

“AI小赛”上线 “一表通”减负 赛罕区跑出政务服务“加速度”

●本报记者 杨彩霞 文/图



工作人员为企业提供“一对一”精准服务

走进赛罕区政务服务大厅，数智人“AI小赛”主动问候：“您好，我是赛罕区政务数智人AI小赛，乐意为您服务……”

今年，赛罕区行政审批政务服务与数据管理局（以下简称赛罕区政数局）依托DeepSeek大模型技术，在全市率先完成本地化部署，整合21个部门1400余条业务知识，成功打造出集智能问答、精准指引于一体的AI政务服务助手。

“AI小赛”的上线，让群众办事体验焕然一新。通过语音交互、触屏点选即可咨询，其识别准确率超95%、响应时间不足1秒，能够清晰

展示业务关键信息。“AI小赛”与人工咨询台协同，可独立解答常规问题、精准指引办事路径，大幅提升了政务服务质效。自运行以来，“AI小赛”已累计服务超5000人次，群众满意度持续保持在98%以上。

在服务前台实现智能化的同时，审批后台也在同步优化升级。步入重大项目审批专区，映入眼帘的是一派高效有序的忙碌景象。工作人员通过线上平台快速流转材料，专窗专员为企业提供“一对一”精准指导与“一站式”贴心服务，推动重大项目审批跑出“加速度”。

据赛罕区政数局业务指导和受理股负责人木其尔介绍，该局围绕提升审批效能，全面升级企业服务专区，推出涵盖18类141项涉企事项的服务清单，并组建了一支14人的“企业服务专员”骨干队伍，为重点项目提供点单式精细服务。同时，整合10个部门的24名骨干设立集中审批专区，组建工程建设项目审批改革专班，为51个重点项目量身定制审批流程，完成“精准画像”。

“公司最近推进投资项目，起初担心审批流程繁琐耗时，接触后完全打消了顾虑。”内蒙古大鲲文化旅游有限责任公司的工作人员感慨道，“提交申请后，工作人员主动讲解政策、耐心指导，大厅提供的联审联批‘一站式’服务真正让我们企业少跑腿、少操心。”

民有所呼，政有所应。赛罕区政数局副局长胡雅楠表示，通过优化系列机制，该局全面提升政务服务效能。通过成立9支党员帮办代办服务队，与辖区内多家大型市场、商场签订《零距离服务协议》，梳理企业开办全生命周期82个事项；开展“企业大走访”活动，举办助企纾困座谈会，针对疑难问题现场办公解决；实地走访企业，上门送证，助力项目快速落地。在勘验评审环节，创新推出远程勘验模式，将传统耗时半天的流程压缩至15分钟内完成，目前已为超过600家企业提供服务，累计节省时间约560小时。同时推行预勘

验、信用承诺免勘验等举措，2024年以来已完成免勘验超1000件，累计节省办件时间约5000个工作日。

数字化改革的成效不仅体现在企业服务上，更渗透到基层治理的末梢。2023年以来，赛罕区作为内蒙古自治区“一表通”工作的先行先试地区，率先完成“一表通”系统全流程验证。“一表通”工作推广初期，赛罕区通过对基层报表的有效梳理，将以往需填报的500余张各类报表整合为99张高频报表，精简率达82%，该做法入选国务院办公厅推广案例，有效缓解了基层“多表填报、重复劳动”的问题。2025年，赛罕区大学西路街道被确定为自治区重点打造的市级示范点。该街道覆盖4.76平方公里辖区、36689名居民，划分57个网格，开通管理员及网格员“三员”账号65个，重点推广12张专属《基础扩展数据表》，形成“网格化管理+数据化支撑”的可复制应用模式。同时，赛罕区在各乡镇、街道都设立了“一表通”示范点位。

从智能应答的AI数智人到“精准画像”的项目审批，从零距离的帮办代办到高效协同的“一表通”系统，赛罕区以数字化改革为抓手，正在构建一个更智能、更高效、更温暖的政务服务体系。这些创新实践不仅优化了营商环境，更让企业和群众切实感受到政务服务改革带来的获得感与幸福感，为推进治理现代化提供了鲜活样本。

“非遗工坊”巧手织梦 助力妇女“家门口就业”

本报讯（记者 郭晓燕 杨永刚）为传承非遗技艺，同时帮助妇女解决就业难题，回民区通道街街道三顺店社区依托“爱心妈妈非遗公益工坊”，搭建起技能培训与就业帮扶的平台。近日，社区的“妇女之家”活动室里格外热闹，一场以“传统手工制作与非遗传承”为主题的活动吸引了众多居民参与。

