

党旗领航

基层实践

# 党员报到在网格 服务暖心到身边

## ——回民区构建三级联动基层治理格局

●本报记者 祁晓燕 通讯员 云静波

近年来,回民区坚持以党建引领基层治理,深入推行“双报到、双服务、双报告”工作机制,推动116家自治区、市、区三级单位党组织和2100余名在职党员常态化下沉社区、服务网格。通过精准对接群众需求、聚力破解治理难题、创新基层服务模式,构建起“上下联动、资源共享、共建共治”的基层治理新格局,有效提升了社区治理效能和居民幸福指数。

精准对接需求,实现服务群众零距离。各社区建立“资源清单、需求清单、项目清单”三张清单制度,通过入户走访、线上征集、座谈交流等方式,累计收集居民多样化、个性化需求135条,办结率达100%。针对残疾人、独

居老人、留守儿童等特殊群体,依托共建单位党组织成立网格志愿服务队,开展“一户一策”精准帮扶。市、回民区残联为困难残疾人家庭量身定制帮扶方案;自治区住建厅等单位在职党员主动包联50余户独居老人,推广“窗帘密码”等暖心举措,提供义诊、理发、家务整理等上门服务。同时,联动辖区医疗资源开展健康义诊进社区活动,累计服务老年居民、慢性病患者等300余人次,让居民在家门口享受优质医疗服务。

聚力破解难题,推动社区旧貌换新颜。围绕老旧小区环境整治、矛盾调解等治理难题,三级报到单位与社区党组织协同发力,建立“排查—劝导—整治—巩固”闭环工作机制。

党员干部带头清理楼道堆积物、规范电动车停放、整治卫生死角;今年汛期,闻“汛”而动,组建突击队开展值守巡查、物资调配,妥善处置险情十余起;依托“邻里调解室”、法院志愿服务队等平台,组织366名专业调解员和党员志愿者合力化解物业纠纷、家庭矛盾,社区环境秩序与安全水平得到显著提升。

创新服务模式,凝聚共建共享合力。各社区结合实际打造了一批特色服务品牌,有效激发共建活力。通道街街道三顺店社区创新“蜂巢社区”模式,吸引多方力量“入巢共建”,孵化公益学堂、社区乌兰牧骑等项目,全年开展活动300余场,受益居民近万人。自治区党委宣传部开展党的创新理论

“楼栋微宣讲”,推动理论宣传贴近群众生活;人社、医保部门“摆摊”送政策,现场服务居民3000余人次。在宽巷子美食街,“五联五共”党建联建机制推动多部门联动,持续优化营商环境和消费体验。此外,党员干部积极筹集图书充实社区图书角,捐赠办公设备改善社区条件,以实际行动践行共建共享理念。

通过“双报到、双服务、双报告”机制的深化实践,回民区实现了从单纯人员报到向资源整合、机制共建、治理共抓的转变。党组织在基层的凝聚力、号召力显著增强,党员干部服务群众的宗旨意识更加牢固,居民群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

玉泉区财政局:

## 党建+政策解读 保障政策精准落地

本报讯(记者 阿柔娜)今年以来,玉泉区财政局积极对接玉泉区农牧、人社、民政等相关职能部门,汇聚惠民惠农合力,牵头组建了一支专业的政策补贴解读队,深入昭君路、小召、西菜园、兴隆街街道等一镇八办所属村、社区开展集中解读,并制作“明白卡”,通过线上+线下方式进行宣传,结合群众关心的热点问题现场答疑解惑,以保证群众听得懂、记得住、用得上,让好政策真正落地生根,开花结果。

在秋实社区党群服务中心,政策解读员们的身影活跃在人群中,一场场集中解读会、解读员用通俗语言和鲜活案例对社会保障、卫生健康、优抚保障等群众关切的补贴内容进行全面耐心讲解。配合线上线下的“明白卡”发放,政策阳光照进了更多角落。

