



用坚守与温情诠释最动人的风“警”

——大召历史文化旅游区暖旅警务室服务游客二三事

●本报记者 安娜 通讯员 李静 王鑫

走进玉泉区大召历史文化旅游区，一间十平方米左右的暖旅警务室映入眼帘。该警务室不仅是玉泉区通顺街派出所践行“派出所主防”理念的创新实践，更是年均守护超2600万人次的“前沿哨点”。它集便民服务、应急救援、纠纷调解、平安守护等功能于一体，以“1分钟响应、5分钟处置”的快速机制，将安全感与暖意送到每一位市民游客身边，在方寸之间书写着为民服务的大文章。

12月25日傍晚，河北游客张先生气喘吁吁地来到暖旅警务室求助：“警官您好，孩子不小心摔倒了，膝盖受伤出血，这里能否帮忙急救处理一下？”听完张先生的话，民警希尼毕力格迅速将急救药箱迎了上来。他用生理盐水为孩子伤口处理完毕，孩子的哭声也渐渐停止，张先生连连道谢：“本来是抱着试试看的想法来警务室求助，没想到真的帮我解决了问题，民警的

服务真是太贴心了！”这样的暖心场景，在这间警务室里几乎每天都在上演。作为首府核心文旅地标，大召历史文化旅游区四季游人如织，时常举办跨年夜迎新、春节元宵节庙会、非遗展演等大型活动。过去，游客遇到走失、纠纷、突发疾病等问题，往往需要拨打110联系派出所处置，耗时费力。今年春天，暖旅警务室应运而生。室内便民物资架上物品一应俱全：共享充电宝、应急药品、简易氧气罐、雨伞、针线包……夏季还备有绿豆汤、藿香正气水，为游客驱散炎炎烈日带来的燥热；冬季则提供暖宝宝、热姜茶、厚毛毯等，为行人抵御刺骨严寒。

山西游客王女士对暖旅警务室的警灯记忆犹新。12月21日，王女士夜游塞上老街时与同伴走散，手机又恰好没电关机，正当她站在街头茫然无措时，远处暖旅警务室闪烁的警灯让她看到了希望。王女士循着红蓝灯光走进警务室求助，执勤民警不仅帮她把手机充上电并联系了同伴，还一路护

送她到约定的会合点。“看到那盏警灯的时候，我悬着的心一下子就踏实了，那是在异乡最安心的一束光。”王女士说。

暖旅警务室的“暖”，还体现在对游客需求的精准感知与快速响应上。针对辖区人流量大、人员流动快的特点，警务室依托视频巡查系统与广场巡逻警力联动，构建起“1分钟响应、5分钟处置”的快速机制，至今已帮助80余名走失游客与亲友团聚。无论是节假日的客流高峰，还是平日里的突发事件，24小时亮着的警灯始终是游客心中的“定心丸”。

暖旅警务室的高效运转，离不开多方力量的协同发力。通顺街派出所将大召广场及周边老街划分为3个网格，由警务室牵头组建“平安联盟”，吸纳旅游区保安、商户、志愿者等120余人，建立起微信群实时共享信息。平时，联盟成员化身流动的“平安探头”，遇到异常情况第一时间在群里通报，大家分工协作、快速响应，形成了全域覆盖的平安防护网。

一家工艺品店的经营者老李，就是“平安联盟”的一员。“现在我们都是‘编外调解员’，旅游区的和谐稳定也有我们贡献的一份力。”老李骄傲地说。除此之外，警务室还定期开展应急培训，传授基本的急救处置、迷路引导、纠纷调解等技能，让更多人参与到平安守护中。

成立至今，暖旅警务室已为游客提供便民服务、应急救援300余次，化解涉旅纠纷450余起，现场调解成功率达99%，周边涉旅警情同比下降42%，收到游客感谢信40余封。

十平方米的空间里，没有惊天动地的壮举，却蕴藏着无数暖心瞬间。一次次及时救助，一句句耐心解答，一杯杯应季饮品，生动诠释了“派出所主防”的深刻内涵。民警希尼毕力格在工作日志中写道：“季节有冷暖，但我们对游客的服务没有温差，我们希望每一位来到这里的游客都能感受到家的温暖。”

这间驻守在大召历史文化旅游区的暖旅警务室，正以坚守与温情成为青城最动人的风“警”，持续擦亮呼和浩特平安旅游名片。

当馒头遇上奶皮子

宽巷子传统面食新吃法等你来

●本报记者 李娟 文/图

随着呼和浩特奶皮子系列美食的火爆出圈，奶皮子糖葫芦、奶皮子汉堡、奶皮子月饼等创意吃法层出不穷，不仅勾起了本地人的味蕾记忆，更让全国各地的游客领略到草原都市独有的奶香风味。