活动现场，手工艺老师手把手教居民钩织、香囊制作等技艺，从针法技巧到配色设计，耐心地讲解每一个细节。大家围坐在一起，认真学习、相互交流，普通的毛线、绸缎在指间逐渐变成栩栩如生的玩偶、精致典雅的香囊，针脚间满是对美好生活 的期待。

据三顺店社区工作人员介绍，社区将持续深化工坊的服务功能，拓展产品的市场渠道，帮助辖区更多妇女实现“家门口就业”。



老师为学员耐心讲解每一个细节

“一刻钟”圈出便民生活 “小市集”托起民生幸福



本报讯（记者 刘沙沙）12月19日，冬日暖阳洒在街头，新华东街与展东路西北角热闹非凡——锣鼓声铿锵震天，红黄相间的醒狮踩着节拍腾跃翻滚，时而摇头摆尾，时而凌空跃起，引得围观居民阵阵喝彩。就在这片喜庆氛围中，展览馆站便民市集正式开门迎

客。这既是新城区东风路街道芳汀花园社区打造“15分钟便民生活圈”的扎实成果，也是一份暖到居民心坎里的冬日厚礼。

走进明亮通透的市集大厅，鲜活的烟火气扑面而来。整齐划一的果蔬区里，翠绿的蔬菜码放得一丝不苟，红彤彤的苹果、黄澄澄的

橙子等各色水果散发着清甜的香气，引得居民驻足挑选。往里走，水产区的鱼虾在水中活蹦乱跳，溅起细碎的水花；肉品区的师傅手起刀落，熟练地为顾客切肉称重，动作干脆利落；日用百货区更是琳琅满目，从锅碗瓢盆等厨房用品到扫帚拖把等清洁用具，涵盖了日常生活方方面面，真正实现了居民购物“一站齐”。

“以前买海鲜得坐半小时公交车去大超市，来回拎着沉甸甸的袋子，胳膊都酸。现在好了，下楼走5分钟就能将新鲜螃蟹、时令蔬菜一次性买齐！”家住附近的胡淑芳提着鼓囊囊的购物袋，眉眼弯弯地和邻居分享着喜悦。

市集一角，一辆可移动理发车格外惹眼，车身上贴着“10元便民理发”的字样。虽只有几平方米空间，却收拾得干净整洁——专业理发椅，消毒后的剪刀、梳子等工具摆放有序。理发师穿着工装，正专注地为排队居民修剪头发。不到20分钟，原本略显凌乱的头发就变得清爽利落。刚理完发的张大爷

扶了扶老花镜，对着车上的小镜子左右打量，抬手摸了摸整齐的发梢，满意地连连点头：“这价格太亲民了！以前理发至少二三十元，现在社区把服务直接送到家门口，师傅手艺还好，心里暖和得像揣了个小暖炉。”

除理发服务外，市集还规划引入缝补、修鞋、配钥匙等便民项目，相关服务点正在筹备，即将陆续开放。

作为“15分钟便民生活圈”的重要组成部分，市集的落地是社区回应居民需求的具体举措。芳汀花园社区党委书记高鹏介绍，通过网格员走访，社区精准掌握了居民对买菜便利度和生活质量的期待，市集的开业补齐了服务短板。按规划，居民步行15分钟内即可满足购物、餐饮、医疗等日常需求。

“有了这个市集，日子过得更有烟火气，心里也更踏实了。”居民林立国的感慨道出了大家的心声。在芳汀花园社区，一幅便民、利民、惠民的幸福生活画卷，正伴随着市集的烟火气徐徐展开。

我为群众办实事

危楼原址重建 惠及197户居民

本报讯（记者 马妍）近日，记者从回民区新华西路街道获悉，辖区原内蒙古铸钢厂旧1号楼、原动力机械厂旧2号楼及周边平房重建项目正开展地基准备与降水作业，工程稳步推进，预计2027年完工交付。该项目将彻底解决197户居民的住房安全问题，切实改善其居住环境。

12月10日，记者来到回民区车站街西曦华源小区旁的一处建筑工地，看到4名工作人员正在抽排一处基坑内的积水，两台挖掘机在场地上进行间断性作业。

据回民区新华西路办事处副主任宋虎介绍，两栋主楼建于1958年，位于回民区大庆路片区，东起石油楼、西至幸福易居、南起曦华源、北至大庆路，共有主楼住户180户及周边平房住户17户。2015年12月，经房屋安全管理鉴定中心专业鉴定，两栋主楼均为Dsu级危房（Dsu级危房是指房屋的承重结构已不能满足安全使用要求，房屋整体处于危险状态，构成整幢危房），结构安全性严重不足，整体承载能

