

赛罕区兴安南路社区：

“三维赋能”激发老旧小区治理新活力

●本报记者 阿柔娜

近年来,赛罕区大学西路街道兴安南路社区以6个网格为治理基底,紧扣“党建引领基层治理”主线,创新“三维赋能”工作法,深度整合多方力量,推动治理精度、服务温度、参与广度有效融合,为老旧小区治理注入新活力。

“网格+清单”赋能精准治理,推动“问题清单”到“满意清单”

兴安南路社区以网格化管理为核心,创新“网格划片+问题清单”模式,让治理更精准、问题解决更高效。通过开展地毯式全覆盖排查,摸清空巢老人、独居老人、残疾群体等特殊群体情况,建立“一人一档”台账;同步梳理环境卫生死角、楼道杂物、设施破损等问题,形成“网格问题清单”。实施“靶向式”整改清单机制,实行销号管理,

累计解决下水堵塞、井盖破损等民生事项41件,把“问题清单”转化为居民“满意清单”。

同时,全力推行“社区吹哨、部门报到”机制,破解社区“管不了、管不好”的难题。此前,电影制片厂小区树木枝干触及高压电线,社区联动供电、园林部门,协调专业队伍修剪树木、消除隐患,切实解决了居民身边的安全问题。

“服务+平台”赋能民生温度,推动“便民小事”成“暖心实事”

社区通过搭建多元服务平台,联动多方力量丰富服务内容,让服务既有实效、更有温情。社区组建“网格帮办代办服务队”,提供养老认证、低保申请等上门办、代办服务,让居民“少跑腿、不跑腿”。搭起“兴连心议事

厅”,建立居民、物业、驻区单位、社区“多方会谈”平台,让“诉求往上跑”变为“议事往下沉”。今年以来,开展协商会议8次,推进电影制片厂小区物业引进、审计厅小区物管会组建、华建小区下水问题解决等事项,让居民“话有处说、事有处办”。

在为老服务上,联动专业诊所及养老服务中心,常态化开展义诊义剪、健康讲座;在青少年教育方面,邀请“五老宣讲团”开展红色宣讲,组织剪纸、团扇制作等非遗活动,不断提升“一老一小”服务质量。

“共建+共治”赋能多元参与,推动“孤军作战”到“群策群力”

社区依托6个网格党支部,动员42名居民党员担任楼栋长,化解邻里矛盾,实现“小事不出楼栋”。深

化1家包联单位、4家驻区单位联动,开展慰问老党员活动10次,组织“包联共建助老”“分类齐参与”等志愿服务4次。

同时,社区吸纳高校、企业等力量丰富治理维度。联合内蒙古师范大学开展“废衣回收”,捐赠至公益机构;联动金融服务部开展“图书换蔬菜”公益活动;邀请蓝天救援队开展消防科普,指导灭火器操作;邀请AI领域专家培训社区工作人员,提升智能办公能力,推动治理智慧化、高效化。

此外,在林业厅小区、乌兰牧骑小区改造过程中,积极构建“社区+施工方+居民”协同机制,每日巡查监督质量,将居民提出的合理需求纳入项目内容,让改造“改到心坎上”。

铭记革命历史 传承红色精神

近日,呼和浩特市邮政管理局联合呼和浩特市快递行业党委,组织党员、干部职工赴内蒙古革命烈士陵园,开展“铭记革命历史 传承红色精神”主题党日活动。

此次主题党日活动,既是一次深刻的爱国主义教育,更是践行“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动的生动实践。通过参观学习,大家纷纷表示,将对革命先烈的缅怀之情转化为服务群众、推动邮政事业发展的强大动力,以更饱满的热情、更务实的作风投身工作,为首府经济高质量发展贡献力量。

■本报记者 宋向华 通讯员 杨扬 摄



宣讲看电影 知识入心来 玉泉区创新服务丰富居民文化生活

本报讯(记者 阿柔娜)为丰富居民精神文化生活,深化思想教育引领,近日,一场别开生面的“宣讲+电影”主题活动在玉泉区云中路街道鑫盛社区活动中心举办。本次活动由玉泉区委宣传部、玉泉区新闻出版局联合主办,云中路街道鑫盛社区承办,吸引了众多居民参与。

活动伊始,玉泉区“理响玉泉”宣讲团成员李哲以“传承红色基因,谱写时代华章”为题,深情讲述

了内蒙古早期共产党人、革命烈士多松年的光辉事迹。宣讲从英雄事迹切入,生动再现了革命先辈坚定的理想信念与不怕牺牲的崇高精神,引导大家在缅怀历史中汲取奋进力量,激发了大家的爱国热情与民族自豪感。

