



服务平台焕新升级

水务事“一厅通办”市民更省心

●本报记者 李娟 文/图



用水缴费、更名过户、管道疏通……这些与市民生活息息相关的水务业务，如今办理起来有了新体验。近日，呼和浩特春华水务开发集团有限责任公司全面升级网上及线下营业厅，构建起“业务办理+便民服务+商业价值”三位一体的综合服务平台。

此次升级不仅响应了呼和浩特市一流营商环境建设要求，落实了集团公司深化改革部署，更紧扣“城市优质供水服务商”战略目标，将业务受理范围扩展至接水报装、水费缴纳、用水业务、排水业务、水质检测5大类16项，真正实现用户多元化水务需求。

“一厅通办水务事”，让市民线上线下办理业务更便捷、更高效。

据悉，此次综合性服务平台升级，重点围绕“高效办成一件事”推进用水服务数字化转型，大幅拓宽了水务业务受理覆盖面。新增业务涵盖建设项目与非建设项目建设报装、分户变径、抄表到户、更名过户等核心用水业务，以及低保用水申请、一户多人口申请等便民服务，同时纳入二次水箱清洗、排水管道疏通、化粪池清理、排水设备租赁、水质检测等特色服务，全方位满足用户多元化水务需求。

“以前办理房屋过户后的用水更名，需要专门跑到营业厅排队，带一堆纸质材料，遇上人多的时候要等好久。现在好了，在新版网上营业厅上传身份证照片，几分钟就能提交申请，后续进度还能在线查询，太方便了！”市民王女士分享了自己办理业务的经历。

像王女士这样的便捷体验，得益于新版网上营业厅的功能升级。该平台不仅支持水费缴纳、发票开具等基础业务线上办理，还新增了多户号管理、历史用水曲线查询、用水详单打印、业务进度追踪等实用功能，同时优化了注册登录、账号绑定与解绑等操作流程，让老年群体也能轻松使用。

呼和浩特春华水务开发集团有限责任公司营销分公司副经理张磊表示，此次综合性服务平台升级及宣传推广活动，旨在提高新版网上营业厅的知晓度，扩大用户使用范围，同时广泛搜集用户意见建议。未来，公司将根据用户反馈持续优化服务功能，提升网上及线下营业厅的服务效能，全力打造“贴心服务零距离”的水务服务品牌，为市民和企业提供更优质、高效、便捷的水务服务，为呼和浩特市一流营商环境建设贡献力量。

城·剪影

以骏马为魂 筑草原文化客厅

●本报记者 李娟 文/图

作品名称:《骏马芳甸》

设计实施单位:新城区园林绿化服务中心

设计理念:以“骏马芳甸”为核心意象，融合民族文化精神与草原生态美学，打造一座兼具历史叙事性、生态可持续性与艺术感染力的城市街角景观。



花境设计师赵冉:

花境设计以骏马为精神符号，象征勇往直前、自由奔放的精神。设计通过花境形态模拟草原起伏的“芳甸”(芳草丰茂的原野)，呼应“风吹草低见牛羊”的诗意图景。采用“虽由人作，宛自天开”的造园手法，借助高低错落的宿根花卉(如鸢尾等)、观赏草(如柳枝稷、蓝羊茅)与点缀其间的特色纹样图案，形成自然野趣与人工秩序的和谐共生。

设计旨在提升街角绿地的生物多样性，吸引鸟类与昆虫栖息，使之成为呼和浩特“草原文化客厅”，增强市民对本土文化的认同感。同时，为市民提供兼具美学与教育功能的公共空间，助力城市精神文明建设。

柔美与粗犷共舞 交织成缤纷画卷

●本报记者 李娟 文/图



花境设计师刘慧慧:

两株苏铁与火山岩的粗犷，同缤纷花卉的柔美形成强烈对比，生动诠释“以小见大”的妙趣。它们不仅是视觉焦点，更以其强韧的生命力与低维护特性，象征生生不息的生态韧性，完美契合节约、可持续的设计原则。

植物配置上，保留现状大树为框架，中层增加球类灌木和开花小乔木，

作品名称:《花漾青城 什锦芬芳》

设计实施单位:新城区园林绿化服务中心

设计理念:该花境位于地铁出入口，人流量较大，设计采用“以小见大”理念，在设计过程中融入生态节约理念。巧妙铺设的火山岩，不仅构建了透水生态基底，其独特的肌理与色彩更暗喻自然山川的脉络。特别引入的两株姿态挺拔的苏铁，绝非简单填充，而是设计的点睛之笔。