力薄弱，对居民生命财产安全构成严重威胁。

为推动城市更新、优化城市风貌、促进区域经济发展，呼和浩特市、回民区两级政府联动新华西路街道及相关部门多次实地调研，于2020年5月完成全部住户劝离，并对危楼实施临时封闭，及时消除安全隐患。该项目确定为“居民+政府+企业”三方共担的原址重建模式，权责清晰：居民以自有房屋投入，政府拨付城市更新补贴资金用于周边道路、绿化等基础设施建设，企业全额承担项目设计、施工、材料、人工等建设成本。

2024年9月底，新华西路街道完成原有危旧房屋拆除工作，施工单位按原楼体占地范围启动总层高22层（含地下一层人防、设备间）的商业（公寓）用房建设。目前，项目施工有序推进，后续将按计划开展主体结构施工，预计2027年全面完工交付。届时将切实兑现居民承诺，圆居民“安居梦”，同时为回民区老旧区域提质升级、高质量发展赋能。

剪除枯枝 搭建防风障 铺设保温毡 新城区助观赏草温暖过冬

本报讯（记者 宋向华 通讯员 朱丽雅）连日来，新城区园林绿化服务中心对辖区内主要绿地、口袋公园的观赏草群落开展专项防寒防护作业，以精细化管护应对严寒考验。

观赏草作为城市绿化的特色景观植物，以其姿态优美、适应性强等特点，成为城区绿地中一道独特的风景线。随着气温持续走低，观赏草逐渐进入休眠期，此时的防护管理直接关系到来年植株的生长态势和景观效果。为此，新城区园林绿化服务中心提前谋

划、科学部署，组织技术人员对辖区各类观赏草的生长状况进行全面排查。

作业期间，工作人员针对植株较高的观赏草，精准修剪枯萎部分，保留健康茎秆和根系，既减少养分消耗，又防止冻枝伤人；对耐寒性较弱的品种，则通过搭建防风障、铺设保温毡等方式，抵御寒风侵袭和低温冻害。同时，结合冬季养护要求，同步开展杂草清理、土壤疏松及病虫害防治工作，为观赏草营造洁净、健康的生长环境。

聚焦农村食品安全

赛罕区开展假冒伪劣食品专项整治行动

本报讯（记者 郭晓燕 通讯员 郝宇新）为切实加强农村食品安全监管，严厉打击假冒伪劣食品违法违规行为，近期，赛罕区市场监督管理局在辖区深入开展农村假冒伪劣食品专项整治行动，目前已取得阶段性成效。

本次专项整治精准聚焦农村食品流通关键环节，以辖区农村销售食品的批发市场及经营主体，农村、城乡接合部集贸市场等为重点监管区域，围绕两大重点内容有序展开。一方面，全面清查主体资格，压实各方责任。对农村食品销售经营户开展拉网式摸底排查，做到逐户覆盖、不留死角。执法人员重点核查经营主体资格合法性、经营场所环境规范性，督促食品经营户严格落实主体责任，

规范进货索证索票流程，建立健全食品自查自检制度，从源头杜绝假冒伪劣食品流入市场。另一方面，紧盯重点场所品类，强化风险排查。以农村小商店、校园周边食品经营店、旅游景点食品经营点及小食杂店为核心检查区域，针对方便食品、休闲食品、酒水饮料、调味品、乳及乳制品、肉及肉制品、地方特色食品等农村消费量较大的食品品类，加大监督检查和风险排查力度。

自专项整治行动开展以来，已累计检查食品销售主体456户次，检查批发市场、集贸市场等各类市场主体52户次。通过高频次、大力度的监督检查，有效排查了食品安全风险隐患，进一步规范了农村食品市场秩序。



天福社区： 入户排查安全隐患 完善新住户信息台账

本报讯（记者 阿荣娜）近日，玉泉区西菜园街道天福社区组织网格员开展新住户信息登记与安全隐患排查专项行动，切实提升社区治理精细化水平和居民安全感。

入户过程中，网格员严格遵循“登记一户、排查一户、宣传一户”的原则，与新住户耐心沟通交流。一方面，细致核对并录入住户基本信息，为新住户建立完善档案，夯实社区人口动态管理基础；另一方面，逐户排查安全隐患，重点检查厨房燃气管道是否泄漏、电器线路是否合

规、阳台是否堆放易燃物品等情况。针对发现的插线板超负荷使用、消防通道堆放杂物等隐患，现场指导住户完成整改；对无法即时解决的问题，详细记录并上报社区，确保后续跟踪闭环处理。

此次专项行动不仅精准完善了新住户信息台账，及时消除了一批潜在安全风险，更通过对面对面的沟通和宣传，向新住户普及了燃气安全、消防安全、反诈骗等知识，并发放宣传手册，引导居民提高防范意识。