

党旗领航

# 新城区:以“乳链红芯”楼宇党建激活奶业发展新动能

●本报记者 刘沙沙

新城区聚焦破解楼宇党建与产业发展深度融合不够的难题,以现代奶产业链大厦为试点,创新打造“乳链红芯”楼宇党建品牌,推动党建工作与经济发展有机融合,实现“建一个组织、带一个集群、兴一个产业”的递进式发展目标。

## 组织联动,筑牢楼宇“红色堡垒”

针对楼宇内企业集聚、党员分散的特点,新城区推行“一层一支部、一企一小组”精准化组织设置模式,构建“综合党委—企业党组织—群团组织”三级联动架构,选派党建指导员开展“一对一”指导,推动党组织从“有形覆盖”迈向“有效运转”。

现代奶产业链大厦综合党委由属地副书记担任书记,企业负责人、社区书记等担任副书记、委员,形成“关键少数”带头协调、资源对接、服务保障的合力。统筹楼内空间打造共享平台,包括党建活动站、阳光书

房、青年夜校等,为组织生活、企业交流、员工赋能提供实体支撑。

## 资源联动,打通服务企业“最后一米”

街道牵头联动市场监管、税务、人社等部门,建立“企业吹哨、部门报到”响应机制,推动党务、政务、人才服务等20余项功能集成化办理,累计解决企业诉求87件。

通过“企业服务群+小程序问卷”动态梳理需求,将税收减免、人才补贴等政策细化为10项清单,定向推送给企业。同步推出“青年职工赋能计划”等项目,从成长赋能到生活保障,全方位优化就业创业环境,推动企业从受益者转变为参与者。

## 服务联动,激活产业发展“红色动能”

在现代奶产业链大厦楼宇综合

服务中心设立“政策服务岗”,构建“宣讲解读—适配筛选—申报协办”全流程服务链,定期开展减税降费、高企认定等专题宣讲,手把手帮助企业用足政策。

针对楼内年轻人多的特点,开展菁英“会客厅”、党员“学习荟”等N类活动,增强归属感与凝聚力。围绕产业人才需求,编制紧缺人才目录,联合高校、协会举办“乳业人才双选会”,吸引300余名人才参与,120余人达成就业意向,为企业注入持久活力。

## 品牌聚力,实现“党建强”与“产业兴”同频共振

“乳链红芯”品牌正持续释放出强大的集聚效应。截至目前,现代奶产业链大厦已吸引奶产业上下游171家企业入驻,覆盖养殖、加工、金融等全链条环节,构建起完整的产业生态闭环。在党组织引领下,企业间积极开展技术共享、供需对接等活动,已

推动17个合作项目落地,并助力5家企业将产品合格率提升至99.5%。

现代奶产业链大厦内不仅设立了党员示范岗、党员责任区,还推行“红色代办”服务,勾勒出“党员在网格、服务在身边”的暖心画面。党建做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做细了就是凝聚力——这正是“乳链红芯”品牌在实践中写下的生动注脚。

在“党建链”的有力牵引下,“产业链”活力持续迸发,上下游企业在此高度集聚,形成了一个协同发展的奶业生态圈。

如今,走进现代奶产业链大厦,党建标识与企业愿景交相辉映,组织生活与产业沙龙同步开展,政策服务与人才活动融为一体。楼宇党建的“红色引擎”,正为新城区的这座大厦注入前所未有的发展动能。一条以“党建链”引领“产业链”、激活“服务链”、赋能“人才链”的融合发展之路,在这里越走越宽广、越走越坚实。

基层实践

“以前总觉得线上缴费步骤多,怕弄不好,现在有党员同志耐心教我,几分钟就顺利完成,太方便了!”刚学会用微信缴纳水费的居民王阿姨高兴地分享着她的体验。这一幕发生在呼和浩特市春华水务开发集团有限责任公司营销分公司的营业厅内,也成为党员先锋服务队日常服务群众的真实写照。

自党员先锋服务队成立以来,营销分公司党支部始终以“群众满意”为工作导向,组织党员及入党积极分子驻守各营业厅,主动为群众解决用水方面的各类问题,推动“为人民服务”的宗旨落在每一次沟通与帮助中。

