呼和浩特:强化监管为消费者撑起"安全伞"

●本报记者 祁晓燕

今年以来,呼和浩特市市场监管部门秉持"激发市场活力、规范市场秩序、服务高质量发展"的宗旨,不断强化监管执法和综合治理,积极提升经营主体合规能力,切实维护消费者合法权益,为首府经济社会高质量发展保驾护航。

10月28日,呼和浩特市召开防作弊电子计价秤监管工作座谈会,组织市场监管部门、集贸市场及相关企业等多方参与,通过"技术+管理+服务"三维发力,拧紧计价秤监管链条。会上,各集贸市场负责人就防作弊电子计价秤的使用、解锁及售后服务等实际操作中的问题提出优化建议,市四区市场监管部门计量监管"源头管控弱""联合执法协同不足"等问题提出了强化全链条管理路径。

此次座谈会不仅精准厘清电子 计价秤监管和使用关键堵点,也凝聚 起多方协同的强大共识,为后续提升 首府市场计量监管效能、维护消费者与经营者合法权益、打造公平竞争市场注入强劲动力。

民以食为天,食以安为先。近日, 托克托县市场监督管理局开展幼儿园食品安全专项检查行动,全力筑牢幼儿食品安全防护网。检查过程中, 执法人员逐一核验食堂食品经营许可证有效性,核查从业人员健康证过期现象;仔细核对食品进货台账、索证索票及供货商资质,检查食材是否分类离地存放、通风防潮;核对留样食品的种类、数量、标注信息及储存时间。对于发现的问题,执法人员现场要求进行了整改。

为进一步规范辖区药品、医疗器械经营使用行为,切实保障群众用药用械安全,近期,玉泉区市场监督管理局在辖区医疗机构开展了药品、医疗器械质量安全专项检查行动,切实保证人民群众用药用械安全。

从精准筑牢电子计价秤监管防线,到全力护航群众"舌尖上的安全",再到药品、医疗器械质量安全专项检查行动,首府保障市场平稳有序的一项项有力举措,也是护航民生福祉的一个个缩影。

市场监管是保障市场经济健康 运行的关键环节,作为市场秩序的维 护者,呼和浩特市市场监管局持续加 强监管执法,全力保障市场秩序平稳 有序。今年以来,组织开展打击侵权 假冒伪劣商品集中统一销毁行动,涵 盖14大类113个品种,货值金额达 191.97万余元;聚焦医药、培训、理 财、房地产等民生关切,大力查处违 法违规广告,持续净化广告市场环 境;严肃查处检验检测机构出具不 实、虚假检测报告等违法行为,目前 已依法立案查处4起;常态化开展民 生计量领域专项检查,加强加油机作 弊、民用"三表"综合整治,切实维护 民生计量公平;持续推进医疗、涉企、

殡葬等民生领域价格违法违规行为 专项整治,紧扣旅游旺季、新政实施 等时间节点,开展旅游市场价格秩序 整治以及家电商品"以旧换新"价格 检查……

此外,呼和浩特市市场监管部门 牢固树立"保护消费者权益就是保护 市场活力"的工作理念,大力实施优化 消费环境行动。加快推进《呼和浩特 市单用途预付卡管理办法(试行)》出 台,联合印发《呼和浩特市关于依法处 置职业索赔恶意投诉举报行为暂行规 定》,探索建立"职业索赔人恶意投诉 举报行为异常名录",进一步筑牢消费 维权的法治保障体系;积极处置投诉 举报,今年以来,全市市场监管部门共 处理投诉举报65230件,为消费者挽 回经济损失887.86万余元;全力化解 消费纠纷,发展59家企业参与在线纠 纷解决机制,高标准建成规范化"消费 维权服务站"104个,将"放心"变为可 感可知的日常消费体验。

□新闻速递

托克托县持续加大民生领域投入力度

本报讯(记者 宋向华 通讯员 宿靖宇)今年以来,托克托县财政局通过优化支出结构、完善保障机制、强化资金监管等举措,持续加大民生领域投入力度,切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。

在教育领域,托克托县财政局优 先保障义务教育阶段经费,支持学校 基础设施改善、教学设备更新及教师 队伍建设,确保教育经费及时足额拨 付,助力推进义务教育优质均衡发 展。同时,落实各项助学政策,对困难 家庭学生给予精准资助,保障适龄儿 童不因家庭经济困难失学。

在医疗保障方面,稳步提高城乡

居民医疗保险财政补助标准,加强医保基金统筹管理,确保基金安全平稳运行;支持基层医疗卫生机构标准化建设,改善乡镇卫生院、村卫生室诊疗条件,持续提升基层医疗服务能力,让群众在家门口就能享受优质医疗服务。

针对养老和困难群众救助,及时落实调整城乡居民养老保险基础养老金标准和社会救助标准,建立与经济社会发展水平相适应的动态调整机制。加强救助资金发放监管,通过"一卡通"系统实现救助资金直达群众账户,杜绝截留、挤占、挪用等问题,确保每一分钱都用在"刀刃上"。