搭配冷暖色调的花卉，交织成缤纷画卷。选用繁星花、海棠、松果菊、鼠尾草等宿根花卉，营造强烈的视觉对比与饱满的色彩层次。

花境局部点缀时令花卉，以丰富空间层次与季相变化，在规整中寻求灵动，提升设计细节的品质。通过多层次、多色彩、富有焦点的绿植搭配，让来往市民既可以快速通行，也可以放慢脚步观赏、游憩，营造多层、多彩的街口花园景观，共享绿色生态。

银发留影 温暖迎新

公益拍照活动邀请老年朋友参与

本报讯(记者 安娜)为弘扬孝亲敬老的传统美德，传递文明向善的社会风尚，呼和浩特市老龄工作服务中心开展“定格最美瞬间为您新年送祝福”免费新年公益拍照活动，用镜头为银发一族留存幸福时刻，诚邀老年朋友参与。

本次活动到2026年1月31日截止，参与对象为年龄65岁及以上、有拍照意愿的老人，重点覆盖独居、空巢、失能、重残、军人、劳模、计划生育特殊家庭等群体。要求老人身体状况适宜拍摄、具备基本自理能力。活动限100人，按报名顺序确定，额满即止。

报名方式:一是线上报名，关注“呼和浩特市老龄工作服务中心”官方微博账号，进入菜单栏“活动报名”专区填写信息；二是电话报名，联系

于海静(3961701、13848711239)或张雪冬(6293086、13847149990)。

工作人员上门拍摄前1—2天会电话确认相关事宜，现场为老人拍摄2—3张备选照片，还可协助录制新年祝福短视频；老人或家属现场选定1—2张照片后，主办方会免费精修、打印7寸照片并搭配新年相框，7个工作日内上门赠送；如需电子档，报名时备注，工作人员将通过微信或邮箱发送。

本次活动为纯公益性质，不收取任何费用。建议老人穿着整洁得体、色彩协调的衣物，可自备勋章、老照片等纪念道具；患有高血压、心脏病等慢性病的老人，拍摄时需家属陪同并提前告知工作人员；拍摄作品仅用于本次公益赠送，主办方将严格保护隐私。

科技赋能 精准治堵

回民区交管大队三级指挥室正式启用



本报讯(记者 杨彩霞)为深入践行城市精细化治理理念，积极回应群众对安全、便捷、高效出行的新期待，回民区公安分局交通管理大队精心打造的三级指挥室已于近日全面建成并正式投入运行。这标志着辖区交通管理工作迈入“智慧感知、数据驱动、精准调度、高效服务”的新阶段。

据介绍，作为区域交通管理的“智慧大脑”与“指挥中枢”，该指挥室深度融合了高清视频监控、智能信号控制、多源交通流监测、扁平化通信调度等系统。依托一体化大数据平台，可对辖区主干道、关键路口、校园周边、商业区域等开展24小时全景化、可视化监测，实现对宏观路网态势与微观点位事件的全面动态感知。

指挥室的核心效能体现为“主动发现、快速反应、科学决策”。基于实时交通流量数据，系统可动态优化信号灯配时方案，有效提升道路通行效率。一旦监测到交通事故、车辆故障等突发状况，平台将自动定位并一键调度最近警力前往处置，大幅压缩响应时间，减轻对交通秩序的影响。同时，指挥室还实现了与各级警务平台及市政服务系统互联互通，显著增强了对特殊勤务与应急事件的协同处置能力。

此次升级不仅是技术的革新，更是服务理念的深化。指挥室进一步强化了便民服务功能接口，着力构建“民有所呼、我有所应”的互动式交通管理服务新格局。

草原少年逐梦文昌
见证长征五号飞天

本报讯(记者 杨彩霞)12月20日20时30分，长征五号运载火箭在文昌航天发射场点火起飞，成功将通信技术试验卫星二十三号送入预定轨道，发射任务取得圆满成功。在这震撼人心的历史性时刻，赛罕区锡林南路小学的51名航模班学员跨越3000多公里专程奔赴这场“航天之约”，亲历火箭飞天壮景，让航天强国的自豪感在这些草原少年心中澎湃回荡。

倒计时归零，巨响轰鸣，炽热的尾焰照亮夜空。孩子们手持国旗，屏息仰望，眼中映照着火箭升空的壮丽轨迹。“太震撼了！整个地面都在颤动，我的心也在跟着沸腾！”学员陶玉铭兴奋地说，“这一

刻，书本上的航天知识变得无比鲜活，我好像触摸到了国家科技力量的脉搏！”

此次现场观摩，是锡林南路小学作为“全国航天特色学校”组织的“未来宇航员”深度研学营的核心环节。在为期4天的研究中，学员们不仅对话航天专家，聆听星辰故事，更依托模型火箭制作与发射、北斗导航应用实践、模拟航天员训练等沉浸式项目，系统体验航天工程的魅力与科学探索的严谨，激发探索未知的主动性，引导他们将此刻的震撼与自豪转化为勤学笃行、科技报国的内生动力，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。