“以前这些政策对我们来说太复杂了,各种补贴项目、条件、时间,搞得一头雾水,你们来得太及时了”,村民老李在解读会上说道,“现在好了,工作人员用大白

话给我们讲解,还举了好多例子,能领多少钱、怎么领,都一清二楚”。政策找人,精准讲解,让群众对政策的认知度大大提高。

“以前领补贴,各种项目繁多,咱也不太清楚各个项目的申报条件不符合,好几张卡,什么时候发了啥钱自己也搞不清,现在工作人员为我们解读,手把手教,各类补贴一张卡全搞定,短信一看就明白!”居民李大妈拿着收到补贴到账短信的手机,高兴地和邻居分享。这条清晰列明补贴项目、金额和发放时间的短信,正是玉泉区财政局深化惠民惠农,提升服务效能的生动缩影。

一项项惠民惠农政策采用线上线下结合的创新宣传手段,让政策更加深入人心。玉泉区财政局将继续确保民生投入力度,以“财政担当”服务群众,凝聚民心,推动“感党恩、听党话、跟党走”群众教育走深走实,让每一分惠民惠农资金都成为提升群众获得感、幸福感的“幸福源泉”。

呼和浩特春华水务开发集团有限责任公司运营中心党支部:

## “红色引擎”推动运营服务提质升级

本报讯(记者 武子暄)今年以来,呼和浩特春华水务开发集团有限责任公司运营中心党支部持续强化党建引领,深入实施“红色引擎驱动运营效能”特色项目,将党组织的政治优势、组织优势持续转化为攻坚克难、服务群众的实际动力,在接诉即办、优化营商环境、专项督办、信访化解等关键工作中,形成了党建与业务相互促进的生动局面。

接诉即办“全响应”,为民服务“不断线”。该党支部将“接诉即办”视为提升服务水平和治理效能的重要抓手,通过建立7×24小时全天候响应机制,对来自“12345市长热线”“96266企业热线”“12319智慧城市”平台及“村居吹哨”等渠道的群众诉求,实现工单从接收到办结的全流程闭环管理。截至目前,累计处理各类派单93451件,响应率始终保持在100%。面对突发性、复杂性工单,党支部迅速启动联动机制,积极协调市属平台,精准实施分类处置。拦截工单、合并处置同源同类工单,有效减轻基层负担,展现出高效协同与精准施策的能力,切实做到“民有所呼、我有所应”。

优化营商环境“软环境”,构筑发展“硬支撑”。围绕“服务最优、材料最简、审批最快”目标,该党支部以党建为抓手,多措并举优化营商环境。通过简化流程、畅通渠道、融

合服务、费用减免、窗口前移等方式,不断提升企业群众办事体验。线下“一窗”集成提效。推动供水业务全面进驻市、区两级政务服务大厅,整合水费缴纳、更名过户、用水报装、投诉维修等高频业务,实现“一窗受理、一次办结”,提供便捷、高效的“一站式”服务;线上“一网通办”提速。持续优化网站、App、微信公众号等线上服务端口,推动用水业务“应上尽上、全程网办”,实现“信息掌上查、业务指尖办”,显著提升办事便利度和满意度。

专项督办“强协同”,难题破解“有力度”。针对重点、难点工单,该党支部充分发挥统筹协调作用,牵头组织集团内部相关力量开展联合攻坚。通过现场确权、责任明晰、协同推进的工作机制,破解了一批跨部门、跨层级的复杂问题。受理并办结重点督办工单,推动了多项疑难任务的实质性进展,整体运营效能与协同能力得到进一步提升。

信访渠道“全畅通”,难题化解“清零号”。该党支部高度重视信访工作,畅通线上平台、来电来访、上级单位转办、人民网留言板等多种诉求反映渠道。面对任务重、协调难度大的实际情况,党支部书记主动认领,多方协调,推动形成攻坚合力,最终实现所有移交事项100%办结,展现了党支部化解矛盾、服务群众的决心与能力。