宣讲结束后,现场放映了红色经典影片《跨过鸭绿江》。影片中宏大的战争场面与志愿军战士保家卫国、视死如归的英雄气概,深深震撼

了每一位观众。大家通过银幕共同回顾了那段可歌可泣的历史,接受了一次深刻的爱国主义精神洗礼。

观影环节后,玉泉区新闻出版局工作人员朱博嵘带来了“扫黄打非小课堂”主题宣讲。她以通俗易懂的语言向居民普及“扫黄打非”基础知识,讲解非法出版物的危害及识别方法。为巩固宣讲效果,工作人员还向居民发放了“扫黄打非”宣传页,现场同步播放了精心

制作的主题短视频,以更直观的形式增强宣传效果,倡导大家自觉抵制不良文化,共同营造健康清朗的社会文化环境。

此次“宣讲+电影”活动将理论宣讲与影视文化有机结合,寓教于乐,获得了社区居民的一致好评。大家纷纷表示,活动内容充实、形式新颖,既接受了革命传统教育,又学到了实用知识,希望社区今后能多举办此类接地气、聚人气的文化活动。

“一老一小一困”,一个都不少 县府街社区构建基层治理共同体织密民生保障网

●本报记者 祁晓燕

“一老”连着“夕阳”,“一小”连着“朝阳”,“一困”连着“暖阳”。近年来,回民区环河街街道县府街社区党总支支持党建引领,以居民需求为导向、基本民生服务为主线,提升居民幸福指数为目标,重点关注“一老一小一困”特殊群体,搭建起以社区为平台、社区工作者为支撑、社会组织为载体、居民志愿者为辅助、社区党总支为补充的基层治理共同体。从晨光熹微到暮色四合,社区里的点滴关怀汇聚成温暖的力量,让老有所养、小有所育、困有所扶,稳稳托起居民幸福生活的基石。

聚焦“老有所养”,托起幸福“夕阳红”。县府街社区一方面安排网

格员定期入户探访,重点关注高龄、困难、独居老人的身体状况,及时更新工作台账,提供文化、健康、生活等针对性助老服务,确保老人“时时有人护、事事有人管”;另一方面,以“我们的节日”为契机,开展文艺汇演与志愿服务,丰富老年人的精神文化生活。同时,组织开展爱心义诊,医护志愿者为辖区年老者体弱、行动不便的老年群体提供病症问诊、咨询和健康检查,让“老有所医”成为老年人的健康底色。

聚焦“小有所育”,用心呵护“花骨朵”。孩子是家庭的希望、祖国的未来。县府街社区以促进儿童健康成长为出发点,积极营造良好的成

长环境。社区建设了未成年人活动室,配备图书、益智玩具、游乐设施等,为孩子们打造课余学习娱乐的好去处;以传统文化为引领,组织辖区青少年开展“我们的节日”主题系列活动,让青少年深切感受传统节日的独特魅力,引导青少年了解、认同、喜爱并过好传统节日;围绕交通安全、防溺水、预防校园欺凌等多个方面,常态化开展儿童安全知识讲座,不断提高未成年人的应急处置和逃生自救能力,为他们上好安全教育第一课。社区用爱与关怀为孩子们的成长之路铺满阳光,助力每一个“花骨朵”都能尽情绽放。

聚焦“困有所扶”,织密民生保

障网。对于困难群体,县府街社区始终牵挂于心,全力织密织牢民生保障网。社区以“困有所助、难有所帮、弱有所扶”为工作目标,整合多方资源,激发社会活力,用心、用力解决困难群众的烦心事、揪心事。建立困难群体动态管理台账,定期走访入户,全面了解他们的生活状况和实际需求,及时为符合条件的家庭办理低保、特困供养、临时救助等,确保应保尽保、应救尽救。同时,积极链接社会资源,为困难群众提供就业帮扶、心理疏导等个性化服务。社区用实际行动传递着温暖与希望,让困难群体在生活的风雨中不再孤单,感受到稳稳的幸福。

本报讯(记者 刘沙沙)昔日争车位、吵邻里的烦心事,如今在东风路街道综治中心就能高效化解。该中心通过“综治中心+铁三角+网格”机制,将新时代“枫桥经验”融入社区治理,实现矛盾纠纷就地化解。自今年4月运行以来,这个150余平方米的“平安前哨”已服务10个社区、6万居民,成为辖区居民解决矛盾的“首选地”、守护平安和谐的“坚强堡垒”。

