

## 微观察

一蔬一饭皆是民生 一摊一铺承载温度

## 呼和浩特市集升级“烟火气”里飘出“幸福味”

●本报记者 马妍 文/图



菜市场作为城市最具烟火气的场所,不仅承载着群众日常饮食刚需,更是感知民生温度、检验服务效能的重要窗口。近年来,呼和浩特聚焦群众采购痛点与商户经营难点,以市集迭代升级为抓手,盘活闲置资产、优化服务配套、完善扶持政策,推动传统市集向现代化转型。

民生保障平台转型,让烟火气里透出实打实的幸福感,彰显首府民生服务的精准发力与暖心担当。

市集提质升级,破解供需两端堵点。以往传统市集多存在场地狭小、配套不足、流通环节繁琐等问题,既制约商户经营效益,也给市民采购带来不便。针对这一问

题,呼和浩特精准施策,重点推进市集改造与新型市集建设,其中呼和浩特国储粮油生活物资保障中心(见图)作为盘活闲置资产的重点民生项目,总投资超3亿元,打造了全品类、一站式民生交易平台,有效填补区域民生物资集中采购空白。针对商户,市集推出首年免租金、代办工商注册等暖心政策,大幅减轻经营与创业压力;创业青年依托零房租优势,搭配直播带货等新模式拓展销路,实现稳定营收。同时,市集搭建“产地直供+战略储备”渠道,省去中间流通环节,既保障粮油、蔬果等物资新鲜直达,又进一步压缩成本,形成“商户盈利、市民受益”的良性循环。目前该市集已入驻商户230户,全部建成后可容纳商户800余户,带动更多经营主体增收致富。

服务精准落地,提升群众幸福指数。呼和浩特始终以群众需求为导向,从细节处完善市集服务,全方位优化采购体验。在功能布

局上,市集涵盖粮油、蔬菜、水果、水产等全品类物资,配套本地特产专区与美食广场,实现“采购+就餐”一站式满足,彻底告别“采购跑多处”的繁琐;便民配套上,规划充足停车位解决市民停车难题,推行24小时安保巡逻,守护市民消费安全;消费模式上,顺应数字化趋势,支持直播带货、线上下单,兼顾不同群体消费习惯,让新鲜物资触达更多家庭。如今,市民无需奔波比价就能买到平价好物,“家门口的幸福采购”已成为常态。

市集升级不仅是场地的扩容、业态的丰富,更是呼和浩特民生服务理念的深化。从传统菜市场到现代化民生保障中心,每一处变化都紧扣群众需求,每一项举措都聚焦民生福祉提升。未来,呼和浩特将持续深耕民生市集建设,不断完善服务功能、优化运营模式、强化政策扶持,让市集更具烟火气、更富人情味,以更扎实的民生服务筑牢幸福根基,让群众生活更舒心、更暖心、更安心。

## 高铁冷链“鲜”行记:草原美食朝发午至 开启鲜味极速之旅

本报讯(记者 安娜)清晨的呼和浩特东站台上,一批批装有草原牛羊肉的冷链箱格外引人注目。它们被小心翼翼地搬上高铁列车,开启一场鲜味极速之旅。

两个多小时后,列车抵达北京清河站。早已在站台等候的中铁快运北京分公司工作人员迅速响应,启动“即到即送”服务。当天中午,北京朝阳区的李女士便收到了羊排正在派送的通知。“拆开包装时,冰袋还冻得结实,羊肉十分新鲜!”李女士查收快

递后,忍不住赞叹。

随着高铁冷链的“加速度”,众多草原美味正通过高铁快运,以“朝发午至”的速度奔向各地消费者的餐桌。

“往年线上运输牛羊肉最头疼的就是物流。由于草原牛羊肉保鲜期短,运输慢了会影响口碑。”呼和浩特一特产店老板表示:“今年中铁快运的订制方案彻底解除了我们的后顾之忧,订单量比去年明显增长,顾客反馈都是‘新鲜’‘速度快’!”