## 科技强国映初心 忠诚铸魂担使命

——呼和浩特出入境边防检查站开展沉浸式主题党课活动

本报讯(记者 安娜)日前,呼和浩特出入境边防检查站联合内蒙古教育考试院,组织党员干部前往内蒙古科技馆,共同开展“科技强国、伟大复兴”沉浸式主题党课。

此次主题党课以我国科技事业发展为主线,通过“古韵辉煌”“不屈的探索”“自强的脚步”“奋进的浪潮”“复兴的征程”“奔腾的骏马”“思想的光辉”七大篇章,生动再现了中华五千年科技发展脉络,全景式展

现了我国科技事业从奠基、突破到引领的奋斗历程,为参加活动的党员干部呈现了一堂“科技+红色”深度融合的沉浸式主题党课,深刻感悟到我国科技自立自强的战略内涵与老一辈科学家们的家国情怀。

主题党课结束后,大家纷纷表示,此次沉浸式主题党课内容丰富、形式新颖,体验感、获得感较强,同时也体会到老一辈科学家身上所体现的忠诚与担当。

## 回民区邮政快递业 妇女联合会成立

针对回民区快递行业女性从业者占比高,分布在分拣、客服、末端配送等关键岗位的特点,呼和浩特市快递行业党委牵头谋划,通过前期调研摸底、广泛征求意见,严格依照规定程序,完成妇女代表推选、候选人酝酿等筹备工作,并于近日正式成立回民区邮政快递业妇女联合会。首届妇联执委涵盖品牌企业及末端网点女性骨干,以保证妇联组织扎根行业、贴近妇女、服务一线。

■本报记者 宋向华  
通讯员 杨扬 摄



新城区海拉尔路街道:

## 党建红引领幸福路 绘就民生宜居新图景

●本报记者 刘沙沙

长期以来,新城区海拉尔路街道始终以党建为引领,在基层治理、民生服务、经济发展等领域持续探索创新。多年精耕细作,一幅以党建领航、幸福宜居、高效治理为底色的民生画卷,正沿着街道的肌理,在每个角落生动铺展。

党建引领聚合力 民族一家亲更暖心

海拉尔路街道以党建为核心,不断织密基层治理组织网,推动党建引领从思想领航切实转化为统领各方的实际效能。街道依托微信公众平台、视频号及“石榴籽直播间”构建起立体宣传矩阵,生动鲜活的政策解读、温情暖心的民生故事不断传递到群众身边,累计触达群众超20万人次;1个社区及3名个人先后荣获市、区级模范称号,榜样的力量在街巷间不断传递。

同时,街道扎实推进党支部建设标准化规范化,一个个坚强的战斗堡垒在基层一线扎根筑牢——永泽咨询党支部获评全市“最强党支部”示范基地,军区社区接连斩获自治区级、市级坚强堡垒支部荣誉,6个党组织获评区级十星级坚强堡垒支部。

街道还精心策划开展各类文化体育活动;邻里趣味运动会上,不同民族的居民组队参赛,跳绳时的急促脚步声、拔河时的呐喊助威声此起彼伏;民族文化节里,身着特色服饰的群众载歌载舞,马头琴的悠扬旋律、安代舞的欢快节奏萦绕耳畔;亲子手工坊中,不同民族的家长和孩子围坐一桌,共同

制作非遗手工艺品,指尖传递着温情。这些热闹鲜活的场景,让各族群众的心越贴越近。

民生服务办实事 生活难题越来越少

海拉尔路街道聚焦基础设施升级、就业社保兜底、养老托育服务、政务流程优化等群众最关心的民生领域,以一件件看得见、摸得着的惠民实事,推动群众幸福感在家门口持续升级。

街道全力攻坚,解决5个小区“办证难”历史遗留问题,让500余户居民拿到了期盼已久的不动产权证;扎实推进22个老旧小区改造,斑驳的墙体被重新粉刷,坑洼的路面变得平整,50处“温暖工程”让冬日里的楼道不再寒冷,28个小区“吃水难”问题得到解决,清澈的自来水稳稳流进居民家中;完成2.9万余户居民燃气改造,77个小区实现垃圾分类撤桶并点,整洁有序的居住环境让居民的日子越过越舒心。

