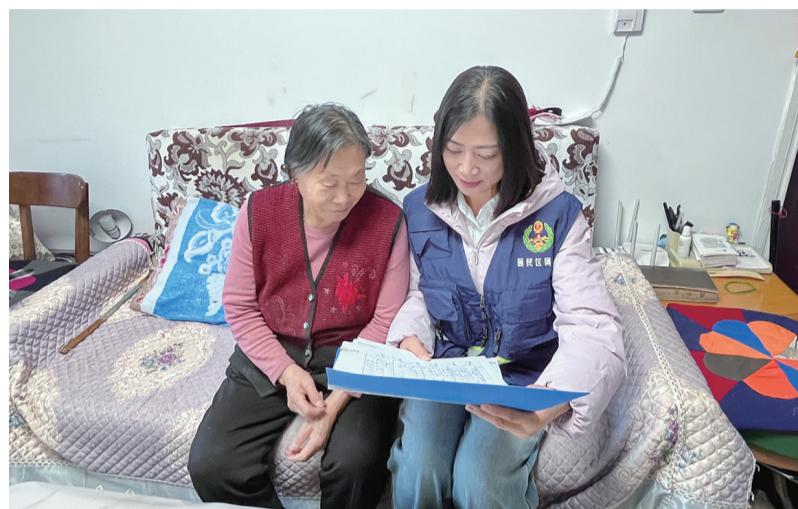




绘制精准“坐标图” 搭建信息“全景窗”

社区巧用“民情地图”解锁基层治理新密码

●本报记者 郑晓燕 文/图



有了这张社区‘民情地图’，不仅可以全面掌握居民情况，还可以精准服务、高效治理，提高工作效率的同时为居民带去便利。”12月12日，回民区钢铁路街道咱家社区网格员陈金荣指着手里《咱家社区“民情地图”——住户要素全景图》向记者介绍道。

陈金荣介绍，以前，居民信息管理主要依赖厚厚的纸质版户卡和电子表格，在应对紧急情况或日常走访时，信息检索如同大海捞针，难以快速形成整体印象。意识到这一问题后，她大胆创新，推出“民情地图”工作法，将户籍数据转化为直观形象的地图。今年下半年，社区负责人带领大家在这张“初级版”的地图上持续创新，逐步形成了目前比较成熟的“民情地图”——住户要素全景图，将抽象的居民信息转化为直观的可视化图表，让基层治理从“粗放式”向“精准化”转变，为社区服务注入了温暖活力。

记者在一张标识《咱家小区东区18号楼“民情地图”——住户要素全景图》上看到，黑色粗实线勾勒出每个单元的轮廓，明确区域划分，让楼栋结构一目了然。在单元内部，虚线分隔出每一户，形成清晰的户室网格，为信息标注奠定基础。在每个户室框内，明确标注了住户的姓名与联系电话，搭建起沟通的桥梁。此外，社区还设计了20种形

象化图例，分别对应党员、独居老人、残疾人、退役军人、低保户等不同群体，让重点人员信息一看便知。

网格虽小，却藏万家烟火。采访中，钢铁路街道咱家社区党总支书记延婷表示，依托“民情地图”中的特殊人群标注，社区推行“一对一”“点对点”精准服务。图例以形象的图标形式，直接标注在对应的户室中，让住户人员类型信息一目了然，如同为每户家庭贴上了独特的“标签”。“民情地图”投入使用后，在服务居民方面发挥了巨大作用，使工作更加高效、精准。

“民情地图”不仅是信息台账，更是服务居民的导航图。咱家社区工作人员带着这张“民情地图”走访辖区，根据地图上的标注，将网格内各类人员可视化、台账化、动态化管理，精准对接居民需求。

如果一家家庭的图上标注了空巢老人、60岁以上老年人等多个符号，走访前，我们就会心中有数，通过地图第一时间预判这是一个需要多维度关怀的家庭。带着这张地图走访居民时，可以很快查找到居民信息，节省了时间，提高了服务效率。”社区工作人员说。

咱家社区管辖范围东起呼铁一中初中部，西至呼钢东路，北起光明西街，南至民康巷。现有居民小区两个，总户数2811户，总人口5525人，划分网格10个。咱家小区居民李女士表示，有了这样的“民情地图”，居民住着更安心，看到社区工作人员带着这样的地图入户走访，大家能实实在在感受到社区对居民的关爱与牵挂。

“民情地图”不仅仅是一张信息图，更是日常开展工作的“作战图”和“导航图”，为基层治理带来了多方面的价值提升，为社区治理添砖加瓦。采访中，延婷深有感触，她告诉记者，在提升效率方面，实现了信息查询的“秒级响应”，彻底告别翻阅厚重台账的时代，使社区网格员有更多时间和精力投入到服务居民工作中；在精准服务方面，使走访工作从“普遍走访”升级为“精准滴灌”，服务更具针对性，满足居民多样化、个性化的需求；在强化管理方面，为重点人员的动态监控提供了直观依据，做到底数清、情况明，有效预防和化解各类风险；在赋能新手方面，新入职的社区网格员能通过地图快速熟悉辖区情况，缩短磨合期，迅速成长为合格的社区工作者。

