



小善大爱·青城微光记

一只受伤白狐 一封暖心感谢信

少年“教科书式”报警获赞

本报讯(记者 安娜 通讯员 贾德京)近日,在呼和浩特市宽巷子街头,一只腿部受伤的白狐、一名冷静报警的初中生与一场高效专业的警民救助行动,共同演绎了一段冬日里的温暖故事。这场成功救助不仅使野生动物得到及时救治,也传递出“保护自然、科学行善”的城市正能量。这场暖心行动的“发起者”——呼和浩特市铁路第一中学初中部的沙同学,因及时报警帮助受伤狐狸获救,收到来自回民区公安分局通道街派出所的感谢信,成为大家交口称赞的“爱心小卫士”。

11月5日,宽巷子人来人往。沙同学路过一家店铺时,发现角落里蜷缩着一只毛色雪白的动物,其后腿受伤,无法正常着地,不时发出微弱声响。“当时第一反应是它需要帮助,但我知道不能随意触碰野生动物,既怕自己处理不当加重它的伤情,也考虑到安全风险。”事后他回忆道。没有丝毫犹豫,沙同学立即掏出手机报警,并清晰说明了自己所在位置、动物特征及伤情。

接到报警电话后,回民区公安分局通道街派出所民警迅速赶到现场。他们第一时间在受伤动物周围设置简易警戒区,防止过往行人惊扰,并仔细观察狐狸状况——它眼神警惕,受伤的后腿微微颤抖,身体因寒冷和恐惧不时发抖。考虑到救助的专业性,民警立即向分局指挥中心汇报,请求联动相关部门开展后续处置。

很快,通道街派出所与回民区公安分局环食药侦大队取得联系,两队民警协同行动,并对接呼和浩特市林业和草原局回民区分局,协调动物接收与救治事宜。为确保狐狸在转运过程中不受二次伤害,民警特意在运输箱内铺上柔软的毯子,小心翼翼地

部门约定的交接地点。

“这只白色狐狸腿部有明显外伤,初步判断为外力撞击导致的骨折,幸好送来及时,伤口未发生感染。”交接现场,市林业和草原局回民区分局工作人员对狐狸进行了初步检查,确认了物种和伤情后,立即将其送往专业救助机构。据悉,目前这只狐狸已得到针对性治疗,待其完全康复且具备野外生存能力后将放归自然;如评估后无法适应野外环境,也将得到长期妥善安置。

“面对受伤的野生动物,很多成年人也可能不知所措,沙同学却展现出远超同龄人的冷静、理智与责任感。”通道街派出所的民警称赞道,“他没有好奇围观,没有因为害怕远离,更没有盲目施救,而是准确运用‘遇到野生动物受伤应联系专业部门’的常识,以最科学的方式传递了爱心,这份‘懂分寸、知方法’的善意,比单纯的热心更可贵。”

民警表示,沙同学的及时报警,不仅为受伤的狐狸争取到黄金救助时间,也以实际行动践行了《中华人民共和国野生动物保护法》。

为表彰沙同学的善举,弘扬关爱野生动物、守护生态环境的正能量,通道街派出所专门写了一封感谢信。信中写道:“你以少年之贵,行善意之举,用冷静与理智为受伤野生动物撑起‘保护伞’,你的行为不仅彰显了当代青少年的担当,更让我们看到了生态保护事业的未来与希望。”派出所民警特意将这封感谢信送到学校交给沙同学,学校也对他进行了公开表扬,号召全校同学学习他“科学行善、勇于担当”的精神。

沙同学的事迹在校园传开后,引发广泛共鸣。“以前觉得保护野生动物离我们很遥远,没想到身边的同学就做到了,以后遇到类似情况,我也



知道该如何正确处理。”沙同学的同班同学表示。而沙同学则谦虚地说:“我只是做了应该做的事,老师经常

教我们要爱护自然、保护动物。这封感谢信不仅是写给我的,也是给所有关心生态保护的人的。”

少年救狐与警方致谢:温暖了城市的文明刻度

●杨彩霞

近日,呼和浩特一名初中学生因救助一只受伤的狐狸收到了一封来自派出所的感谢信。这不仅是警民携手保护野生动物的佳话,更是一座城市文明水准与治理温度的精准刻度。

少年的善举,是城市文明的“内生动力”。面对受伤的野生动物,沙同学没有漠然视之,也没有盲目处置,而是选择第一时间报警求助。这看似平常的举动,实则包含了三种难能可贵的公民素养:对生命的敬畏之心、对规则的遵守意识以及对公共服