在日常服务中,不少用户因政策理解不清、线上操作不熟或对水费明细存在疑问,来到营业厅寻求帮助。面对群众的困惑,党员先锋服务队队员始终坚持“先暖心、再解难”,主动迎前、耐心倾听、细致讲解,把专业政策转化为通俗语言,把操作流程拆解成简单步骤,真正让群众揣着疑问来、带着明白走。

不久前,家住巨海城的居民张大爷因家中水费异常增高,急匆匆赶到营业厅。先锋服务队队员朱曼见状,主动上前安抚老人情绪,并协助联系属地营业所安排检修。经工作人员上门检查,发现是因老人家中马桶水箱密封圈老化导致漏水。问题迅速得到解决,张大爷感激地说:“太感谢你们了,不仅解决了问题,还教我如何自查用水设备,这下心里踏实了。”

类似的故事在党员先锋服务队中不断上演。为帮助老年用户和特殊群体顺利使用线上服务,队员们还专门编写了简易版《用户手册》,并现场指导他们操作微信缴费,实现服务零距离,传递着水务服务的温度。

除了“面对面”服务,先锋队还积极收集用户反馈,把群众的“问题清单”转化为服务的“优化清单”。在新收费系统试运行阶段,有用户反映办理速度慢、等待时间长,队员们及时记录情况并提交报告,迅速排查原因,更换老旧设备,优化系统流程。整改后,用户业务办理时间由原来的15分钟缩短至5分钟,赢得群众一致好评。

据统计,党员先锋服务队成立以来,已推动完成营业厅服务流程及设施整改15项,现场响应用户关于水费查询、线上缴费、故障报修等诉求50余件,切实搭建起党群之间的“连心桥”。如今,“有问题找党员”已成为许多用户遇到用水困难时的第一选择。

服务群众的没有终点。下一步,春华水务开发集团有限责任公司营销分公司党支部将继续深化党员先锋服务队建设,强化党建引领作用,一方面全面推广营业厅涉水综合服务,另一方面积极开展节水知识普及活动,共同保护水资源。党员先锋服务队队员们纷纷表示,将以更精准、更贴心的实际行动,把为民初心落在细微处,让群众在用水服务中感受到更多温暖与便利。

●本报记者 武子瞻

## 党员先锋一线行 服务群众见真情

呼和浩特市春华水务开发集团营销分公司党员先锋服务队排忧解难在行动

## 呼和浩特市实现县级快递行业党委全覆盖

本报讯(记者 宋向华 通讯员 杨扬)近日,随着最后一个旗县快递行业党委完成组建备案,呼和浩特市9个旗县区全部实现县级快递行业党委全覆盖,标志着全市快递行业党建工作构建起“上下贯通、全域覆盖、协同发力”的组织体系,为行业党建工作提质增效奠定坚实基础。

日前,市邮政管理局联合市交通运输局印发《关于成立旗县区快递行业党委的通知》,明确“管行业必须管党建”的工作原则,采用“单独组建+联合共建”的灵活组建方式,既符合

各旗县区实际情况,又高效推动党建工作与行业管理深度融合,构建起“市级统筹、旗县落实、条块协同”的党建工作体系。

各旗县区快递行业党委成立后,将筑牢组织根基,摸清流动党员底数,规范组织生活,推动党的组织和工作延伸;深化关心关爱,开展“五随六帮”志愿服务,畅通诉求表达渠道,维护快递从业人员合法权益;设党员示范岗,引导党员在寄递安全、民生服务、基层治理中争当先锋,让“小蜜蜂”成为服务城市发展的“新力量”。

## 党建强引领 综治筑平安

### 武川县哈拉合少乡深化“五办”模式推进基层治理

●本报实习记者 于梦圆

近年来,武川县坚持以党建为引领,以创新为动力,推动县乡综治中心规范化建设。在此过程中综治中心通过深化“五办”模式,建立特色机制,为化解基层矛盾纠纷、提升社会治理效能注入了新的活力,成为守护乡村平安的坚实堡垒。