清水河县进一步规范食盐市场经营秩序

本报讯(记者 祁晓燕)为保障食盐质量安全,进一步规范食盐市场经营秩序,连日来,清水河县市场监督管理局在全县范围内集中开展了食盐经营领域违法行为专项整治行动。

行动中,执法人员深人食盐批发企业、商超、便民市场、小食杂店、餐饮服务单位及小作坊等场所,对是否落实食盐进货查验、索证索票、含碘量等情况进行细致全面检查,督促经营者严格落实食品安全主体责任,全面落实食盐有关法律法规要求,确保从正

规渠道购进食盐,规范贮存和销售行为,严防非食用盐、假冒伪劣食盐、不合格碘盐流入市场。截至目前,共检查食盐经营单位93家,零售单位19家,餐饮、食堂、食品加工单位74家,检查中未发现非法经营、使用食盐行为

据介绍,执法人员在检查中向商户发放了《内蒙古自治区食盐经营规范管理清单》,引导督促商家遵守相关法律法规,提升从业人员的安全经营意识,不断提升规范经营水平。

武川县全面开展商标侵权专项排查行动

本报讯(记者 祁晓燕)为强化商标知识产权保护,规范市场竞争秩序,切实维护商标权利人合法权益与消费者切身利益,连日来,武川县市场监督管理局聚焦重点领域,紧盯关键环节,全面开展商标侵权专项排查行动。

此次专项排查以酒类食品、农副产品等商标侵权高发领域为重点,采取"线上筛查+线下核查""日常巡查+突击检查"相结合的方式,

对县内酒类食品专营店、大型商超门店、便民市场等经营主体进行拉网式排查,重点核查是否存在假冒注册商标、擅自使用知名商品特有名称包装装潢、恶意攀附他人商标声誉等侵权违法行为。排查过程中,同步开展商标权益保护宣传,引导经营者自觉规范商标使用行为。此次检查共排查了37家商户经营的酒类食品、农副产品,截至目前未发现商标侵权问题。

守护校园周边食品安全

连日来,新城区市场监督管理局开展了校园周边食品安全专项整治,以流通环节为核心,围绕"资质合规、质量合格、票据齐全"三大重点开展检查,提升商户合规经营意识,护航青少年健康成长。

■本报记者 祁晓燕 **摄**



线上线下齐发力,呼和浩特消费市场"热"力十足

本报讯(记者安娜实习生赵琦)进入11月,呼和浩特的消费市场持续升温,线上线下呈现一派热闹景象。11月2日,记者走访调查发现,各大电商平台早早拉开"双11"促销大幕,线下商场、店铺也不甘落后,纷纷推出优惠活动,掀起购物热潮。

在电商领域,京东、淘宝、天猫、 抖音、快手等直播平台纷纷推出立 减、一件直降等多样优惠活动,百亿 补贴更是吸引众多消费者关注。记 者在各平台直播间看到,保暖产品 销售额显著上升,保暖手套、大衣、 羽绒服、居家服饰等销量均在千单 以上,保暖裤、保暖上衣成为阶段性 销冠。 线下市场同样热闹非凡。记者 走访摩尔城、万达广场、王府井奥莱 等商场时看到,各促销展板被摆放在 显眼位置。其中,王府井奥莱打出 "破网双11"主题活动,全场商品一 忻起,购物还能享受双倍积分。让人 惊喜的是,消费者只要出示当日地铁 乘车支付凭证,即可领取30元购物 券。不少店铺都支持7天无理由退换 货,让消费者购物更放心。各面场内 人来人往,试衣间前排起队,收银台 前也挤满了等待结账的顾客,大家拎 着大包小包,满载而归。

家电市场在"双11"期间也迎来 了销售高峰。一些商场将家电以旧 换新政策补贴与平台优惠活动相结 合,成为一大亮点。在苏宁易购中山西路店,消费者马先生告诉记者:"家里冰箱用了多年,不仅耗电还总出毛病,正好赶上'双11'以旧换新活动,换台新的能省不少钱。"据了解,不少知名家电厂商都加大了以旧换新补贴力度,线上平台也开通了以旧换新渠道,让消费者享受更多实惠。

为确保"双11"期间快递及时送达,内蒙古顺丰采取"智能预测、弹性运力、精细运营、应急保障"四大策略,保障呼和浩特物流畅通。通过大数据预测货量、预留冷链资源、增开航空专线与干线运输车,实现弹性资源前置布局。依托全自动分

拣线、无人车等科技,结合预售极速达、大件专项保障等方案,打造高效服务链。此外,还建立气象联动机制、设民生物资优先通道,筑牢抗压防线,既保障物流稳定,也助多多军抗造、物流公司早早成立业务压端、网点端等组,围绕转运中心端、网点造转运中心和网点,投入自动化设备,提升场地操作能力,同时通过自主所发系统优化服务流程,做好应急保障。

近期,以旧换新等政策叠加线上 线下融合的消费模式,为消费者带来更丰富的购物体验,也为本地经济发展注入新的活力。

玉泉区市场监督管理局推行 "进一门查多项"监管模式

本报讯(记者 祁晓燕)为进一步 压实企业安全主体责任,近日,玉泉 区市场监督管理局推行"进一门查 多项"监管模式,对辖区重点企业开 展全覆盖、高效率安全检查,提升监 管效能,减轻企业负担,为辖区安全 生产保驾护航。

