

青城秋意浓 满城"金彩"醉游人

●本报记者 李娟 文/图



当清晨的第一缕阳光掠过大青山巅,呼和浩特的秋天便以 最惊艳的姿态闯进了大家的朋 友圈。无需刻意寻找,街角的杨 树早已换上鎏金铠甲,公园里金 色、红色的落叶给大地铺上彩色 的地毯,敕勒川草原的秋草在风 中摇曳出温柔的波浪——这以 中原都市的秋日限定美景,正以 刷屏之势,成为大众瞩目的焦 点。

"早上送孩子上学,路过锡林公园时一抬头全是金黄的树叶,随手拍了张照片发朋友圈,半小时就收到50多个赞。"市民赵女士笑着说。她的朋友圈里,既有从自家阳台拍摄的秋日晴空,也有父母在公园散步时定格的红叶。

对土生土长的呼和浩特人名来说,秋天从不是萧瑟的代名公词,而是下班后绕路去满都海色; 是周末带着孩子去乌素图召,在古树下捡一片片带着松香的落叶; 是楼下早餐铺飘出的奶茶香,混着秋风里的草木气息,成为刻在骨子里的秋日记忆。

"早就听说呼和浩特的秋天

像油画,来了才知道比想象中更 带家人一起来。" 令人惊艳!"来自上海的游客陈 在回民区的

先生举着相机,在哈拉沁生态公

园的栈道上不停按下快门。他

的朋友圈刚更新了一组照片:远

处的大青山笼罩着薄薄的晨雾,

近处的火炬树红得热烈,栈道旁

的芦苇荡随风起伏。"原本计划

只待3天,现在特意多留了两

天,就想把草原、公园、老街的秋

景都拍遍。"陈先生说,他前一晚

发布的秋景视频已被不少朋友

追问"具体地址",好几个人都表

园,感受到的是秋日的厚重与灵

动融为一体。"走在公园里,既能

欣赏秋景,又能感受文化气息,

太特别了!"市民刘先生带着外

地来的朋友逛公园,镜头里既有

红叶映衬下的丝路主题雕塑,也

有秋草环绕的仿古驿站。朋友

赵先生忍不住感叹:"原本以为

秋天的公园只有落叶,没想到这

里的雕塑、水系和秋景这么搭,

拍出来的照片既有历史感又有

美感,发朋友圈后,大家都夸呼

和浩特的公园有特色,说下次要

漫步草原丝绸之路文化公

示"明年秋天一定要来"

在回民区的老街巷里,秋日美景更添了几分烟火气。斑驳的砖墙爬满红色的藤蔓,茶馆的窗台上摆着金黄的向日葵,老人坐在门口的藤椅上晒着太阳……游客张女士把这一幕拍成短视频,配文"呼和浩特的秋天,是暖到心里的温柔"。她感慨道:"以制北方的秋景这么有韵味——既有克朗,又有老城的温情,随手一拍都是刷爆朋友圈的好素材。"

从晨光熹微到暮色降临,呼和浩特的秋景从未停下刷好。有人晒出草原日出时的橘色天空,有人分享下班路上偶遇的漫天空,有人分享下班路上偶离了,有人记录孩子晚霞,有人记录孩子带着了。 是天晚殿的笑脸……这些带着了的照片与视频,不仅定藏着人人。 座城市的秋日之美,更藏着下的对生活的热爱。正如一位特人在朋友圈里所发的:"呼和浩特人在朋友圈里所发的:"呼和浩特人人在朋友圈里所发的。"

鸿盛社区开展"访民问暖"专项行动



带着关切,社区工作人员、网格员组成走访小组,展开了"地毯式"人户排查。每到一户,工作人员都用测温仪现场记录室温,仔细查看管道接口等关键

部位,详细询问供暖需求,并填写《供暖情况登记表》。针对独居老人、低保户、残疾人等重点人群,社区还开展"一对一"专项走访,检查供暖设备,确认室温达标后才放心离开,临走时不忘反复叮嘱"有困难随时联系"。

随着"访民问暖"专项行动的深入推进,一个个供暖难题得到解决。下一步,鸿盛社区将建立"每周入户、每月总结"常态化机制,持续跟踪供暖情况,加强与热力、物业等部门的联动,用实实在在的行动守护好群众的"温暖底线"。

老缸房社区网格员上门问暖解民忧

本报讯(记者 刘沙沙)每日清晨,东街街道老缸房社区便响起敲门声。"张奶奶,我是社区的小王,来看看您家暖气热不热!"自供暖以来,这样的问候已成为社区网格员们的日常。他们如同居民身边的"暖宝宝",用一次次走访、一句句问候,将冬日的温暖实实在在地送到居民家中。

在张奶奶家,网格员小王一进门便熟练地伸手触摸客厅和卧室的每一片暖气片。"暖气要是不热或者半边热半边凉,一摸就知道。"她一边感受温度,一边仔细询问老人近几日的取暖情况。闲聊中,张奶奶提到厨房暖气偶尔有响声,小王立即将问题记在随身携带的笔记本上。"这些细节我们都要记清楚,回去好联系供热管家来处理。"

对于独居老人、残疾人等特殊家庭,网格员们倾注了更多关怀。在杜奶奶家中,网格员小赵不仅仔细检查了每个房间的暖

气温度,还帮老人查看了门窗的密封情况。"杜奶奶,这几天降温,您记得关紧窗户,漏风会影响取暖效果。"临走时,小赵又叮嘱道,"有事随时给我打电话。"这种"多坐一会儿、多问几句、多帮一把"的贴心服务,让特殊群体家庭在寒冬里感受到了社区的温暖。