“你看这崭新的楼道,扶手擦得锃亮,小区广场也重新铺了地砖,还装了新的健身器材。”呼职院小区居民张三锁慢慢走过平坦的小区道路,望着眼前的变化感慨万千,“住了几十年的老小区,现在跟新的一样,心里别提多舒坦。”

就业是民生之本。街道累计发放灵活就业社保补贴1600万元,为灵活就业人员撑起“保障伞”;建成10个社区就业帮扶站,打造“15分钟就业服务圈”,工作人员主动上门对接求职需求,精准推送岗位信息,让

居民在家门口就能找到合适的工作。养老托育牵动万家心,10个居家养老服务站、5个为老餐厅投入运营,热气腾腾的可口饭菜、贴心周到的上门照料,让老年人安享晚年;50户适老化改造为特殊老年家庭加装扶手、改造卫生间,让老人居家更安心;120个托位有效缓解“托育难”,解决了家长的后顾之忧。智慧政务服务阵地更让群众办事省时省心,89项公共服务实现“一站式办理”,“村居吹哨、未诉先办”机制让群众诉求第一时间响应、高效解决,群众的笑容越来越多。

社会治理守平安 生活更有安全感

海拉尔路街道锚定“防风险、保平安、护稳定”目标,构建起全链条闭环式社会治理体系。安全生产领域,工作人员深入辖区8000余家经营场所,逐项排查安全隐患,手把手指导整改,有效整改高层消防重大隐患3处,累计整改各类隐患2300余条,稳守守住汛期安全零事故的底线;矛盾化解依托综治中心“一站式”平台,调解员耐心倾听、悉心疏导,“网格+调解”模式让法律顾问走进每个社区,2400余件纠纷得到妥善化解,调处成功率达99%,信访初访化解率超90%,把矛盾化解在萌芽状态。

街道创新推行“1131”工作法,小区“铁三角”及“吹哨报到”机制,高效处置各类民生问题。同时,街道格外关注退役军人、困难妇女、困境儿童等特殊群体,为6604名退役军人建立完善档案,走访慰问困难群众

1000余人次,累计发放慰问金及物资超20万元,一句句暖心的问候、一次次务实的帮扶,为特殊群体撑起了坚实的“保护伞”。

发展添新劲 日子更有奔头

发展为了人民,发展依靠人民。海拉尔路街道以文旅融合为突破口,精心打造公主府文旅商业街,开街当天就吸引了超2万人次游客前来打卡,相关话题播放量达10万次,成功将文化资源转化为发展优势,为辖区注入蓬勃新活力。第五次全国经济普查个体工商户完成率达112.93%,成功盘活7处闲置楼宇,让沉寂的空间重新焕发生机,化解24个房地产遗留项目,让4438户业主的“安居梦”稳稳落地。

助企服务不断升级,政策宣讲会、“直播带岗”活动精准对接企业与群众需求,既为企业发展纾困解难,又为群众就业搭建桥梁。物业服务领域创新“三个六”工作机制,物业接诉即办案件同比下降27%,物业费收缴率稳步提升,业主满意度持续走高,社区治理与物业服务融合发展的格局加速形成。

“有事打一个电话,物业很快就上门处理。物业把小区管得越来越好,我们也愿意按时交物业费,这是互相理解、互相支持的事。”业主乔震邦先生笑着说道。

耕耘不辍结硕果,砥砺奋进再出发。海拉尔路街道将继续以民生为导向,以创新为动力,在基层治理的赛道上持续发力,让幸福的底色在辖区大地愈发鲜亮。