近日，记者走进位于宽巷子的青城杨老大焙子铺，发现该店推出一款新晋网红美食——奶皮子馒头。这款兼具传统与创意的面食，凭借接地气的特质，迅速成为市民餐桌上的新宠，也为宽巷子的美食版图增添了新意。

刚出锅的奶皮子馒头比普通馒头稍大一些，洁白松软的表皮上点缀着星星点点的淡黄色奶皮子碎。焙子铺负责人杨学强笑着告诉记者，正是看到奶皮子系列美食的火爆态势，他才萌生了研发奶皮子馒头的想法。这款馒头从和面到发酵全程未加一滴水，取而代之的是醇香浓郁的纯牛奶，再拌入足量的奶皮子，上锅蒸熟后，掰开的瞬间，醇厚的奶香便扑鼻而来，让人食欲大开。

奶皮子馒头一经推出，就收获了市民和游客的一致好评。河北游客王女士捧着刚买的馒头，脸上满是惊喜：“早就听说呼和浩特的奶制品十分纯正，这



次专门来打卡。这个奶皮子馒头太合我的胃口了，既有馒头的松软口感，又有奶皮子的醇厚奶香，吃着一点不腻，我要多买几个带回家去给家人尝尝。”

呼和浩特市民李大爷几乎每天都来店买上几个馒头：“咱本地人就好这口奶香，这个馒头比普通馒头多了几分特别的味道，早餐配碗奶茶，再就着点咸菜，那味道别提多香了！”不少年轻人也特意前来打卡，纷纷表示这款传统与创新结合的美食既好吃又

富有特色，是来呼旅游必尝的美味。

除了新晋爆款的奶皮子馒头，杨老大焙子铺里还有不少与奶皮子相关的特色美食。奶皮子酸奶饼酸甜交融，咬上一口，你会感受到松软的饼皮裹挟着酸奶的清爽与奶皮子的醇厚；奶酪酸奶饼则将奶香拉满，浓郁的奶酪与酸奶在高温下融为一体，甜而不腻。每一款都风味独特，引得食客竞相购买。不少游客笑着说，进店本来只想买个馒头，结果被其他奶皮子



美食吸引，最后忍不住拎上满满一袋，一次性尝遍地道的草原奶香滋味。

如今的宽巷子，凭借众多地道的本土风味，逐渐成为呼和浩特的美食招牌。从飘香香的焙子、烧麦，到如今火遍各地的奶皮子系列美食，每一种味道都承载着城市的烟火气，也彰显着呼和浩特人对本土美食的传承与创新。往来的食客可以在这里大快朵颐，于舌尖上品味这座城市独有的温情与味道。

爱心接力传递生命力量

青城造血干细胞捐献者添新例

本报讯(记者 张秋焱)12月22日,27岁的梁先生在内蒙古国际蒙医院顺利完成造血干细胞捐献,为一名素未谋面的血液病患者送去珍贵的“生命种子”。也因此成为内蒙古自治区第229例、呼和浩特市第16例造血干细胞捐献者。“我希望自己的小小举动,能为需要的人带去希望。”梁先生朴实的话语背后,是一颗坚定的奉献之心。

2024年,梁先生曾因体检部分指标未达标而错过一次捐献机会。此后,他积极调养身体,直到今年11月再次接到呼和浩特市红十字会电话——他的造血干细胞与患者匹配成功。为了不耽误患者治疗,梁先生提前自行体检,确认身体状况良好后才正式进入捐献流程。从再动员、高分辨

测到体检,他全程积极配合,推动捐献高效完成。

12月22日上午,在内蒙古国际蒙医院造血干细胞采集室,随着血液分离机的运转,247毫升造血干细胞混悬液缓缓采集完成。梁先生平静地说:“我早就了解了全过程,知道我的帮助对他至关重要,希望他能在我的帮助下早日康复!”

