规范化、法治化,促进纪念活动的价值功能得到更充分发挥。将那些成熟的经验做法进一步提炼总结并固定下来,有利于增强党和国家纪念活动的制度保障。

“礼,经国家,定社稷,序民人,利后嗣者也。”纪念活动是传承历史记忆、引领民族未来的政治要事。当前,我国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期,改革发展稳定任务艰巨繁重,新形势下开展党和国家纪念活动,必须全面贯彻党中央各项决策部署结合起来,充分利用活动激发的澎湃热情和强大正能量,汇聚起推进中国式现代化、实现中华民族伟大复兴的磅礴伟力。

(据《光明日报》作者分别系中国人民大学中共党史党建学院博士生、复旦大学马克思主义学院教授)