务体系的信任。这份发自内心的善良与理性,正是城市文明最坚实、最活跃的根基。

警方的回应,是城市文明的“制度温度”。通道街派出所没有让这份善举止于一次成功出警,而是以一封情真意切的感谢信,主动完成了一次温暖的正向回馈。这封信,远不止于对个人的褒奖,更是一种鲜明的价值导向。它象征着城市治理者对市民文明行为的看见、肯定与激励,体现了行政管理中的人文关怀。这种“官方认可”与民间善行之间的良性互

动,极大地提升了城市道德的“能见度”与“感染力”,让行善者更有尊严,也让旁观者深受鼓舞。

这场“双向奔赴”,共同编织出现代城市的“和谐经纬”。我们追求的现代城市文明,不仅是人与人的和谐,更是人与自然的共生。此次事件中,从学生的自觉行动到警方的快速响应,再到林草部门的专业介入,构成了一条高效、专业的城市野生动物救助链条。这条链上的每一环都不可或缺,它生动诠释了“市民文明素养”与“城市治理能力”之

间相辅相成的关系。当自下而上的公民精神与自上而下的制度设计同频共振,城市便不再是冰冷的建筑集合,而成为一个有温度、有韧性的生命共同体。

一封感谢信,为一位少年种下了继续向善的种子;一次成功的救助,也为整座城市进行了一次文明的“升温”。期待这样的“双向奔赴”能成为城市的寻常风景,让每一次微小的善举都被珍视,让城市的文明脉搏在每一次爱的互动中跳动得更加有力。

我为群众办实事

内蒙古心脑血管医院推出夜间透析服务 助力患者工作治疗两不误

本报讯(记者 张秋焱)对于依靠定期血液透析维持生命的患者而言,每周数次往返医院不仅耗费精力,还常与工作时间冲突。11月12日,记者从内蒙古心脑血管医院了解到,为切实缓解这一群体面临的现实困境,该院血液透析中心推出夜间透析服务,让患者在晚间也能接受高质量的治疗。

据了解,接受血液透析的患者通常每周需进行3次治疗。他们中不少人正值壮年,是家庭的主要经济支柱,频繁的日间治疗往往影响其正常工作,导致请假困难、收入减少,加上清晨赶诊更使他们身心疲惫。为破解这一难题,内蒙古心脑血管医院血液透析中心经过周密筹备和两个月试运行,在优化人力资源配置、提升设备使用效率的基础上,正式增设夜间透析服务。服务时间为每日18:00至22:00,精准对接患者下班时段,使其可利用业余时间

完成治疗。

针对患者及家属关心的夜间医疗质量与安全问题,内蒙古心脑血管医院血液透析中心工作人员表示,夜间透析服务由日间原班资深医护团队负责,严格执行与日间相同的治疗流程和护理标准,确保医疗服务的同质化。在感染控制方面,团队严格遵守医院消毒与感控规范,保障治疗环境安全。同时,应急保障全面到位,24小时急诊通道保持畅通,心电监护与急救设备配备完善,可随时应对各类突发情况。

此次夜间透析服务的推出,是内蒙古心脑血管医院深化“以患者为中心”服务理念的具体实践。下一步,该院将定期收集患者反馈,动态调整夜间班次的医护配置与设备调度,在严守医疗质量安全底线的前提下,持续提升服务的便捷性与人性化水平,助力患者实现“白天工作、晚间治疗”的有序生活。

一纸户口簿 了却“无籍”愁

本报讯(记者 安娜)11月10日,托克托县五申镇团结村村民李某某终于拿到了盼了20年的户口簿。握着五申派出所户籍民警申作春的手,她激动地说:“以后看病、享受政策再也不愁了!”