“下一步，我们将继续完善‘民情地图’工作法，不断优化图例系统，拓展应用场景，让这一创新举措在更大范围内发挥作用，于细微处察民情、于关键处解民困，用小网格编织大平安，以微服务凝聚大治理，为居民营造更加美好的生活环境。”延婷表示。

车辆侧翻人被困 警民合力伸援手

本报讯(记者 安娜)冬日的街头寒风凛冽，一辆白色越野车意外侧翻，车主被困。危急时刻，民警、交警与素不相识的路人一起冲上去伸出了援手。

“警察同志，大北街有车翻了，还冒着白烟，特别危险！”12月8日14时许，玉泉区公安分局大南街派出所的报警电话骤然响起，电话那头

是热心市民焦急的声音。“别急，我们马上到。”值班民警迅速组织警力赶往现场。

到达现场后，民警发现一辆白色越野车不慎撞上路边隔离带侧翻，排气筒不断冒出白烟，车主被困在车内无法动弹。周围车辆纷纷减速避让，不少路人驻足，脸上写满担忧。

“快，咱们一起上！”没有任何指

令，也没有任何犹豫，民警、交警和热心群众自发分工：有人观察车辆状况，防止发生意外；有人蹲在车旁，不断安抚车主的情绪；有人寻找安全的救援角度，并合力从另一侧车门将车主救出。经初步检查，车主仅受轻微惊吓，身体并无大碍——现场所有人都松了一口气。

为了避免发生二次事故，民警、交

警和热心群众齐心协力将侧翻车辆扶正，并推至路边安全区域。随后，交警迅速疏导现场交通，道路很快恢复正常。

“真的太感谢你们了，还有这些好心人……没有你们，我真不知道怎么办。”车主握着民警的手，声音有些哽咽。这一刻，冬日的寒冷仿佛被这份温暖驱散。

城·剪影

作品名称:《花屿秘境·绽青城》
设计实施单位:新城区园林绿化服务中心

设计理念:作为城市交通节点的景观提升项目，为市民和游客提供一个短暂休憩的“自然秘境”，设计紧扣地域文化，以“绽”为主题，象征花朵在都市中活力四溢。

花境设计师卜文龙：

在新城区一地铁口，由新城区园林绿化服务中心打造的《花屿秘境·绽青城》花境悄然落成。这片藏身于城市交通节点的绿色空间，不仅是提升城市绿化渗透率的巧妙布局，也是对呼和浩特“锦绣北疆·花漾青城”生态旅游倡议的生动呼应。

不同于传统城市绿化景观，《花屿秘境·绽青城》的设计灵感源于“秘境”意象，旨在为穿梭于喧嚣都市的市民和游客，开辟一处能短暂卸下疲惫的宁静角落。花境设计之中摒弃了生硬的几何造型，转而以柔美流畅的曲线模拟草原的连绵起伏，让自然的灵动感与城市的规整感在此达成和谐共生。



地铁口的「花屿秘境」

●本报记者 李娟 文/图



作品名称:《墨香花韵》
设计实施单位:新城区园林绿化服务中心

设计理念:此花境设计旨在通过精心挑选的植物种类与色彩搭配，营造出四季分明、生机盎然的自然景观，为市民和游客提供一个既能放松身心又能进行自然科学教育的绿色空间。

花境设计师袁京波：

为了突出不同季节的不同色彩，花境的花材选择成为重点。作为春季花境亮点的海棠、榆叶梅等以其独特的粉红色花朵吸引眼球，矾根色彩斑斓的叶片为花境增添丰富的层次感，银叶菊银白色的叶片在绿丛中显得尤为突出，佛甲草和金叶过路黄的金色叶片在阳光下闪耀，与绿色植物形成鲜明对比。

金鸡菊则为夏季花境带来明亮的色彩，蓝色叶片的蓝羊茅为花境提供凉爽的

视觉感受，欧石竹、金娃娃萱草、重瓣耧斗菜、马蔺、大花飞燕草等多样化的植物种类与色彩，共同营造出花境的丰富层次。

秋季则是以菊科类花卉提供稳定的基底，欧石竹保持繁茂，为花境增添生命力，紫色花朵的荷兰菊与金色的叶片相映成趣，为花境提供持续的色彩。

设计以春季的生机、夏季的热情、秋季的丰收为线索，通过植物的季节变化，展现自然界的韵律与美感，也提升了绿化的整体美观度与文化氛围。

一笔「墨香」一丛花

●本报记者 李娟 文/图