据了解,造血干细胞捐献是治疗白血病等重症血液疾病的有效手段,也是一项承载生命希望的社会公益事业。自2004年以来,呼和浩特市累计入库志愿者达7000人,实现捐献16例,其中2人完成了二次捐献。市红十字会呼吁更多18至45周岁的健康人士加入中华骨髓库,用爱心搭建生命桥梁,共同创造生命奇迹。

针对外卖、快递等即时配送行业交通行为特点

呼和浩特市交警开展精准化情景式安全宣传



本报讯(实习记者 贾思敏)“仅差3秒,抢行便能准时送达。”这句在外卖骑手间流传的口头禅,背后隐藏着不少交通安全风险与经济“亏损账”。近日,呼和浩特市公安局交警支队创新宣传方式,推出系列交通安全情景教学视频,采用“实景演示+成本核算+交警解读”的三维模式,以外卖骑手熟悉的“订单收益”对比“违法成本”,直观呈现路口抢行等交通违法行为带来的显性与隐性损失,为即时配送从业人员送上一堂生动的安全教育课。

执法现场,一名外卖骑手在配送途中驶近路口,正值交通信号灯转为黄灯,骑手加速抢行,险些与横向正常通行的行人发生碰撞,情况十分惊险。处理过程中,交警并未简单停留在现象描述,而是结合常见违法处罚标准与骑手日均收入,为其进行了一笔细致的“成本核算”。计算结果显示,一次类似

的闯灯或抢行违法,可能带来的罚款等直接经济损失足以抵消骑手多日的报酬所得。

“外卖骑手工作辛苦,赚的是辛苦钱,但安全才是最大、最稳定的收益。”青城交警通过安全教育提醒广大外卖骑手,配送过程中多一份耐心等待,多一些文明礼让,少一次分心驾驶,不仅是对交通规则的直接保护,更是对个人及他人生命安全的有力守护。

据悉,此类交通安全情景教学,是首府交警针对外卖、快递等即时配送行业交通行为特点进行精准化安全宣传的举措之一。呼和浩特市公安局交警支队希望通过这种更易理解、更具贴近性的方式,有效提升重点行业从业人员的交通安全意识,从源头减少因抢时间、赶订单而引发的交通违法行为,共同营造更加有序、安全的城市道路交通环境。

满格信号,温暖相伴:

呼和浩特移动5G精品网守护青城“指尖上的幸福”

从熙攘商圈的瞬时支付到飞驰地铁的高清会议,从智慧牧场的精准饲喂到偏远乡村的文旅直播——无处不在的满格信号,正成为青城跳动不息的新脉搏。内蒙古移动呼和浩特分公司正以一张5G精品网,将技术升级转化为涓涓流淌的温情服务,让“信号满格”成为呵护首府市民数字生活的温暖底色。

“服务用心,信号才能暖心。”该公司坚守“用户在哪,网络优化与服务就跟进到哪”的理念,让通信保障成为一桩桩排忧解难的实事。针对老旧小区、电梯、地下室等信号“痛点”,专项补盲行动悄然推进,只为让独居老人与子女的视频通话不再中断。在焕新亮相的万象城与中商世界里,不仅部署了领先的5G-A网络,更通过持续优化,确保消费者扫码支付到直播分享的每一刻都顺畅愉悦——优质服务,就藏在用户未曾察觉的流畅瞬间。

这份温暖,随着信号延伸至城市

的每个角落。飞驰的地铁1号线上,稳定的网络托举起打工人的远程会议,让通勤时间亦能创造价值;内蒙古大学的校园里,5G+Wi-Fi 6融合网络默默支撑起无数学子的求知之路;草原文化公园中,智慧导览让市民游客惬意享受闲暇时光。从新华大街商圈的繁华,到包头的古风韵味,优质网络让分享与连接再无阻隔,让每一份生活中的美好,都能被即时记录与传递。而在呼和浩特东站,即便春运人流如织,稳固的网络仍默默支撑着每一位旅客的顺利归途。这背后,是“一站一策”的精细调优,是数百个重点区域的网络增强,是下载速率提升超40%的坚实努力。

为精准感知民心,公司创新推出“网络体验官”机制,邀请市民走进城市各个角落实地评测,更通过AI智能外呼主动倾听反馈。“现在在电梯里视频,画面也不卡了,心里踏实多了。”一位老年用户的朴素反馈,正是对这项“暖心工程”的最高认可。

从便利生活到护航产业,从关爱“一老”到助力“一小”,一张有温度、懂人心的5G精品网络已在青城织就。内蒙古移动呼和浩特分公司正以实际行动,将“10分满意”的承诺化作无声的陪伴——让每一次连接都满载诚意,让每格信号都传递温情,稳稳托起这座城市的幸福与未来。



移动网络工作人员在呼和浩特盛乐机场进行网络优化测试



移动网络工作人员在大召广场进行网络优化测试