时间回到2000年,四川省筠连县人李某某远嫁至托克托县,因未及时办理户口迁移,原籍户籍在人口清理中被注销。近年她身患疾病,却因无户籍无法正常就医,也享受不到惠民政策,生活

一度陷入困境。

今年9月底,民警申作春在户籍核查中发现这一情况,当即主动牵头协调解决。面对跨省份协调、原始户籍资料缺失等难题,他多次对接县局刑事侦查大队,反复与四川省筠连县当地派出所沟通,并耐心收集、核实佐证材料。经过一个多月的奔走,终于补齐了补录户籍所需材料。

11月10日,五申派出所顺利为李某某办理户口登记,并现场帮她申领居民身份证。



以练为战 防患未“燃”

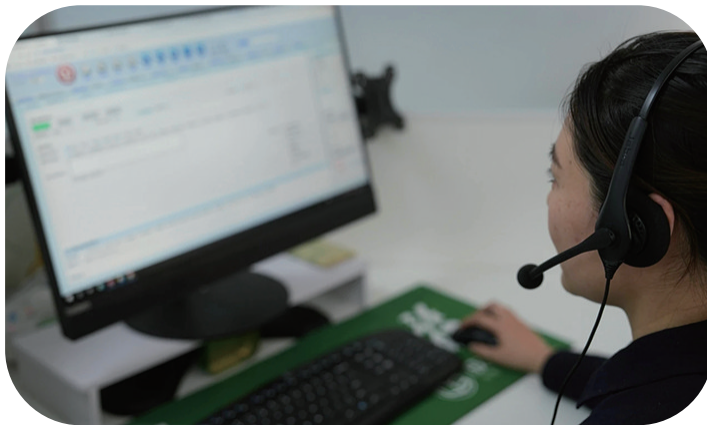
为夯实社区消防安全基础,提升居民应急避险与自救互救能力,近日,玉泉区西菜园街道天福社区联合内蒙古开元物业服务组织开展全流程消防应急演练。本次演练以“模拟真实火情”为核心,完整覆盖预警、疏散、灭火三大关键环节,使居民熟悉了消防器材的正确使用方法,掌握了在火场中迅速疏散逃生的技能,有效增强了社区居民的消防安全意识和实操能力。

■本报记者 阿柔娜 摄

铁路12306团体旅客车票电话受理服务完成首单业务 一个电话助141名师生便捷出行



141名师生便捷踏上旅途



12306旅客服务中心客服人员工作中

本报讯(记者 安娜)近日,随着G2470次旅客列车缓缓驶出呼和浩特火车站,车厢里内蒙古艺术学院141名师生踏上前往中国国家大剧院的文艺演出之旅。这

标志着中国铁路呼和浩特局集团有限公司12306旅客服务中心首单团体旅客车票电话受理服务业务顺利完成。

“最大的惊喜来自购票体验。”

候车时,带队的王老师道出了团队人员的共同感受。他回忆,以往学院组织师生集体出行,需要专程前往车站窗口排队咨询,如今只需一个电话,不到10分钟就办妥了全部手续。“拨打铁路12306客服电话,按‘3’键接入团体票专席,提供日期、车次和人数等信息,很快就能收到短信和电话告知的订单信息,非常便捷。”

自10月25日起,铁路12306旅客服务中心新增团体旅客车票电话受理服务,面向开车前3天及以上且乘车日期与车次相同的20人及以上团体旅客,提供购买火车票咨询与办理服务。旅客在接到通知的次日24时前,凭团体票订单号,持所有乘车人身份证件,可在全国任一铁路客运车站窗口支付票款完成购票。该项新举措为各类旅游、研学、演出、赛事等团体旅客集中购票出行提供了便利。

“接到内蒙古艺术学院师生的出行需求后,我们查询到G2470次旅客列车余票充足,经过与旅客进一步确认乘车信息后,第一时间生成了团体票订单号,并通过短信和电话通知对方。”中国铁路呼和浩特局集团有限公司12306旅客服务中心客服人员胡立佳在得知师生们顺利启程后回忆道。据介绍,若旅客预期车次和出行时间的票额不足,客服人员将根据旅客出行实际情况,合理推荐其他车次,尽力满足出行需求。

为保障师生出行顺畅,呼和浩特火车站提前与校方对接,开辟进站与检票“绿色通道”,并安排专人全程引导。内蒙古艺术学院学生阿娜尔在登车前用手机镜头记录下这一刻,她说:“给铁路服务点赞!从购票到乘车全程顺畅,让我们和同学们能更专注地准备演出。”