为确保草原风味锁鲜直达,铁路部门做足了准备:从接货起实行“专人对接”,避免时间延误;运输中采用专业保温箱与蓄冷冰袋,构建恒温保护屏障;安检、装车等环节开辟“优先通道”,形成“专人接货—优先安检—恒温运输”的全流程保障。

在运力组织上,依托京呼高铁、集大原高铁等线路的高铁动车组,灵活利用快运柜等空间,每日可高效运送近20吨货物;其中呼和浩特直达北京的高铁列车,可实现快件

“朝发午至”,让北京消费者当天即可品尝草原鲜味。

“以前一到冬天,大家得操心牛羊肉怎么储存、往哪卖,现在有了高铁运输通道,我们只管专心把牛羊养好,根本不愁卖不出去。”家住托克托县的牧民朝克图指着院外停靠的冷链配送车说,“连上海的客户都打来电话说,我家的羊肉没膻味,要一直订。多亏高铁冷链把鲜味‘锁’住了,才能让客户这么满意。”朝克图开心地说。

校社联动践初心  
志愿服务暖民心

近日,内蒙古工业大学力学与航空学院鸿羽志愿服务队走进新城区海拉尔路街道赛马场社区辖区供电小区,聚焦车棚卫生整治,开展志愿服务活动,用实际行动为居民营造整洁舒适的生活环境。

■本报记者 阿荣娜 摄

公益筑梦 技能换彩  
“敕勒川妈妈学堂”赋能女性生活新赛道

本报讯(记者 郭晓燕 通讯员 马子璇)走进回民区“敕勒川妈妈学堂”,浓郁的学术氛围扑面而来。美容实训室里,面部按摩课的学员们两两结对实操,跟着老师的示范拿捏力度、循经络,从额间到下颌轻柔推拿,不时互相询问“这个手法是不是到位了”,脸上满是认真与专注(见图);化妆课上,大家手持化妆刷反复练习底妆均匀度,笔尖划过之处,是对精致技艺的追求;美发工作台前,假发模型旁围满了人,剪刀与梳子默契配合,剪发、烫染、编发等技巧在指尖流转,不时有学员举起作品互相点评,眼里满是求知的迫切……全程免费的培训模式,让学员无需顾虑成本,全身心沉浸在技能提升的快乐中。

近年来,回民区“敕勒川妈妈学堂”在内蒙古自治区、呼和浩特市、回民区三级妇联的暖心护航下,依托呼市丽妍美容美发职业培训学校应运而生。学堂面向宝妈、陪读妈妈、下岗失业妇女等有需求的女性

群体,以公益为底色、以技能为支撑,用35天的免费系统培训,让不少学员在美业赛道与人生舞台上重拾光芒。

学堂不仅传授美容、美发、美甲、化妆等美业实用技能,还开设了家庭教育、形体训练、剪纸手工、短

一点进步都凝聚着努力与坚持。“在家做了5年的全职妈妈,感觉和社会脱节了,想找个工作又没技能,特别迷茫。”宝妈刘女士一边涂粉底液,一边笑着说:“幸好有这个公益学堂,老师教得特别细致,现在我不仅学会了化妆,还变得更加自信了。毕业以后我打算用学到的技能找工作,补贴家里。”

为更好地帮助学员实现知识变现,学堂提供就业推荐、对接渠道,对于有创业意愿的学员,还提供资源对接等帮扶。如今,不少女性学员已凭借所学技能找到了稳定的工作。

公益的力量,在于点亮个体,更在于照亮群体。“敕勒川妈妈学堂”用免费培训破除困境壁垒,用多维培育赋能女性成长,让每一位渴望改变的女性都能收获技能、重拾自信,实现价值。这份扎根民生、传递善意的公益实践,也为社会注入了向上向善的力量,让更多女性在时代浪潮中,绽放出独立自信的璀璨芳华。

## 网格织密“和谐网” 调解化解“邻里结”

本报讯(记者 刘沙沙)“多亏社区和网格员的耐心调解,不仅让邻里关系生分,还普及了文明养犬的相关知识。”近日,新城区东风路街道祥园社区的居民刘奶奶握着社区党委书记王兴旺的手,连连道谢。一场因遛狗未牵绳引发的邻里纠纷,在社区“网格+调解”工作机制的推动下圆满化解,既守住了社区安全底线,更凝聚了邻里之间的理解与温情。

冬日的正午,刘奶奶像往常一样悠闲散步。不料,邻居李先生家的宠物狗突然挣脱绳子,猛地扑向刘奶奶,急促的叫声和突如其来触碰,让刘奶奶瞬间受惊,当场腿脚发软、头晕心慌,随后她被热心的邻居扶回家中休息。“老人年纪大了,经不起这样的惊吓,万一摔倒后果不堪设想!”刘奶奶的家人既心疼又气愤,本想找李先生理论,却被老人劝阻。