"社区管家+供热管家"的双管家联动机制,为温暖保驾护航。当遇到需要专业维修的问题时,网格员会立即与供暖所的"供热管家"联系,实现"发现即联动,联动即解决"。前不久,一户居民家中暖气管道漏水,网格员现场联系供热管家,不到半小时维修人员就赶到了现场,及时解决了问题。

老缸房社区负责人表示,网格员将持续开展"上门问暖"行动,通过"及时响应+贴心回访"的服务模式,确保居民每一个诉求都能得到妥善解决。

新城区:骑手友好场景落地,让新就业群体找到"温暖港湾"

●本报记者 刘沙沙/文 通讯员 梁良/图



10月26日清晨,在新城区比塞塔商业街的街角,外卖骑手郭柏辰送完早高峰订单后,走进36平方米的"青蜂舍",从冷藏柜取出免费矿泉水,在舒适座椅上歇脚。"以前只能在路边凑合,现在终于有了能歇脚的地方。"他感慨道。

这座全天候开放的"温暖港湾",正是新城区推进骑手友好场景建设的缩影。2024年以来,新城区创新构建"党建引领、服务赋能、双向协同"的基层治理模式,让穿梭于城市街巷的骑手们找到了归属感。

党建引领,筑起"红色蜂巢"

"上次车胎突然没气,还好驿站

有打气筒,几分钟就解决了问题。" 快递员贾越对"青蜂舍"的便民设施 赞不绝口。这个集24小时饮用水、 应急药箱、血压仪、免费冷饮等功能 于一体的休息站,已成为骑手们街

头巷尾的"温暖港湾"。 能量补给中心的冷藏柜里,牛奶、矿泉水等物资由爱心企业定期 供应,新就业群体扫码即可免费领取。"这里夏天能避暑,冬天能避寒, 十分方便。"外卖员温海洋笑着说, 前两天下雨,他就是在这里躲雨休整,喝着热水才缓过劲来。

"青蜂舍"的诞生源于新城区对新就业群体需求的精准把握。通过排查摸底,新城区在新兴领域聚集地设立"红蜂驿站",整合"暖蜂驿

站""红石榴驿站"功能,建立起遍布辖区的快递员、外卖骑手服务型功能点,并将这些驿站的位置信息已被录入高德地图、百度地图等电子地图应用软件,进一步提高了服务型站点在快递员、网约配送员等新就业群体中的知晓度和使用率。

从由保安岗亭改造的"暖蜂驿站""红蜂驿站",到设施齐全的"青蜂舍",新城区构建起覆盖全域的服务网络,切实解决骑手"渴难饮、累难歇"等问题。

服务赋能,畅通"最后一公里"

中午时分,外卖骑手巴特尔扫码通过恒大城北区的"骑手专用道闸",径直走向单元楼。"过去进小区要登记,现在扫码秒进,每天能多送好几单。"他说。

针对骑手"进门慢、停车乱"的痛点,新城区在"骑手友好"试点小区大门口设置智能二维码,骑手扫码后与门禁系统联动,行程信息实时传输至后台监管系统。同时,开通"骑手专用道闸",推行"暖行扫码"机制,经身份认证的骑手可快速通行,无需手工登记。物业在早晚配送高峰时段安排专人引导,划定临时停车区,避免车辆拥堵。这些举措不仅提升了配送效率,也改善了小区秩序。

此外,新城区通过网格员走访、 骑手座谈会等方式收集需求,联合 医疗机构开展健康咨询,组织安全 培训,明确限速禁鸣、错峰配送等要 求,在提升配送效率的同时,平衡骑 手与居民的权益。

在新城区,越来越多的骑手像 巴特尔一样感受到了暖意,让穿梭 于城市街巷的骑手们有了归属感。

双向奔赴,传递"新城温度"

"我在送单时发现消防通道杂物堆积,已拍照发到监督群了。"美团骑手李强作为"环境平安监督员",在配送间隙履行着巡查职责。在新城区,像李强这样参与基层治理的骑手越来越多。

骑手每日穿梭于楼栋之间,熟 稔社区细节,是基层治理的潜在生

2024年起,新城区在安泰社区和丁香社区试点"骑手友好型小区"建设,吸纳骑手担任"环境平安监督员",引导他们通过社区微信群反馈垃圾堆积、消防隐患等问题。这种"巡查一反馈一协助"机制,让骑手成为社区治理的"移动控划"

探头"。 更温暖的故事发生在小区楼栋 里。在恒大城北区,几名骑手与百 岁老人马大娘结成"帮扶对子",配 送时顺带上门送件、代买日用品,累 计服务已达36次。在和谐园小区, 骑手还协助网格员调解邻里纠纷, 成为"流动调解员"。

外卖骑手的"移动视角"能弥补治理盲区,形成"社区服务骑手、骑手反哺社区"的循环。这背后,是基层治理资源的重新激活与价值重

构。这样的治理消解了职业隔阂带来的疏离,为构建多元共治的基层治理格局提供了可复制的范本。

夜幕降临,华灯初上。在恒大城北区的"星诚红蜂"驿站里,刚送完晚餐高峰订单的骑手们捧着热茶,交流着今天的见闻。驿站墙上

的"骑手好人好事榜"记录着一个个 温暖故事,也见证着骑手从"匆匆过 客"到"社区伙伴"的转变。

通过党建引领、服务赋能、双向协同的治理新模式,新城区让骑手在这座城市里,既能奋力奔跑,也能安心停靠。



外卖骑手在"青蜂舍"内享受难得的休闲时光