

当清晨的阳光洒向青城街巷,24小时无人健身房里已有市民通过人脸识别开启晨练;深夜的居民区旁,无人便利店的暖光为晚归者照亮便捷之路;旅途中的无人酒店以智能服务守护住客隐私,学子在预约制自习室潜心攻读,街头巷尾的无人洗车店前,车主正亲手为爱车焕新……如今,“无人经济”正以多元业态深度融入呼和浩特的城市肌理,从日常消费到休闲服务,从民生保障到旅行体验,凭借科技赋能与精准布局,既填补了传统服务的时间与空间空白,也传递出智慧城市建设的温度,为市民生活添便利,为城市发展注活力。

呼和浩特:「无人经济」落地生花

新业态新模式新场景

· 本报记者 马妍

全天候解锁运动自由
纯粹体验圈粉市民
无人健身房

位于赛罕区东影南路朗德国际酒店负一层的引力24小时泳健中心,紧邻摩尔城商圈,以全自助运营模式打破传统健身行业的时间限制,成为健身爱好者的热门选择。场馆24小时开放,仅周一暂停营业进行泳池换水消毒,适配不同人群的运动作息,无论是早起晨练的上班族,还是深夜解压的年轻人,都能随时开启运动时光。市民通过线上小程序预约缴费,到场后经人脸识别即可快速入场,全程无需人工干预,沉浸式运动体验备受好评。

场馆内科学划分力量区、有氧区等功能区域,各类器械齐全,更引入少见的楼梯机等塑形器材,精准对接健身人群的细分需求。24小时恒温泳池水温舒适,配套的淋浴及干净整洁的更衣室进一步提升了健身人群的体验感。消费定价透明公开,月卡、季卡等多种套餐可供灵活选择,饮品、泳具等商品通过自助贩卖机即可便捷购买,无推销的纯粹运动氛围,让这里成为市民释放压力、塑造身心的理想场所。

在中专路街道一家无人健身房,每日前来锻炼的市民络绎不绝。健身爱好者赵先生说:“家门口的无人健身房,随时能来,不受时间约束,在呼和浩特生活越来越舒服了。”



智能服务提质旅居
便捷隐私双重保障
无人酒店

呼和浩特多家无人酒店凭借高效便捷的运营模式受到住客青睐。位于新城区海拉尔东街海东慢城商业楼7层的馨晨·智能无人酒店,紧邻呼和浩特东站与海洋馆,优越的地理位置成为商务出差与旅游出行的优选。酒店全程采用无接触服务,住客线上预订后,凭身份证验证并刷脸操作即可完成入住办理,房间支持刷脸或扫码开门,电梯也需刷脸验证抵达对应楼层,在全方位保障住客隐私的同时,大幅节省入住办理时间。

客房内部智能化设施配置齐全,搭载智能语音助手,一句指令便能精准操控窗帘、灯光、空调等设备,实现全屋智能调控。房间内高清巨幕投影满足住客休闲娱乐需求,定制加厚高弹床垫保障优质睡眠,全智能滚筒洗衣机解决出行洗衣难题,干湿分离的卫生间配备智能马桶,细节尽显贴心。部分房间还设有可调节颜色的氛围灯,浪漫粉色、清新绿色等多种色调可选,为住客营造个性化居住氛围,尤其受到年轻群体喜爱。

从入住办理到客房体验,全程智能化服务与完善硬件设施相结合,既保留传统酒店的舒适,又凸显无人业态的便捷,成为城市服务升级的生动缩影。



精准对接学习需求
沉浸式空间护航逐梦
无人自习室

位于赛罕区怡水园小区北侧的一家共享自习室,自今年4月开业以来,凭借安静舒适的环境与智能便捷的管理,成为学子的自习优选地。自习室采用线上小程序预约模式,顾客可根据需求灵活选择到店时段与座位类型,门口设置智能门禁,长期会员可录入指纹或通过小程序扫码开门,全程无需人工值守,保障了学习环境的安静有序。

自习室面积不大,但布局精巧实用,分为上下两层共设36个座位,针对性设置VIP座、沉浸式、舒适区等不同区域,部分座位配备遮挡帘,最大限度保障学习私密性。二楼专门铺设静音地毯,有效减少走动产生的噪音干扰。共享自习室配套设施尽显人性化关怀,茶水间提供24小时过滤饮水机,小冰箱、微波炉方便顾客存放、加热食物。合理的收费标准与细节化的服务设计,让这里成为高效自习的理想空间,智能管理模式既降低了运营成本,又为逐梦之人筑牢了安静的学习港湾。



便捷经济适配需求
24小时服务覆盖全城
无人洗车店



随着汽车保有量持续增长,无人洗车业态在呼和浩特快速兴起,以便捷、经济、高效赢得车主认可。

玉泉区五里营一家自助洗车店,位于独立地库内,无需缴纳停车费,工位充足,配备泥土松动剂、镀膜水蜡、吸尘器等专业工具,按时间计费,同时提供人工普洗、精洗服务,满足不同车主要求。呼铁家园A区地下停车场的24小时自助洗车店,设有10个工位,操作简单易上手,还可享受免费停车服务,深受周边居民青睐。

据了解,全市无人洗车价格普遍在10至20元,按时间或次数计费,15分钟速洗与40至60分钟精洗套餐适配不同清洁需求,车主扫码、付款、洗车三步即可完成操作,水压足、设备全的体验广受好评,成为不少车主日常洗车的首选。

扎根城乡补位服务
便捷消费触手可及
无人便利业态

在呼和浩特的城市社区与乡村村落,无人便利业态持续拓展,精准填补传统服务空白,构建起覆盖城乡的便民服务网络。

城市场景中,新城区西街街道北垣街附近的梦露无人便利店,精准对接周边居民的日常零星消费需求;赛罕区锡林南路市政管理处小区旁的无人超市,紧邻居民区与商场,居民下楼即可购置日用百货、应急商品,有效填补传统商超营业时间外的服务缺口。这些无人便利店均采用24小时全天候营业模式,无需人工值守,消费者挑选商品后通过自助结算系统即可快速支付,全程耗时短、效率高,充分满足晚归者、加班族等群体的即时消费需求。

乡村场景里,无人配送车的投入运营让快递进村服务更高效。在土默特左旗的乡间道路上,韵达快递引进的无人配送车已进入测试运营阶段,沿预设路线在网点与村落间自主行驶,将包裹精准送达村级服务点。此前当地村民取快递需往返村镇十几公里甚至三十多公里,自推进快递进村服务以来,通过村级服务点辐射覆盖,已实现200多个行政村服务全覆盖。如今无人配送车的加入,进一步降低了偏远村落的派送成本,让乡村快递服务向城市水平看齐,既激活乡村消费潜力,也让便民服务网络延伸至基层末梢。

从城市的健身休闲、旅行住宿、日常消费、学习备考、车辆洗护,到乡村的快递配送,呼和浩特的“无人经济”以贴近民生需求为核心,依托智能技术优化服务流程,结合城乡特点精准布局,在多元生活场景中构建起便捷高效的服务体系。这些遍布城乡的无人业态,既展现了科技赋能生活的创新活力,也体现了城市便民服务升级的扎实成效,更见证着青城在智慧城市建设与乡村振兴推进中的不懈努力。“无人经济”填补了传统服务的时间与空间空白,降低了服务运营成本,提升了资源利用效率,让便民服务更精准、更高效、更贴心。