10月30日,玉泉区市场监督管理局餐饮服务监督管理股、特种设备安全监察股、市场监管所工作人员组成执法检查组,对内蒙古阜丰生物科技有限公司开展安全生产、食品安全等全方位专项检查。在安全生产方面,重点检查厂区液氨站压力容器及场内叉车等特种设备,对食堂使用的瓶装液化气、自闭阀安装及报警装置运行情况进行细致排查,严防泄漏风险。在食品安全

方面,对两处员工食堂进行隐患排查,查验食品进货渠道是否合法,冷库温度是否符合标准,食材是否分类存放、有无变质,并对餐饮具洗消、餐饮留样、添加剂管理等日常操作制度落实等情况进行了全面检查。

针对检查中发现的管理漏洞及 安全隐患,检查组要求企业立即整 改,并明确整改时限。执法人员后 续还将"回头看"跟踪落实整改情 况,对逾期未完成或整改不到位的, 依法依规严肃处置。

今后,玉泉区市场监督管理局 将持续通过"定期检查+随机抽查" 的方式强化监管,推动企业落实安 全责任,筑牢生产、饮食安全等多 重防线。

促低空经济飞得更稳

●张林山

低空经济不仅丰富了消费场景与业态,也能成为提升社会治理效能、完善公共服务的抓手

无人机送生鲜到社区,植保机巡 田防治病虫害,医疗机跨区递送急救 药……如今,低空经济正加速融入生 产生活各领域,日益成为推动经济增 长、重塑社会服务模式的新动能。

低空经济前景广阔,但其"腾飞"之路并非坦途。比如,应用场景普及尚需时日,管理体系面临全新挑战。尤为关键的是,传统空域管理模式已难以精准适配高频次、高密度、多元化飞行的新特点,亟须探索建立既能保障安全又能释放活力的监管框架。这

要求我们必须探寻一条兼顾安全与发展、创新与规范的低空经济发展之道。 探索发展之道,安全是无可动摇

的基石。低空空域管理不仅决定低空 经济的商业可行性,更与国家安全与 公众安全密切相关。发展低空经济, 必须坚持稳中求进,将安全贯穿于规 划、技术、运行、监管的全链条。比如 在广东深圳,相关企业的无人机初期 主要在封闭场景中开展配送服务,并 逐步获批在人口密集区120米以下空 域以超视距方式进行物流配送。同时 企业还持续强化无人机关键子系统中 的冗余备份,形成"冗余备份运行—安 全迫降一开伞"的三级安全保障体 系。在对安全性要求最高的载人飞行 方面,更需坚持稳步推进,确保万无一 失。发展低空经济,安全是前面那个 "1",有了这个"1",才能为产业发展增 添更多"0"。

探索发展之道,必须坚持因地制 宜。当前低空经济概念火热,但发展 仍处于初级阶段,尚未形成一套成熟 且普遍适用的发展模式。各地应避免 盲目跟风,需根据本地实际情况探寻 适合的发展策略。比如,能源产业发 达地区可借助无人机巡视油气井和输 送管道,地形复杂或偏远地区可利用 低空飞行器实现物资输送,农业发达 地区可使用无人机实施作物监测、农 药喷洒等,旅游资源丰富地区则可发 展低空旅游,产业链配套完善的地区 可以在生产研发环节加大投入。低空 经济的产业链条长,应用场景多,找到 与本地特点和产业基础相契合的定 位,有利于打开低空经济发展突破口, 从而循序渐进、稳步壮大。

低空经济不仅丰富了消费场景与 业态,也能成为提升社会治理效能、完 善公共服务的抓手。在四川泸定地震 救援中,无人机快速搭建通信网络、投送物资,发挥了重要作用。未来,紧急医疗物资借助无人机更快抵达偏僻村落,应急救援直升机在灾情发生后迅速打通生命通道,无人机搭载 AED (自动体外除颤器)在黄金时间内到达心脏骤停患者身边……低空技术力量将使公共服务跨越地理限制,覆盖更多角落。各地在低空经济领域的改革探索,其意义不仅在于发掘商业价值,更在于为公共服务插上"低空翅膀"。

人类对天空的向往从未停止,对空间的利用必将随着技术进步而更加充分、科学。低空经济作为新兴领域大有可为,作为造福民生福祉的新业态具有无限可能。稳步推进改革,大胆试大胆闯,统筹好发展与安全,低空经济终将迎来"腾飞",成就更加美好的生活。

(据《人民日报》)



排查特种设备隐患

近日,呼和浩特市市场监督管理局经济技术开发区分局开展特种设备领域安全隐患大排查大整治行动,强化风险防控,全力防范遏制重特大事故发生。此次行动主要检查特种设备是否在检验有效期内、安全保护装置是否完好有效等,对排查出的问题隐患建立问题台账,督促企业限期完成整改,实现闭环管理。 ■本报记者 祁晓燕 摄