部门联动聚合合力,下好矛盾化解“一盘棋”。街道综治中心与辖区派出所、司法所、人民法院(“两所一庭”)建立常态化联动机制,共享涉稳信息,形成强大的工作合力,将大量矛盾纠纷化解在基层,维护辖区和谐稳定,联动覆盖率达100%,为基层法治建设和社会治理现代化提供有力支撑。

法治是基层治理的基石,专业是化解难题的钥匙。综治中心积极引入法学会专业法律资源,为居民提供线上线下法律咨询,让法治力量赋能街道治理,切实守护居民合法权益。同时,聚焦居民日益增长的心理健康需求,中心聘请专业心理咨询师田一为有需要的居民和重点人员提供个性化心理支持服务,让专业关怀直达居民心坎,提升社区生活幸福感。

治理的活力在基层,服务的末梢在网格。为织密服务群众“一张网”,“铁三角”微治理制度充分发挥53个社区党支部的战斗堡垒作用,102个网格党小组精准对接需求,2076名楼栋长成为感知社情民意的“神经末梢”。在党组织的统筹协调下,专业力量下沉服务,群众自治力量积极参与,有效激活了基层治理的“一池春水”。

精准的机制是高效运行的保障。综治中心建立矛盾化解闭环管理,通过排查预警、分级调解和15日内跟踪回访机制,确保纠纷高效化解、案结事了。目前已累计排查化解矛盾纠纷25起,化解率达100%,未发生一起因矛盾激化导致的信访事件或刑事案件。在重点人员服务管理方面,对辖区特殊群体实行“一人一档”管理,通过“专人包联+定期走访”,联合多部门解决实际困难,全年未发生脱管漏管及引发的安全事件。

调解破停车难题,共解和谐社区“方程式”。辖区一小区与连锁酒店因共用停车场引发长期纠纷。小区居民投诉车辆占位、噪音扰民,拒缴物业费;酒店因客源流失经营受损。综治中心主动介入,精准调研停车需求,推动产权明晰和方案协商。最终,酒店获6个固定车位并承诺管理旅客行为,居民同意缴费并配合管理。如今,智能门禁启用,物业收费回升,酒店客流回暖,实现了居民舒心、物业履职、酒店盈利的共享共赢。

东风路街道综治中心坚持以“最多跑一地”为服务目标,以机制创新为核心驱动,积极构建多元共治基层治理新格局。中心始终将党的领导作为根本保障,把群众满意度放在首位,通过整合调解资源、优化服务流程、强化网格管理,显著提升了矛盾纠纷就地化解率和风险预警防控能力,切实筑牢了基层社会稳定与和谐的第一道防线。

赛马场社区：

用心用情解决群众“急难愁盼”



本报讯(记者 阿柔娜)近日,新城区海拉尔路街道赛马场社区的居民发现,困扰大家许久的楼道堆物问题解决了,老年活动中心还新增了图书角和健康义诊服务。这些看得见、摸得着的变化,正是社区党员干部践行“我为群众办实事”实践活动的生动缩影。

赛马场社区党委坚持把为民服务作为工作的出发点和落脚点,组织党员干部深入居民家中,走访辖区商户,通过“敲门听诉”“线上征集”等方式全面梳理群众在居住环境、养老服务、矛盾调解等方面的急难愁盼问题,建立“办实事清单”,实行“销号管理”,确保事事有回应、件件有着落。

在养老服务方面,社区联合社区卫生服务中心、共建单位开展“关爱老人健康行”活动,每月组织医生为辖区65岁以上老人提供免费体检、健康咨询和用药指导,并

成立“党员助老服务队”,为行动不便的老人提供代购、送餐、上门理发等服务。“社区不仅帮我体检,还经常有人来看我,真是比亲人还贴心。”独居老人李奶奶感动地说。

社区党员干部还主动担当“调解员”,针对邻里之间因楼道堆物、噪音等引发的矛盾纠纷,耐心倾听双方诉求,积极协调沟通,已成功化解矛盾纠纷12起,营造了和谐融洽的邻里关系。同时,通过开展“党员带头清死角”志愿服务活动,组织党员干部带头清理小区卫生死角、楼道堆物,带动居民自觉参与环境整治,社区面貌焕然一新。

下一步,赛马场社区党总支将继续发挥党员干部的先锋模范作用,聚焦群众需求,持续深化“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力解决好群众的每一件“小事”,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

『小中心』托起『大治理』
——东风路街道综治中心巧解群众烦心事