



市民在公园漫步



青城公园秋景如画

# 「微改造」提升游园体验

青城公园秋景如画

●本报记者李娟 文图

深秋的青城公园,被秋色染上了一层温暖的底色。金黄的树叶随风轻舞,落在蜿蜒的步道上,铺就出一条“黄金小径”;清澈的湖面上,倒映着蓝天与岸边的红枫,几片残荷点缀其间,构成一幅灵动的秋日画卷。

“青城公园的秋天太美了!以前来只是匆匆路过,现在设施改造升级了,我能慢慢欣赏这景色,心情也变好了。”正在湖边拍照的王女士一边用手机记录美景,一边笑着跟身边的朋友说。

不远处,几位老人坐在新修修的长椅上,晒着太阳、聊着家常,偶尔抬头看看飘落的树叶,时光仿佛也慢了下来。晨练的市民们也融入了这片秋色——青年湖边的健身队伍动作整齐,伴着音乐节奏,与湖光相映成趣;三角湖畔的歌唱爱好者们,歌声穿过林间,为秋日增添了几分活力,整个公园洋溢着惬意与祥和。

循着欢声笑语,记者走进青城公园,实地探访了这场提升游园体验的“微改造”。刚踏入公园,崭新的木栈道便映入眼帘,沿着荷花湖延伸,踩上去平稳扎实,以往松动、打滑的问题已不复存在。

“以前下雨走栈道总得小心翼翼,现在完全不用担心了。”一位正在散步的大爷主动向记者分享感受。继续前行,改造后的公厕同样让人眼前一亮——米白色的外墙干净整洁,门口摆放着绿植,内部地面干爽、无异味,崭新的手动按压式冲水装置整齐排列,墙角的暖气片让整个空间多了几分暖意。

与此同时,记者还注意到,园内的路灯杆也已重新粉刷,焕然一新,为市民夜间游园提供安全又温暖的照明。

据了解,此次青城公园提升改造已进入尾声。除了更换荷花湖、三角湖和东码头区域的木栈道,修缮全园座椅、路灯杆,对4座公厕的改造更是下足了功夫——不仅将原有高耗水自动冲水系统更换为“一人一厕位”的手动按压式装置,有效节约用水,还翻新了破损的屋顶与地面,加装暖气片以提升冬季使用舒适度,从细节处改善市民体验。

这些看似细微的“微改造”,却藏着满

满的人性化考量。如今漫步青城公园,整洁的栈道、舒适的座椅、明亮的路灯、清爽的公厕,与秋日美景相得益彰。市民在此锻炼、休闲、赏景,每一处细节都让幸福感倍增。青城公园相关负责人表示,下一步,将持续做好设施维护,以更优美的环境、更贴心的服务,让市民在公园中既享受自然之美,也能感受城市的文明温度。



市民在公园锻炼



青城公园一隅

## 社区管家

## “暖心卡”解民忧 政策上门惠民生

本报讯(记者 刘沙沙)“党的政策真是暖到心坎里了!以前对政策一知半解,办件事要跑好几个地方,现在社区工作人员把‘暖心卡’送到家里,一条一条讲清楚怎么用,这份贴心没话说!”近日,在新城区东风路街道光华街社区面向计生特殊家庭、老年人等群体开展的政策宣讲活动现场,一位居民由衷感慨道。

活动现场,社区工作人员始终将“让居民听懂、用好政策”放在首位。他们一边发放图文并茂的帮扶手册,一边用通俗易懂的语言耐心讲解:“这张‘暖心卡’不仅是领取补贴的凭证,更是党和政府联系群众的纽带。我们把政策讲透、服务做细,就是希望大家真切感受到,跟着党走,日子一定能越过越红火。”

通俗的讲解、实用的手册,让政策变得清晰易懂。不少居民现场就自己关心的问题踊跃咨询,互动氛围热烈。

居民王阿姨是此次政策宣讲的受益者之一。此前,王阿姨通过社区宣传了解到特殊家庭扶助金政策



智慧敏为居民庄秀兰讲解政策

后前来咨询。提及往事,王阿姨几度哽咽——她的女儿因车祸不幸离世,留下两个孩子由老两口照顾,生活压力不小。工作人员智慧敏不仅细致讲解政策细节,更温柔安抚她的情绪。在得知他们丢失了关键材

料后,又主动协助梳理补办流程、寻找解决方案。

最终,在智慧敏的协助下,王阿姨顺利办完了所有手续。“小智,真是谢谢你了,千言万语都表达不出我的感激,辛苦你了!”王

阿姨紧紧握着智慧敏的手反复道谢。智慧敏笑着回应:“阿姨,这是我应该做的,能帮您解决难题,我也很高兴。”