社区网格员王茜得知情况后,第一时间上门走访,她先到刘奶奶家细心查看老人身体状况,耐心安抚情绪,认真记录诉求;随后又找到李先生,倾听他的解释与歉意。王茜在稳定双方情绪的同时,迅速将情况上报社区党委书记。

随后,社区迅速启动“三步调解工作法”:第一步上门核实情况,厘清矛盾症结;第二步开展普法宣传,向李先生以“遛狗牵绳如同系上安全带”的生动比喻,阐明文明养犬的重要性;第三步搭建沟通平台,促进双方坦诚交流。王茜多次往返于两家之间,用真诚和耐心慢慢化解了彼此的心结。

“刘奶奶,实在对不起!是我疏忽大意没牵好狗,让您受了惊吓!”李先生主动登门致歉,并郑重承诺:“今后遛狗我一定牵绳、戴好嘴套,绝不再给邻里添麻烦!”看着李先生真诚的眼神,想到社区工作人员的连日奔波,刘奶奶释然一笑:“以后多注意就好,大家都是邻居,相互理解最重要。”

一句诚恳的道歉、一次真诚的握手,化解了这场邻里风波。祥园社区相关负责人表示,下一步将以此事件为契机,开展“文明养犬进社区”系列宣传活动,通过张贴海报、现场宣讲、发放倡议书等形式,让文明养犬理念深入人心。同时,持续织密网格服务网,努力让矛盾化解在萌芽、问题解决在基层,让文明新风吹遍社区每个角落,为建设平安和谐的祥园社区筑牢根基。

## 志愿服务进社区 贴心服务暖民心



本报讯(记者 安娜 通讯员 马彤)近日,玉泉区苁蓉社区联合辖区单位内蒙古电力航检公司、包联单位内蒙古自治区农牧厅,组织20余名志愿者开展公益便民活动,以免费理发、楼道清洁、政策宣讲3项服务,将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神落到实处。

免费理发区前,志愿者娴熟操作,边剪发边询问居民需求,现场无需预约、秩序井然。刚理完发的张阿姨称赞:“理发师手艺很好,剪完精神多了,太贴心了!”

另一组志愿者则手持扫帚、抹布等工具,深入各小区楼道清理堆

积杂物与小广告,擦拭扶手灰尘。不少居民也主动加入,分工协作下,原本杂乱的楼道很快整洁明亮,居民李先生表示:“楼道干净了住着也舒心,以后会自觉维护环境。”

政策宣讲同样人气高涨。社区工作人员与法律志愿者围绕宪法核心条款、社保缴纳、养老补贴等居民关切话题,用通俗语言解读政策,切实提升居民法律意识与政策知晓度。

苁蓉社区相关负责人表示,将持续开展此类便民活动,让志愿服务成为社区治理重要力量,共同建设幸福家园。

## 我为群众办实事

困扰居民多年的“用气难”问题迎来破解  
百万小镇小区534户居民燃气入户工程启动

本报讯(记者 刘丽霞)近日,土默特左旗阁牧镇瓦窑村村委会里暖意融融,大家脸上都洋溢着喜悦的笑容。在多方见证下,土默特左旗中燃燃气有限公司与阁牧镇百万小镇物业公司签订了燃气入网合同。经过前期地方政府与燃气企业协同、持续推进,这个困扰了小区居民多年的“用气难”问题终于迎来破解曙光,标志着该小区534户居民的燃气入户工程正式启动。

百万小镇小区位于土默特左旗阁牧镇瓦窑村,2013年交付,但因开发商未能完成相应市政接驳,导致配套设施建设缺位,陷入水电气等基础设施长期滞后的困境。随着时间推移,居民盼望解决水电气遗留问题的呼声越来越强烈。此前,土默特左旗中燃燃气有限公司多次主动与居委会、开发商、物业对接协调,无奈因历史问题复杂,始终未能突破僵局。为打通后续服务通道,土默特左旗中燃燃气有限公司提前将管网布局向前推进,完成了小区附近市政管网的铺设,燃气入户仅剩“最后一公里”的衔接难题。

日前,记者在采访中获悉,土默特左旗中燃燃气有限公司的施工人员正抓紧进行地下管网的施工,目前已完成该小区一个区(分东西两个区)的地下管网铺设任务,计划在春节前让200多户居民用上天然气;另一个区的地下燃气管网铺设工作也争取在春节前完成,将在年后解决剩余居民的用气问题。