#### 党建引领聚合力,筑牢治理根基

哈拉合少乡综治中心始终坚持把党的领导贯穿于治理工作全过程,构建“党委领导、政府负责、综治协调、部门联动、群众参与”的工作格局。综治中心吸纳驻点派出所、司法所干警、村干部、党员志愿者等成立党员先锋岗,划分“党员责任区”,实现治理力量与党组织体系深度融合。

通过“主题党日+治理研讨会”“党员联户解难题”等活动,党员主动下沉一线排查矛盾、收集民意。去年以来,党员累计走访群众50余户,排查隐患10处,推动解决民生问题5件,以实际行动践行“一名党员就是一面旗帜”的承诺,为综治工作注入强劲动力。

#### 创新“五办”强效能,破解治理难题

哈拉合少综治中心以问题为导向,迭代升级“接办、交办、商办、督办”全链条工作机制,让治理流程更顺畅、服务群众更贴心。

“接办”综窗汇聚,精准受理。整合信访、司法、民政等多个部门资源,设立“一站式”服务大厅,实行“首接负责、限时回应”制度。通过现场受理、24小时热线电话、线上诉求平台,第一时间响应。今年以来,综治中心共受理各类诉求15件,即时回应率达100%。

“交办”精准分流,压实责任。根据事项性质、领域和复杂程度,综治中心变身“分流器”,将矛盾纠纷精准分流至相关部门和组织。

“代办”贴心服务,为民解忧。部分群众因行动不便、文化程度低等原因在办理事务过程中存在困难,综治中心组建由村干部、志愿者、法律顾问组成的“代办服务队”,为群众提供社保缴费、证明办理、法律援助等“全流程”代办服务。对行动不便的老人,实行“上门代办”,让

群众足不出户就能享受到便捷高效的服务。这一举措不仅解决了群众的实际困难,更拉近了政府与群众之间的距离,提升了群众的获得感和幸福感。

“商办”多方联动,共破难题。对于一些涉及多个部门、情况复杂的矛盾纠纷,综治中心充分发挥统筹协调作用,组织相关部门、法律顾问、群众代表等进行商讨研判,共同探讨解决方案。目前,哈拉合少乡综治中心凝聚西乌兰不浪兼管法庭、合署办公司法所以及驻地派出所力量,形成共治合力,达到了最优效果。

“督办”强化监督,确保实效。为防止矛盾纠纷处理过程中出现推诿扯皮、久拖不决的现象,综治中心建立了严格的督办制度。依托信息化平台,对案件办理过程进行全程跟踪监督,实时掌握办理进度。对于超期未办的案件,及时发出提示函,并启动问责机制,对相关责任人进行严肃处理。同时对办理结果进行回访调查,将群众满意度作为重要评价指标,确保每一个矛盾纠纷都能得到有效解决,做到案结事了。

#### 特色机制显成效,激发治理活力

“综治+网格”,织密平安防护网。乡村两级共建设11个综治中心,共设立网格党小组10个、专兼职网格员67人,实现“人在格中走、事在网中办”。网格员通过日常巡查收集民情民意、排查安全隐患,做到“小事不出网格、大事不出乡”。今年以来,共排查化解矛盾纠纷7件,排查整改安全隐患5处。

“综治+法治”,提升治理法治化水平。联合司法所、派出所建立“法治宣传课堂”,开展“法律进乡村”活动10场次,受众人数200余人,累计发放宣传册200余份。每个村分别有1名法律顾问入驻中心,为群众提供免费法律咨询和法律援助,引导群众依法表达诉求、解决纠纷。在大庙村土地流转纠纷中,法律顾问通过普法宣传和法律指导,帮助村民维护合法权益,推动纠纷圆满解决。

下一步,哈拉合少乡综治中心将继续秉持以人民为中心的发展思想,继续深化“五办”模式,不断提升基层社会治理现代化水平。



### 普法宣讲进社区

日前,玉泉区昭君路街道龙江社区党支部与呼和浩特市拘留所党支部共同开展了以“普法宣讲”为主题的主题党日活动。

活动中,宣讲人员就新修订的《治安管理处罚法》中增加的惩治传销、惩处干扰公共交通行为等规定进行深入讲解,使社区工作人员和居民受益匪浅。

●本报记者 阿柔娜 摄