此次政策宣讲不仅为计生特殊家庭送去了一次性扶助金等实实在在的帮助,更以真诚的陪伴,给予了他们精神慰藉。“以前总觉得自己‘特殊’,心里孤单,遇到事也不知道找谁说。现在政策讲得明明白白,有困难社区也能及时帮忙,感觉自己一直被惦记着、被重视着,心里踏实多了。”王阿姨的这番话道出了不少居民的心声,也折射出社区服务的深层价值——让每一个需要帮助的人,感受到“家”的温暖,让党和政府的关怀真正走进群众心里。

据悉,光华街社区将以此次宣讲为起点,进一步做细做实暖心服务:针对计生家庭扶助等重点事项,建立“一对一”跟踪服务台账,实时记录居民续办情况与新增需求;定期开展“政策回头看”,确保各项惠民措施落到实处;持续关注群众关心的急难愁盼问题,以更细致的服务把党和政府的关怀送到居民身边。



安居社区:

## 居民所需即社区所向



本报讯(记者 刘沙沙)清晨,新城区万通路街道安居社区塞外安居小区的楼道里,几位身着红马甲的网格员正挨家挨户走访。

“秀英阿姨,我们来看看您家的供暖情况。”网格员乔春梅、陈红梅和同事们一边张贴“供暖双管家”服务热线,一边为居民解决家中供暖不畅的问题。这一幕,正是安居社区推进“社工+志愿服务”模式的生动缩影。

今年以来,安居社区聚焦群众急难愁盼,以党建引领为核心,推动“社工+志愿服务”深度融合,不断提升社区治理温度与居民幸福感。

“将党建工作延伸到社区的每个角落,能够更好地聚合治理合力,增强社区凝聚力。”社区相关负责人介绍,通过整合共建单位、企业等多元力量,社区搭建起“阵地共建、资源共享、服务共享”的志愿服务平台,构建起“15分钟志愿服务圈”。依托“社区党支部—

网格—楼栋”三级组织架构,结合“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动,已组织党员志愿者为40余名群众实现“微心愿”。

“居民需要什么,我们就做什么。”在这一服务理念指引下,安居社区坚持需求导向,推行“清单式”服务——由社工指导,网格员配合开展群众需求摸排,滚动形成“需求清单”;整合辖区驻点单位、志愿服务队伍等资源,形成“资源清单”;围绕群众需求和治理痛点,形成“项目清单”。通过“敲门问需、访民问暖”走访行动,已累计走访居民700余户,收集需求30余条。社区还通过议事会梳理出10余个高频需求,绘制成“社区痛点热力图”,并开展针对性帮办代办服务,切实解决居民生活中的实际困难。

据统计,通过构建完善的志愿服务体系,安居社区已累计解决居民供暖、燃气、水电等急难愁盼问题110余个,惠及群众超3000人次。志愿服务队伍凝聚力持续增强,居民参与社区治理的热情日益高涨,一幅共建共治共享的社区治理新画卷正徐徐展开。

西铁社区:

## 供热知识入民心 冬季供热有保障

本报讯(记者 祁晓燕)供暖是关系千家万户的民生大事。为切实提升辖区居民用热常识与安全意识,近日,回民区光明路街道西铁社区举办了供暖知识主题讲座,以“面对面交流、手把手指导”的形式,为居民送上实用的供暖“暖心指南”。

活动中,社区工作人员围绕居民关心的供暖问题展开详细讲解。在讲解供热系统原理时,通过“管道像血管、热源像心脏”的生动比喻,让老年居民轻松理解热水循环、温度调节的基本逻辑。安全用

热注意事项环节,不仅明确“不私放暖气水、不私改供暖设施、不遮挡暖气片、不随意关阀门”等注意事项,更结合真实案例,说明不当行为对自身及邻里用热可能造成的影响。

此次活动,不仅让居民系统掌握了安全用热、科学用热的知识,更让大家清晰了解当前供热惠民政策的具体内容,以及线上线下多种灵活缴费方式的便利,切实将温暖与安心送到群众身边,为供热季辖区居民安全用暖筑起了“民生温度防线”。

大召社区:

## 开展非遗古法香牌手工制作活动



本报讯(记者 阿柔娜)近日,玉泉区大南街街道大召社区新时代文明实践站开展“寻味非遗香手作藏清欢”非遗古法香牌手工制作活动,为辖区居民带来一场沉浸式非遗文化体验。

活动中,专业讲师介绍了古法香牌的文化背景,讲解其作为流传已久的非遗技艺所承载的匠心。随后活动进入实操环节。现场,专业讲师

演示压模、脱模、修边等技巧,并展示了莲花、平安、吉祥、如意、锦鲤5种纹样模具,让居民自由选择制作。

此次活动以实操体验为核心,让居民在动手过程中近距离感受中华优秀传统文化,既丰富了日常生活,也拉近了邻里间的距离。下一步,大召社区还将继续开展形式多样的传统文化体验活动,让更多居民感受非遗的独特魅力。